

УТВЕРЖДЕНО
Приказ Заместителя Председателя
Правления ОАО «Небанковская
кредитно-финансовая организация
«ЕРИП»

07.12.2018 г. № 133

Справочник информационных текстовых сообщений,
передаваемых посредством АИС «Расчет»

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящий Справочник информационных текстовых сообщений, передаваемых посредством АИС «Расчет» (далее — Справочник), разработан ОАО «Небанковская кредитно-финансовая организация «ЕРИП» (далее — Владелец) с целью приведения к единым стандартам информационных текстовых сообщений, передаваемых посредством АИС «Расчет».

2. В настоящем документе используются термины, определенные Инструкцией о порядке функционирования единого расчетного и информационного пространства (далее — ЕРИП) Республики Беларусь, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 10 июня 2014 г. № 393.

3. Информационные текстовые сообщения, передаваемые посредством АИС «Расчет» (далее — Сообщения), предназначены для предоставления дополнительной (справочной) информации в процессе приема платежей в АИС «Расчет» в пунктах совершения платежей Расчетных агентов и Платежных агентов (далее — РА и ПА соответственно).

4. Инициатором информационных текстовых сообщений, передаваемых посредством АИС «Расчет», являются следующие участники ЕРИП: Владелец, агрегаторы, Производители услуг (далее — ПУ), осуществляющие информационное взаимодействие с АИС «Расчет» в режиме онлайн.

5. ПУ обязан при подключении к АИС «Расчет» разрабатывать тексты информационных текстовых сообщений (далее — Сообщения) в соответствии с форматами, указанными в таблице 1 настоящего Справочника.

6. Владелец вправе требовать от ПУ (агрегатора) соблюдение требований настоящего Справочника.

7. Владелец формирует Сообщения с целью информирования участников ЕРИП и плательщиков.

ГЛАВА 2. ПРАВИЛА ФОРМИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕКСТОВЫХ СООБЩЕНИЙ

8. Правила формирования Сообщений:

текст Сообщения должен быть понятен и прост для восприятия плательщикам/ специалистам РА и ПА, задействованных в процессе приема платежей;

текст Сообщения формируется на русском языке, допускается указание в тексте Сообщения наименования ПУ (товарного знака ПУ или доменного имени сайта) на английском языке;

Сообщения отражаются в формате «ЕРИП: «Наименование ПУ (товарного знака ПУ или доменного имени сайта)/Агрегатора» (при наличии): текст информационного сообщения»;

Сообщения описывают ситуацию, возникающую при приеме платежей посредством АИС «Расчет», а также содержат информацию о дальнейшем порядке действий плательщика и о контактных данных (при наличии) инициатора Сообщения;

Сообщения не содержат восклицательных, вопросительных знаков, кавычек и иных символов, не несущих смысловую нагрузку для плательщика;

точка в конце Сообщения не ставится;

контактные данные ПУ представляются в международном формате +375XXXXXXXXX (X — необходимое число цифр номера телефона с кодом населенного пункта или оператора мобильной связи), за исключением коротких номеров телефонов информационных служб ПУ;

в Сообщении не используется слово(а) «Внимание», «Уважаемый клиент» либо иное слово (слова или предложение), побуждающее плательщика обратить внимание на Сообщение и не несущее смысловую нагрузку для плательщика.

9. При формировании Сообщений Владелец источника информации о наименовании ПУ и о контактных данных ПУ является информация, указанная при регистрации ПУ в АИС «Расчет».

10. При формировании Сообщений ПУ (агрегатором) источниками информации о наименовании ПУ (товарного знака ПУ или доменного имени сайта) и контактных данных ПУ является биллинговая система ПУ (агрегатора).

