

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания Правления
ОАО «Небанковская кредитно-
финансовая организация «ЕРИП»
от «27» октября 2021 № 46

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ,
ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, АДВОКАТАМИ И
НОТАРИУСАМИ ДИСТАНЦИОННОГО СЕРВИСА
ОАО «НЕБАНКОВСКАЯ КРЕДИТНО-ФИНАНСОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ЕРИП» – МЕЖБАНКОВСКАЯ СИСТЕМА ИДЕНТИФИКАЦИИ

ГЛАВА 1

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. Настоящие Правила использования физическими лицами, индивидуальными предпринимателями, адвокатами и нотариусами дистанционного сервиса ОАО «Небанковская кредитно-финансовая организация «ЕРИП» – межбанковская система идентификации (далее – МСИ) (далее – Правила) являются в соответствии с частью 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь публичной офертой (предложением заключить договор), содержащей условия и порядок предоставления резидентам Республики Беларусь: физическим лицам, достигшим шестнадцатилетнего возраста, индивидуальным предпринимателям, адвокатам и нотариусам (далее – Клиенты), данные о которых предоставлены в МСИ, дистанционного сервиса МСИ и размещаются на корпоративном сайте ОАО «Небанковская кредитно-финансовая организация «ЕРИП» (далее – ОАО «НКФО «ЕРИП») <https://www.raschet.by/>, а также на форме регистрации в МСИ.

2. В настоящих Правилах нижеприведенные сокращения и термины имеют следующие значения:

ИС – зарегистрированная в МСИ информационная система (веб-сайт, приложение для мобильного устройства) Владельца ИС или ОАО «НКФО «ЕРИП», вход и регистрация Клиентов в которой возможны в том числе посредством МСИ;

УЗ – учетная запись Клиента в базе данных МСИ, содержащая совокупность данных о Клиенте, хранящихся в МСИ;

Банк – Национальный банк, банки, небанковские кредитно-финансовые организации, ОАО «Банк развития Республики Беларусь»;

Биометрическая аутентификация – аутентификация Клиента с использованием его Биометрических данных;

Биометрические данные – сведения (фото- и (или) видеоизображение лица и (или) аудиозапись голоса), которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека и используются для его уникальной идентификации;

Владелец ИС – Пользователь МСИ, государственный орган или иное юридическое лицо, определенное законодательством Республики Беларусь в области МСИ, подключившееся к МСИ;

Личный кабинет МСИ – раздел на Сайте, в котором Клиенту предоставляется доступ к УЗ;

Пользователи МСИ – Банки и иные лица, осуществляющие финансовые операции;

Сайт – официальный сайт ОАО «НКФО «ЕРИП» (<https://www.raschet.by/>) в сети Интернет;

Согласие на обновление данных – согласие Клиента на обновление (актуализацию) данных из МСИ в соответствии с законодательством Республики Беларусь о предотвращении легализации доходов, предоставляемое Клиентом для конкретного Пользователя МСИ в электронном виде после аутентификации посредством МСИ по запросам Пользователя МСИ;

Согласие на обработку данных в МСИ – согласие на обработку данных в МСИ (включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, блокирование, предоставление, удаление), предоставляемое Клиентом в электронном виде при регистрации в МСИ;

Согласие на обработку биометрических данных – согласие Клиента на обработку (включая сбор (в том числе с применением технических средств (устройств), используемых Клиентом и (или) Владелец ИС), запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу Биометрических данных Клиента, в том числе передачу информации о результате сравнения и обработки Биометрических данных), блокирование и удаление Биометрических данных, предоставляемое Клиентом в электронном виде в Личном кабинете МСИ или при регистрации в МСИ с использованием динамического пароля и Биометрических данных;

Стороны – ОАО «НКФО «ЕРИП» и Клиент при обобщенном упоминании;

Устройство – компьютер, мобильный телефон или иное устройство, используемое Клиентом для доступа к МСИ или ИС посредством МСИ.

