

УТВЕРЖДЕНО
Протокол Правления
ОАО «НКФО «ЕРИП»
28.02.2023 № 10

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ –
НЕРЕЗИДЕНТАМИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ ДИСТАНЦИОННОГО
СЕРВИСА ОАО «НКФО «ЕРИП» – МЕЖБАНКОВСКАЯ СИСТЕМА
ИДЕНТИФИКАЦИИ С ПРИМЕНЕНИЕМ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила использования физическими лицами нерезидентами Республики Беларусь дистанционного сервиса ОАО «НКФО «ЕРИП» – межбанковская система идентификации с применением мобильного приложения (далее – Правила) разработаны ОАО «НКФО «ЕРИП» (юридический адрес: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Толстого, д. 6, 3 этаж, ком. 303) и являются в соответствии с частью 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь публичной офертой (предложением заключить договор), содержащей условия и порядок предоставления физическим лицам – нерезидентам Республики Беларусь, достигшим шестнадцатилетнего возраста (далее – Клиенты) услуг регистрации в межбанковской системе идентификации (далее – МСИ) и аутентификации посредством МСИ, удаленного обновления данных в МСИ с применением мобильного приложения IIS ID Reader.

Правила размещаются на сайте ОАО «НКФО «ЕРИП» <https://www.raschet.by/> (далее – сайт), а также на странице регистрации в МСИ.

По тексту настоящих Правил термин МСИ используется для обобщенного наименования дистанционных сервисов МСИ (Личный кабинет МСИ и мобильное приложение IIS ID Reader).

Термины и определения, используемые в настоящих Правилах, приведены в Приложении 1 к настоящим Правилам.

ГЛАВА 2
ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МСИ

2. В рамках использования МСИ Клиенту с его Согласия на обработку данных в МСИ предоставляется возможность регистрации в МСИ (Клиенту создается Личный кабинет МСИ) и аутентификации посредством МСИ в информационные системы (далее – ИС), в т.ч. в принадлежащие ОАО «НКФО «ЕРИП» (осуществляется передача данных Клиента Владелцу ИС), а также иные

возможности в рамках МСИ, которые определяются ОАО «НКФО «ЕРИП» самостоятельно.

3. ОАО «НКФО «ЕРИП» на условиях, указанных в настоящих Правилах, считает, что данные Правила приняты идентифицированным посредством МСИ Клиентом, который отзывается на предложение их принять (акцептует предложение).

Акцептом настоящих Правил является факт регистрации в МСИ, которая осуществляется в соответствии с Правилами регистрации физических лиц – нерезидентов Республики Беларусь в дистанционном сервисе ОАО «НКФО «ЕРИП» – межбанковская система идентификации с применением мобильного приложения, которые размещены на сайте.

Акцепт настоящих Правил может быть совершен только в порядке, определенном частью второй настоящего пункта.

4. ОАО «НКФО «ЕРИП» обязуется предоставлять Клиенту дистанционный сервис МСИ при условии предъявления Клиентом подлинных и принадлежащих ему аутентификационных факторов.

Любые операции (действия) Клиента, выполненные (произведенные) путем нажатия соответствующих клавиш подтверждения или отправки, а также иных подобных клавиш, предусмотренных в МСИ:

считаются совершенными лично Клиентом и являются аналогом его собственноручной подписи согласно пункту 1 статьи 161 Гражданского кодекса Республики Беларусь;

являются основанием для подтверждения согласия Клиента на совершение определенных операций (действий), предусмотренных в формах МСИ и (или) ИС;

подтверждают ознакомление с информацией, предоставляемой ОАО «НКФО «ЕРИП» и (или) Владелец ИС, перед или в момент совершения операции (действия).

5. Способы аутентификации Клиента посредством МСИ определяются ОАО «НКФО «ЕРИП» и размещаются на странице аутентификации в ИС посредством МСИ.

6. В Личном кабинете МСИ Клиенту предоставляются функциональные возможности просмотра своей учетной записи (далее – УЗ) и ее блокировки (отзыв Согласия на обработку данных в МСИ) и иные возможности, определяемые ОАО «НКФО «ЕРИП» в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь в области МСИ.

