

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания Правления
ОАО «Небанковская кредитно-
финансовая организация
«ЕРИП»

«28» февраля 2020 № 8

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ,
ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, АДВОКАТАМИ И
НОТАРИУСАМИ ДИСТАНЦИОННОГО СЕРВИСА
ОАО «НЕБАНКОВСКАЯ КРЕДИТНО-ФИНАНСОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ЕРИП» – МЕЖБАНКОВСКАЯ СИСТЕМА ИДЕНТИФИКАЦИИ

ГЛАВА 1

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. Настоящие Правила использования физическими лицами, индивидуальными предпринимателями, адвокатами и нотариусами дистанционного сервиса ОАО «Небанковская кредитно-финансовая организация «ЕРИП» – межбанковская система идентификации являются в соответствии с частью 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь публичной офертой (далее – Правила), содержащей условия и порядок предоставления резидентам Республики Беларусь: физическим лицам, достигшим четырнадцатилетнего возраста, индивидуальным предпринимателям, адвокатам и нотариусам (далее – Клиенты), данные о которых предоставлены в межбанковскую систему идентификации (далее – МСИ), дистанционного сервиса МСИ, который включает в себя доступ в Личный кабинет МСИ и возможность аутентификации посредством МСИ в ИС, и размещаются на корпоративном сайте ОАО «Небанковская кредитно-финансовая организация «ЕРИП» (далее – ОАО «НКФО «ЕРИП») <https://www.raschet.by/>, а также на форме регистрации в МСИ.

2. В настоящих Правилах термины и их определения используются в значениях, определенных законодательством Республики Беларусь в области функционирования МСИ, термины «резидент», «лица, осуществляющие финансовые операции» используются в значениях, определенных Законом Республики Беларусь от 30.06.2014 г. № 165-З «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения», термин «аутентификационные факторы» используется в значении, определенном Инструкцией об использовании программно-аппаратных средств и технологий, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 19.09.2019 г. № 379, а также используются нижеприведенные термины и определения в следующих значениях:

Банк – Национальный банк, банки, небанковские кредитно-финансовые организации, ОАО «Банк развития Республики Беларусь»;

Биометрическая аутентификация – аутентификация Клиента с использованием его Биометрических данных;

Биометрические данные – сведения (фото- и (или) видеоизображение лица и (или) аудиозапись голоса), характеризующие физиологические и биологические особенности человека, которые используются для его уникальной идентификации;

Владелец ИС – Пользователь МСИ, государственный орган или иное юридическое лицо, определенное законодательством Республики Беларусь в области МСИ;

ИС – зарегистрированная в МСИ информационная система Владельца ИС, вход и регистрация Клиентов в которой возможны в том числе посредством МСИ;

Личный кабинет МСИ – раздел на Сайте, в котором Клиенту предоставляется доступ к данным Клиента, хранящимся в МСИ;

Пользователи МСИ – Банки и иные лица, осуществляющие финансовые операции;

Сайт – официальный сайт ОАО «НКФО «ЕРИП» (<https://www.raschet.by/>) в сети Интернет;

Согласие на обработку биометрических данных – согласие Клиента на обработку (включая сбор (в том числе с применением технических средств (устройств), используемых Клиентом и (или) Владельцем ИС), запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу Биометрических данных Клиента, в том числе передачу информации о результате сравнения и обработки Биометрических данных), блокирование и удаление Биометрических данных, предоставляемое Клиентом в электронном виде в Личном кабинете МСИ;

Стороны – ОАО «НКФО «ЕРИП» и Клиент при обобщенном упоминании;

УЗ – учетная запись Клиента в базе данных МСИ, содержащая совокупность данных о Клиенте, хранящихся в МСИ;

Устройство – компьютер, мобильный телефон или иное устройство, используемое Клиентом для доступа к МСИ или ИС посредством МСИ.

ГЛАВА 2

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОГО СЕРВИСА МСИ

3. В рамках использования дистанционного сервиса МСИ Клиентам предоставляется доступ в Личный кабинет МСИ и возможность аутентификации Клиента посредством МСИ в ИС с использованием доступных в ИС способов аутентификации.

4. ОАО «НКФО «ЕРИП» на условиях, указанных в настоящих Правилах, считает, что данные Правила приняты идентифицированным посредством МСИ Клиентом, который отзывается на предложение их принять (акцептует предложение).

