

Ошибки, возникающие при входе в МСИ по логину и паролю

1. Причина ошибки — Неверно введён логин и (или) пароль.

Введите идентификационный (личный) номер или номер мобильного телефона или e-mail, с помощью которого проводилась регистрация в МСИ

1111111A111AA1 или +375XXXXXXXXX или user@example.com

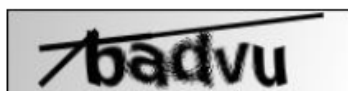
- Идентификационный (личный) номер в формате 1111111A111AA1, используя числа и латинский алфавит в верхнем регистре (заглавными)
- Номер мобильного телефона в международном формате +375XXXXXXXXX, который содержит код страны (+375), код оператора сети (25, 29, 33, 44 и т.д.) и номер телефона (7 цифр)

Пароль



[Регистрация](#) | [Забыли пароль?](#)

Введите текст, указанный на картинке



[Обновить](#)

Введены неверные данные авторизации

[ВОЙТИ](#)

[ОТМЕНИТЬ](#)

Что значит?

Введен неверный логин и (или) пароль.

Логин — это или личный (идентификационный) номер, или номер мобильного телефона, или адрес электронной почты, указанные при регистрации.

Что делать?

Попробовать войти ещё раз с корректными данными. После 3 (трёх) неуспешных попыток входа пользователю предоставляется возможность повторно ввести логин и пароль с дополнительным вводом текста с картинки.

2. Причина ошибки - Текст с картинки введён неверно.

Введите идентификационный (личный) номер или номер мобильного телефона или e-mail, с помощью которого проводилась регистрация в МСИ

1111111A111AA1 или +375XXXXXXXXX или user@example.com

- Идентификационный (личный) номер в формате 1111111A111AA1, используя числа и латинский алфавит в верхнем регистре (заглавными)
- Номер мобильного телефона в международном формате +375XXXXXXXXX, который содержит код страны (+375), код оператора сети (25, 29, 33, 44 и т.д.) и номер телефона (7 цифр)

Пароль



[Регистрация](#) | [Забыли пароль?](#)

Введите текст, указанный на картинке



Обновить

Текст с картинки введен неверно

ВОЙТИ

ОТМЕНИТЬ

Что значит?

Текст, указанный на картинке введён неверно.

Что делать?

Правильно ввести текст с картинки. Если текст неразборчивый, то картинку можно обновить, нажав соответствующую кнопку.

3. Причина ошибки — Доступ заблокирован.

Введите идентификационный (личный) номер или номер мобильного телефона или e-mail, с помощью которого проводилась регистрация в МСИ

1111111A111AA1 или +375XXXXXXXXX или user@example.com

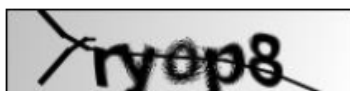
- Идентификационный (личный) номер в формате 1111111A111AA1, используя числа и латинский алфавит в верхнем регистре (заглавными)
- Номер мобильного телефона в международном формате +375XXXXXXXXX, который содержит код страны (+375), код оператора сети (25, 29, 33, 44 и т.д.) и номер телефона (7 цифр)

Пароль



[Регистрация](#) | [Забыли пароль?](#)

Введите текст, указанный на картинке



[Обновить](#)

Доступ к МСИ заблокирован. Попробуйте ещё раз через 5 минут. Если вы забыли пароль, то вход по новому паролю будет возможен после разблокировки доступа. Справка по тел. 141 или info@rascnet.by

[ВОЙТИ](#)

[ОТМЕНИТЬ](#)

Что значит?

Ввиду многократного неверного ввода данных - логин, пароль, текст с картинки - доступ к форме входа заблокирован.

Что делать?

Попробовать войти через 5 минут. Доступ автоматически разблокируется.

Если во время блокировки Вы воспользовались функцией «Забыли пароль?», т. е. восстановили или сменили пароль, то вход по новому паролю будет возможен только после снятия блокировки.

4. Причина ошибки — Данные не актуальны.

Введите идентификационный (личный) номер или номер мобильного телефона или e-mail, с помощью которого проводилась регистрация в МСИ

1111111A111AA1 или +375XXXXXXXXX или user@example.com

- Идентификационный (личный) номер в формате 1111111A111AA1, используя числа и латинский алфавит в верхнем регистре (заглавными)
- Номер мобильного телефона в международном формате +375XXXXXXXXX, который содержит код страны (+375), код оператора сети (25, 29, 33, 44 и т.д.) и номер телефона (7 цифр)

Пароль



[Регистрация](#) | [Забыли пароль?](#)

Ваши данные не актуальны.