Иные термины и их определения используются и трактуются Сторонами в смысле соответствующих терминов и определений, закрепленных в законодательстве Республики Беларусь или принятых устоявшейся практикой.

ГЛАВА 2

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОГО СЕРВИСА МСИ

3. В рамках использования дистанционного сервиса МСИ Клиенту предоставляется доступ в Личный кабинет МСИ и возможность аутентификации Клиента посредством МСИ в ИС, в т.ч. в принадлежащие ОАО «НКФО «ЕРИП» ИС.

Использование дистанционного сервиса МСИ осуществляется Клиентом путем:

выполнения операций (действий) в Личном кабинете МСИ;

аутентификации Клиента посредством МСИ в ИС с идентификацией Клиента (осуществляется передача данных Клиента Владельцу ИС с Согласия на обработку данных в МСИ);

аутентификации Клиента посредством МСИ в ИС с верификацией данных Клиента в МСИ (осуществляется верификация данных Клиента (проверка данных, полученных при идентификации) Владельцу ИС с Согласия на обработку данных в МСИ);

аутентификации Клиента посредством МСИ в ИС для предоставления Согласия на обновление данных по запросу Пользователя МСИ.

4. ОАО «НКФО «ЕРИП» на условиях, указанных в настоящих Правилах, считает, что данные Правила приняты идентифицированным посредством МСИ Клиентом, который отзывается на предложение их принять (акцептует предложение).

Акцептом настоящих Правил является факт регистрации в МСИ, которая осуществляется в соответствии с Правилами регистрации физических лиц, индивидуальных предпринимателей, адвокатов и нотариусов в дистанционном сервисе ОАО «Небанковская кредитно-финансовая организация «ЕРИП» – межбанковская система идентификации.

Акцепт настоящих Правил может быть совершен только в порядке, определенном частью второй настоящего пункта.

5. ОАО «НКФО «ЕРИП» обязуется предоставлять Клиенту дистанционный сервис МСИ при условии предъявления Клиентом подлинных и принадлежащих ему аутентификационных факторов.

6. Любые операции (действия) Клиента выполненные (произведенные) путем нажатия соответствующих клавиш подтверждения или отправки, а также иных подобных клавиш, предусмотренных в МСИ:

считаются совершенными лично Клиентом и являются аналогом его собственноручной подписи согласно пункту 1 статьи 161 Гражданского кодекса Республики Беларусь;

являются основанием для подтверждения согласия Клиента на совершение определенных операций (действий), предусмотренных в формах МСИ и (или) ИС;

подтверждают ознакомление с информацией, предоставляемой ОАО «НКФО «ЕРИП» и (или) Владельцем ИС, перед или в момент совершения операции (действия).

7. В случае если в результате использования МСИ Клиентом выявлено несоответствие фактических данных Клиента с данными, хранящимися в МСИ, то Клиенту необходимо обратиться для обновления (актуализации) данных в обслуживающий Банк.

8. В Личном кабинете МСИ Клиенту предоставляются функциональные возможности просмотра УЗ и ее блокировки (отзыв Согласия на обработку данных в МСИ), выбора способа аутентификации,

просмотра журнала обращений ИС к УЗ, регистрации Биометрических данных и их удаления (отзыв Согласия на обработку биометрических данных, отзыва Согласия на обновление данных и иные возможности, определяемые ОАО «НКФО «ЕРИП» в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь в области МСИ.

Перечень функциональных возможностей, предоставляемых в Личном кабинете МСИ, размещается ОАО «НКФО «ЕРИП» на Сайте.

Порядок предоставления Клиенту возможности обновления (актуализации) его данных определяется Пользователем МСИ по согласованию с ОАО «НКФО «ЕРИП» при одновременном соблюдении следующих условий:

данные Клиента в МСИ актуальны (проверены и подтверждены);

Клиент предоставил Согласие на обновление данных конкретному Пользователю МСИ.

Порядок дачи или отзыва Клиентом Согласия на обновление данных определен пунктами 17-19 настоящих Правил.

