|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДЕНОПротокол заседания Правления ОАО «НКФО «ЕРИП»«28» марта 2016 г. № 1(в редакции решений Правления ОАО «НКФО «ЕРИП»от 18.05.2016 № 6, от 20.04.2017 № 20,от 30.05.2017 № 29, от 27.11.2017 № 61,от 17.12.2018 № 62, от 29.04.2019 № 18,от 27.03.2020 № 11, от 21.10.2020 № 43,от 07.12.2020 № 50, от 26.05.2021 № 21,от 03.11.2021 № 47, от 22.06.2022 № 24) |
| ОБЩИЕ УСЛОВИЯучастия юридического лица в АИС «Расчет» в качестве Расчетного агента |  |

Общие условия участия юридического лица в АИС «Расчет» в качестве Расчетного агента (далее – Общие условия) определяют стандартные формы оказания услуг Расчетному агенту (далее – РА) посредством АИС «Расчет» единого расчетного и информационного пространства (далее – ЕРИП), в том числе осуществления платежей в АИС «Расчет» посредством биометрической идентификации плательщика. Общие условия принимаются РА путем подписания им Договора присоединения на оказание услуг юридическому лицу, действующему в АИС «Расчет» единого расчетного и информационного пространства в качестве Расчетного агента (далее – Договор), к вышеназванным Общим условиям и Регламенту взаимодействия открытого акционерного общества «Небанковская кредитно-финансовая организация «Единое расчетное и информационное пространство» (далее – Владелец) и РА в АИС «Расчет» (далее – Регламент).

*(в редакции решений Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 27 марта 2020 г. № 11, от 26 мая 2021 г. №21, от 03 ноября 2021 г. №47)*

Платежи в АИС «Расчет» посредством биометрической идентификации плательщика осуществляются согласно настоящим Общим условиям с учетом особенностей, определяемых Правилами взаимодействия Владельца и Расчетного агента при организации осуществления платежей в АИС «Расчет» посредством биометрической идентификации плательщика (далее – Правила) (приложение к настоящим Общим условиям). Права и обязанности при осуществлении платежей в АИС «Расчет» посредством биометрической идентификации плательщика возникают у Сторон после подписания Акта готовности технического взаимодействия согласно приложению к Правилам.

*(часть вторая введена решением Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 03 ноября 2021 г. № 47)*

1. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Договор – гражданско-правовой договор присоединения, заключенный между Владельцем и РА, условия которого определены Владельцем в настоящих Общих условиях и Регламенте и приняты РА путем присоединения к ним посредством подписания Договора.

1.2. Все термины и их определения, используемые в настоящих Общих условиях, Договоре, Регламенте определены Инструкцией о порядке функционирования единого расчетного и информационного пространства Республики Беларусь, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 10 июня 2014 г. № 393 (далее – Инструкция).

1.3. Действующую редакцию Инструкции, текст Общих условий, Регламент Владелец размещает в глобальной компьютерной сети Интернет на сайте raschet.by (далее – Сайт).

2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН ПОСЛЕ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Владелец обязан:

2.1.1. осуществлять свои функции в соответствии с пунктом 22 Инструкции;

2.1.2. обеспечить доступ РА к АИС «Расчет»;

2.1.3. обеспечить конфиденциальность хранимых в АИС «Расчет» данных РА, параметров доступа к пользованию услугами, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь;

2.1.4. информировать РА о контактных лицах Владельца, ответственных за решение технических, организационных и иных вопросов, связанных с работой программно-технических средств АИС «Расчет»;

2.1.5. осуществлять свою деятельность в АИС «Расчет» в соответствии с Регламентом, в том числе:

предоставлять РА информацию, необходимую для совершения платежей в пользу производителей услуг, согласно Регламенту;

принимать реестры совершенных платежей и проводить входной контроль в порядке, определенном пунктами 1.2, 1.3 Регламента;

осуществлять клиринг в АИС «Расчет» в порядке, определенном главой 11 Инструкции, и в соответствии с пунктами 1.4-1.5 Регламента;

*(в редакции решения Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 26 мая 2021 г. №21)*

2.1.5-1. организовать взаимодействие по передаче сведений, необходимых для применения расширенных мер внутреннего контроля, по запросам банка-участника клиринга в АИС «Расчет», который обслуживает производителя услуг или подключился к АИС «Расчет» в качестве производителя услуг (далее – Банк), в порядке, определенном разделом 4 Регламента;

*(введен решением Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 26 мая 2021 г. № 21)*

2.1.6. организовать функционирование контакт-центра АИС «Расчет»;

2.1.7. информировать участников ЕРИП об общих вопросах функционирования АИС «Расчет» посредством размещения информации на Сайте согласно Регламенту;

2.1.8. предварительно информировать РА о:

планируемых профилактических работах в АИС «Расчет»;

планируемой модернизации АИС «Расчет» в случае, если она влечет за собой необходимость изменения программного обеспечения или изменения аппаратных средств РА;

2.1.8-1. информировать РА не позднее 30 календарных дней об изменении процесса обслуживания плательщиков в некоторых видах пунктов совершения платежей (далее – ПСП), связанного с системным изменением сценария информационного взаимодействия с Владельцем при совершении отдельных категорий платежей посредством АИС «Расчет».

*(введен решением Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 22 июня 2022 г. № 24)*

2.1.9. осуществлять необходимое информирование РА о производителях услуг для совершения платежей в пользу производителей услуг (в том числе об изменении данных производителей услуг, подключенных к ЕРИП);

2.1.10. исполнять иные обязанности Владельца в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

*(введен решением Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 17 декабря 2018 г. № 62)*

2.2. РА обязан:

2.2.1. организовать в ПСП осуществление платежей за услуги и платежей в бюджет посредством АИС «Расчет» в соответствии с информацией, необходимой для совершения платежей в пользу производителей услуг, с соблюдением требований к организации взаимодействия с Владельцем, определенных подпунктом 2.1.8-1 настоящих Общих условий;

*(в редакции решения Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 22 июня 2022 г. №24)*

2.2.2. обеспечить возможность совершения в ПСП всех услуг, включенных в АИС «Расчет»;

2.2.3. обеспечить осуществление платежей посредством АИС «Расчет» по заданным производителем услуг параметрам;

2.2.4. выдавать плательщику документ, подтверждающий совершение платежа, соответствующий требованиям законодательства и Инструкции, или иным способом подтверждать совершение платежа с указанием сведений о номере операции в ЕРИП, плательщика ЕРИП, контакт-центра, иной информации в соответствии с документацией АИС «Расчет»; а также дополнительных реквизитов, включаемых по инициативе соответствующего производителя услуг;

2.2.5. обновлять в ПСП сведения о перечне услуг, доступных к оплате в АИС «Расчет», и производителях услуг до начала рабочего дня;

2.2.6. размещать в ПСП, иных доступных для плательщиков местах, а также сервисах дистанционного обслуживания клиентов РА товарный знак «ЕРИП» с целью информирования о возможности осуществления платежей за услуги и платежей в бюджет посредством АИС «Расчет». Размещение товарного знака «ЕРИП» осуществляется РА согласно соответствующим Правилам, опубликованным на Cайте на странице «Брендбук», где содержатся доступные для скачивания варианты товарного знака;

