



ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«НЕБАНКОВСКАЯ КРЕДИТНО-ФИНАНСОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«ЕДИНОЕ РАСЧЕТНОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ПРОСТРАНСТВО»

УТВЕРЖДЕНО  
Протокол Правления  
03.03.2026 № 10

**ПРАВИЛА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СЕРВИСА КРОК**  
(редакция вступает в силу 05.03.2026)

г. Минск, 2026

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
ГЛАВА 2. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	4
ГЛАВА 3. ИНФОРМАЦИЯ О СЕРВИСЕ .....	5
ГЛАВА 4. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ПРАВИЛАМ И ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СЕРВИСУ .....	6
ГЛАВА 5. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ.....	7
ГЛАВА 6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ И РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ. РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ.....	11
ГЛАВА 7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ .....	12
ГЛАВА 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ .....	12
ГЛАВА 9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.....	14
ГЛАВА 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ .....	14
ГЛАВА 11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.....	15
ГЛАВА 12. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРАВИЛА.....	15
ГЛАВА 13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ .....	16
ГЛАВА 14. ИНЫЕ УСЛОВИЯ .....	16
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. РЕГЛАМЕНТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧАСТНИКОВ СЕРВИСА КРОК.....	17
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ФОРМА ХОДАТАЙСТВА О ПОДКЛЮЧЕНИИ К СЕРВИСУ КРОК .....	21

## ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила функционирования сервиса КРОК (далее – Правила) разработаны ОАО «НКФО ЕРИП» в целях расширения функционала ПС ЕРИП, определяют механизм оказания Участникам сервиса КРОК (далее – Сервис) комплекса платежных услуг, единые условия и процедуры, обеспечивающие взаимодействие Участников Сервиса, порядок подключения Участников к Сервису, а также устанавливают права и обязанности Участников Сервиса.

2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Банковским кодексом, Законом Республики Беларусь от 19.04.2022 № 164-З «О платежных системах и платежных услугах», постановлением Правления Национального банка от 20.09.2022 № 354 «Об утверждении Правил системы мгновенных платежей» (далее – Правила СМП), постановлением Правления Национального банка от 15.12.2023 № 453 «О несанкционированных переводах денежных средств (электронных денег)» (далее – Постановление № 453), иным законодательством о финансовой деятельности, банковским законодательством, законодательством об информации, информатизации и защите информации, а также в соответствии с Правилами платежной системы в едином расчетном и информационном пространстве (далее – Правила ПС ЕРИП).

3. Владельцем Сервиса является ОАО «НКФО «ЕРИП».

4. Участниками Сервиса являются банки, подключенные к ПС ЕРИП на основании Договора присоединения к Правилам ПС ЕРИП в роли расчетного агента (далее – Договор присоединения), выполняющие в Сервисе функции банка плательщика и (или) банка бенефициара, и подключенные к Сервису в порядке, определенном главой 4 настоящих Правил.

5. Участники Сервиса, подключенные к Сервису в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, принимают настоящие Правила в полном объеме.

6. Приложения к настоящим Правилам является неотъемлемой частью настоящих Правил.

7. Предоставление комплекса платежных услуг Участникам Сервиса осуществляется на основании Договора присоединения и настоящих Правил.

8. Настоящие Правила не являются публичной офертой, в связи с чем Владелец Сервиса вправе отказать претенденту в участии в Сервисе.

9. Порядок оплаты комплекса платежных услуг, оказываемых Участникам Сервиса, определен в главе 6 настоящих Правил.

10. Функционирование Сервиса регламентируется настоящими Правилами, Правилами СМП, Правилами ПС ЕРИП (в части взаимодействия Сервиса с ПС ЕРИП), а также технической документацией по функционированию Сервиса.

## ГЛАВА 2. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

11. Для целей настоящих Правил нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

11.1. Сервис – сервис информационной поддержки платежей по запросу на оплату товаров (работ, услуг), посредством которого обеспечивается процесс передачи и приема в электронной форме запроса платежа инициированного получателем платежа (ОТС) путем выставления инвойса, для получения плательщиком реквизитов бенефициара и иной информации, необходимой для осуществления мгновенного платежа, с участием плательщика, банка плательщика и банка бенефициара;

11.2. программное средство «RtP QR» (далее – ПС «RtP QR») – программное средство Владельца Сервиса, представляющее централизованное хранилище данных (база RtP QR) об использующих Сервис банках плательщиков и (или) банках бенефициаров, о сервис-провайдерах ОТС, об ОТС, в пользу которых совершается оплата товаров (работ, услуг) с использованием Сервиса, а также обеспечивающее возможность выставления инвойсов (директория RtP QR) банком бенефициара, передачи инвойсов в банк плательщика, получения от банка плательщика информации об оплате инвойса, передачи информации об оплате инвойса, хранения информации, связанной с осуществляемым информационным обменом;