9. Способы аутентификации Клиента в Личном кабинете МСИ определены ОАО «НКФО «ЕРИП» и размещаются на странице аутентификации в Личный кабинет МСИ.

При аутентификации в ИС посредством МСИ Клиент может использовать доступные ему способы аутентификации при условии предоставления таких способов Владельцем ИС, в т.ч. принадлежащей ОАО «НКФО «ЕРИП» ИС.

В случае если Клиент использует для аутентификации Сертификат ГосСУОК, в том числе Сертификат ГосСУОК по протоколу MobileID, то он самостоятельно отслеживает срок его действия.

10. Доступ Клиента к МСИ осуществляется 24 часа в сутки 7 дней в неделю (за исключением времени проведения плановых и регламентных работ с оборудованием и программным обеспечением МСИ) с использованием Устройства при наличии доступа к сети Интернет.

11. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение Устройства к сети Интернет, а также обеспечивает его защиту от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

12. Информационная поддержка Клиентов осуществляется ОАО «НКФО «ЕРИП» по телефону Контакт-центра номер 141 (только для звонков на территории Республики Беларусь), посредством электронной почты info@gaschet.by. Также Клиенты могут оставить электронное обращение на Сайте в соответствии с законодательством Республики Беларусь об обращениях граждан и юридических лиц.

ГЛАВА 3

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БИОМЕТРИЧЕСКИХ ДАННЫХ В МСИ

13. Биометрические данные Клиента в МСИ:

13.1. могут быть зарегистрированы в Личном кабинете МСИ – регистрация Биометрических данных (лица и голоса) при условии:

использования Клиентом Устройств под управлением операционных систем Windows или Android;

использования Клиентом на Устройстве одного из Интернет-браузеров: Google Chrome, Mozilla FireFox, Opera, а также предоставления права доступа Интернет-браузера к камере и микрофону Устройства;

предоставления Клиентом путем проставления отметки в специальном поле (активации специальной кнопки) Согласия на обработку биометрических данных, срок действия которого составляет 5 лет, но не более, чем срок действия Согласия на обработку данных в МСИ, которое предоставляется Клиентом при регистрации в МСИ в соответствии с Правилами регистрации в МСИ, размещенными на Сайте и на странице регистрации в МСИ;

соответствия фотоизображения Клиента из документа, удостоверяющего личность, Требованиям качества, предъявляемым к биометрическим данным физических лиц (резидентов и нерезидентов Республики Беларусь) в МСИ (далее – Требования качества), которые размещены в Личном кабинете МСИ и (или) на Сайте;

соответствия Биометрических данных (лица и голоса), предоставляемых Клиентом для регистрации, Требованиям качества;

положительного результата сравнения Биометрических данных (лица) Клиента с фотоизображением Клиента из документа, удостоверяющего личность;

13.2. могут быть зарегистрированы при аутентификации Клиента в ИС или Личный кабинет МСИ с использованием Динамического пароля и Биометрических данных – регистрация Биометрических данных лица (для регистрации обязательно выполнение условий, указанных в подпункте 13.1 настоящего пункта, за исключением условий регистрации голоса Клиента);

13.3. могут быть удалены Клиентом в Личном кабинете МСИ.

14. Прохождение Биометрической аутентификации (лицо и голос) в ИС, в т.ч. в принадлежащих ОАО «НКФО «ЕРИП» ИС, или в Личный кабинет МСИ возможно при условии:

предварительной успешной регистрации Биометрических данных в соответствии с подпунктом 13.1 пункта 13 настоящих Правил;

использования Клиентом Устройств под управлением операционных систем Windows или Android;

использования Клиентом на Устройстве одного из перечисленных Интернет-браузеров: Google Chrome, Mozilla FireFox, Opera, а также предоставлении права доступа Интернет-браузера к камере и микрофону Устройства (наличие возможности видеозаписи с Устройства);

указания Клиентом идентификационного (личного) номера из документа, удостоверяющего личность, или номера мобильного телефона, с использованием которого проводилась регистрация в МСИ;

предоставления Клиентом Биометрических данных, соответствующих

Требованиями качества;

положительного результата сравнения предоставленных Клиентом Биометрических данных с Биометрическими данными (лицо и голос), зарегистрированными ранее Клиентом в порядке, определенном подпунктом 13.1 пункта 13 настоящих Правил.