Акцептом настоящих Правил является факт Самостоятельной регистрации в МСИ или Автоматической регистрации в МСИ, которые осуществляются в соответствии с Правилами регистрации физических лиц, индивидуальных предпринимателей, адвокатов и нотариусов в дистанционном сервисе ОАО «Небанковская кредитно-финансовая организация «ЕРИП» – межбанковская система идентификации.

Акцепт настоящих Правил может быть совершен только в порядке, определенном частью второй настоящего пункта.

5. ОАО «НКФО «ЕРИП» обязуется предоставлять Клиенту дистанционный сервис МСИ при условии предъявления Клиентом подлинных и принадлежащих ему аутентификационных факторов.

6. Любые операции (действия) Клиента с использованием соответствующих клавиш подтверждения или отправки, а также иных подобных клавиш, предусмотренных в МСИ, считаются совершенными лично Клиентом и являются аналогом его собственноручной подписи согласно пункту 1 статьи 161 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

7. В случае если в результате использования МСИ Клиентом выявлено несоответствие фактических данных Клиента с данными, хранящимися в МСИ, то Клиенту необходимо обратиться для обновления (актуализации) данных в обслуживающий Банк.

8. В Личном кабинете МСИ Клиенту предоставляются функциональные возможности просмотра УЗ, ее блокировки, выбора способа аутентификации, просмотра журнала обращений ИС к УЗ, регистрации (удаления) Биометрических данных и иные возможности, определяемые ОАО «НКФО «ЕРИП» в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь в области функционирования МСИ.

Перечень функциональных возможностей, предоставляемых в Личном кабинете МСИ, размещается ОАО «НКФО «ЕРИП» на Сайте.

9. Способы аутентификации Клиента в Личном кабинете МСИ определены ОАО «НКФО «ЕРИП» и размещаются на странице аутентификации в Личный кабинет МСИ.

В случае аутентификации в ИС посредством МСИ Клиент может использовать доступные ему способы аутентификации при условии предоставления таких способов конкретной ИС.

10. Доступ Клиента к МСИ осуществляется 24 часа в сутки 7 дней в неделю (за исключением времени проведения плановых и регламентных работ с оборудованием и программным обеспечением МСИ) с использованием Устройства Клиента при наличии доступа к сети Интернет.

11. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своего Устройства к сети Интернет, а также обеспечивает его защиту от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

12. Информационная поддержка Клиентов осуществляется ОАО «НКФО «ЕРИП» по телефону Контакт-центра номер 141 (только для звонков на территории Республики Беларусь) и (или) посредством электронной почты info@raschet.by.

ГЛАВА 3

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БИОМЕТРИЧЕСКИХ ДАННЫХ В МСИ

13. В Личном кабинете МСИ Клиенту предоставляется возможность:

13.1. регистрации своих Биометрических данных (лица и голоса) при условии:

использования Клиентом Устройств под управлением операционных систем Windows или Android;

использования Клиентом на Устройстве одного из Интернет-браузеров: Google Chrome, Mozilla FireFox, Opera, а также предоставления права доступа Интернет-браузера к камере и микрофону Устройства;

предоставления Клиентом Согласия на обработку биометрических данных путем проставления отметки в специальном поле (активации специальной кнопки) в Личном кабинете МСИ;

соответствия фотоизображения Клиента из документа, удостоверяющего личность, требованиям качества, предъявляемым к биометрическим данным физического лица в МСИ (далее – Требования качества), которые размещены в Личном кабинете МСИ и (или) на Сайте;

соответствия Биометрических данных (лица и голоса), предоставляемых Клиентом для регистрации, Требованиям качества;

положительного результата сравнения Биометрических данных (лица) Клиента с фотоизображением Клиента из документа, удостоверяющего личность;

13.2. удаления Биометрических данных, зарегистрированных в соответствии с подпунктом 13.1 настоящих Правил.

14. Биометрическая аутентификация может использоваться Клиентом при условии:

14.1. успешной регистрации Биометрических данных в Личном кабинете МСИ в соответствии с подпунктом 13.1 настоящих Правил;

14.2. предоставления такой возможности:

Пользователями МСИ при дистанционном обслуживании Клиентов;

Банками при обслуживании Клиентов в личном присутствии.

15. Прохождение Биометрической аутентификации в ИС или в Личный кабинет МСИ возможно при условии:

использования Клиентом Устройств под управлением операционных систем Windows или Android;

использования Клиентом на Устройстве одного из перечисленных Интернет-браузеров: Google Chrome, Mozilla FireFox, Opera, а также предоставлении права доступа Интернет-браузера к камере и микрофону Устройства (наличие возможности видеозаписи с Устройства);

указания Клиентом идентификационного (личного) номера из документа, удостоверяющего личность, или номера мобильного телефона, с использованием которого проводилась регистрация в МСИ;

предоставления Клиентом Биометрических данных (видеозапись лица и

голоса) в соответствии с Требованиями качества;

положительного результата сравнения предоставленных Клиентом Биометрических данных с зарегистрированными в соответствии с подпунктом 13.1 настоящих Правил Биометрическими данными в МСИ.

