



Адкрытае акцыянернае таварыства
“Нябанкаўская крэдытна-фінансавая арганізацыя
“Адзіная разліковая і інфармацыйная
прастора”

вул. Толстога, д. 6, 3 пав., п. 303

220007, г. Мінск

тел./факс: (017) 215 65 60,

e-mail: erip@raschet.by

УНП 807000268, БИК SSISBY25

<https://www.raschet.by>

Открытое акционерное общество
“Небанковская кредитно-финансовая организация
“Единое расчетное и информационное
пространство”

ул. Толстого, д. 6, 3 этаж, к. 303

220007, г. Минск

тел./факс: (017) 215 65 60,

e-mail: erip@raschet.by

УНП 807000268, БИК SSISBY25

<https://www.raschet.by>

22 МАЙ 2023

№ 06-03/1859

Организации по списку

На _____ ад _____

Запрос предложений

ОАО «НКФО «ЕРИП» в рамках изучения конъюнктуры рынка просит предоставить информацию о возможности предложения услуг технической поддержки оборудования/ПО Oracle, перечисленного в приложении.

Период технической поддержки с 18.08.2023 по 17.08.2024.

В состав технической поддержки входит сервисное обслуживание оборудования/ПО Oracle, а также ремонт или замена оборудования при необходимости.

Сервисное обслуживание направлено на поддержание, восстановление работоспособности в случае возникновения инцидентов и включает в себя:

консультации по телефону, электронной почте, либо с помощью системы ServiceDesk по вопросам настройки, использования и эксплуатации оборудования/ПО, в рамках разъяснения технической документации, консультаций при диагностике неисправностей, предоставления информационных материалов;

мониторинг работы, проведение диагностики, локализация и устранение неисправностей, восстановление работоспособности оборудования/ПО;

оказание помощи по идентификации и устранению инцидентов в оборудовании/ПО;

периодический анализ журнальных файлов с целью контроля текущего состояния, выявления и предотвращения опасных тенденций в работе с последующим предоставлением заказчику отчёта о текущем состоянии и выявленных ошибках работы в оборудовании/ПО и выдача соответствующих рекомендаций;

выполнение регламентных работ по обслуживанию в соответствии с предварительно согласованным с заказчиком графиком;

при необходимости проведение работ по ремонту/замене неисправных компонентов оборудования службой технической поддержки исполнителя выполняется в соответствии с рекомендациями производителя. На этот период

заказчику должно быть предложено временное решение, позволяющее использовать оборудование без существенного влияния на его производительность/функциональность.

Время реагирования на обращение заказчика - не более 2 (двух) часов с момента получения сообщения от заказчика о сбое в работе ПО или отказе оборудования.

Время восстановления вышедшего из строя элемента или замена на аналогичный (не бывший в употреблении) в период технической поддержки оборудования не должно превышать 8 (восемь) часов.

Просим предоставить стоимость услуг технической поддержки на условиях ежемесячной оплаты фиксированной суммы в белорусских рублях по факту оказания услуг.

Запрошенную информацию просим предоставить не позднее 29.05.2023.

Заместитель
Председателя Правления

Н.М.Штевнина

ЛОТ 1. Оборудование Oracle

Программно-технический комплекс	Лицензии	Наименование
ПТК 1.	AK00416392	Exadata Database Machine X7-2 High Capacity (HC) Eighth Rack, for EAEU countries only (1/8 полной стойки)
	S18IA2073836E611FC	Memory upgrade 768 GB (twelve 64 GB) DIMM (for field installation) (комплект расширения для сервера СУБД)
	S18IA2073836E61200	Memory upgrade 768 GB (twelve 64 GB) DIMM (for field installation) (комплект расширения для сервера СУБД)
	Disk Drive / 18	Oracle Exadata Storage Server Software
ПТК 2	AK00420833	Exadata Database Machine X7-2 High Capacity (HC) Eighth Rack, for EAEU countries only (1/8 полной стойки)
	S0NLA1075137DECE22	Memory upgrade 768 GB (twelve 64 GB) DIMM (for field installation) (комплект расширения для сервера СУБД)
	S0NLA1075137DECECD	Memory upgrade 768 GB (twelve 64 GB) DIMM (for field installation) (комплект расширения для сервера СУБД)
	Disk Drive / 18	Oracle Exadata Storage Server Software

ЛОТ 2. Программное обеспечение (ПО) Oracle

Программно-технический комплекс	Лицензионный программный продукт	Лицензионная метрика / кол-во
ПТК 1	Oracle Database Enterprise Edition	Processor / 12
	Diagnostics Pack	Processor / 12
	Tuning Pack	Processor / 12
ПТК 2	Oracle Database Enterprise Edition	Processor / 12
	Diagnostics Pack	Processor / 12
	Tuning Pack	Processor / 12