11.3. инвойс – сформированный ОТС, точкой продаж (магазином и (или) кассой (далее – терминал) пакет информации, содержащий сведения об ОТС, точке продаж (идентификатор ОТС, терминала в ПС «RtP QR»), совокупной стоимости выбранного плательщиком товара (работ, услуг), иную информацию;

11.4. мгновенный платеж – мгновенный платеж физического лица в пользу ОТС за товары (работы, услуги) с банковским переводом непосредственно со счета плательщика на счет бенефициара посредством СМП (с банковским переводом в СМП) или посредством платежной системы банка плательщика (с банковским переводом при совпадении в одном лице банка плательщика и банка бенефициара), осуществляемый с использованием Участником Сервиса комплекса платежных услуг Сервиса;

11.5. ОТС (бенефициар) – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, осуществляющее самостоятельную профессиональную деятельность;

11.6. ПС ЕРИП – платежная система в едином расчетном и информационном пространстве;

11.7. Регламент – Регламент взаимодействия Участников Сервиса, определяющий периодичность и сроки предоставления и обработки информации, порядок выполнения процедур и иные критерии взаимодействия Участников Сервиса (приложение 1 к настоящим Правилам);

11.8. риск-индикатор – информация о наличии (отсутствии) признаков несанкционированного перевода, определяемых в соответствии с Постановлением № 453;

11.9. сервис-провайдер ОТС – организация (в том числе банк бенефициара), зарегистрированная Участником Сервиса в ПС «RtP QR» и обеспечивающая технологическое взаимодействие между ПС «RtP QR» и автоматизированными системами тех ОТС, которые обслуживаются данным банком бенефициара, являющимся Участником Сервиса;

11.10. сервис-провайдер плательщика – организация (в том числе банк плательщика), эмитирующая платежные инструменты (платежное программное приложение, платежное мобильное приложение) и обеспечивающая взаимодействие между плательщиком и банком плательщика при осуществлении мгновенного платежа;

11.11. СМП – система мгновенных платежей;

11.12. техническая документация по функционированию Сервиса – комплекс документов (протоколы взаимодействия, формат платежной ссылки, требования к автоматизированным системам Участников Сервиса), регламентирующие процесс технологического взаимодействия банка бенефициара, сервис-провайдера ОТС, банка плательщика с Сервисом;

11.13. QR-код – двухмерный штрих-код, в котором содержится объем информации согласно технической документации по функционированию Сервиса.

12. Термины «Договор присоединения», «Корпоративный сайт», «платеж», «платежная система в едином расчетном и информационном пространстве», «Сборник», «расчетный агент» и иные термины используются в настоящих Правилах в значениях, определенных Правилами ПС ЕРИП и нормами законодательства.

### ГЛАВА 3. ИНФОРМАЦИЯ О СЕРВИСЕ

13. В Сервисе производится:

13.1. регистрация Владельцем Сервиса банка бенефициара;

13.2. регистрация банком бенефициара в ПС «RtP QR» сервис-провайдера ОТС или самого банка бенефициара в роли сервис-провайдера ОТС;

13.3. регистрация банком бенефициара (сервис-провайдером ОТС) в ПС «RtP QR» той ОТС, с которой у банка бенефициара заключен договор на прием платежей с использованием банком бенефициара комплекса платежных услуг Сервиса;

13.4. регистрация банком бенефициара (сервис-провайдером ОТС) в ПС «RtP QR» терминала(-ов) для зарегистрированных ОТС;

13.5. регистрация Владельцем Сервиса банка плательщика.

14. Посредством Сервиса оказывается комплекс платежных услуг, включающий:

14.1. регистрацию и хранение предоставленных банком бенефициара (сервис-провайдером ОТС) в ПС «RtP QR» инвойсов на оплату;

14.2. предоставление банку плательщика по его запросу информации о зарегистрированных в ПС «RtP QR» банком бенефициара инвойсах на оплату;

14.3. размещение и хранение предоставленной банком плательщика в ПС «RtP QR» информации об оплате плательщиками инвойсов;

14.4. предоставление по запросу банка бенефициара (сервис-провайдера ОТС) информации об оплате плательщиками инвойсов;

14.5. размещение и хранение предоставленной банком бенефициара (сервис-провайдером ОТС) в ПС «RtP QR» информации об отпуске ОТС товара (работы, услуги) плательщику;

14.6. размещение, хранение в ПС «RtP QR» и предоставление по запросу банка бенефициара (сервис-провайдера ОТС) информации о совершенном возврате платежа по оплаченному инвойсу;

14.7. получение риск-индикатора ОТС от банка бенефициара (сервис-провайдера ОТС), хранение риск-индикатора и передача информации о риск-индикаторе банку плательщика;

14.8. расчет вознаграждения Участников Сервиса в соответствии с подпунктами 30.1 – 30.2 пункта 30 настоящих Правил и предоставление информации о суммах вознаграждений:

14.8.1. Участникам Сервиса;

14.8.2. в ПС ЕРИП для включения такой информации в состав чистых позиций, формируемых по результатам клиринга в ПС ЕРИП.