*(в редакции решения Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 22 июня 2022 г. №24)*

2.2.7. на договорной основе разрабатывать и утверждать требования информационной безопасности, предъявляемые к платежному агенту, исходя из соответствующих требований, предъявляемых к расчетному агенту, а также характера взаимоотношений между указанными участниками ЕРИП;

2.2.8. передавать в АИС «Расчет» в соответствии с Инструкцией и документацией АИС «Расчет»:

информацию о совершенных платежах в пользу производителей услуг с учетом требований, предъявляемых к такой информации согласно подпункту 2.1.8-1 настоящих Общих условий;

реестры совершенных платежей, готовых к проведению клиринга и дальнейшему зачислению на текущие (расчетные) банковские счета производителей услуг;

информацию о ПСП, в том числе ПСП платежных агентов, с которыми заключен соответствующий договор;

*(в редакции решений Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 26 мая 2021 г. №21, от 22 июня 2022 г. №24)*

2.2.8-1. предоставлять Банку на основании его запроса либо перенаправленного Владельцем запроса дополнительные идентификационные данные об отправителях (плательщиках) платежей, осуществленных посредством АИС «Расчет», а также сведения о характере финансовых операций в порядке, определенном разделом 4 Регламента;

*(введен решением Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 26 мая 2021 г. №21)*

2.2.9. обеспечивать перечисление производителям услуг денежных средств по совершенным платежам в установленные законодательством срок и порядке.

В случае необеспечения РА в соответствии с порядком, определенным законодательством Республики Беларусь, погашения суммы чистой дебетовой позиции РА для завершения расчетов по результатам клиринга и погашении Владельцем суммы указанной необеспеченной чистой дебетовой позиции РА для завершения расчетов по результатам клиринга, РА становится должником Владельца и обязуется на основании полученного от Национального банка Республики Беларусь электронного сообщения МТ 099 (далее – сообщение) уплатить Владельцу указанную в сообщении сумму денежных средств не позднее банковского (рабочего) дня, в котором было получено сообщение;

*(в редакции решения Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 17 декабря 2018 г. № 62)*

2.2.10. осуществлять сверку реестров (ведомости) на уплату вознаграждения за услуги АИС «Расчет»;

2.2.11. перечислять вознаграждение Владельцу в установленном размере в течение трех банковских дней после направления Владельцем реестров (ведомости) на уплату вознаграждения;

2.2.12. представлять в контакт-центр необходимую справочную информацию;

2.2.13. рассматривать обращения плательщиков по вопросам осуществления платежей в ПСП расчетного агента и ПСП платежных агентов, с которыми заключен соответствующий договор;

*(в редакции решения Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 22 июня 2022 г. №24)*

2.2.14. выполнять иные обязанности, предусмотренные договорами, заключенными с участниками ЕРИП, и Инструкцией;

*(в редакции решения Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 26 мая 2021 г. №21)*

2.2.15. извещать Владельца (письменно, посредством факсимильной связи, по электронной почте) о возникновении ошибок в работе программного обеспечения и оборудования, предназначенных для работы с АИС «Расчет»;

2.2.16. письменно сообщать Владельцу об изменении своего наименования, организационно-правовой формы, места нахождения, почтовых или банковских реквизитов, планируемых профилактических работах уведомлением, направленным Владельцу не позднее, чем за пять рабочих дней до вступления в силу указанных изменений (не менее чем за три рабочих дня – о проведении профилактических работ);

2.2.17. предоставить Владельцу письменные данные о контактных лицах РА, ответственных за решение технических, организационных и иных вопросов, связанных с взаимодействием с Владельцем в рамках Общих условий и Договора, в случае изменений в составе – письменно уведомить об этом Владельца не позднее, чем за пять рабочих дней до вступления в силу указанных изменений;

2.2.18. осуществлять профилактические работы (в случае необходимости) в отношении программного обеспечения и оборудования, предназначенных для работы с АИС «Расчет», в ночное время (с 00.00 часов до 6.00 часов);

2.2.19. обеспечивать безопасность информационного взаимодействия производителя услуг и АИС «Расчет», гарантирующую сохранение банковской и иной охраняемой законом тайны;

2.2.20. посещать официальный Сайт Владельца и знакомиться с информацией на Сайте;

*(введен решением Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 20 апреля 2017 г. № 20)*

2.2.21. предоставить Владельцу в электронном виде с применением программного обеспечения «Реестр банковских гарантий» с элементами технологии блокчейн и программного обеспечения «Система открытого взаимодействия» или на бумажном носителе банковскую гарантию, предусматривающую обязательство банка или небанковской кредитно-финансовой организации (далее – Гарант) уплатить Владельцу на основании его письменного требования денежную сумму или суммы в белорусских рублях в пределах, указанных в части 6 настоящего подпункта, если РА не исполнит или исполнит ненадлежащим образом свои обязательства согласно подпункту 2.2.9 пункта 2 настоящих Общих условий (далее – банковская гарантия).

*(в редакции решения Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 29 апреля 2019 г. № 18)*

Неисполнение или ненадлежащее исполнение РА обязательств, указанных в подпункте 2.2.9 пункта 2 настоящих Общих условий, определяется документом, подтверждающим факт списания Национальным банком Республики Беларусь денежных средств с корреспондентского счета Владельца для погашения необеспеченной чистой дебетовой позиции РА для завершения расчетов по результатам клиринга в АИС «Расчет» в случае не обеспечения (частичного обеспечения) РА наличия средств на своем корреспондентском счете и их резервирования в сумме, необходимой для погашения собственной чистой дебетовой позиции, либо отзыва (приостановления действия) специального разрешения (лицензии) РА на осуществление банковской деятельности.

*(в редакции решения Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 07 декабря 2020 г. № 50)*

Банковская гарантия должна обеспечивать в том числе исполнение обязательств РА по уплате пеней, штрафов, предусмотренных настоящими Общими условиями, а также возмещение затрат Владельца, связанных с привлечением Владельцем заемных средств в целях исполнения Владельцем обязательств РА по перечислению производителям услуг денежных средств по совершенным платежам в установленный законодательством срок.

Банковская гарантия должна иметь срок действия не менее 3 месяцев с даты выдачи и удовлетворять требованиям, изложенным в главе 20 «Банковская гарантия. Поручительство» Банковского кодекса Республики Беларусь.

Срок действия банковской гарантии может быть продлен на срок не менее 3 месяцев в порядке, установленном законодательством.

