

Ошибки, возникающие при регистрации в МСИ с заданием постоянного пароля

1.Причина ошибки - Отсутствуют данные в МСИ.

РЕГИСТРАЦИЯ В МЕЖБАНКОВСКОЙ СИСТЕМЕ ИДЕНТИФИКАЦИИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Введите личные данные для регистрации в МСИ

В МСИ отсутствуют данные для регистрации.

Если введенные данные верны, то необходимо обратиться в обслуживающий банк для актуализации данных, после чего по истечении 3-х банковских дней повторите регистрацию в МСИ.

Справка по тел. 141 или info@raschet.by.

Что значит?

В МСИ отсутствует учётная запись клиента.

Что делать?

Необходимо лично с документом, удостоверяющим личность, обратиться в обслуживающий банк для актуализации данных. Через 3 банковских (рабочих) дня банк обязан выгрузить актуальные данные в МСИ, после чего попробуйте ещё раз зарегистрироваться в МСИ.

2. Причина ошибки — В МСИ отсутствует номер телефона.

РЕГИСТРАЦИЯ В МЕЖБАНКОВСКОЙ СИСТЕМЕ ИДЕНТИФИКАЦИИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Введите личные данные для регистрации в МСИ

В МСИ отсутствует указанный номер мобильного телефона.

Если введенные данные верны, то необходимо обратиться в обслуживающий банк для актуализации данных, после чего по истечении 3-х банковских дней повторите регистрацию в МСИ.

Справка по тел. 141 или info@raschet.by.

Что значит?

Данные клиента, содержатся в МСИ, но в них отсутствует указанный номер мобильного телефона.

Что делать?

Если при регистрации указаны верные и актуальные данные, то необходимо лично с документом, удостоверяющим личность, обратиться в обслуживающий банк для актуализации данных. Через 3 банковских (рабочих) дня банк обязан выгрузить актуальные данные в МСИ, после чего попробуйте ещё раз зарегистрироваться в МСИ.

3. Причина ошибки - Вы уже зарегистрированы в МСИ.

РЕГИСТРАЦИЯ В МЕЖБАНКОВСКОЙ СИСТЕМЕ ИДЕНТИФИКАЦИИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Введите личные данные для регистрации в МСИ

Вы уже зарегистрированы в МСИ.

Если Вы забыли пароль, воспользуйтесь процедурой [Забыли пароль](#).

Справка по тел. 141 или info@raschet.by.

Что значит?

Ранее Вы уже успешно зарегистрировались в МСИ.

Что делать?

Войти на страницу аутентификации в информационную систему посредством МСИ и ввести логин и пароль для входа. *Логин — это или личный (идентификационный) номер, или номер мобильного телефона, или адрес электронной почты, указанные при регистрации.*

Если вы забыли пароль, то его можно восстановить, нажав на кнопку на странице аутентификации «Забыли пароль?» (под полем для заполнения пароля).

4. Причина ошибки - Неверный временный пароль.

РЕГИСТРАЦИЯ В МЕЖБАНКОВСКОЙ СИСТЕМЕ ИДЕНТИФИКАЦИИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Введите личные данные для первичной авторизации в системе банковской идентификации

Введенный пароль не совпадает с тем, который был отправлен

Введите фамилию кириллицей

Введите фамилию кириллицей

Что значит?

Введён неверный временный пароль, который был выслан сообщением на указанный номер мобильного телефона или адрес электронной почты.

Что делать?

Регистрацию необходимо начать заново.