7. ОАО «НКФО «ЕРИП» устанавливает требования качества, предъявляемые к биометрическим данным, данные требования размещаются на сайте.

Биометрическая аутентификация Клиента посредством МСИ осуществляется:

при предоставлении Клиентом биометрических данных, соответствующих

требованиям качества, размещенным на сайте;

при положительном результате сравнения предоставленных Клиентом биометрических данных с биометрическими данными, предоставленными при регистрации в МСИ.

8. Доступ Клиента к МСИ осуществляется 24 часа в сутки 7 дней в неделю (за исключением времени проведения плановых и регламентных работ с оборудованием и программным обеспечением МСИ) с использованием Устройства при наличии доступа к сети Интернет.

9. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своего устройства к сети Интернет, а также обеспечивает его защиту от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

10. Информационная поддержка Клиентов осуществляется ОАО «НКФО «ЕРИП» по телефону Контакт-центра +375(17) 215 65 65 (только для звонков за пределами Республики Беларусь) или 141 (только для звонков на территории Республики Беларусь), а также посредством электронной почты info@raschet.by.

ГЛАВА 3 БЛОКИРОВАНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ В МСИ И ВОЗОБНОВЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАНИЯ МСИ

11. Решение о блокировании УЗ в МСИ может быть инициировано: Клиентом (в случае выявления компрометации данных или по иным причинам);

Владельцем ИС и (или) ОАО «НКФО «ЕРИП» в случае выявления компрометации данных, выявления мошеннических операций или по иным причинам.

12. Способы блокирования УЗ в МСИ:

12.1. временное блокирование данных (с возможностью последующей самостоятельной регистрации Клиента в МСИ):

осуществляется Клиентом самостоятельно в Личном кабинете МСИ;

осуществляется ОАО «НКФО «ЕРИП» на основании обращения Клиента для блокирования данных;

12.2. постоянное блокирование данных (без возможности последующей самостоятельной регистрации Клиента в МСИ) осуществляется ОАО «НКФО «ЕРИП» в следующих случаях:

получение от Клиента, Владельца ИС информации о компрометации данных Клиента или выявлении факта (наличие подозрения о факте) совершения Клиентом или иным физическим лицом с использованием данных и (или) аутентификационных факторов Клиента мошеннических действий, затрагивающих интересы Клиента, Владельца ИС и (или) ОАО «НКФО «ЕРИП» (под мошенническими действиями понимается аутентификация посредством МСИ, которая проводится без разрешения Клиента по утерянным (похищенным,

подделанным, полученным обманным путем) аутентификационным факторам Клиента);

выявление ОАО «НКФО «ЕРИП» факта (наличие подозрения о факте) совершения Клиентом или иным физическим лицом с использованием данных и (или) аутентификационных факторов Клиента мошеннических действий, затрагивающих интересы Клиента, ОАО «НКФО «ЕРИП» и (или) Владельца ИС;

получение ОАО «НКФО «ЕРИП» от Клиента соответствующего обращения.

13. Разблокирование УЗ в МСИ осуществляется:

13.1. если было осуществлено временное блокирование (подпункт 12.1 пункта 12 настоящих Правил), то разблокирование осуществляется Клиентом самостоятельно путем повторной регистрации в МСИ в соответствии с Правилами регистрации Клиента в МСИ;

13.2. если было осуществлено постоянное блокирование (подпункт 12.2 пункта 12 настоящих Правил), то разблокирование осуществляется ОАО «НКФО «ЕРИП»:

после поступления от Владельца ИС информации о возможности разблокировать УЗ в МСИ;

после неподтверждения (опровержения) ранее выявленных фактов ОАО «НКФО «ЕРИП» о совершении Клиентом мошеннических действий.

14. ОАО «НКФО «ЕРИП» осуществляет:

14.1. блокирование УЗ в МСИ в срок не позднее следующего рабочего дня после поступления соответствующей информации (запроса) или выявления ОАО «НКФО «ЕРИП» факта (наличие подозрения о факте) компрометации данных, выявления мошеннических операций или по иным причинам;

14.2. разблокирование УЗ, как правило, в срок не позднее следующего рабочего дня после поступления информации, неподтверждения (опровержения) ранее выявленных фактов ОАО «НКФО «ЕРИП» либо данный срок может быть увеличен на время, необходимое ОАО «НКФО «ЕРИП» для получения дополнительной информации и проведения разбирательства, но не более чем до 15 (пятнадцати) календарных дней.