*(введен решением Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 07 декабря 2020 г. № 50)*

Требованиями, предъявляемыми к банку, небанковской кредитно-финансовой организации, выступающим Гарантами, в целях обеспечения завершения расчетов в АИС «Расчет» являются:

*(в редакции решения Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 07 декабря 2020 г. № 50)*

наличие специального разрешения (лицензии) на осуществление банковской деятельности, выданной Национальным банком Республики Беларусь, предоставляющей право на выдачу банковских гарантий, а также на привлечение денежных средств физических лиц на счета и во вклады (депозиты);

выполнение нормативов безопасного функционирования, установленных Национальным банком Республики Беларусь для действующих банков и небанковских кредитно-финансовых организаций, установленных Инструкцией о нормативах безопасного функционирования для банков, открытого акционерного общества «Банк развития Республики Беларусь» и небанковских кредитно-финансовых организаций, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 28 сентября 2006 г. № 137 (с изменениями и дополнениями);

денежная сумма, подлежащая выплате в соответствии со всеми предоставленными Владельцу банковскими гарантиями, не должна превышать 15% от размера нормативного капитала Гаранта;

*(в редакции решения Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 07 декабря 2020 г. № 50)*

отсутствие убытков по итогам предыдущего года, подтвержденных аудиторской организацией.

Сумма банковской гарантии рассчитывается Владельцем для каждого РА с учетом максимальной суммы чистой дебетовой позиции РА за последние 3 месяца. Минимальная сумма банковской гарантии, независимо от наличия и величины чистой дебетовой позиции РА составляет 50 000,00 белорусских рублей;

*(введен решением Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 30 мая 2017 г. № 29, в редакции решения Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 29 апреля 2019 г. № 18)*

2.2.22. вносить по требованию Владельца в течение месяца от даты его предъявления изменения в текст банковской гарантии в части увеличения максимальной денежной суммы, подлежащей уплате Владельцу, в связи с увеличением размера максимальной однодневной чистой дебетовой позиции, рассчитанной по результатам клиринга в АИС «Расчет», за 3 календарных месяца, предшествующих дате требования;

*(введен решением Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 30 мая 2017 г. № 29, в редакции решения Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 29 апреля 2019 г. № 18)*

2.2.23. обеспечить предоставление Владельцу новой банковской гарантии или обеспечить продление Гарантом срока действия существующей банковской гарантии на новый период до истечения срока действия прежней;

*(введен решением Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 30 мая 2017 г. № 29, в редакции решения Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 27 марта 2020 г. № 11)*

2.2.24. предоставлять Владельцу по его письменному требованию в течение месяца от даты направления требования новую банковскую гарантию вследствие несоответствия Гаранта требованиям для Гаранта, указанным в части шестой подпункта 2.2.21 настоящих Общих условий;

*(введен решением Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 30 мая 2017 г. № 29, в редакции решения Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 07 декабря 2020 г. № 50)*

2.2.25. с использованием АИС «Расчет» обеспечить возможность осуществления возврата денежных средств производителем услуг физическому лицу-плательщику по совершенным в АИС «Расчет» платежам (далее – возврат).

*(введен решением Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 21 октября 2020 г. № 43)*

2.3. Владелец имеет право:

*(введен решением Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 30 мая 2017 г. № 29)*

2.3.1. отказаться от своих прав по предоставленной банковской гарантии вследствие несоответствия Гаранта требованиям, указанным в части шестой подпункта 2.2.21 пункта 2 настоящих общих условий, и требовать от РА предоставления новой банковской гарантии в течение месяца от даты направления письменного требования;

*(в редакции решения Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 07 декабря 2020 г. № 50)*

2.3.2. приостанавливать участие РА в ЕРИП в случае неисполнения им своих обязательств согласно подпункту 2.2.9 пункта 2 настоящих Общих условий до полного возмещения сумм, списанных с корреспондентского счета Владельца в Национальном банке, уплаты штрафных санкций, а также возмещения затрат Владельца, связанных с привлечением Владельцем заемных средств в целях исполнения Владельцем с указанных в настоящем подпункте обязательств РА;

2.3.3. системно изменять сценарии информационного взаимодействия с РА при совершении отдельных категорий платежей посредством АИС «Расчет», которые могут повлечь изменение процесса обслуживания плательщиков в некоторых видах ПСП.

*(введен решением Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 22 июня 2022 г. №24)*

2.4. РА имеет право:

*(введен решением Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 30 мая 2017 г. № 29)*

2.4.1. по согласованию с Владельцем инициировать перед Гарантом внесение изменений в текст банковской гарантии в части уменьшения максимальной денежной суммы, подлежащей уплате, в связи с уменьшением величины максимальной однодневной чистой дебетовой позиции, рассчитанной по результатам клиринга в АИС «Расчет», за 3 календарных месяца, предшествующих дате обращения;

2.4.2. направлять в адрес Владельца ходатайство об исключении из расчета при определении максимальной однодневной чистой дебетовой позиции, рассчитанной по результатам клиринга в АИС «Расчет», за 3 календарных месяца, предшествующих дате расчета, размера чистой дебетовой позиции, сложившейся у РА по причине технического сбоя, обусловившего невозможность проведения расчетов по платежам, принятым посредством АИС «Расчет».

*(введен решением Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 07 декабря 2020 г. № 50)*

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1. За услуги, оказываемые Владельцем, РА уплачивает ежемесячно Владельцу вознаграждения (плату) (далее – вознаграждения) в размерах, установленных Сборником вознаграждений за операции, совершаемые ОАО «НКФО «ЕРИП» (и другими участниками ЕРИП) (далее – Сборник), публикуемым Владельцем на Сайте.

*(в редакции решений Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 20 апреля 2017 г. № 20, от 22 июня 2022 г. №24)*

3.2. Владелец заключает договор с производителем услуг (далее - договор с ПУ), согласно которому организует посредством АИС «Расчет» совершение платежей в пользу производителя услуг, включая их прием и возврат, и проведение расчетов по совершенным платежам, а производитель услуг уплачивает вознаграждение в размере, определенном указанным договором.

Вознаграждение, уплачиваемое производителем услуг в рамках заключенного с ним договора, определяется Сборником и включает в себя вознаграждение Владельца и вознаграждение РА.

Вознаграждение РА составляет разницу между вознаграждением, уплачиваемым производителем услуг по договору, и вознаграждением Владельца за организацию приема платежей в пользу производителей услуг, за исключением платежей, по которым в соответствии с законодательством Республики Беларусь вознаграждение не взимается.

*(в редакции решений Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 27 марта 2020 г. № 11, от 21 октября 2020 №43)*

3.3. Вознаграждение РА не облагается налогом на добавленную стоимость (НДС) на основании подпункта 1.37.2 пункта 1 статьи 118 Налогового кодекса Республики Беларусь.

*(в редакции решения Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 29 апреля 2019 г. № 18)*

3.4. Уплата производителем услуг вознаграждения РА и Владельцу осуществляется путем удержания РА суммы вознаграждения из суммы совершенных в пользу производителей услуг платежей, за исключением платежей, по которым в соответствии с законодательством Республики Беларусь вознаграждение не взимается, на условиях, действующих в договоре с ПУ на день перечисления денежных средств в пользу производителя услуг.

*(в редакции решения Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 27 марта 2020 г. № 11)*

3.5. Вознаграждение Владельца не облагается налогом на добавленную стоимость (НДС) в соответствии с подпунктом 1.37.2 пункта 1 статьи 118 Налогового кодекса Республики Беларусь.

*(в редакции решения Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 29 апреля 2019 г. № 18)*

3.6. Вознаграждение за организацию клирингового обслуживания уплачивается РА в порядке, указанном в подпункте 2.4 пункта 2 Регламента и в соответствии со Сборником.