В настоящий момент Вам доступны сервисы Личного кабинета МСИ. Другие сервисы доступны по усмотрению стороны, предоставляющей услуги посредством МСИ. Проверить данные Вы можете в Личном кабинете МСИ. Для актуализации данных необходимо обратиться в обслуживающий банк.

Справка по тел. 141 или info@gaschet.by

ВОЙТИ

ОТМЕНИТЬ

Что значит?

В МСИ хранятся не актуальные данные. Например, некорректная дата рождения или недействующий (старый) паспорт.

Что делать?

Необходимо лично с документом, удостоверяющим личность, обратиться в обслуживающий банк для актуализации данных. Через 3 банковских (рабочих) дня банк обязан выгрузить актуальные данные в МСИ, после чего попробуйте ещё раз войти в МСИ.

5. Причина ошибки — Данные не подтверждены.

Введите идентификационный (личный) номер или номер мобильного телефона или e-mail, с помощью которого проводилась регистрация в МСИ

1111111A111AA1 или +375XXXXXXXXX или user@example.com

- Идентификационный (личный) номер в формате 1111111A111AA1, используя числа и латинский алфавит в верхнем регистре (заглавными)
- Номер мобильного телефона в международном формате +375XXXXXXXXX, который содержит код страны (+375), код оператора сети (25, 29, 33, 44 и т.д.) и номер телефона (7 цифр)

Пароль



Регистрация | Забыли пароль?

Ваши данные не подтверждены.
В настоящий момент Вам доступны сервисы Личного кабинета МСИ. Другие сервисы доступны по усмотрению стороны, предоставляющей услуги посредством МСИ.
Справка по тел. 141 или info@raschet.by

ВОЙТИ

ОТМЕНИТЬ

Что значит?

На данный момент Ваша учётная запись в МСИ находится в очереди на сверку с данными государственных информационных ресурсов.

Что делать?

Попробуйте войти в МСИ немного позже.

6. Причина ошибки — Вы не зарегистрированы.

Введите идентификационный (личный) номер или номер мобильного телефона или e-mail, с помощью которого проводилась регистрация в МСИ

1111111A111AA1 или +375XXXXXXXXX или user@example.com

- Идентификационный (личный) номер в формате 1111111A111AA1, используя числа и латинский алфавит в верхнем регистре (заглавными)
- Номер мобильного телефона в международном формате +375XXXXXXXXX, который содержит код страны (+375), код оператора сети (25, 29, 33, 44 и т.д.) и номер телефона (7 цифр)

Пароль



Регистрация | Забыли пароль?

Для использования сервисов МСИ Вам необходимо пройти процедуру регистрации в МСИ.
Справка по тел. 141 или info@raschet.by

ВОЙТИ

ОТМЕНИТЬ

Что значит?

Вы не проходили регистрацию с заданием постоянного пароля в МСИ.

Что делать?

В форме аутентификации нажать кнопку «Регистрация» и зарегистрироваться в МСИ.

7. Причина ошибки — Учётная запись заблокирована.

Введите идентификационный (личный) номер или номер мобильного телефона или e-mail, с помощью которого проводилась регистрация в МСИ

1111111A111AA1 или +375XXXXXXXXX или user@example.com

- Идентификационный (личный) номер в формате 1111111A111AA1, используя числа и латинский алфавит в верхнем регистре (заглавными)
- Номер мобильного телефона в международном формате +375XXXXXXXXX, который содержит код страны (+375), код оператора сети (25, 29, 33, 44 и т.д.) и номер телефона (7 цифр)

Пароль



Регистрация | Забыли пароль?

В настоящий момент Вы не можете воспользоваться сервисами МСИ по причине блокировки учетной записи по Вашей инициативе. Вам необходимо зарегистрироваться повторно.
Справка по тел. 141 или info@raschet.by

ВОЙТИ

ОТМЕНИТЬ

Что значит?

Учётная запись в МСИ заблокирована одним из способов:

- самостоятельно пользователем в Личном кабинете МСИ;
- сотрудниками ОАО «НКФО «ЕРИП» по инициативе пользователя.

Что делать?

В форме аутентификации нажать кнопку «Регистрация» и зарегистрироваться в МСИ заново.