#### ГЛАВА 4. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ПРАВИЛАМ И ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СЕРВИСУ

15. Присоединение к настоящим Правилам и подключение к Сервису (далее – подключение к Сервису) банка осуществляется Владельцем Сервиса на основании заключенного с банком Договора присоединения в роли расчетного агента.

16. Для подключения к Сервису банки, подключенные к ПС ЕРИП в роли расчетного агента, направляют Владельцу Сервиса на бумажном носителе либо посредством системы межведомственного документооборота ходатайство о подключении к Сервису с выполнением функций банка плательщика и (или) банка бенефициара по форме согласно приложению 2 к настоящим Правилам.

17. В течение 2 (двух) рабочих дней после получения ходатайства, предусмотренного пунктом 16 настоящих Правил, Владелец Сервиса направляет банку:

17.1. уведомление о подключении к Сервису с выполнением функций банка плательщика и (или) банка бенефициара с указанием контактных данных (фамилии, имени, отчества (при наличии), номера телефона, адреса

электронной почты, иное) лиц со стороны Владельца Сервиса, которые будут осуществлять дальнейшее техническое и организационное взаимодействие с Участником Сервиса;

17.2. форму заявки для подключения Участника Сервиса к тестовому стенду ПС «RtP QR».

18. Для получения доступа к тестовому стенду ПС «RtP QR» Участник Сервиса:

18.1. направляет заполненную заявку на получение доступа к тестовому стенду ПС «RtP QR» по форме, представленной согласно подпункту 17.2 пункта 17 настоящих Правил, через согласованные с контактными лицами со стороны Владельца Сервиса каналы связи;

18.2. заключает с Владельцем Сервиса Договор на предоставление доступа к тестовому стенду;

19. После получения доступа к тестовому стенду ПС «RtP QR» Участник Сервиса должен провести необходимые настройки и тестовые испытания взаимодействия своей автоматизированной системы с ПС «RtP QR» согласно технической документации по функционированию Сервиса.

20. По результатам успешного проведения настройки и тестовых испытаний взаимодействия автоматизированной системы Участника Сервиса с ПС «RtP QR» (успешной отправки и получения запросов) согласно технической документации по функционированию Сервиса:

20.1. Владелец Сервиса направляет Участнику Сервиса форму заявки на подключение к промышленной среде ПС «RtP QR»;

20.2. Участник Сервиса заполняет форму заявки, представленную Владельцем Сервиса в соответствии с подпунктом 20.1 настоящего пункта и направляет ее Владельцу Сервиса, через согласованные с контактными лицами со стороны Владельца Сервиса каналы связи;

20.3. Владелец Сервиса производит подключение Участника Сервиса в промышленной среде ПС «RtP QR».

## ГЛАВА 5. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

21. Взаимодействие Сервиса с Участниками Сервиса производится на основании действующих Договоров присоединения в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, Регламентом (приложение 1 к настоящим Правилам) и технической документацией по функционированию Сервиса.

Информационное взаимодействие банка бенефициара с ОТС производится на основании заключенного между ними договора на прием платежей с использованием Сервиса, предусматривающего оказание ОТС комплекса платежных услуг по приему в ее пользу оплаты за товары (работы, услуги) с использованием Сервиса. Информационное взаимодействие банка бенефициара с сервис-провайдером ОТС производится на основании заключенного между ними договора (соглашения).

Информационное взаимодействие банка плательщика с плательщиком производится на основании заключенного между ними соглашения, предусматривающего оказание плательщику услуг по осуществлению в пользу ОТС оплаты за товары (работы, услуги) (далее – Соглашение с плательщиком).

22. Владелец Сервиса:

22.1. формирует техническую документацию по функционированию Сервиса;

22.2. обеспечивает информационно-технологическое сопровождение Сервиса;

22.3. обеспечивает бесперебойное функционирование ПС «RtP QR»;

22.4. проводит мероприятия, направленные на развитие функционала Сервиса;

22.5. устанавливает настоящие Правила, организует и обеспечивает контроль за их соблюдением;

22.6. подключает банки к Сервису для осуществления функций банка плательщика и (или) банка бенефициара;

22.7. обеспечивает информационное взаимодействие ПС «RtP QR» с автоматизированной системой Участника Сервиса в целях оказания комплекса платежных услуг в соответствии с пунктом 14 настоящих Правил;

22.8. предоставляет информацию в рамках ведения претензионной работы в случаях не поступления оплаты за товары (работы, услуги) в адрес ОТС, не передачи товаров (не оказания работ, услуг) плательщику по результатам их оплаты, а также при урегулировании иных спорных ситуаций, возникших при совершении платежей за товары (работы, услуги) с использованием Сервиса;