3.7. удален

*(решение Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 18 мая 2016 г. № 6)*

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

4.1. Стороны пришли к соглашению, что информация технического, экономического и коммерческого характера, предоставленная каждой из Сторон в связи с выполнением Договора, считается конфиденциальной.

4.2. Сторона, получающая любую подобного рода конфиденциальную информацию от другой Стороны, обязуется сохранять ее в тайне, использовать такую информацию только и исключительно в целях, для которых она была первоначально передана, и не разглашать ее третьей стороне, за исключением случаев, когда такая информация:

является или стала общеизвестной, причем ни одна из Сторон не выступает в качестве ее источника;

в момент передачи была известна третьим лицам;

раскрыта третьей стороной, не связанной какими-либо юридическими обязательствами, запрещающими такое раскрытие;

подлежит раскрытию в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4.3. Стороны договорились, что если им будет предложено раскрыть конфиденциальную информацию третьим лицам в определенных случаях и в соответствии с законодательством Республики Беларусь, то они будут стремиться ограничить объем раскрываемой информации. Каждая из Сторон обязана незамедлительно информировать другую Сторону о факте такого раскрытия, указав характер и объем информации, которая была раскрыта.

4.4. РА гарантирует, что информация, касающаяся деятельности производителей услуг в ЕРИП, является конфиденциальной и на нее будут распространяются условия Договора, изложенные в данном пункте.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

*(в редакции решения Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 18 мая 2016 г. № 6)*

5.1. За несвоевременную передачу РА Владельцу реестров совершенных платежей в соответствии с подпунктом 1.1 пункта 1 Регламента, в случае направления по данному вопросу претензии производителя услуг Владельцу, Владелец взимает с РА пеню в размере 1/360 ставки рефинансирования Национального банка Республики Беларусь, действующей на дату исполнения обязательства по передаче, от суммы несвоевременно переданных реестров за каждый день просрочки.

5.2. За несвоевременное перечисление РА денежных средств по совершенным платежам на счет производителя услуг в соответствии с абзацем тринадцатым пункта 49 Инструкции, в случае направления по данному вопросу претензий производителем услуг Владельцу, Владелец взыскивает с РА пеню в размере 1/360 ставки рефинансирования Национального банка Республики Беларусь, действующей на день уплаты, от суммы несвоевременно перечисленных платежей за каждый день просрочки.

5.3. За несвоевременное перечисление вознаграждений, причитающихся Владельцу, РА уплачивает Владельцу пеню в размере 1/360 ставки рефинансирования Национального банка Республики Беларусь, действующей на дату исполнения обязательства по перечислению, от несвоевременно перечисленной суммы за каждый день просрочки.

5.4. При неисполнении (ненадлежащем исполнении) одной Стороной своих обязанностей, определенных Инструкцией, Общими условиями, Договором, Регламентом (за исключением обязанностей, ответственность за неисполнение которых установлена подпунктами 5.1-5.3, 5.9, 5.9-1, 5.10, 5.11, 5.11-1 настоящего пункта), другая Сторона вправе взыскать с виновной Стороны штраф в размере 3 (трех) базовых величин, действующем на день уплаты, за каждый установленный случай неисполнения (ненадлежащего исполнения) своих обязанностей.

*(в редакции решений Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 17 декабря 2018 г. № 62, 27 марта 2020 г. № 11, 07 декабря 2020 г. № 50)*

5.5. При выявлении одной Стороной случаев нарушения другой Стороной условий Инструкции, Регламента, Общих условий (за исключением нарушений, указанных в подпунктах 2.2.8-1, 2.2.9 настоящих Общих условий) Сторона направляет другой Стороне Акт об установлении нарушений, содержащий срок для устранения выявленных нарушений (далее – Акт). В течение 10 (десяти) рабочих дней после получения соответствующей Стороной Акта такая Сторона обязана подписать Акт и вернуть его Стороне, направившей Акт или в тот же срок представить мотивированный отказ от подписания Акта.

*(в редакции решений Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 17 декабря 2018 г. № 62, от 26 мая 2021 г. №21)*

5.6. При непоступлении в установленный в подпункте 5.5 настоящего пункта срок от соответствующей Стороны подписанного Акта или мотивированного отказа в его подписании, факт нарушения обязательств считается подтвержденным, а Акт – подписанным Стороной, получившей его на рассмотрение.

5.7. Акт является подтверждением возникновения у Сторон обязательств по оплате пеней, штрафов (за исключением нарушений, указанных в подпункте 2.2.9 настоящих Общих условий) и основанием для их уплаты в течение 3 (трех) банковских дней с момента истечения срока, предусмотренного для подписания Акта.

*(в редакции решения Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 17 декабря 2018 г. № 62)*

5.8. Уплата пени (штрафа) не освобождает Стороны от выполнения ими принятых на себя обязательств или устранения нарушений.

5.9. В случае погашения Владельцем суммы чистой дебетовой позиции РА по результатам клиринга, РА уплачивает Владельцу штраф в размере 50 базовых величин за каждый случай не позднее 3-х банковских дней с даты получения сообщения.

*(введен решением Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 17 декабря 2018 г. № 62)*

5.9-1. В случае непредоставления РА Владельцу новой банковской гарантии или непродления Гарантом срока действия существующей банковской гарантии на новый период в срок, определенный подпунктом 2.2.23 настоящих Общих условий, РА уплачивает Владельцу штраф в размере 50 базовых величин за каждый случай в сроки, определенные пунктом 5.7 настоящих Общих условий.

*(введен решением Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 27 марта 2020 г. № 11)*

5.10. В случае несоблюдения РА сроков исполнения обязательств, предусмотренных частью второй подпункта 2.2.9 настоящих Общих условий, РА уплачивает пеню в размере 0,2 процента за каждый день просрочки от суммы, подлежащей уплате Владельцу, а также проценты за пользование чужими денежными средствами в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

*(введен решением Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 17 декабря 2018 г. № 62)*

5.11. В случае неисполнения обязательств по обеспечению РА наличия денежных средств на корреспондентском счете и погашения Владельцем необеспеченной чистой дебетовой позиции Расчетного агента РА возмещает Владельцу все убытки, вызванные данным неисполнением.

*(введен решением Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 17 декабря 2018 г. № 62)*

5.11-1. Владелец взимает с РА пеню в размере 1/360 ставки по кредитам овернайт Национального банка Республики Беларусь, действовавшей в соответствующие периоды наличия задолженности, от суммы погашенной Владельцем необеспеченной чистой дебетовой позиции РА, за каждый день просрочки.

*(введен решением Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 21 октября 2020 г. № 43)*

5.12. В случае неисполнения РА пунктов 2.2.9, 5.9, 5.9-1, 5.10, 5.11, 5.11-1 настоящих Общих условий соблюдение претензионного (досудебного) порядка для взыскания задолженности Владельцем не требуется.

*(введен решением Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 17 декабря 2018 г. № 62, в редакции решения Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 27 марта 2020 г. № 11, 07 декабря 2020 г. № 50)*

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств, если это невыполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), таких, как война или военные действия, эмбарго, блокада, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, другие обстоятельства или явления природы, влекущие невозможность исполнения надлежащим образом принятых по договору обязательств.