ГЛАВА 4

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

15. Клиент имеет право:

15.1. аутентифицироваться в ИС, в т.ч. в принадлежащие ОАО «НКФО «ЕРИП» ИС, посредством МСИ в соответствии с условиями настоящих Правил и законодательством Республики Беларусь;

15.2. получать у ОАО «НКФО «ЕРИП» информацию по вопросам функционирования МСИ и ИС, принадлежащих ОАО «НКФО «ЕРИП»;

15.3. отозвать предоставленное в соответствии с Правилами регистрации в МСИ Согласие на обработку персональных данных в МСИ;

16. ОАО «НКФО «ЕРИП» имеет право:

16.1. в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила в порядке, предусмотренном пунктом 25 настоящих Правил;

16.2. в одностороннем порядке без предварительного извещения Клиента приостанавливать использование МСИ, осуществлять блокирование данных Клиента в соответствии с главой 3 настоящих Правил, а также в случаях:

нарушения Клиентом условий настоящих Правил – на срок до устранения Клиентом допущенных нарушений;

наличия обстоятельств, выявления фактов и признаков нарушения безопасности, в том числе информационной безопасности – на срок до выяснения этих обстоятельств и (или) устранения выявленных нарушений;

наличия обстоятельств, дающих основания полагать, что МСИ используется не Клиентом – на срок до выяснения этих обстоятельств;

возникновения технических неисправностей – на срок до их устранения;

плановых замены, ремонта, технического обслуживания оборудования и иных работ, а также при модификации программного обеспечения, используемых ОАО «НКФО «ЕРИП» в МСИ – на срок до 72 (семидесяти двух) часов;

16.3. в одностороннем порядке без предварительного извещения Клиента отказаться от исполнения условий настоящих Правил путем закрытия доступа к аутентификации в ИС, в т.ч. в принадлежащие ОАО «НКФО «ЕРИП» ИС, посредством МСИ в случаях:

прекращения ОАО «НКФО «ЕРИП» деятельности по оказанию услуг в МСИ;

в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

16.4. изменять в любой момент по своему усмотрению набор функциональных возможностей и способов аутентификации посредством МСИ;

16.5. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и настоящими Правилами.

17. Клиент обязан:

17.1. выполнять условия настоящих Правил и требований безопасности и конфиденциальности при использовании МСИ;

17.2. в случае выявления несоответствия данных в МСИ, выполнить соответствующие действия по обновлению данных в МСИ;

17.3. незамедлительно уведомить ОАО «НКФО «ЕРИП», если Клиенту стало известно о незаконном доступе третьих лиц к УЗ посредством МСИ;

17.4. внимательно изучать выводимую на экран Устройства информацию, выбирать действия предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями и внимательно проверять правильность вводимой информации;

17.5. проверять на сайте информацию об изменении и (или) дополнении условий настоящих Правил;

17.6. не использовать МСИ для целей, противоречащих законодательству Республики Беларусь, совершения противоправных действий (мошенничества) в ИС при аутентификации Клиента посредством МСИ в ИС, а также для целей причинения вреда и ущерба ОАО «НКФО «ЕРИП», Владельцу ИС и третьим лицам;

17.7. если нарушение Клиентом пункта 24 настоящих Правил повлечет совершение третьими лицами с использованием аутентификационных факторов Клиента каких-либо действий в МСИ и (или) посредством МСИ в ИС, в том числе принадлежащих ОАО «НКФО «ЕРИП», возместить ОАО «НКФО «ЕРИП» или Владельцу ИС в полном объеме ущерб, причиненный действиями третьих лиц;

18. ОАО «НКФО «ЕРИП» обязано:

18.1. предоставить Клиенту возможность аутентификации посредством МСИ в ИС, в т.ч. в принадлежащие ОАО «НКФО «ЕРИП» ИС, в соответствии с настоящими Правилами и законодательством Республики Беларусь;