22.9. проводит претензионную работу в соответствии с Правилами ПС ЕРИП в случае не обеспечения Участниками Сервиса, выполняющими в ПС ЕРИП роль расчетного агента, на корреспондентском счете суммы денежных средств в сумме, достаточной для завершения в соответствии с Правилами ПС ЕРИП расчетов в рамках клиринга в ПС ЕРИП;

22.10. обеспечивает функционирование контакт-центра и Корпоративного сайта, функциями которых является предоставление информационно-консультативных услуг по вопросам функционирования Сервиса;

22.11. обеспечивает хранение и передачу риск-индикатора ОТС от банка бенефициара банку плательщика в целях противодействия несанкционированным денежным переводам при совершении приема платежей за товары (работы, услуги) с использованием Сервиса;

22.12. обеспечивает выполнение требований законодательства в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового опражнения (далее – ПОД/ФТ) в соответствии с Правилами ПС ЕРИП и локальными правовыми актами (далее

– ЛПА), определяющими порядок организации и осуществления внутреннего контроля, в том числе мер по ПОД/ФТ.

23. Участник Сервиса, выполняющий функции банка бенефициара:

23.1. подключается к Сервису;

23.2. заключает с ОТС договор на прием платежей с использованием Сервиса, предусматривающий оказание ОТС услуг по приему в ее пользу оплаты за товары (работы, услуги) с использованием Сервиса, и обеспечивает регистрацию ОТС, терминалов ОТС в ПС «RtP QR»;

23.3. заключает договор с сервис-провайдером ОТС (при привлечении иной организации для выполнения роли сервис-провайдера ОТС);

23.4. обеспечивает информационное взаимодействие своей автоматизированной системы и автоматизированной системы сервис-провайдера ОТС (при наличии) с ПС «RtP QR» в соответствии с технической документацией по функционированию Сервиса, в том числе:

23.4.1. регистрирует банк бенефициара или иную организацию (при наличии) в роли сервис-провайдера ОТС в ПС «RtP QR»;

23.4.2. в соответствии со своими ЛПА формирует риск-индикатор ОТС и обеспечивает информирование ПС «RtP QR» о риск-индикаторе ОТС;

23.4.3. обеспечивает предоставление в ПС «RtP QR» инвойсов на оплату, информации об отпуске ОТС товара (работы, услуги) плательщику, информации о совершенном возврате платежа по оплаченному инвойсу;

23.4.4. обеспечивает получение из ПС «RtP QR» информации об оплате плательщиками инвойсов, информации о совершенном возврате платежа по оплаченному инвойсу;

23.5. на основании запроса на возврат платежа, поступившего от ОТС (сервис-провайдера ОТС), осуществляет возврат денежных средств от ОТС плательщику (посредством СМП или платежной системы банка бенефициара);

23.6. обеспечивает информационное взаимодействие своей автоматизированной системы или автоматизированной системы сервис-провайдера ОТС (при наличии) с ОТС, терминалом ОТС в целях формирования инвойсов, передачи информации об оплате плательщиками инвойсов, получения запроса на возврат платежа;

23.7. несет ответственность за действия сервис-провайдера ОТС, зарегистрированного банком бенефициара в Сервисе, произведенные сервис-провайдером ОТС в соответствии с технической документацией по функционированию Сервиса, в том числе за регистрацию ОТС, терминалов ОТС, за предоставление информации в ПС «RtP QR» (инвойсов на оплату, информации об отпуске ОТС товара (работы, услуги) плательщику, информации о совершенном возврате платежа по оплаченному инвойсу), за получение информации (об ОТС, о терминалах ОТС, информации об оплате плательщиками инвойсов, информации о совершенном возврате платежа по оплаченному инвойсу);

23.8. производит уплату межбанковского вознаграждения в соответствии с пунктами 25-26 настоящих Правил и вознаграждения ОАО «НКФО «ЕРИП» в соответствии с пунктами 27-32 настоящих Правил;

23.9. обеспечивает выполнение мер по ПОД/ФТ согласно требованиям законодательства при зачислении на счет ОТС денежных средств за товары (работы, услуги);

23.10. определяет порядок урегулирования спорных вопросов (претензионной работы) при зачислении мгновенных платежей на счет ОТС в рамках заключенного с ОТС договора на прием платежей с использованием Сервиса;

23.11. обеспечивает осуществление противодействия несанкционированным платежным операциям согласно законодательству при проведении мгновенных платежей.