6.2. О возникновении обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязаны уведомить друг друга в недельный срок в письменной форме. Неуведомление или несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права ссылаться на них как на основание для освобождения от ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему договору. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается на срок, в течение которого будут действовать данные обстоятельства.

6.3. Если обстоятельства непреодолимой силы будут действовать более двух месяцев, Договор подлежит расторжению во внесудебном порядке, а Стороны обязуются провести взаиморасчеты в семидневный срок с момента требования заинтересованной Стороны. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы будет являться письменное подтверждение соответствующего компетентного государственного органа.

7. ИЗМЕНЕНИЕ И (ИЛИ) ДОПОЛНЕНИЕ ОБЩИХ УСЛОВИЙ И РЕГЛАМЕНТА ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

7.1. Внесение изменений и (или) дополнений в Общие условия, в Регламент и (или) в Сборник производятся Владельцем в одностороннем порядке.

7.2. Уведомление о внесении изменений и (или) дополнений в Общие условия и (или) в Сборник осуществляется Владельцем путем обязательного размещения указанных изменений и (или) дополнений на Сайте.

*(в редакции решения Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 20 апреля 2017 г. № 20)*

7.3. Все изменения и (или) дополнения, вносимые Владельцем в Общие условия, в Регламент и (или) в Сборник по собственной инициативе и не связанные с изменением законодательства Республики Беларусь, влекущие расширение спектра оказываемых услуг, вступают в силу с даты их размещения на Сайте.

*(в редакции решения Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 21 октября 2020 г. № 43)*

7.4. Иные изменения и (или) дополнения, вносимые Владельцем в Общие условия, в Регламент и (или) в Сборник по собственной инициативе и не связанные с изменением законодательства Республики Беларусь, вступают в силу по истечении одного месяца с даты их размещения на Сайте.

*(введен решением Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 21 октября 2020 г. № 43)*

7.5. Все изменения и (или) дополнения, вносимые Владельцем в Общие условия, в Регламент и (или) в Сборник в связи с изменением действующего законодательства Республики Беларусь, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений и (или) дополнений в нормативных правых актах Республики Беларусь.

7.6. В случае несогласия с изменениями и (или) дополнениями Общих условий, Регламента и (или) Сборника РА имеет право отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора в порядке, определенном Общими условиями.

7.7. Если до даты вступления в силу изменений и (или) дополнений Владельцем от РА не будет получен письменный отказ от Общих условий (Сборника) с учетом этих изменений и (или) дополнений, признается, что РА согласен с новой редакцией Общих условий (Сборника).

*(нумерация п. 7.5-7.7 в редакции решения Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 21 октября 2020 г. № 43)*

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

*(введен решением Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 27 ноября 2017 г. № 61)*

8.1. При организации оплаты по QR-коду руководствоваться стандартом QR-кода ОАО «НКФО «ЕРИП», размещенным на Сайте.

*(в редакции решения Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 22 июня 2022 г. №24)*

8.2. QR-коды можно размещать в интернете и на любых поверхностях.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу со дня подписания Сторонами и действует в течение одного года. Если за месяц до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит о его прекращении, действие Договора каждый раз продлевается на тот же срок на тех же условиях.

*(в редакции решения Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 18 мая 2016 г. № 6)*

9.2. Договор может быть расторгнут:

по основаниям, предусмотренным пунктом 42 Инструкции;

по соглашению Сторон путем подписания Соглашения о расторжении договора.

Каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке (в том числе в случае невыполнения одной Стороной взятых на себя обязательств). В этом случае Сторона, намеренная отказаться от исполнения Договора, обязана уведомить об этом другую Сторону в письменной форме посредством почтовой связи и/или направлением уведомления на указанный(е) в анкете РА адрес(а) электронной почты, не менее чем за 3 (три) календарных месяца до предполагаемой даты расторжения Договора. В этом случае Договор будет считаться расторгнутым по истечении 3 (трех) месяцев с момента получения Стороной даты направления уведомления об отказе Стороной, намеренной отказаться от исполнения Договора, если более поздний срок не будет указан в уведомлении.

*(в редакции решений Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 18 мая 2016 г. № 6, от 21 октября 2020 № 43)*

9.3. При расторжении Договора обязательства Сторон, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями Договора.

*(в редакции решения Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 18 мая 2016 г. № 6)*

Приложение

к Общим условиям участия

юридического лица в АИС «Расчет»

в качестве Расчетного агента

*(введено решением Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 03 ноября 2021 г. № 47)*

**ПРАВИЛА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ВЛАДЕЛЬЦА И РАСЧЕТНОГО АГЕНТА ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ В АИС «РАСЧЕТ» ПОСРЕДСТВОМ БИОМЕТРИЧЕСКОЙ ИДЕНТИФИКАЦИИ ПЛАТЕЛЬЩИКА**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила взаимодействия Владельца и Расчетного агента при организации осуществления платежей в АИС «Расчет» посредством биометрической идентификации плательщика (далее – Правила) являются неотъемлемой частью Общих условий участия юридического лица в АИС «Расчет» в качестве Расчетного агента и устанавливают права и обязанности Расчетного агента и Владельца при осуществлении платежей в АИС «Расчет» посредством биометрической идентификации плательщика, порядок осуществления указанных платежей, а также определяют единые условия и процедуры, обеспечивающие порядок подключения Расчетного агента, порядок взаимодействия Владельца и Расчетного агента и предоставления услуг плательщикам при осуществлении указанных платежей.

1.2. Правила разработаны в целях расширения предоставляемых плательщикам возможностей по совершению дистанционной, без использования банковского приложения, безналичной оплаты товаров, работ, услуг с использованием инструмента платежа, предоставляемого Расчетным агентом, посредством биометрической идентификации плательщика в платежных устройствах[[1]](#footnote-1) и/или на платежных страницах в глобальной компьютерной сети Интернет Производителей услуг (далее – устройство ПУ).

1.3. Предмет действия настоящих Правил ограничен платежами, совершаемыми в АИС «Расчет» посредством биометрической идентификации плательщика, в пользу Производителей услуг, подключенных к АИС «Расчет», в том числе к сервису E-POS[[2]](#footnote-2) в качестве Производителя услуг.

2. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Для целей настоящих Правил нижеприведенные термины и сокращения используются в следующих значениях:

Face-Pay ЕРИП – процесс обработки сведений плательщика посредством его биометрической идентификации;

биометрический образец – фотоизображение лица плательщика, соответствующее требованиям качества, предъявляемым Владельцем к таким фотоизображениям;

биометрическая идентификация – процесс поиска совпадений по биометрическому образцу с БКШЛ, хранящимися в ПК Владельца;

БКШЛ – биометрический контрольный шаблон лица плательщика (математическая модель), создаваемый на основе биометрического образца плательщика и используемый как контрольный образец, с которым осуществляется последующее сравнение биометрических образцов плательщика, получаемых в устройствах ПУ при осуществлении оплаты;

витальность – свойство или состояние живого индивида, подтверждаемое анатомическими характеристиками, непроизвольными реакциями, физиологическими функциями, произвольными реакциями или поведенческими характеристиками индивида;

инструмент платежа – текущий (расчетный) банковский счет, банковская платежная карточка, электронные деньги, режим функционирования которых определяется Расчетным агентом и позволяет осуществлять платежи в АИС «Расчет»;

мобильное приложение банка – программное обеспечение Расчетного агента, предназначенное для работы на мобильных устройствах и разработанное для различных платформ (Android, iOS и т.д.);

ПК Владельца – программный комплекс Владельца, обеспечивающий автоматизированную обработку предоставленных Расчетным агентом сведений о плательщиках, последующее сравнение биометрического образца плательщика, получаемого в устройстве ПУ, с предоставленными Расчетным агентом сведениями о плательщиках, направление Расчетному агенту запроса на инициирование платежа посредством АИС «Расчет»;

плательщик – клиент Расчетного агента, с использованием инструмента платежа которого происходит списание денежных средств в пользу Производителя услуг, предоставивший Расчетному агенту одним из способов, предусмотренных законодательством, согласие на обработку сведений о нем с целью осуществления платежей в АИС «Расчет» с использованием Face-Pay ЕРИП (далее – согласие);

сведения – биометрический образец плательщика, используемый в качестве признака формы управления доступом к инструменту платежа плательщика, и цифровой идентификатор, присвоенный плательщику Расчетным агентом;

Стороны – Владелец и Расчетный агент при совместном упоминании, осуществляющие взаимодействие согласно настоящим Правилам;

техническая документация – совокупность взаимоувязанных документов, необходимых и достаточных для функционирования Face-Pay ЕРИП при осуществлении платежей в АИС «Расчет», в том числе определяющих технические требования к организации взаимодействия Владельца и Расчетного агента, передаваемых Владельцем Расчетному агенту.

2.2. Термин «Расчетный агент» используется в значении, определенном Указом Президента Республики Беларусь от 30.08.2011 № 389 «О едином расчетном и информационном пространстве в Республике Беларусь»; термины «АИС «Расчет», «Владелец», «Производитель услуг», «платеж» – в значениях, определенных постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 10.06.2014 № 393 «Об утверждении Инструкции о порядке функционирования единого расчетного и информационного пространства Республики Беларусь и внесении изменений и дополнений в некоторые постановления Правления Национального банка Республики Беларусь».

 2.3. Термины «персональные данные», «обработка персональных данных», «предоставление персональных данных», «оператор», «уполномоченное лицо» используются в значениях, определенных Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон).

2.4. Термин «аутентификация» используется в значении, определенном в Указом Президента Республики Беларусь от 18.04.2019 № 148 «О цифровых банковских технологиях».

3. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ РАСЧЕТНОГО АГЕНТА К ПРАВИЛАМ

Для предоставления плательщику возможности регистрации сведений в ПК Владельца и последующего осуществления платежей в АИС «Расчет» с использованием Face-Pay ЕРИП Расчетный агент присоединяется к настоящим Правилам и обеспечивает техническое взаимодействие своего программного обеспечения с ПК Владельца в следующем порядке:

3.1. знакомится с настоящими Правилами;

3.2. направляет Владельцу ходатайство о подключении к Face-Pay ЕРИП при осуществлении платежей в АИС «Расчет» с указанием контактных данных (фамилии, имени, отчества, номера телефона, адреса электронной почты) лиц со стороны Расчетного агента, которые будут осуществлять взаимодействие (техническое, организационное) для совершения платежей в АИС «Расчет» с использованием Face-Pay ЕРИП (далее – ответственные исполнители), а также наименование телекоммуникационного оператора, который будет обеспечивать информационный обмен Сторон;

3.3. Владелец в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней после получения ходатайства Расчетного агента направляет посредством электронной почты его ответственным исполнителям техническую документацию и проект договора на проведение тестирования программного обеспечения Расчетного агента для организации осуществления платежей в АИС «Расчет» с использованием Face-Pay ЕРИП (далее – договор тестирования);

3.4. Расчетный агент после изучения технической документации, полученной согласно подпункту 3.3 пункта 3 настоящих Правил, и осуществления мероприятий, необходимых для организации информационного взаимодействия с Владельцем, направляет Владельцу подписанные со своей стороны два экземпляра договора тестирования, информацию о своих IP-адресах тестового и промышленного стендов, а также список лиц, которые будут осуществлять тестирование со стороны Расчетного агента с указанием фамилии, имени, отчества, номера телефона, адреса электронной почты;

3.5. Владелец в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения пакета документов, указанных в подпункте 3.4 пункта 3 настоящих Правил, проверяет правильность оформления полученных документов и, при отсутствии замечаний, подписывает со своей стороны договор тестирования и предоставляет доступ Расчетному агенту к тестовому стенду;

3.6. по результатам проведения тестирования Стороны подписывают акт готовности технического взаимодействия по форме приложения к настоящим Правилам;

3.7. Владелец в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней от даты подписания акта готовности технического взаимодействия подключает Расчетного агента к Face-Pay ЕРИП в промышленном режиме, о чем информирует Расчетного агента путем направления соответствующего уведомления в его адрес.

4. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ СВЕДЕНИЙ ПЛАТЕЛЬЩИКА

ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ В АИС «РАСЧЕТ»

С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ FACE-PAY ЕРИП

4.1. При осуществлении платежей в АИС «Расчет» с использованием Face-Pay ЕРИП биометрическая идентификация плательщика проводится на основе сведений, переданных Расчетным агентом в ПК Владельца.

4.2. Сбор биометрических образцов плательщиков с целью последующей регистрации сведений в ПК Владельца осуществляется Расчетным агентом посредством мобильного приложения банка, предоставляющего плательщику возможность взаимодействия с Расчетным агентом с соблюдением требований законодательства при проведении аутентификации плательщика в этом мобильном приложении банка.

Сбор биометрических образцов плательщика в интернет-банкинге (веб-приложении) Расчетного агента не допускается.

4.3. Для регистрации сведений Расчетный агент предлагает плательщику:

выбрать в мобильном приложении банка опцию регистрации сведений в ПК Владельца;

получить биометрический образец с использованием фронтальной камеры мобильного устройства и установить код активации (далее – ПИН-код), который будет использоваться в качестве дополнительного проверочного фактора при осуществлении платежей в АИС «Расчет» с использованием Face-Pay ЕРИП. При этом Расчетный агент должен исключить возможность загрузки в мобильном приложении банка фотоизображений из галереи мобильного устройства и/или иных ресурсов;

указать один из инструментов платежа, используемых плательщиком у Расчетного агента, доступ к которому будет обеспечиваться посредством БКШЛ.

4.4. При успешной регистрации сведений Расчетный агент направляет плательщику соответствующее уведомление, при наличии ошибок – информирует плательщика о рекомендуемых дальнейших действиях.

Последующая возможность осуществления платежей в АИС «Расчет» с использованием Face-Pay ЕРИП предоставляется плательщику только в случае успешной регистрации сведений.

4.5. Информация о регистрации сведений отображается плательщику в мобильном приложении банка (в специальном тематическом разделе).

