

УТВЕРЖДЕНО  
Протокол Правления  
ОАО «НКФО «ЕРИП»  
28.02.2023 № 10

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ДИСТАНЦИОННЫХ СЕРВИСОВ ОАО «НКФО «ЕРИП»

### ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика конфиденциальности дистанционных сервисов ОАО «НКФО «ЕРИП» (далее – Политика конфиденциальности) определяет общие условия сбора, обработки и хранения данных о физических лицах (далее – клиенты), прошедших удаленную идентификацию и регистрацию в межбанковской системе идентификации (далее – МСИ), владельцем которой является ОАО «НКФО «ЕРИП».

Предоставление ОАО «НКФО «ЕРИП» дистанционных сервисов МСИ клиентам осуществляется в соответствии с Правилами использования соответствующих дистанционных сервисов, в рамках которых происходит обмен информацией и совершение действий посредством сети Интернет. Использование клиентом дистанционных сервисов ОАО «НКФО «ЕРИП» означает согласие клиента с настоящей Политикой конфиденциальности.

### ГЛАВА 2 ЦЕЛИ СБОРА, ОБРАБОТКИ, ХРАНЕНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДАННЫХ О КЛИЕНТАХ

Перечень данных клиентов, хранящихся в дистанционных сервисах МСИ различается в зависимости от услуг (сервисов), предоставляемых посредством данного дистанционного сервиса.

Данные, хранящиеся в МСИ, состоят из данных, которые предоставляются (вводятся) клиентом самостоятельно, либо которые собираются в процессе использования клиентом дистанционных сервисов МСИ или информационных систем посредством МСИ: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата и место рождения, гражданство, место жительства (регистрации), реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактные данные, биометрические данные (изображение лица), иные данные и характеристики о виде устройства, об используемой операционной системе и т.д.

Основанием для сбора технических данных в дистанционных сервисах ОАО «НКФО «ЕРИП» является необходимость обеспечения доступности и безопасности данных сервисов.

Данные клиентов, предоставивших согласие и акцептовавших Правила использования дистанционных сервисов ОАО «НКФО «ЕРИП» (далее – Правила использования), могут использоваться ОАО «НКФО «ЕРИП» для:

отправки клиенту соответствующих подтверждений (активаций) на адрес электронной почты, sms-сообщений на номер мобильного телефона или сообщений;

иных целей, необходимых для исполнения ОАО «НКФО «ЕРИП» обязательств перед клиентом или в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Клиенты вправе ознакомиться с перечнем данных, хранящихся в соответствующем дистанционном сервисе ОАО «НКФО «ЕРИП», а также воспользоваться иными правами, в том числе осуществить блокирование своих данных в МСИ в соответствии с законодательством Республики Беларусь в области МСИ и условиями, определенными в Правилах использования.

Пользуясь дистанционными сервисами ОАО «НКФО «ЕРИП», клиент безоговорочно принимает настоящую Политику конфиденциальности, а также иные документы ОАО «НКФО «ЕРИП», относящиеся к предмету взаимоотношений сторон и размещенные на сайте ОАО «НКФО «ЕРИП».

При использовании клиентом дистанционных сервисов ОАО «НКФО «ЕРИП» получает информацию о переходах между разделами (экранами) дистанционных сервисов, о периоде использования указанных сервисов и об ошибках (сбоях) при их использовании.

ОАО «НКФО «ЕРИП» с целью улучшения дистанционных сервисов может использовать в своих дистанционных сервисах метрические программы (например, Яндекс.Метрика, Google Analytics), позволяющие получать статистическую и аналитическую информацию о предпочтениях клиентов, демографических и географических данных клиентов, и их поведении на сайтах дистанционных сервисов (информация об этом указывается в Правилах использования соответствующего дистанционного сервиса ОАО «НКФО «ЕРИП»).

### ГЛАВА 3 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДАННЫХ

ОАО «НКФО «ЕРИП»:

предоставляет данные о клиентах из МСИ банкам, небанковским кредитно-финансовым организациям Республики Беларусь, иным лицам, осуществляющим финансовые операции для осуществления банковских, других финансовых операций, иной деятельности, связанной с осуществлением этих операций, оказания услуг и совершения сделок по перечню, установленному законодательством Республики Беларусь.

Обезличенные данные о клиентах (общие статистические данные) могут предоставляться ОАО «НКФО «ЕРИП» партнерам для проведения мероприятий,

направленных на повышение лояльности клиентов, а также маркетинговых исследований и иных мероприятий подобного рода.

Биометрические данные клиента, полученные ОАО «НКФО «ЕРИП» в процессе их регистрации и аутентификации в МСИ не предоставляются пользователям МСИ, а также не предоставляются клиенту для ознакомления (просмотра) в МСИ.

#### ГЛАВА 4 ЗАЩИТА ДАННЫХ О КЛИЕНТАХ

ОАО «НКФО «ЕРИП» принимает необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности и целостности данных о клиентах в соответствии с законодательством Республики Беларусь в области информации, информатизации и защиты информации.

ОАО «НКФО «ЕРИП» своевременно производит оценку соответствия средств защиты информации требованиям законодательства Республики Беларусь в области информации, информатизации и защиты информации.

Клиент должен:

соблюдать настоящую Политику конфиденциальности;

хранить втайне и не передавать третьим лицам данные учетной записи, в том числе получаемые временные и динамические пароли для аутентификации;

немедленно информировать ОАО «НКФО «ЕРИП» о подозрении использования его учетной записи и параметров аутентификации третьими лицами;

для обеспечения конфиденциальности вводимой информации использовать устройства с работающими системами защиты;

не соглашаться на предложение браузера сохранить пароль для последующего автоматического входа;

после завершения сеанса работы всегда выходить из дистанционного сервиса;

внимательно изучать и проверять правильность вводимой информации;

деактивировать автоматическое подключение своих устройств к открытым Wi-Fi точкам.

#### ГЛАВА 6 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Все предложения и вопросы клиенты должны направлять в Контакт-центр ОАО «НКФО «ЕРИП» по телефону +375(17) 215 65 65 (только для звонков за пределами Республики Беларусь) или 141 (только для звонков на территории Республики Беларусь), а также на электронный адрес [info@raschet.by](mailto:info@raschet.by).

При направлении запроса в ОАО «НКФО «ЕРИП» предоставленные клиентом в запросе данные и информация сохраняются ОАО «НКФО «ЕРИП» для

обратной связи с клиентом и обработки поступившего запроса (у клиента может быть запрошена дополнительная информация для предоставления консультации) в течение срока, определенного локальными документами ОАО «НКФО «ЕРИП».

ОАО «НКФО «ЕРИП» размещает настоящую Политику конфиденциальности на своем сайте <https://raschet.by> и в соответствующем дистанционном сервисе.

ОАО «НКФО «ЕРИП» вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящую Политику конфиденциальности, при этом размещение новой редакции Политики конфиденциальности на сайте ОАО «НКФО «ЕРИП» осуществляется не позднее 1 (одного) рабочего дня до ее вступления в силу.

Клиент самостоятельно знакомится с настоящей Политикой конфиденциальности, размещенной на сайте ОАО «НКФО «ЕРИП», а также следит за внесением изменений и (или) дополнений в настоящую Политику конфиденциальности.