18.2. принимать к исполнению действия Клиента, совершенные с использованием соответствующих клавиш подтверждения или отправки, а также иных подобных клавиш, предусмотренных в формах аутентификации посредством МСИ в ИС;

18.3. принимать необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности и целостности данных о Клиенте в соответствии с законодательством Республики Беларусь в области информации, информатизации и защиты информации;

18.4. предварительно уведомлять Клиентов путем размещения информации на сайте о перерывах в работе МСИ на срок свыше 72 (семидесяти двух) часов, связанных с заменой, ремонтом, техническим обслуживанием оборудования и иными работами, а также при модификации программного обеспечения, используемого ОАО «НКФО «ЕРИП» для оказания услуг посредством МСИ;

18.5. размещать информацию на сайте об изменениях и дополнениях настоящих Правил в сроки, определенные в пункте 26 настоящих Правил;

18.6. размещать на сайте информацию для Клиентов о мерах по безопасному использованию дистанционного сервиса МСИ;

18.7. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и настоящими Правилами.

19. ОАО «НКФО «ЕРИП» не обязано уведомлять Клиента о причинах блокирования данных в МСИ.

ГЛАВА 5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

20. За нарушение обязательств по настоящим Правилам Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

21. Стороны не несут ответственности за ущерб, причиненный другой

Стороне ненадлежащим исполнением обязательств по настоящим Правилам, если такое ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе сбоями в работе систем телекоммуникаций, решениями государственных органов Республики Беларусь, наводнениями, пожаром, землетрясениями и другими стихийными бедствиями, военными действиями и т.п.

22. ОАО «НКФО «ЕРИП» не несет ответственность:

22.1. за возникновение сбоев и иных ситуаций, препятствующих оказанию услуг в ИС, в т.ч. в принадлежащих ОАО «НКФО «ЕРИП» ИС, посредством МСИ, по независящим от ОАО «НКФО «ЕРИП» обстоятельствам;

22.2. за использование данных Клиента, хранящихся в МСИ, третьими лицами в случае, если Клиент в результате умысла или по неосторожности предоставил доступ к ним третьим лицам либо утрату данных и аутентификационных факторов Клиента, хранящихся в МСИ, в результате работы вредоносных программ на Устройстве, которое использует Клиент для доступа в МСИ или ИС посредством МСИ, и за вызванные этим последствия и любые убытки, причиненные Клиенту;

22.3. за некачественное оказание Клиенту услуг при аутентификации в ИС, в т.ч. в принадлежащих ОАО «НКФО «ЕРИП» ИС, посредством МСИ по причинам, связанным со сбоями функционирования ИС, а также нарушением работоспособности компьютерной сети ОАО «НКФО «ЕРИП» или сети Интернет, в том числе за качество услуг, предоставляемых мобильными операторами и компаниями, обеспечивающими доступ в сеть Интернет, а также за кражу, повреждение или утрату информации Клиента в результате работы вредоносных программ на Устройстве, которое Клиент использует для доступа к ИС посредством МСИ, и за вызванные этим последствия;

22.4. за отсутствие возможности использования Биометрических данных с учетом физиологических особенностей Клиента и технических особенностей используемых Клиентом Устройств.

23. ОАО «НКФО «ЕРИП» не гарантирует положительный результат сравнения предъявленных Клиентом Биометрических данных, с фотоизображением лица Клиента из документа, удостоверяющего личность.

24. Клиент несет ответственность:

24.1. за использование дистанционных сервисов МСИ (ИС посредством МСИ) в соответствии с условиями настоящих Правил;

24.2. за обеспечение сохранности и конфиденциальности данных Клиента, используемых им для аутентификации посредством МСИ, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности таких данных;

24.3. за незаконный доступ третьих лиц к дистанционным сервисам МСИ (ИС посредством МСИ) в результате умысла или неосторожности самого Клиента и за все вызванные таким незаконным доступом последствия;

24.4. за соблюдение требований безопасности при использовании дистанционного сервиса МСИ (ИС посредством МСИ), а также убытки и (или) иные последствия, возникшие в результате несоблюдения Клиентом настоящих Правил;

24.5. за использование Клиентом неконтролируемого ОАО «НКФО «ЕРИП» программного обеспечения на Устройстве, используемом для работы в МСИ или аутентификации посредством МСИ, в том числе которое предоставляет техническую возможность использовать контролируемые таким программным обеспечением Биометрические данные и (или) аутентификационные факторы.