15. Прохождение аутентификации с использованием Динамического пароля и Биометрических данных в ИС, в т.ч. в принадлежащих ОАО «НКФО «ЕРИП» ИС, или в Личный кабинет МСИ возможно при условии:

использования Клиентом Устройств под управлением операционных систем Windows или Android;

использования Клиентом на Устройстве одного из перечисленных Интернет-браузеров: Google Chrome, Mozilla FireFox, Opera, а также предоставлении права доступа Интернет-браузера к камере Устройства (наличие возможности получения фотоизображения с Устройства);

указания Клиентом идентификационного (личного) номера из документа, удостоверяющего личность и номера мобильного телефона;

успешного ввода Динамического пароля, направленного ОАО «НКФО «ЕРИП» SMS-сообщением на указанный Клиентом номер мобильного телефона;

предоставления Клиентом Биометрических данных, соответствующих Требованиями качества;

положительного результата сравнения предоставленных Клиентом Биометрических данных с Биометрическими данными (лицо), зарегистрированными ранее Клиентом в порядке, определенном подпунктами 13.1 или 13.2 пункта 13 настоящих Правил.

16. Прохождение Биометрической аутентификации в Банке при обслуживании в личном присутствии возможно при условии:

предварительной успешной регистрации Биометрических данных в соответствии с подпунктом 13.1 пункта 13 настоящих Правил;

предоставления Клиентом Банку следующих данных: идентификационного (личного) номера из документа, удостоверяющего личность, или номера мобильного телефона, с использованием которого проводилась регистрация в МСИ, или фамилии, имени и отчества (при наличии) и даты рождения;

предоставления Клиентом Биометрических данных (лица) в соответствии с Требованиями качества;

положительного результата сравнения предоставленных Клиентом Биометрических данных с Биометрическими данными (лицо и голос), зарегистрированными ранее Клиентом в порядке, определенном подпунктом 13.1 пункта 13 настоящих Правил.

ГЛАВА 4

ПОРЯДОК ОБНОВЛЕНИЯ ДАННЫХ КЛИЕНТА ПОСРЕДСТВОМ МСИ

17. Клиент в соответствии с законодательством Республики Беларусь в области МСИ и законодательством Республики Беларусь о предотвращении

легализации доходов может предоставить конкретному Пользователю МСИ возможность удаленного обновления его данных посредством МСИ при выполнении условий, указанных в части третьей пункта 8 настоящих Правил.

18. Согласие на обновление данных:

действует в течении 5 лет с даты его предоставления, но не более, чем срок действия Согласия на обработку данных в МСИ, которое предоставляется Клиентом при регистрации в МСИ в соответствии с Правилами регистрации в МСИ, размещенными на Сайте и на странице регистрации в МСИ;

может быть предоставлено Клиентом в пользу одного или нескольких Пользователей МСИ, при этом Клиент самостоятельно отслеживает в Личном кабинете МСИ список Пользователей МСИ, которым он предоставил Согласие на обновление данных посредством МСИ.

19. Клиенту в Личном кабинете МСИ предоставляется возможность отзыва Согласия на обновление данных, предоставленного в пользу конкретного Пользователя МСИ (путем проставления соответствующей отметки), после чего ОАО «НКФО ЕРИП» не осуществляет передачу данных Клиента по запросу Пользователя МСИ на обновление данных Клиента.

ГЛАВА 5

БЛОКИРОВАНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ В МСИ И ВОЗОБНОВЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАНИЯ МСИ

20. Решение о блокировании УЗ в МСИ может быть инициировано:

Клиентом (в случае выявления компрометации данных или по иным причинам);

компетентными государственными органами (в случае выявления компрометации данных, выявления мошеннических операций и др.);

Владельцем ИС и (или) ОАО «НКФО «ЕРИП» в случае поступления соответствующей просьбы от Клиента, выявления компрометации данных, выявления мошеннических операций и др.