16. Прохождение Биометрической аутентификации в Банке при обслуживании в личном присутствии возможно при условии:

предоставления Клиентом Банку следующих данных: идентификационного (личного) номера из документа, удостоверяющего личность, или номера мобильного телефона, с использованием которого проводилась регистрация в МСИ, или фамилии, имени и отчества (при наличии) и даты рождения;

предоставления Клиентом Биометрических данных (лица) в соответствии с Требованиями качества;

положительного результата сравнения предоставленных Клиентом Биометрических данных с зарегистрированными в соответствии с подпунктом 13.1 настоящих Правил Биометрическими данными в МСИ.

ГЛАВА 4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

17. Клиент имеет право:

17.1. получать доступ к Личному кабинету МСИ;

17.2. аутентифицироваться в ИС посредством МСИ в соответствии с условиями настоящих Правил и законодательством Республики Беларусь в области функционирования МСИ.

18. ОАО «НКФО «ЕРИП» имеет право:

18.1. в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила в порядке, предусмотренном пунктом 27 настоящих Правил;

18.2. в одностороннем порядке без предварительного извещения Клиента приостанавливать (блокировать) использование МСИ в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, а также в случае:

нарушения Клиентом условий настоящих Правил;

при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности;

возникновения технических неисправностей – до их устранения;

замены, ремонта, технического обслуживания оборудования и иных работ, а также при модификации программного обеспечения, используемых ОАО «НКФО «ЕРИП» в МСИ на срок до 72 (семидесяти двух) часов;

18.3. в одностороннем порядке без предварительного извещения Клиента отказаться от исполнения условий настоящих Правил путем закрытия доступа к Личному кабинету МСИ и аутентификации в ИС посредством МСИ в случаях:

прекращения ОАО «НКФО «ЕРИП» деятельности по оказанию услуг в МСИ;

в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

18.4. изменять в любой момент по своему усмотрению набор функциональных возможностей, способов аутентификации посредством МСИ, предоставляемых в Личном кабинете МСИ, а также в ИС по согласованию с Владелецем ИС, и порядок их выполнения;

18.5. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и настоящими Правилами.

19. Клиент обязан:

19.1. выполнять условия настоящих Правил;

19.2. в случае выявления несоответствия данных в МСИ, выполнить действия, указанные в пункте 7 настоящих Правил;

19.3. незамедлительно уведомить ОАО «НКФО «ЕРИП», если Клиенту стало известно о незаконном доступе третьих лиц в Личный кабинет МСИ или ИС посредством МСИ;

19.4. внимательно изучать выводимую на экран Устройства Клиента информацию, выбирать действия предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями и внимательно проверять правильность вводимой информации;

19.5. проверять на Сайте информацию об изменении и (или) дополнении условий настоящих Правил;

19.6. не использовать МСИ для целей, противоречащих законодательству Республики Беларусь, а также для целей причинения вреда и ущерба ОАО «НКФО «ЕРИП» и третьим лицам.

20. ОАО «НКФО «ЕРИП» обязано:

20.1. качественно и своевременно предоставлять Клиенту доступ в Личный кабинет МСИ и возможность аутентификации посредством МСИ в ИС в соответствии с настоящими Правилами;

20.2. принимать к исполнению действия Клиента, совершенные с использованием соответствующих клавиш подтверждения или отправки, а также иных подобных клавиш, предусмотренных в формах Личного кабинета МСИ;

20.3. принимать необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности и целостности данных о Клиенте в соответствии с законодательством Республики Беларусь в области информации, информатизации и защиты информации;

20.4. предварительно уведомлять Клиентов путем размещения информации на Сайте о перерывах в работе МСИ на срок свыше 72 (семидесяти двух) часов, связанных с заменой, ремонтом, техническим обслуживанием оборудования и иными работами, а также при модификации программного обеспечения, используемого ОАО «НКФО «ЕРИП» для оказания услуг посредством МСИ;

20.5. предварительно уведомлять Клиентов путем размещения информации на Сайте об изменениях и дополнениях настоящих Правил в сроки, определенные в пункте 27 настоящих Правил;

20.6. размещать на Сайте информацию для Клиентов о порядке использования дистанционного сервиса МСИ;

20.7. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и настоящими Правилами.