При наличии сведений Расчетный агент предоставляет плательщику возможность направить заявку на удаление сведений из ПК Владельца, изменить ПИН-код, указать иной инструмент платежа. После удаления сведений плательщик вправе провести повторную регистрацию сведений.

4.6. При регистрации сведений плательщика Расчетный агент обязан предварительно получить от плательщика согласие и обеспечить его хранение. Отправляя сведения плательщика в ПК Владельца, Расчетный агент подтверждает, что им получено согласие плательщика и Расчетный агент имеет для этого все необходимые полномочия.

4.7. Расчетный агент присваивает плательщику цифровой идентификатор и передает в ПК Владельца сведения, состоящие из фотоизображения лица плательщика как признака формы управления доступом к инструменту платежа и присвоенного цифрового идентификатора. Хранение данных ПИН-кода и реквизитов платежного инструмента обеспечивается Расчетным агентом.

4.8. Для снижения вероятности отказов со стороны Владельца в регистрации сведений, возникающих при входном контроле передаваемых ему биометрических образцов плательщиков, Расчетному агенту рекомендуется использовать комплект средств разработки программного обеспечения по сбору биометрических образцов, предоставляемый Владельцем, который обеспечит минимизацию расхождения получаемого Расчетным агентом биометрического образца с требованиями к качеству таких биометрических образцов, определяемыми технической документацией.

5. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ В АИС «РАСЧЕТ»

С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ FACE-PAY ЕРИП. ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ РАСЧЕТНОГО АГЕНТА И ВЛАДЕЛЬЦА

5.1. Информационное взаимодействие Расчетного агента и Владельца по регистрации и передаче Расчетным агентом Владельцу сведений плательщика, в том числе по удалению сведений, а также инициирование платежей в АИС «Расчет» с использованием Face-Pay ЕРИП организуется в соответствии с требованиями Протокола обмена данными между ПК EPOS PLATFORM и ПТК РА BY/112.БЕЯЛ.00003-01 90 02 (далее – Протокол).

5.2. Для осуществления платежа в АИС «Расчет» с использованием Face-Pay ЕРИП при приобретении товаров (выполнении работ, оказании услуг) в точке обслуживания Производителя услуг плательщик инициирует платеж с использованием Face-Pay ЕРИП.

5.3. Производитель услуг выставляет в АИС «Расчет» соответствующее требование к оплате и активирует устройство ПУ.

5.4. Плательщик, находящийся возле устройства ПУ, предоставляет Владельцу с использованием камеры этого устройства свой биометрический образец для сверки с ранее созданным БКШЛ в ПК Владельца. Плательщику на устройстве ПУ отображается перечень Расчетных агентов, по сведениям которых найдены совпадения в ПК Владельца и через которые может быть осуществлен платеж в АИС «Расчет».

5.5. После выбора плательщиком Расчетного агента Владелец в соответствии с Протоколом направляет Расчетному агенту запрос на совершение платежа в АИС «Расчет». Расчетный агент на основании собственной информации о соответствии цифрового идентификатора ранее выбранному плательщиком инструменту платежа инициирует платеж в АИС «Расчет».

5.6. Владелец устанавливает предельную сумму платежа в АИС «Расчет» с использованием Face-Pay ЕРИП, не требующую дополнительного ввода ПИН-кода, определенного плательщиком при регистрации сведений (далее –общесистемный порог суммы платежа).

Информацию об установлении общесистемного порога суммы платежа Владелец публикует на Сайте.

5.7. Расчетный агент вправе определить индивидуальный порог суммы платежа в АИС «Расчет» с использованием Face-Pay ЕРИП без дополнительного подтверждения этого платежа плательщиком ПИН-кодом, который не должен превышать общесистемный порог суммы платежа и имеет приоритетное применение по отношению к общесистемному порогу суммы платежа.

Расчетный агент письменно уведомляет Владельца об установлении индивидуального порога суммы платежа в АИС «Расчет» с использованием Face-Pay ЕРИП не позднее 7 (семи) рабочих дней до начала его применения в Face-Pay ЕРИП.

Информацию об установлении Расчетным агентом индивидуального порога суммы платежа в АИС «Расчет» с использованием Face-Pay ЕРИП без дополнительного подтверждения этого платежа плательщиком ПИН-кодом Владелец публикует на Сайте.

5.8. Информационное взаимодействие Расчетного агента и Владельца по совершению платежа в АИС «Расчет» организуется в соответствии с Протоколом обмена данными между Расчетным агентом и Центральным узлом ЕРИП BY/112КУИС 01610-01 90 01.

6. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ СВЕДЕНИЙ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ В АИС «РАСЧЕТ»

С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ FACE-PAY ЕРИП

6.1. Расчетный агент, являясь оператором, в соответствии с Законом с целью регистрации сведений плательщика в ПК Владельца и последующего осуществления платежей в АИС «Расчет» с использованием Face-Pay ЕРИП осуществляет обработку персональных данных плательщика.

6.2. Владелец, являясь уполномоченным лицом, в соответствии с Законом с целью регистрации сведений плательщика в ПК Владельца и последующего осуществления платежей в АИС «Расчет» с использованием Face-Pay ЕРИП, осуществляет обработку персональных данных плательщика.

6.3. Обрабатываемыми персональными данными плательщика является фотоизображение лица.

6.4. Плательщик предоставляет свое согласие Расчетному агенту. Срок действия согласия, способ и форма его получения определяются Расчетным агентом.

Расчетный агент обязан предоставить заверенную копию согласия Владельцу по письменному запросу в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с даты получения такого запроса от Владельца.

6.5. Плательщик имеет право на отзыв своего согласия в соответствии с Законом. Данное право реализуется следующим образом:

плательщик подает заявление об отзыве согласия Расчетному агенту, который передает это заявление Владельцу вместе с цифровым идентификатором плательщика;

Владелец в течение 5 (пяти) дней после получения этого заявления от Расчетного агента прекращает обработку персональных данных плательщика (блокирует), о чем уведомляет Расчетного агента;

Расчетный агент уведомляет плательщика о реализации его заявления.

6.6. Срок хранения Владельцем персональных данных плательщика составляет 36 календарных месяцев с даты блокировки сведений плательщика на основании поданного данным плательщиком заявления об отзыве согласия. По истечении 36 месяцев персональные данные плательщика удаляются.

6.7. По истечении срока действия согласия Расчетный агент информирует Владельца о необходимости блокирования сведений плательщика. Владелец осуществляет блокировку персональных данных плательщика, по истечении 36 месяцев персональные данные плательщика удаляются.

6.8. Владелец самостоятельно определяет и устанавливает критерии принятия решения при проведении биометрической идентификации и проверки на витальность во всех процессах при организации осуществления платежей в АИС «Расчет» с использованием Face-Pay ЕРИП.