ГЛАВА 3. СООБЩЕНИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ УСЛУГ (АГРЕГАТОРОВ)

11. Формат Сообщений ПУ (агрегаторов), взаимодействующих с АИС «Расчет» в режиме on-line, указан в Таблице 1:

Таблица 1

№	Описание	Формат Сообщения	Пример
1	При оплате: - лицевой счет введен неверно; - лицевой счет не существует; - лицевой счет существует и	<Наименование параметра ¹ > <Значение параметра>. Информация для оплаты не найдена. Проверьте <Наименование параметра>. Наименование ПУ (товарного знака ПУ или	Лицевой счет XXX. Информация для оплаты не найдена. Проверьте лицевой счет. Startup.by: +375XXXXXXXXXX

¹ Наименование параметра — наименование лицевого счета, определяется ПУ и указывается в анкете при подключении услуги к АИС «Расчет» (лицевой счет, номер договора, парковочный номер и т.д.)

	введен верно, но нет задолженности по лицевому счету	доменного имени сайта)>: <контактные данные>	
2	Формат введенного лицевого счета не соответствует параметрам. Содержит недопустимые символы.	Неверно указан <Наименование параметра>. <Наименование параметра> <Описание параметра>. Проверьте <Наименование параметра>. <Наименование ПУ(товарного знака ПУ или доменного имени сайта) >: <контактные данные>	Неверно указан парковочный код. Парковочный код должен содержать 3 цифры. Проверьте лицевой счет. Startup.by: +375XXXXXXXXXX
3	Заказ находится в процессе оплаты. Статус платежа -3 Начата регистрация платежа. Ожидается подтверждение	<Наименование параметра> <Значение параметра> находится в процессе оплаты. Завершите платеж. Контакт-центр ЕРИП: 141	Заказ XXX находится в процессе оплаты. Завершите платеж. Контакт-центр ЕРИП: 141
4	Заказанный товар (услуга) оплачен (оплата товаров в интернет-магазине, оплата билетов и т.д.).	<Наименование параметра> <Значение параметра> оплачен дата платежа (в формате ДД.ММ.ГГГГ, указывается дата совершения платежа)	Заказ XXX оплачен 01.02.2018
5	Установлено ограничение на сумму (кратность) платежа / выставленного требования к оплате. Ограничение установлено в биллинговой системе ПУ (агрегатора)	Сумма платежа должна быть кратна <Кратность суммы> BYN Скорректируйте сумму и повторите платеж или Сумма платежа минимум <Минимальное допустимое значение суммы> BYN максимум <Максимальное допустимое значение суммы> BYN Скорректируйте сумму и повторите платеж или Сумма платежа максимум <Максимальное допустимое значение суммы> BYN.	Сумма платежа должна быть кратна 10 BYN. Скорректируйте сумму и повторите платеж или Сумма платежа минимум 10 BYN, максимум 45 BYN. Скорректируйте сумму и повторите платеж или Сумма платежа максимум 45 BYN. Изменение суммы операции запрещено

		Изменение суммы операции запрещено	
6	Оплата запрещена. Информационное сообщение отображается в случае, если услуга в биллинговой системе ПУ (агрегатора) имеет статус «не активна»	Оплата услуги невозможна. <Наименование ПУ(товарного знака ПУ или доменного имени сайта)>: <контактные данные>	Оплата услуги невозможна. ООО Триосистем: +375XXXXXXXXXX
8	Сервер ПУ недоступен	Сервер <Наименование ПУ (товарного знака ПУ или доменного имени сайта)> временно недоступен. Повторите платеж позже. <Наименование ПУ(товарного знака ПУ или доменного имени сайта)>: <контактные данные>	Сервер Startup.by временно недоступен. Повторите платеж позже. Startup.by: +375XXXXXXXXXX
9	Превышено время, отведенное для оплаты. Лицевой счет (номер договора, номер заказа и т.д.) действителен	Превышено время выполнения платежа. Повторите платеж	Превышено время выполнения платежа. Повторите платеж
10	Превышено время, отведенное для оплаты. Лицевой счет (номер договора, номер заказа и т.д.) недействителен, ввиду окончания срока действия	Превышено время, отведенное для оплаты. <Наименование параметра> недействителен. <Наименование ПУ (товарного знака ПУ или доменного имени сайта)>: <контактные данные>	Превышено время, отведенное для оплаты. Номер заказа билета недействителен. Startup.by: +375XXXXXXXXXX
11	Неправильно выбрана услуга (регион для	<Наименование параметра> не соответствует выбранной услуге. Для оплаты	Номер договора не соответствует выбранной услуге. Для оплаты