21. Способы блокирования УЗ в МСИ:

21.1. временное блокирование данных (с возможностью последующей самостоятельной регистрации Клиента в МСИ):

осуществляется Клиентом самостоятельно в Личном кабинете МСИ;

осуществляется ОАО «НКФО «ЕРИП» на основании обращения Клиента для блокирования данных;

21.2. постоянное блокирование данных (без возможности последующей самостоятельной регистрации Клиента в МСИ) осуществляется ОАО «НКФО «ЕРИП» в следующих случаях:

получение от Клиента, Владельца ИС, компетентного государственного органа информации о компрометации данных Клиента или выявлении факта (наличие подозрения о факте) совершения Клиентом или иным физическим лицом с использованием данных и (или) аутентификационных факторов Клиента мошеннических действий, затрагивающих интересы Клиента, Владельца ИС и (или) ОАО «НКФО «ЕРИП» (под мошенническими

действиями понимается аутентификация посредством МСИ, которая проводится без разрешения Клиента по утерянным (похищенным, подделанным, полученным обманным путем) аутентификационным факторам Клиента);

выявление ОАО «НКФО «ЕРИП» факта (наличие подозрения о факте) совершения Клиентом или иным физическим лицом с использованием данных и (или) аутентификационных факторов Клиента мошеннических действий, затрагивающих интересы Клиента, ОАО «НКФО «ЕРИП» и (или) Владельца ИС;

получение ОАО «НКФО «ЕРИП» от Клиента соответствующего обращения;

22. Разблокирование УЗ в МСИ осуществляется:

22.1. если было осуществлено временное блокирование (подпункт 21.1 пункта 21 настоящих Правил), то разблокирование осуществляется Клиентом самостоятельно путем повторной регистрации в МСИ в соответствии с Правилами регистрации Клиента в МСИ;

22.2. если было осуществлено постоянное блокирование (подпункт 21.2 пункта 21 настоящих Правил), то разблокирование осуществляется ОАО «НКФО «ЕРИП»:

после поступления от Владельца ИС, компетентного государственного органа информации о возможности разблокировать УЗ в МСИ;

после не подтверждения (опровержения) ранее выявленных фактов ОАО «НКФО «ЕРИП» о совершении Клиентом мошеннических действий;

после обращения Клиента с заявлением о разблокировании УЗ в МСИ с предъявлением оригинала документа, удостоверяющего личность, в ОАО «НКФО «ЕРИП» по адресам, указанным на Сайте в разделе с контактными данными, при этом ОАО «НКФО «ЕРИП» может запросить у Клиента документы, необходимые для подтверждения действия по разблокированию данных.

23. ОАО «НКФО «ЕРИП» осуществляет:

23.1. блокирование УЗ в МСИ в срок не позднее следующего рабочего дня после поступления обращения Клиента, Владельца ИС или компетентного государственного органа или выявления ОАО «НКФО «ЕРИП» факта (наличие подозрения о факте), указанного в подпункте 21.2 пункта 21 настоящих Правил;

23.2. разблокирование УЗ, как правило, в срок не позднее следующего рабочего дня после поступления информации, не подтверждения (опровержения) ранее выявленных фактов ОАО «НКФО «ЕРИП» или после обращения Клиента с заявлением о разблокировании УЗ в МСИ в ОАО «НКФО «ЕРИП» в соответствии с подпунктом 22.2 пункта 22 настоящих Правил, либо данный срок может быть увеличен на время, необходимое ОАО «НКФО «ЕРИП» для получения дополнительной информации и проведения разбирательства, но не более чем до 15 (пятнадцати) календарных дней.