6.9. Владелец может отказать в регистрации сведений и/или последующей биометрической идентификации плательщика при осуществлении платежей в АИС «Расчет» с использованием Face-Pay ЕРИП в случае, если:

качество биометрического образца плательщика, полученное и переданное Расчетным агентом в адрес Владельца или полученное в устройстве ПУ, не соответствует требованиям качества, предъявляемым к таким биометрическим образцам;

предъявленный биометрический образец не прошел проверку витальности в соответствии с установленными критериями принятия решений Владельцем;

по предъявленным при регистрации сведениям найдено совпадение среди сведений плательщиков, ранее зарегистрированных данным Расчетным агентом в ПК Владельца;

по предъявленному биометрическому образцу, полученному в устройстве ПУ при осуществлении платежа в АИС «Расчет» с использованием Face-Pay ЕРИП, в ПК Владельца не найдено совпадения, удовлетворяющего требованиям ПК Владельца, среди зарегистрированных сведений плательщиков.

7. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Расчетный агент имеет право:

изменить параметры, на основании которых Расчетный агент организует осуществление платежей в АИС «Расчет» с использованием Face-Pay ЕРИП, направив в адрес Владельца соответствующее уведомление;

запрашивать у Владельца информацию, необходимую Расчетному агенту для обеспечения организации осуществления платежей в АИС «Расчет» с использованием Face-Pay ЕРИП.

7.2. Расчетный агент обязан:

соблюдать настоящие Правила и требования, определенные технической документацией;

разместить и своевременно обновлять информацию для плательщиков о возможности осуществления платежей в АИС «Расчет» с использованием Face-Pay ЕРИП, инструкцию по регистрации БКШЛ;

направлять информацию Владельцу о возникновении непредвиденных (чрезвычайных) ситуаций, в том числе фактов компрометации данных, в кратчайшие сроки после установления данных фактов в целях своевременного принятия мер, направленных на недопущение повышения риска работы Face-Pay ЕРИП;

по требованию Владельца предоставлять информацию о плательщике, необходимую для организации претензионно-исковой работы;

размещать информацию о проведении регламентных работ и недоступности платежей в АИС «Расчет» с использованием Face-Pay ЕРИП.

7.3. Расчетный агент несет ответственность за:

достоверность определения плательщика и его инструмента платежа по идентификатору, присвоенному Расчетным агентом и переданному в ПК Владельца, при осуществлении платежа в АИС «Расчет» с использованием Face-Pay ЕРИП;

платеж в АИС «Расчет», осуществленный плательщиком с использованием Face-Pay ЕРИП, если этот платеж осуществлялся с вводом ПИН-кода;

результат верификации ПИН-кода, введенного плательщиком при осуществлении платежа в АИС «Расчет» с использованием Face-Pay ЕРИП;

проведение аутентификации плательщика в своем мобильном приложении банка;

ознакомление плательщика с условиями обработки персональных данных;

наличие действующего согласия.

7.4. Расчетный агент не несет ответственность за платеж в АИС «Расчет», совершенный плательщиком с использованием Face-Pay ЕРИП, если этот платеж осуществлялся без ввода ПИН-кода.

7.5. Владелец имеет право:

7.5.1. определять Правила, техническую документацию, а также вносить изменения в них;

7.5.2. отказать Расчетному агенту в осуществлении платежей в АИС «Расчет» с использованием Face-Pay ЕРИП в следующих случаях:

несоблюдения настоящих Правил;

в иных случаях, установленных законодательством Республики Беларусь;

7.5.3. в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, а также по своему усмотрению в одностороннем порядке устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) лимиты на количество попыток инициации платежа в АИС «Расчет» с использованием Face-Pay ЕРИП, на максимальные суммы одного платежа в АИС «Расчет» с использованием Face-Pay ЕРИП, устанавливать общесистемный порог суммы платежа.

7.6. Владелец обязан:

осуществлять контроль за соблюдением Расчетным агентом настоящих Правил;

обеспечить целостность и сохранность сведений в ПК Владельца;

соблюдать настоящие Правила и требования, определенные технической документацией;

обеспечивать осуществление платежей в АИС «Расчет» с использованием Face-Pay ЕРИП;

рассматривать информацию, направленную Расчетным агентом о возникновении непредвиденных (чрезвычайных) ситуаций, блокировать сведения в ПК Владельца в случае выявления Расчетным агентом непредвиденных (чрезвычайных) ситуаций не позднее банковского дня, следующего за днем получения информации от Расчетного агента.

7.7. Владелец несет ответственность за:

результаты проведения биометрической идентификации и проверки на витальность при регистрации сведений плательщика;

платеж в АИС «Расчет», осуществленный плательщиком с использованием Face-Pay ЕРИП, если этот платеж осуществлялся без ввода ПИН-кода.

7.8. Владелец не несет ответственность за:

проведение аутентификации плательщика в мобильном приложении банка и достоверность биометрического образца, переданного в ПК Владельца в рамках регистрации сведений плательщика, как биометрического образца, принадлежащего плательщику, аутентифицированного в мобильном приложении банка;

платеж в АИС «Расчет», совершенный плательщиком с использованием Face-Pay ЕРИП, если этот платеж осуществлялся с вводом ПИН-кода;

результат верификации Расчетным агентом ПИН-кода, введенного плательщиком при осуществлении платежа в АИС «Расчет» с использованием Face-Pay ЕРИП.

7.9. Каждая из Сторон имеет право в одностороннем порядке отказаться от организации осуществления платежей в АИС «Расчет» с использованием Face-Pay ЕРИП, направив в адрес другой Стороны соответствующее уведомление не позднее, чем за месяц до предполагаемой даты прекращения взаимодействия Сторон по организации осуществления платежей в АИС «Расчет» с использованием Face-Pay ЕРИП.

Обязательства Сторон, возникшие до прекращения указанных взаимоотношений, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с настоящими Правилами.

Приложение

к Правилам взаимодействия Владельца

и Расчетного агента при организации

осуществления платежей в АИС «Расчет»

посредством биометрической идентификации плательщика

# Акт готовности технического взаимодействия №\_\_\_\_\_\_\_\_

# к Договору присоединения на оказание услуг юридическому лицу, действующему в АИС «Расчет» в качестве Расчетного агента

# от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_г.

С даты подписания настоящего акта Владелец и Расчетный агент подтверждают свою техническую готовность взаимодействия при осуществлении платежей в АИС «Расчет» с использованием Face-Pay ЕРИП в соответствии с Правилами взаимодействия Владельца и Расчетного агента при организации осуществления платежей в АИС «Расчет» посредством биометрической идентификации плательщика, которые являются неотъемлемой частью Общих условий участия юридического лица в АИС «Расчет» в качестве Расчетного агента.

Акт составлен в 2-х экземплярах:

|  |  |
| --- | --- |
| 1-ый экземпляр– |  |
| 2-ой экземпляр– | ОАО «НКФО «ЕРИП» |
| От Владельца: |  | От Расчетного агента:  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  | И.О.Фамилия |  |  |  | И.О.Фамилия |  |
| Подпись/место для печати |  | Подпись/место для печати |  |
|   | « » 202\_\_ г. |   | « » 202\_\_ г. |  |
|  Дата |  |  |  Дата |  |  |

1. Требования к платежному устройству Производителя услуг устанавливаются Владельцем [↑](#footnote-ref-1)
2. Правила функционирования сервиса E-POS утверждены Правлением ОАО «НКФО «ЕРИП» (протокол заседания от 23.03.2020 №10) и размещены на Сайте [↑](#footnote-ref-2)