ГЛАВА 6 СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И (ИЛИ) ДОПОЛНЕНИЯ ПРАВИЛ

25. Настоящие Правила считаются принятыми Клиентом на неопределенный срок и действуют до момента блокирования УЗ в МСИ в соответствии с настоящими Правилами.

26. Внесение ОАО «НКФО «ЕРИП» изменений и (или) дополнений в настоящие Правила и (или) изменение и (или) дополнение иных форм документов МСИ осуществляется путем размещения на сайте новой редакции Правил и (или) иных форм документов МСИ до вступления их в силу, о чем Клиент предварительно оповещается через сайт. Новая редакция Правил и (или) иных форм документов МСИ размещается не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты изменений и (или) дополнений.

27. Соглашение Сторон по изменению настоящих Правил достигается в следующем порядке:

27.1. ОАО «НКФО «ЕРИП» уведомляет Клиента об изменении настоящих Правил и (или) иных форм документов МСИ в порядке, предусмотренном пунктом 26 настоящих Правил, данное уведомление является одновременно офертой об изменении Правил и (или) иных форм документов МСИ;

27.2. согласие Клиента на изменение Правил (акцепт оферты) и (или) иных форм документов МСИ считается полученным, если в течение 1 (одного) календарного дня с даты вступления в силу новой редакции Правил и (или) иных форм документов МСИ, Клиент не инициирует действия по блокированию УЗ в МСИ в соответствии с настоящими Правилами.

ГЛАВА 7 ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

28. Все разногласия и споры по настоящим Правилам разрешаются путем переговоров, а в случае недостижения договоренности споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Приложение 1
к Правилам использования
физическими лицами – нерезидентами
Республики Беларусь дистанционного
сервиса ОАО «НКФО «ЕРИП» –
межбанковская система идентификации
с применением мобильного приложения

Термины и определения

ИС – зарегистрированная в МСИ информационная система (веб-сайт, приложение для мобильного устройства) Владельца ИС или ОАО «НКФО «ЕРИП», вход и регистрация Клиентов в которой возможны в том числе посредством МСИ;

УЗ – учетная запись Клиента в базе данных МСИ, содержащая совокупность данных о Клиенте, хранящихся в МСИ;

Биометрическая аутентификация – аутентификация Клиента с использованием его Биометрических данных;

Биометрические данные – сведения (изображение лица), которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека и используются для его уникальной идентификации;

Владелец ИС – банки, небанковские кредитно-финансовые организации и иные лица, осуществляющие финансовые операции, подключившиеся к МСИ;

Личный кабинет МСИ – дистанционный сервис МСИ, представляющий собой раздел на сайте ОАО «НКФО «ЕРИП», в котором Клиенту предоставляется доступ к УЗ и к иным функциональным возможностям Личного кабинета МСИ;

Мобильное приложение – дистанционный сервис МСИ (программное обеспечение), которое Клиент скачивает (устанавливает) на свое устройство из магазина приложений, и представляющее собой интерфейс, позволяющий Клиенту в рамках доступной функциональности и при наличии доступа в Интернет осуществить регистрацию в МСИ, аутентификацию посредством МСИ, удаленное обновление (актуализацию) данных;

Согласие на обработку данных в МСИ – согласие на обработку персональных данных в МСИ (включая сбор, извлечение, систематизацию, хранение, изменение, использование, блокирование, предоставление в информационные системы (приложения), взаимодействующие с МСИ, удаление персональных данных, в том числе биометрических (изображение лица), предоставляемое в электронном виде при регистрации в МСИ;

Стороны – ОАО «НКФО «ЕРИП» и Клиент при обобщенном упоминании;

Устройство – мобильный телефон или иное устройство, используемое Клиентом для доступа к МСИ или ИС посредством МСИ.