ГЛАВА 6 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

24. Клиент имеет право:

24.1. получать доступ к Личному кабинету МСИ в соответствии с условиями настоящих Правил;

24.2. совершать действия в Личном кабинете МСИ в соответствии с законодательством Республики Беларусь в области МСИ;

24.3. аутентифицироваться в ИС, в т.ч. в принадлежащие ОАО «НКФО «ЕРИП» ИС, посредством МСИ в соответствии с условиями настоящих Правил и законодательством Республики Беларусь в области МСИ;

24.4. получать у ОАО «НКФО «ЕРИП» информацию по вопросам функционирования МСИ и ИС, принадлежащих ОАО «НКФО «ЕРИП»;

24.5. обращаться в ОАО «НКФО «ЕРИП» с заявлением о разблокировании данных в МСИ в случае, если блокирование данных осуществлялось без возможности последующей регистрации Клиента в МСИ;

24.6. отозвать предоставленное:

в соответствии с Правилами регистрации в МСИ Согласие на обработку данных в МСИ;

в соответствии с пунктом 8 настоящих Правил Согласие на обновление данных конкретному Пользователю МСИ;

в соответствии с подпунктом 13.1 пункта 13 настоящих Правил Согласие на обработку биометрических данных путем удаления биометрических данных в Личном кабинете МСИ.

25. ОАО «НКФО «ЕРИП» имеет право:

25.1. в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила в порядке, предусмотренном пунктом 35 настоящих Правил;

25.2. в одностороннем порядке без предварительного извещения Клиента приостанавливать использование МСИ, осуществлять блокирование данных Клиента в соответствии с абзацами 2-3 подпункта 21.2 пункта 22 настоящих Правил, а также в случаях:

нарушения Клиентом условий настоящих Правил – на срок до устранения Клиентом допущенных нарушений;

наличия обстоятельств, выявления фактов и признаков нарушения безопасности, в том числе информационной безопасности – на срок до выяснения этих обстоятельств и (или) устранения выявленных нарушений;

наличия обстоятельств, дающих основания полагать, что МСИ используется не Клиентом – на срок до выяснения этих обстоятельств;

возникновения технических неисправностей – на срок до их устранения;

замены, ремонта, технического обслуживания оборудования и иных работ, а также при модификации программного обеспечения, используемых ОАО «НКФО «ЕРИП» в МСИ – на срок до 72 (семидесяти двух) часов;

25.3. в одностороннем порядке без предварительного извещения Клиента отказаться от исполнения условий настоящих Правил путем закрытия доступа к Личному кабинету МСИ и аутентификации в ИС, в т.ч. в принадлежащие ОАО «НКФО «ЕРИП» ИС, посредством МСИ в случаях:

прекращения ОАО «НКФО «ЕРИП» деятельности по оказанию услуг в МСИ;

в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

25.4. изменять в любой момент по своему усмотрению набор функциональных возможностей, способов аутентификации посредством МСИ, предоставляемых в Личном кабинете МСИ, в принадлежащих ОАО «НКФО «ЕРИП» ИС, в ИС по согласованию с Владелцем ИС и порядок их выполнения;

25.5. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и настоящими Правилами.

26. Клиент обязан:

26.1. выполнять условия настоящих Правил и требований безопасности и конфиденциальности при использовании МСИ;

26.2. в случае выявления несоответствия данных в МСИ, выполнить действия, указанные в пункте 7 настоящих Правил;

26.3. в случае регистрации в МСИ Биометрических данных в соответствии с главой 3 настоящих Правил предоставлять свои подлинные и действительные Биометрические данные;

26.4. незамедлительно уведомить ОАО «НКФО «ЕРИП», если Клиенту стало известно о незаконном доступе третьих лиц в Личный кабинет МСИ или ИС посредством МСИ;

26.5. внимательно изучать выводимую на экран Устройства информацию, выбирать действия предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями и внимательно проверять правильность вводимой информации;

26.6. проверять на Сайте информацию об изменении и (или) дополнении условий настоящих Правил;

26.7. не использовать МСИ для целей, противоречащих законодательству Республики Беларусь, совершения противоправных действий (мошенничества) в ИС при аутентификации Клиента посредством МСИ в ИС, а также для целей причинения вреда и ущерба ОАО «НКФО «ЕРИП», Владелцу ИС и третьим лицам;