	оплаты)	необходимо выбрать услугу: <Наименование услуги> Или <Наименование параметра> не соответствует выбранной услуге. Выберите: ЕРИП <путь в дереве услуг>	необходимо выбрать услугу «Оплата кредита» или Номер договора не соответствует выбранной услуге. Выберите ЕРИП - Недвижимость - Кадастровые агентства - Брестская обл. - г.Барановичи - Барановичское агентство - Госпошлина (физ.лица и ИП)
--	---------	---	--

12. Допускается использование иных форматов Сообщений, обусловленных спецификой деятельности ПУ. Текст сообщений, обусловленных спецификой деятельности ПУ, должен обязательно содержать информацию о наименовании ПУ (товарного знака ПУ или доменного имени сайта) и контактных данных ПУ.

13. Текст Сообщений, обусловленных спецификой деятельности ПУ, должен формироваться в соответствии с правилами формирования Сообщений, указанными в пункте 8 настоящего Справочника.

14. Примеры Сообщений, обусловленных спецификой деятельности ПУ:
 «Возможно пополнение счетов, открытых только в валюте бел. рубль.
 Наименование ПУ: контактные данные»;

«Информируем, что с 23.50 до 00.00 прием платежей через систему ЕРИП производиться не будет. Приносим свои извинения за причиненные неудобства.
 Наименование ПУ: контактные данные»;

«Извините, на данный момент все билеты проданы. Наименование ПУ:
 контактные данные».

15. Не допускается использование ПУ (агрегаторами) следующих Сообщений:

«Исходный запрос не найден»;

«Ошибка обработки запроса»;

«Ошибка при вводе»;

«Внутренняя ошибка формирования ответа ServiceInfo»;

«Извините, произошла техническая ошибка»;

«Ошибка при проверке лицевого счета».

ГЛАВА 4. СООБЩЕНИЯ ВЛАДЕЛЬЦА

12. Формат Сообщений Владельца, передаваемых в процессе приема платежей, указан в Таблице 2:

Таблица 2.

№	Описание	Формат Сообщения	Пример
1.	ПУ не выгрузил требования по лицевому счету данной услуги в систему ЕРИП	<Наименование параметра> <Значение параметра>. Информация для оплаты не найдена. Проверьте <Наименование параметра> или обратитесь к Производителю услуг)	Лицевой счет ХХХ. Информация для оплаты не найдена. Проверьте лицевой счет или обратитесь к Производителю услуг
2.	Установлено ограничение на лицевой счет, услуга тестируется	Услуга находится в стадии тестирования	Услуга находится в стадии тестирования
3.	Передана некорректная информация о номере плательщика в ЕРИП. Номер плательщика не существует или информация не передана РА	Введен неверный номер плательщика ЕРИП. Скорректируйте введенный номер плательщика. Контакт-центр ЕРИП: 141	Введен неверный номер плательщика ЕРИП. Скорректируйте введенный номер плательщика. Контакт-центр ЕРИП: 141
4.	Сервер Производителя услуг временно недоступен для проведения оплаты в рамках ЕРИП	Сервер <Наименование ПУ> временно недоступен. Повторите платеж позже. <Наименование ПУ>: <контактные данные> (при наличии)	Сервер ИТИС ОАО временно недоступен. Повторите платеж позже. ИТИС ОАО: +375XXXXXXXXXX
5.	Сервер Министерства по налогам и сборам Республики Беларусь временно недоступен для проведения оплаты в рамках ЕРИП. контакты ПУ не указываются, так как в кратком наименовании ПУ могут указываться наименование с/с, наименование местных инспекций и т.д.	Сервер Министерства по налогам и сборам временно недоступен. Повторите платеж позже	Сервер Министерства по налогам и сборам временно недоступен. Повторите платеж позже
6.	Сервер МВД временно	Сервер МВД временно	Сервер МВД