24. Участник Сервиса, выполняющий функции банка плательщика:

24.1. подключается к Сервису;

24.2. заключает с плательщиком Соглашение на оказание услуг, позволяющих произвести оплату инвойса;

24.3. обеспечивает для оплаты инвойса взаимодействие с плательщиком по инициированию платежа с помощью самостоятельно эмитированного платежного инструмента (платежного программного приложения);

24.4. заключает платежные соглашения с сервис-провайдерами плательщиков (при необходимости) в целях инициирования и обработки платежа плательщика с помощью платежного мобильного приложения, эмитированного сервис-провайдером плательщика;

24.5. обеспечивает информационное взаимодействие своей автоматизированной системы с ПС «RtP QR» в соответствии с технической документацией по функционированию Сервиса, в том числе:

24.5.1. получение информации о зарегистрированных в ПС «RtP QR» банком бенефициара инвойсах на оплату;

24.5.2. предоставление в ПС «RtP QR» информации об оплате плательщиками инвойсов;

24.6. обеспечивает взаимодействие с плательщиком для оплаты инвойса в соответствии с правилами платежной системы банка плательщика и при оплате инвойса плательщиком обеспечивает осуществление мгновенного платежа;

24.7. в соответствии со своими ЛПА формирует риск-индикатор плательщика, а также проводит оценку риск-индикатора ОТС, полученного из ПС «RtP QR», и по итогам результатов их оценки принимает меры согласно Постановлению № 453;

24.8. информирует плательщика о возврате денежных средств по платежу;

24.9. обеспечивает выполнение мер по ПОД/ФТ согласно требованиям законодательства при приеме от плательщика оплаты за товары (работы, услуги) в пользу ОТС;

24.10. определяет порядок урегулирования спорных вопросов (претензионной работы) при приеме мгновенных платежей в рамках заключенного Соглашения с плательщиком;

24.11. обеспечивает осуществление противодействия несанкционированным платежным операциям согласно законодательству при проведении мгновенных платежей;

24.12. обеспечивает поддержку плательщиков в рамках Соглашения с плательщиком.

## ГЛАВА 6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ И РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ. РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

25. Национальным банком устанавливаются размеры межбанковских вознаграждений, подлежащих уплате банком бенефициара в адрес банка плательщика, и порядок их уплаты при совершении банковского перевода посредством СМП (далее – Тарифная политика).

26. Владелец Сервиса обеспечивает расчет подлежащих уплате межбанковских вознаграждений согласно Тарифной политике.

27. Размер вознаграждения Владельца Сервиса взимается за оказание Участникам Сервиса комплекса платежных услуг в соответствии с пунктом 14 настоящих Правил, устанавливается в фиксированной сумме за 1 (один) уникальный запрос в ПС «RtP QR», на основании которого банку плательщика предоставлена информация о зарегистрированном в ПС «RtP QR» банком бенефициара инвойсе на оплату. Размер вознаграждения Владельца Сервиса определяется в Сборнике, размещенном на Корпоративном сайте.

28. Общая сумма вознаграждения Владельца Сервиса рассчитывается как произведение количества уникальных запросов в ПС «RtP QR» за 1 (один) календарный месяц, предшествующий дате проведения расчетов по уплате вознаграждения, на размер вознаграждения за 1 (один) запрос.

29. Уплата вознаграждения Владельцу Сервиса за оказание комплекса платежных услуг посредством Сервиса осуществляется банком бенефициара.

30. В комплекс платежных услуг, оказываемых посредством Сервиса в соответствии с пунктом 14 настоящих Правил, за которые Владелец Сервиса получает вознаграждение, в том числе включается:

30.1. осуществление расчета межбанковского вознаграждения Участников Сервиса в соответствии с пунктами 25-26 настоящих Правил (включая формирование ведомостей по уплате вознаграждения для каждого Участника Сервиса) в порядке и сроки, установленные Тарифной политикой;

30.2. предоставление в клиринг ПС ЕРИП информации о межбанковских вознаграждениях Участников Сервиса, для их учета при расчете дебетовых (кредитовых) позиций участников клиринга и осуществлении клиринга в соответствии с Правилами ПС ЕРИП, а также обеспечения проведения межбанковских расчетов по межбанковским

вознаграждениям Участников Сервиса в сроки, установленные Тарифной политикой.

31. Вознаграждение за оказание услуг клиринга определяется Правилами ПС ЕРИП и не взимается в рамках комплекса платежных услуг, оказываемых посредством Сервиса.

32. Расчеты по уплате вознаграждения Владельцу Сервиса производятся в первый рабочий день месяца, следующего за отчетным.

## ГЛАВА 7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

33. В рамках Сервиса оказывается комплекс платежных услуг в соответствии с пунктом 14 настоящих Правил, который не включает в себя услуги по осуществлению банковских переводов при осуществлении мгновенных платежей.

34. Порядок осуществления банковских переводов по совершенным мгновенным платежам, а также гарантирование завершения межбанковских расчетов при совершении мгновенных платежей с использованием Сервиса и СМП определяется Правилами СМП.

35. Порядок расчетов по вознаграждениям Владельца Сервиса и по межбанковским вознаграждениям установлен в соответствии с Главой 6 настоящих Правил.

