

## Инструкция по восстановлению пароля

Для восстановления пароля необходимо:

1. На странице [аутентификации](#) в Личном кабинете МСИ нажать кнопку «Забыли пароль?».

### АУТЕНТИФИКАЦИЯ В МСИ

для входа в информационную систему:  
**Личный кабинет МСИ**

**Введите идентификационный (личный) номер или номер мобильного телефона или e-mail, с помощью которого проводилась регистрация в МСИ**

1111111A111AA1 или +375XXXXXXXXX или user@example.com

- Идентификационный (личный) номер в формате 1111111A111AA1, используя числа и латинский алфавит в верхнем регистре (заглавными)
- Номер мобильного телефона в международном формате +375XXXXXXXXX, который содержит код страны (+375), код оператора сети (25, 29, 33, 44 и т.д.) и номер телефона (7 цифр)

**Пароль**



Регистрация **Забыли пароль?**

ВОЙТИ

ОТМЕНИТЬ

2. Ввести личный (идентификационный) номер и нажать кнопку «Сбросить пароль».

### ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ

Введите идентификационный (личный) номер для сброса и задание нового пароля для авторизации в личном кабинете

1111111A111AA1

Введите идентификационный (личный) номер в формате 1111111A111AA1, используя числа и латиницу

**СБРОСИТЬ ПАРОЛЬ**

3. Далее появится сообщение с указанием, что временный пароль будет отправлен на соответствующий номер телефона или email.

**Обращаем внимание, сообщения отправляются только на номер телефона/ email, указанные при регистрации в МСИ.**

3.1. В случае если номер телефона/email является актуальным, то нажать кнопку «Отправить» . Ввести временный пароль и задать новый пароль для аутентификации в МСИ.

## ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ

Временный пароль будет отправлен на номер телефона  
+37529\*\*\*\*\*



3.2. В случае если номер телефона/email неактуален, то восстановить пароль невозможно. Тогда необходимо заблокировать учётную запись пользователя МСИ и пройти процедуру регистрации заново, с указанием актуального номера телефона (при условии, что банк его выгрузил в МСИ).

**На данный момент зарегистрироваться в МСИ возможно только с использованием номера мобильного телефона**


Для блокировки учётной записи и уточнения наличия актуальных данных в учётной записи можно обратиться в Контакт-центр по номеру телефона 141 (ежедневно с 8-00 до 20-00) или написать на электронную почту [info@raschet.by](mailto:info@raschet.by) с указанием ФИО, личного (идентификационного) номера, актуального номера телефона и описанием вопроса.

#### 4. Ввести временный пароль.

## ЗАДАНИЕ НОВОГО ПАРОЛЯ

СМС с паролем для восстановления отправлен на +37529\*\*\*\*\*

Введите временный пароль, который вам был отправлен, и задайте новый пароль для авторизации

Введите временный пароль, который был отправлен

Укажите новый пароль



Введите новый пароль, который будет использоваться для авторизации в личном кабинете

Укажите новый пароль еще раз



Введите новый пароль еще раз

ЗАДАТЬ ПАРОЛЬ

5. Дважды ввести новый пароль для аутентификации в МСИ. Нажать кнопку «Задать пароль».

## ЗАДАНИЕ НОВОГО ПАРОЛЯ

СМС с паролем для восстановления отправлен на +37529\*\*\*\*\*

Введите временный пароль, который вам был отправлен, и задайте новый пароль для авторизации

Введите временный пароль, который был отправлен

Введите новый пароль, который будет использоваться для авторизации в личном кабинете

Введите новый пароль еще раз

ЗАДАТЬ ПАРОЛЬ

6. Пароль успешно восстановлен. Для перехода на страницу аутентификации нажать кнопку «Продолжить».

## ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ

Восстановление пароля прошло успешно.

ПРОДОЛЖИТЬ