№	Описание	Формат Сообщения	Пример
	недоступен для проведения оплаты в рамках ЕРИП. контакты не указываются, так как в кратком наименовании ПУ могут указываться наименование структурных подразделений	недоступен. Повторите платеж позже	временно недоступен. Повторите платеж позже
7.	Оплата услуги запрещена. Установлен временный запрет на оплату. В настройках услуги указан внешний сервер, но не указана внешняя система. Дата отключения ПУ меньше сегодняшней даты	Оплата услуги временно запрещена	Оплата услуги временно запрещена
8.	Параметрами услуги, зарегистрированной в АИС «Расчет», установлено ограничение на совершение платежей в определенных каналах приема платежа	Оплата услуги в данном терминале запрещена производителем услуг. Контакт-центр ЕРИП:141	Оплата услуги в данном терминале запрещена производителем услуг. Контакт-центр ЕРИП:141
9.	При вводе значения параметра нарушено ограничение по длине лицевого счета	<Наименование параметра>: допустимая длина <Минимальная допустимая длина...Максимальная допустимая длина>. Проверьте <Наименование параметра> и повторите платеж	Лицевой счет: допустимая длина <3...5>. Проверьте лицевой счет и повторите платеж
10.	Введенный плательщиком параметр не соответствует формату, установленному Протоколом обмена данными между РА и центральным узлом	<Наименование параметра> недопустимое значение. <Наименование параметра> <описание параметра>	В поле Текущее значение счетчика введено недопустимое значение. Текущее значение счетчика должно быть равно или больше нуля
11.	Согласно протоколу, совершение оплаты должно начаться не позже, чем через 15 минут после ее начала. Превышение этого времени и вызывает ошибку	Превышено время выполнения оплаты. Повторите платеж	Превышено время выполнения оплаты. Повторите платеж

№	Описание	Формат Сообщения	Пример
12.	При вводе плательщиком суммы операции нарушены установленные ограничения (сумма больше/меньше разрешенной или изменение суммы запрещено). Параметры минимального и максимального значений устанавливает ПУ при подключении к ЕРИП	Сумма платежа должна быть кратна <Кратность суммы> BYN. Скорректируйте сумму и повторите платеж или Сумма платежа минимум <Минимальное допустимое значение суммы> BYN максимум <Максимальное допустимое значение суммы> BYN Скорректируйте сумму и повторите платеж или Сумма платежа максимум <Максимальное допустимое значение суммы> BYN Изменение суммы операции запрещено	Сумма платежа должна быть кратна 10 BYN. Скорректируйте сумму, повторите платеж Или Сумма платежа минимум 10 BYN максимум 45 BYN. Скорректируйте сумму и повторите платеж Или Сумма платежа максимум 45 BYN. Изменение суммы операции запрещено
13.	При проведении операции клиентом не заданы обязательные параметры или значение обязательного параметра не передано РА в ЕРИП	Значения <Наименование параметра> является обязательным. Укажите <Наименование параметра>. Повторите платеж	Значение ФИО является обязательным. Укажите ФИО. Повторите платеж
14.	Была совершена попытка изменения параметра, для которого производить эти действия запрещено	Редактировать <Наименование параметра> запрещено. Повторите платеж	Редактировать текущее значение счетчика запрещено. Повторите платеж
15.	Несоблюдение производителем услуг протокола обмена между ЕРИП и ПУ. Отсутствует ответ сервера ПУ	Ошибка сервера Производителя услуг. <Наименование ПУ>: <контактные данные>	Ошибка сервера Производителя услуг. ИТИС ОАО: +375XXXXXXXXXX

№	Описание	Формат Сообщения	Пример
	либо ответ предоставлен в некорректном формате	(при наличии)	
16.	Установленные ЕРИП или ПУ ограничения суммы платежа по услуге некорректны	Установлено противоречивое ограничение суммы платежа. Контакт-центр ЕРИП: 141	Установлено противоречивое ограничение суммы платежа. Контакт-центр ЕРИП: 141
17.	Ошибка возникает при несоблюдении РА протоколов обмена: некорректные данные в запросе РА, запрос по завершеному/несуществующему сеансу. Передан запрос с неверным ServiceInfoID	Некорректные параметры текущего сеанса в запросе от банка. Повторите запрос	Некорректные параметры текущего сеанса в запросе от банка. Повторите запрос