## ГЛАВА 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

36. Права и обязанности Владельца Сервиса и Участников Сервиса возникают после направления Владельцем Сервиса Участникам Сервиса уведомления о подключении к Сервису в соответствии с пунктом 17 настоящих Правил.

37. Владелец Сервиса обязан:

37.1. организовать бесперебойное функционирование ПС «RtP QR»;

37.2. осуществлять деятельность в Сервисе в соответствии с законодательством, настоящими Правилами и технической документацией по функционированию Сервиса;

37.3. осуществлять подключение Участников к Сервису в соответствии с настоящими Правилами и технической документацией по функционированию Сервиса;

37.4. обеспечивать прием и хранение информации в рамках выполнения своих функций, в соответствии с настоящими Правилами и технической документацией по функционированию Сервиса;

37.5. осуществлять прием, обработку, хранение информации от Участника и передачу информации другому Участнику Сервиса в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и технической документацией по функционированию Сервиса;

37.6. осуществлять расчет вознаграждения и предоставление информации в клиринг ПС ЕРИП в соответствии с настоящими Правилами;

37.7. уведомлять Участников Сервиса о внесении изменений в настоящие Правила в порядке, предусмотренном главой 12 настоящих Правил;

37.8. уведомлять Участников Сервиса о внесении изменений в Сборник в порядке, предусмотренном Правилами ПС ЕРИП.

38. Участники Сервиса имеют право:

38.1. получать актуальную информацию о функционировании Сервиса;

38.2. направлять запросы в ПС «RtP QR» и получать необходимую информацию в целях совершения мгновенного платежа с использованием Сервиса согласно настоящим Правилам и технической документации по функционированию Сервиса;

38.3. получать информацию о суммах уплаченного (суммах причитающегося к получению) вознаграждения.

39. Участники Сервиса обязаны:

39.1. соблюдать требования, определенные настоящими Правилами, технической документацией по функционированию Сервиса, законодательством, напрямую и (или) косвенно регламентирующим функционирование Сервиса;

39.2. осуществлять действия, направленные на организацию взаимодействия своей автоматизированной системы и автоматизированной системы сервис-провайдера ОТС (при наличии) с ПС «RtP QR», в соответствии с настоящими Правилами и технической документацией по функционированию Сервиса;

39.3. своевременно обрабатывать информацию, получаемую от Владельца Сервиса в ходе информационного обмена согласно настоящим Правилам и технической документации по функционированию Сервиса;

39.4. обеспечивать функционирование своей автоматизированной системы и автоматизированной системы сервис-провайдера ОТС (при наличии) в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю 365 или 366 дней в году;

39.5. предоставлять Владельцу Сервиса данные о контактных лицах, ответственных за решение технических, организационных и иных вопросов взаимодействия;

39.6. извещать Владельца Сервиса о возникновении ошибок в работе автоматизированной системы (письменно либо по телефону), в том числе автоматизированной системы сервис-провайдера ОТС (при наличии);

39.7. осуществлять мероприятия по обеспечению сетевой безопасности своей автоматизированной системы, обеспечить сетевую безопасность автоматизированной системы сервис-провайдера ОТС (при наличии);

39.8. посещать и знакомиться с размещаемой Владельцем Сервиса на Корпоративном сайте актуальной информацией о функционировании Сервиса, о внесении изменений в настоящие Правила, Сборник;

39.9. обеспечивать в рамках осуществления расчетов по межбанковским вознаграждениям наличие на своем корреспондентском счете денежных средств в сумме, достаточной для погашения дебетовых позиций по результатам клиринга в ПС ЕРИП;

39.10. осуществлять взаимодействие между собой при обеспечении выполнения мер по ПОД/ФТ согласно требованиям законодательства, урегулировании спорных вопросов (претензионной работы), осуществлению противодействия несанкционированным платежным операциям.

## ГЛАВА 9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

40. Участники Сервиса пришли к соглашению, что информация технического, экономического и коммерческого характера, предоставленная каждым из Участников Сервиса, считается конфиденциальной.

41. Участники Сервиса обязуются обеспечить хранение всей конфиденциальной информации в тайне, использовать такую информацию исключительно в целях, для которых она была первоначально передана, и не разглашать ее третьей стороне, за исключением случаев, когда обязанность раскрытия такой информации установлена законодательством или вступившим в силу судебным решением.

42. Участники Сервиса не несут ответственности за раскрытие конфиденциальной информации другого Участника Сервиса в следующих случаях:

42.1. если раскрытие конфиденциальной информации произошло при наличии предварительного согласия другого Участника Сервиса, оформленного в письменном виде;

42.2. если раскрытие конфиденциальной информации произошло в соответствии с актом государственного (включая местного) органа власти или суда.

43. При предоставлении конфиденциальной информации третьей стороне в случаях, предусмотренных законодательством, Участник Сервиса, предоставляющий такую информацию, обязан незамедлительно информировать другого Участника Сервиса о факте такого раскрытия, указав характер и объем информации, которая была раскрыта.