ГЛАВА 5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

21. За нарушение обязательств по настоящим Правилам Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

22. Стороны не несут ответственности за ущерб, причиненный другой Стороне ненадлежащим исполнением обязательств по настоящим Правилам, если такое ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе сбоями в работе систем телекоммуникаций, решениями государственных органов Республики Беларусь, наводнениями, пожаром, землетрясениями и другими стихийными бедствиями, военными действиями и т.п.

23. ОАО «НКФО «ЕРИП» не несет ответственность:

23.1. за возникновение сбоев и иных ситуаций, препятствующих оказанию услуг в Личном кабинете МСИ или в ИС посредством МСИ, по независящим от ОАО «НКФО «ЕРИП» обстоятельствам;

23.2. за использование личной информации Клиента, хранящейся в МСИ, третьими лицами в случае, если Клиент в результате умысла или по неосторожности предоставил доступ к ней третьим лицам;

23.3. за некачественное оказание Клиенту услуг в Личном кабинете МСИ или при аутентификации в ИС посредством МСИ по причинам, связанным со сбоями функционирования ИС, а также нарушением работоспособности компьютерной сети ОАО «НКФО «ЕРИП» или сети Интернет, в том числе за качество услуг, предоставляемых мобильными операторами и компаниями, обеспечивающими доступ в сеть Интернет, а также за кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиента в результате работы вредоносных программ на Устройстве, которое Клиент использует для доступа к Личному кабинету МСИ или ИС посредством МСИ, и за вызванные этим последствия;

23.4. за отсутствие возможности регистрации Биометрических данных и использования способа Биометрической аутентификации с учетом физиологических особенностей Клиента и технических особенностей используемых Клиентом Устройств.

24. ОАО «НКФО «ЕРИП» не гарантирует:

24.1. положительный результат сравнения предъявленных Клиентом для регистрации Биометрических данных, с фотоизображением лица Клиента из документа, удостоверяющего личность;

24.2. положительный результат Биометрической аутентификации.

25. Клиент несет ответственность:

25.1. за использование Личного кабинета МСИ и ИС посредством МСИ в соответствии с условиями настоящих Правил;

25.2. за обеспечение сохранности и конфиденциальности данных Клиента, используемых им для аутентификации в Личном кабинете МСИ и ИС посредством МСИ;

25.3. за незаконный доступ третьих лиц к информации и услугами Личного кабинета МСИ в результате умысла или неосторожности самого Клиента и за все вызванные таким незаконным доступом последствия;

25.4. за соблюдение требований безопасности при использовании дистанционного сервиса МСИ, а также убытки и (или) иные последствия, возникшие в результате несоблюдения Клиентом Политики конфиденциальности ОАО «НКФО «ЕРИП» и Памятки по безопасному использованию дистанционных сервисов ОАО «НКФО «ЕРИП»;

25.5. за регистрацию своих достоверных Биометрических данных в Личном кабинете МСИ.

ГЛАВА 6 СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И (ИЛИ) ДОПОЛНЕНИЯ ПРАВИЛ

26. Настоящие Правила считаются принятыми Клиентом на неопределенный срок и действуют до момента блокировки учетной записи Клиента в МСИ.

27. Внесение ОАО «НКФО «ЕРИП» изменений и (или) дополнений в настоящие Правила осуществляется путем размещения на Сайте новой редакции Правил до вступления их в силу, о чем Клиент оповещается через Сайт. Новая редакция Правил публикуется не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты изменений и (или) дополнений.

28. Соглашение Сторон по изменению настоящих Правил достигается в следующем порядке:

28.1. ОАО «НКФО «ЕРИП» уведомляет Клиента об изменении настоящих Правил в порядке, предусмотренном пунктом 27 настоящих Правил, данное уведомление является одновременно офертой об изменении Правил;

28.2. согласие Клиента на изменение Правил (акцепт оферты) считается полученным, если в течение 1 (одного) календарного дня с даты вступления в силу новой редакции Правил, Клиент не инициирует действия по блокировке своей учетной записи в МСИ.

ГЛАВА 7 ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

29. Все разногласия и споры по настоящим Правилам разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 8 МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ И РЕКВИЗИТЫ

ОАО «Небанковская кредитно-финансовая организация «ЕРИП»
220007, г. Минск, ул. Толстого, д. 6, 3 этаж, ком. 303
BIC SSISBY25 УНП 807000268