26.8. если нарушение Клиентом пункта 33 настоящих Правил повлечет совершение третьими лицами с использованием аутентификационных факторов Клиента каких-либо действий в МСИ и (или) посредством МСИ в ИС, в том числе принадлежащих ОАО «НКФО «ЕРИП», возместить ОАО «НКФО «ЕРИП» или Владелцу ИС в полном объеме ущерб, причиненный действиями третьих лиц;

26.9. иметь Устройство, оборудование и (или) программное обеспечение, необходимое для доступа к Личному кабинету МСИ или ИС

посредством МСИ, если аутентификация осуществляется способом, требующим их наличие.

27. ОАО «НКФО «ЕРИП» обязано:

27.1. предоставить Клиенту доступ в Личный кабинет МСИ и возможность аутентификации посредством МСИ в ИС, в т.ч. в принадлежащие ОАО «НКФО «ЕРИП» ИС, в соответствии с настоящими Правилами;

27.2. принимать к исполнению действия Клиента, совершенные с использованием соответствующих клавиш подтверждения или отправки, а также иных подобных клавиш, предусмотренных в формах аутентификации посредством МСИ в ИС или в Личном кабинете МСИ;

27.3. принимать необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности и целостности данных о Клиенте в соответствии с законодательством Республики Беларусь в области информации, информатизации и защиты информации;

27.4. предварительно уведомлять Клиентов путем размещения информации на Сайте о перерывах в работе МСИ на срок свыше 72 (семидесяти двух) часов, связанных с заменой, ремонтом, техническим обслуживанием оборудования и иными работами, а также при модификации программного обеспечения, используемого ОАО «НКФО «ЕРИП» для оказания услуг посредством МСИ;

27.5. размещать информацию на Сайте об изменениях и дополнениях настоящих Правил в сроки, определенные в пункте 35 настоящих Правил;

27.6. размещать на Сайте информацию для Клиентов о порядке использования дистанционного сервиса МСИ;

27.7. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и настоящими Правилами.

28. ОАО «НКФО «ЕРИП» не обязано уведомлять Клиента о причинах блокирования данных в МСИ в случае, если данное блокирование осуществлялось в соответствии с подпунктом 21.2 пункта 21 настоящих Правил.

ГЛАВА 7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

29. За нарушение обязательств по настоящим Правилам Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

30. Стороны не несут ответственности за ущерб, причиненный другой Стороне ненадлежащим исполнением обязательств по настоящим Правилам, если такое ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе сбоями в работе систем телекоммуникаций, решениями государственных органов Республики Беларусь, наводнениями, пожаром, землетрясениями и другими стихийными бедствиями, военными действиями и т.п.

31. ОАО «НКФО «ЕРИП» не несет ответственность:

31.1. за возникновение сбоев и иных ситуаций, препятствующих оказанию услуг в Личном кабинете МСИ или в ИС, в т.ч. в принадлежащих ОАО «НКФО «ЕРИП» ИС, посредством МСИ, по независящим от ОАО «НКФО «ЕРИП» обстоятельствам;

31.2. за использование данных Клиента, хранящихся в МСИ, третьими лицами в случае, если Клиент в результате умысла или по неосторожности предоставил доступ к ним третьим лицам либо утрату данных и аутентификационных факторов Клиента, хранящихся в МСИ, в результате работы вредоносных программ на Устройстве, которое использует Клиент для доступа в МСИ или ИС посредством МСИ, и за вызванные этим последствия и любые убытки, причиненные Клиенту;

31.3. за некачественное оказание Клиенту услуг в Личном кабинете МСИ или при аутентификации в ИС, в т.ч. в принадлежащих ОАО «НКФО «ЕРИП» ИС, посредством МСИ по причинам, связанным со сбоями функционирования Личного кабинета МСИ или ИС, а также нарушением работоспособности компьютерной сети ОАО «НКФО «ЕРИП» или сети Интернет, в том числе за качество услуг, предоставляемых мобильными операторами и компаниями, обеспечивающими доступ в сеть Интернет, а также за кражу, повреждение или утрату информации Клиента в результате работы вредоносных программ на Устройстве, которое Клиент использует для доступа к Личному кабинету МСИ или ИС посредством МСИ, и за вызванные этим последствия;

31.4. за отсутствие возможности регистрации Биометрических данных и использования способа Биометрической аутентификации с учетом физиологических особенностей Клиента и технических особенностей используемых Клиентом Устройств.