## ГЛАВА 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

44. Участники Сервиса в соответствии с настоящими Правилами, Договорами присоединения, законодательством несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязанностей в рамках деятельности в Сервисе.

45. Ответственность за неисполнение участниками своих обязанностей устанавливается с момента направления уведомления Участнику Сервиса о подключении к Сервису в соответствии с подпунктом 17.1 пункта 17 настоящих Правил.

46. За неисполнение Участником Сервиса обязательства, предусмотренного подпунктом 39.9 пункта 39 настоящих Правил, Владелец Сервиса вправе применить к Участнику Сервиса меры ответственности,

применяемые в отношении расчетных агентов в соответствии с подпунктом 27.4.2.4 пункта 27 Правил ПС ЕРИП.

## ГЛАВА 11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

47. Участники Сервиса освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств, если это невыполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), таких, как война или военные действия, эмбарго, блокада, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, принятие законодательных актов государственными органами, другие обстоятельства или явления природы, влекущие невозможность исполнения надлежащим образом принятых по Договору присоединения обязательств.

48. Обстоятельства непреодолимой силы должны быть подтверждены документами, выдаваемыми соответствующим компетентным государственным органом.

49. О возникновении или прекращении обстоятельств непреодолимой силы Участники Сервиса обязаны уведомить письменно друг друга в течение 7 (семи) календарных дней с даты их наступления или прекращения.

50. Неуведомление или несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующего Участника Сервиса права ссылаться на них как на основание для освобождения от ответственности за неисполнение своих обязательств по Договору присоединения. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается на срок, в течение которого будут действовать данные обстоятельства.

51. Если обстоятельства непреодолимой силы будут действовать более 2 (двух) месяцев, Договор присоединения подлежит расторжению во внесудебном порядке. При этом Участники Сервиса обязуются провести взаиморасчеты в семидневный срок с момента требования заинтересованного Участника Сервиса.

## ГЛАВА 12. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРАВИЛА

52. Внесение изменений в настоящие Правила производится Владельцем Сервиса в одностороннем порядке.

53. Все изменения, вносимые Владельцем Сервиса в настоящие Правила вступают в силу с даты, определенной уполномоченным коллегиальным органом Владельца Сервиса, утвердившим данные изменения.

54. Уведомление о внесении изменений в настоящие Правила осуществляется Владельцем Сервиса в порядке, аналогичном порядку, предусмотренному в Правилах ПС ЕРИП.

55. В случае несогласия с изменениями настоящих Правил Участники Сервиса имеют право направить Владельцу Сервиса письмо об отказе в участии в Сервисе.

56. Если до даты вступления в силу изменений в настоящие Правила Владельцем Сервиса не получено письмо об отказе в участии в Сервисе, признается, что Участники Сервиса согласны с изменениями в Правила.

### ГЛАВА 13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

57. Споры, связанные с толкованием и исполнением настоящих Правил, разрешаются сторонами путем переговоров.

58. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров, указанных выше, заинтересованная сторона направляет претензию другой стороне в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом. Претензия должна быть направлена заказной корреспонденцией с обратным уведомлением либо вручена другой стороне под роспись. К претензии прилагаются копии документов, обосновывающие и подтверждающие предъявленные требования, либо выписки из них, которые отсутствуют у получателя претензии. Указанные документы представляются в форме надлежащим образом заверенных копий.

59. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную сторону в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения претензии.

60. В случае неурегулирования разногласий в порядке досудебного урегулирования споров, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного выше, спор передается на рассмотрение в экономический суд.

### ГЛАВА 14. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

61. При расторжении с расчетным агентом ПС ЕРИП, являющимся Участником Сервиса, Договора присоединения в случаях, предусмотренных Правилами ПС ЕРИП, предоставление доступа к Сервису прекращается автоматически.

62. Во всем ином, не предусмотренном настоящими Правилами, Участники Сервиса руководствуются Правилами СМП, Правилами ПС ЕРИП, заключенным Договором присоединения и законодательством.

Приложение 1  
к Правилам функционирования  
Сервиса КРОК

**РЕГЛАМЕНТ**  
взаимодействия Участников Сервиса КРОК

Описание выполняемых операций	Исполнитель	Срок (дата), время	Примечание
1. Подключение Участников к Сервису	Владелец Сервиса	В течение 2 (двух) рабочих дней после получения ходатайства в соответствии с пунктом 16 настоящих Правил	В соответствии с настоящими Правилами. Результатом подключения является уведомление о подключении Участника к Сервису.
Взаимодействие Сервиса с банком бенефициара:			
2. Регистрация банком бенефициара в ПС «RtP QR» сервис-провайдеров ОТС, ОТС, точек продаж ОТС	Банк бенефициара	Ежедневно (в соответствии с графиком работы банка бенефициара)	Согласно технической документации по функционированию Сервиса
3. Запрос на формирование строки QR и регистрацию инвойса	Банк бенефициара	Круглосуточно	Согласно технической документации по функционированию Сервиса
4. Регистрация инвойса и формирование строки QR	Владелец Сервиса	Круглосуточно	Согласно технической документации по функционированию Сервиса
5. Предоставление информации об оплате инвойса	Владелец Сервиса	Круглосуточно	Согласно технической документации по функционированию Сервиса
6. Предоставление информации об отпуске ОТС товара плательщику	Банк бенефициара	Круглосуточно	Согласно технической документации по функционированию Сервиса

7. Предоставление риск-индикатора ОТС	Банк бенефициара	Круглосуточно	Согласно технической документации по функционированию Сервиса
8. Направление запроса на возможность осуществления возврата денежных средств плательщику	Банк бенефициара	Круглосуточно	Согласно технической документации по функционированию Сервиса
9. Предоставление информации о ранее произведенных возвратах по инвойсу	Владелец Сервиса	Круглосуточно	Согласно технической документации по функционированию Сервиса
10. Уведомление о совершении возврата	Банк бенефициара	Круглосуточно	Согласно технической документации по функционированию Сервиса
11. Направление ведомости расчета по уплате (получению) сумм вознаграждений	Владелец Сервиса	Не позднее первого рабочего дня месяца, следующего за отчетным	В электронном виде на ftp-сервер в каталог ftp://out/rtp/.

12. Направление Отчета-сообщения по межбанковским вознаграждениям по совершенным операциям с использованием Сервиса	Владелец Сервиса	Не позднее первого рабочего дня месяца, следующего за отчетным	В электронном виде на ftp-сервер в каталог ftp://out/rtp/. Файл вида <i>rtpBICSSSSSnnDDMMYYYY.ppp</i> , где <i>BICSSSSS</i> – БИК банка получателя отчета, <i>nn</i> – номер сообщения, <i>DDMMYYYY</i> – дата сообщения, <i>ppp</i> – номер сообщения, согласно справочника типов сообщений.
Взаимодействие Сервиса с банком плательщика:			
13. Запрос информации об инвойсе	Банк плательщика	Круглосуточно	Согласно технической документации по функционированию Сервиса
14. Передача информации об инвойсе	Владелец Сервиса	Круглосуточно	Согласно технической документации по функционированию Сервиса
15. Передача риск-индикатора ОТС	Владелец Сервиса	Круглосуточно (с информацией об инвойсе)	Согласно технической документации по функционированию Сервиса
16. Направление информации о результатах оплаты инвойса	Банк плательщика	Круглосуточно (после завершения расчетов по платежу в соответствии с Правилами СМП при межбанковском платеже и правилами платежной системы банка при внутрибанковском платеже)	Согласно технической документации по функционированию Сервиса
17. Направление ведомости расчета по уплате (получению) сумм вознаграждений	Владелец Сервиса	Не позднее первого рабочего дня месяца, следующего за отчетным	В электронном виде на ftp-сервер в каталог ftp://out/rtp/.

18. Направление Отчета-сообщения по межбанковским вознаграждениям по совершенным операциям с использованием Сервиса	Владелец Сервиса	Не позднее первого рабочего дня месяца, следующего за отчетным	В электронном виде на ftp-сервер в каталог ftp://out/rtp/. Файл вида <i>rtpBICSSSSSnnDDMMYYYY.ppp</i> , где <i>BICSSSSS</i> – БИК банка получателя отчета, <i>nn</i> – номер сообщения, <i>DDMMYYYY</i> – дата сообщения, <i>ppp</i> – номер сообщения, согласно справочника типов сообщений.
Взаимодействие с ПС ЕРИП:			
19. Расчет сумм вознаграждений Участников Сервиса и направление информации в ПС ЕРИП для осуществления клиринга и дальнейшего перечисления денежных средств	Владелец Сервиса	Не позднее 13.45 первого рабочего дня месяца, следующего за отчетным	Согласно технической документации по функционированию Сервиса

Приложение 2  
к Правилам функционирования  
Сервиса КРОК

Форма

ОАО «НКФО «ЕРИП»

О подключении к Сервису КРОК

Настоящим письмом просим Вас подключить (указать наименование Банка) к Сервису КРОК с выполнением функций \_\_\_\_\_<sup>1</sup> согласно Правилам функционирования Сервиса КРОК.

Контакты лиц, ответственных за техническое и организационное взаимодействие: \_\_\_\_\_.

*(указать ФИО, должность, телефон, адрес электронной почты)*

Должность руководителя

подпись

И.О.Фамилия

<sup>1</sup> Указывается на выбор в чьей роли банк планирует выполнять функции в Сервисе КРОК в соответствии с Правилами функционирования Сервиса КРОК:  
банка бенефициара;  
банка плательщика;  
банка бенефициара и банка плательщика.