32. ОАО «НКФО «ЕРИП» не гарантирует:

32.1. положительный результат сравнения предъявленных Клиентом для регистрации Биометрических данных, с фотоизображением лица Клиента из документа, удостоверяющего личность;

32.2. положительный результат Биометрической аутентификации.

33. Клиент несет ответственность:

33.1. за использование Личного кабинета МСИ и ИС, в т.ч. принадлежащих ОАО «НКФО «ЕРИП», посредством МСИ в соответствии с условиями настоящих Правил;

33.2. за обеспечение сохранности и конфиденциальности данных Клиента, используемых им для аутентификации в Личном кабинете МСИ и ИС посредством МСИ, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности таких данных;

33.3. за незаконный доступ третьих лиц к информации и услугами Личного кабинета МСИ в результате умысла или неосторожности самого Клиента и за все вызванные таким незаконным доступом последствия;

33.4. за соблюдение требований безопасности при использовании дистанционного сервиса МСИ, а также убытки и (или) иные последствия,

возникшие в результате несоблюдения Клиентом Политики конфиденциальности дистанционных сервисов ОАО «НКФО «ЕРИП» и Памятки по безопасному использованию дистанционных сервисов ОАО «НКФО «ЕРИП»;

33.5. за регистрацию своих подлинных и действительных Биометрических данных в МСИ;

33.6. за использование Клиентом неконтролируемого ОАО «НКФО «ЕРИП» программного обеспечения на Устройстве, используемом для работы в МСИ или аутентификации посредством МСИ, в том числе которое предоставляет техническую возможность использовать контролируемые таким программным обеспечением Биометрические данные и (или) аутентификационные факторы.

ГЛАВА 8

СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И (ИЛИ) ДОПОЛНЕНИЯ ПРАВИЛ

34. Настоящие Правила считаются принятыми Клиентом на неопределенный срок и действуют до момента блокирования УЗ в МСИ в соответствии с настоящими Правилами.

35. Внесение ОАО «НКФО «ЕРИП» изменений и (или) дополнений в настоящие Правила и (или) изменение и (или) дополнение иных форм документов МСИ осуществляется путем размещения на Сайте новой редакции Правил и (или) иных форм документов МСИ до вступления их в силу, о чем Клиент предварительно оповещается через Сайт. Новая редакция Правил и (или) иных форм документов МСИ публикуется не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты изменений и (или) дополнений.

36. Соглашение Сторон по изменению настоящих Правил достигается в следующем порядке:

36.1. ОАО «НКФО «ЕРИП» уведомляет Клиента об изменении настоящих Правил и (или) иных форм документов МСИ в порядке, предусмотренном пунктом 35 настоящих Правил, данное уведомление является одновременно офертой об изменении Правил и (или) иных форм документов МСИ;

36.2. согласие Клиента на изменение Правил (акцепт оферты) и (или) иных форм документов МСИ считается полученным, если в течение 1 (одного) календарного дня с даты вступления в силу новой редакции Правил и (или) иных форм документов МСИ, Клиент не инициирует действия по блокированию УЗ в МСИ в соответствии с настоящими Правилами.

ГЛАВА 9

ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

37. Все разногласия и споры по настоящим Правилам разрешаются путем переговоров, а в случае не достижения договоренности споры

рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 10 МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ И РЕКВИЗИТЫ

ОАО «Небанковская кредитно-финансовая организация «ЕРИП»
220007, ул. Толстого, д. 6, комн. 303, г. Минск, Республика Беларусь
BIC SSISBY25, УНП 807000268