



ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«НЕБАНКОВСКАЯ КРЕДИТНО-ФИНАНСОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«ЕДИНОЕ РАСЧЕТНОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ПРОСТРАНСТВО»

УТВЕРЖДЕНО  
Протокол Правления  
08.04.2026 № 17

**ПРАВИЛА СОВЕРШЕНИЯ ВОЗВРАТОВ  
ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ-ПЛАТЕЛЬЩИКАМ  
ПОСРЕДСТВОМ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ В ЕДИНОМ РАСЧЕТНОМ  
И ИНФОРМАЦИОННОМ ПРОСТРАНСТВЕ**  
(вступают в силу с 11.05.2026)

г. Минск, 2026

## ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила совершения возвратов денежных средств физическим лицам-плательщикам посредством платежной системы в едином расчетном и информационном пространстве (далее – Правила) разработаны в целях расширения функционала ПС ЕРИП и предоставления производителям услуг возможности совершения возвратов денежных средств физическим лицам-плательщикам (далее – плательщик) по совершенным ими платежам.

2. Настоящие Правила определяют условия и порядок осуществления производителями услуг возвратов денежных средств плательщикам, порядок взаимодействия участников процесса совершения возвратов денежных средств плательщикам, а также устанавливают права и обязанности участников процесса совершения таких возвратов.

3. Настоящие Правила разработаны в целях обеспечения производителями услуг положений Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей» в соответствии с банковским, платежным законодательством, законодательством в области защиты персональных данных, законодательством об информации, информатизации и защите информации, иным законодательством о финансовой деятельности, базируются на Правилах платежной системы в едином расчетном и информационном пространстве (далее – Правила ПС ЕРИП), Правилах функционирования сервиса E-POS (далее – Правила E-POS) и расширяют функциональность автоматизированной информационной системы, обеспечивающей электронное взаимодействие в ПС ЕРИП (далее – АИС «Расчет»), и сервиса E-POS.

4. Действие настоящих Правил не распространяется на платежи в бюджет.

5. Приложение к настоящим Правилам является неотъемлемой частью настоящих Правил.

6. Осуществление возврата денежных средств плательщику является частью функционала оказания услуги по приему платежей в пользу производителя услуг в соответствии с Правилами ПС ЕРИП, Правилами E-POS и включается в ее стоимость, определенную Сборником.

7. Процесс осуществления возврата регламентируется настоящими Правилами, Правилами ПС ЕРИП, Правилами E-POS, а также технической документацией.

## ГЛАВА 2. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

8. Для целей настоящих Правил нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

8.1. банк – участвующий в ПС ЕРИП банк в роли производителя услуг, осуществляющий открытие и обслуживание счета(ов) плательщиков;

8.2. возврат – процесс, являющийся составной частью функционала по приему платежа, сопровождающийся передачей информации, в результате

которого денежные средства по принятым платежам с участием оператора возвращаются от производителя услуг в адрес банка для последующего зачисления банком денежных средств на счет плательщика;

8.3. возврат на счет плательщика – возврат с перечислением денежных средств на счет плательщика, с которого ранее был совершен платеж. Возврат на счет плательщика производится по уникальному номеру операции (транзакции), зарегистрированной в ПС ЕРИП (далее – номер операции в ЕРИП);

8.4. возврат на иной счет плательщика – возврат с перечислением денежных средств на счет плательщика, не совпадающий со счетом, с которого был совершен платеж. Возврат осуществляется по лицевому счету, информация о котором в рамках информационного взаимодействия по возвратам предоставляется оператору производителем услуг;

8.5. Договор присоединения – Договор присоединения к ПС ЕРИП и (или) Договор присоединения к сервису E-POS;

8.6. лицевой счет – номер, присваиваемый физическому лицу банком в определенном им формате, однозначно идентифицирующий физическое лицо в информационной системе банка при предоставлении банком услуг по пополнению счета этого физического лица посредством ПС ЕРИП;

8.7. оператор – ОАО «НКФО «ЕРИП», выполняющее в ПС ЕРИП функции оператора ПС ЕРИП (в сервисе E-POS функции сервисного оператора), и определяющее порядок осуществления возвратов платежей и обеспечивающее функционирование процесса осуществления возвратов;

8.8. платеж – процесс совершения посредством ПС ЕРИП оплаты розничных платежей и платежей в бюджет, платежей, вытекающих из гражданско-правовых отношений, пожертвований на благотворительные счета, в том числе платежей, совершаемых с использованием сервиса E-POS;

8.9. подсистема обработки возвратов – модуль, в рамках которого производится обработка запросов на осуществление возвратов с последующим выполнением возврата на счет плательщика либо возврата на иной счет плательщика;

8.10. Протокол обмена данными между производителем услуг и АИС «Расчет» по возврату денежных средств в режиме on-line ВУ/112.КУИС.01610-02 90 18 (далее – Протокол обмена данными по возвратам) – документ, содержащий структуры информационных сообщений, которые используются для организации информационного взаимодействия между производителем услуг и АИС «Расчет» в процессе осуществления возврата, и размещенный на Корпоративном сайте;

8.11. ПС ЕРИП – платежная система в едином расчетном и информационном пространстве;

8.12. Регламент – Регламент взаимодействия участников процесса осуществления возвратов денежных средств, устанавливающий периодичность, сроки предоставления и обработки информации, порядок выполнения процедур и иные критерии взаимодействия участников процесса осуществления возвратов (Приложение к настоящим Правилам);

8.13. реестр оплаченных платежей – реестр по платежам, готовым к проведению клиринга и дальнейшему зачислению на текущие (расчетные) банковские счета производителей услуг;

8.14. счет плательщика – текущий (расчетный) банковский счет плательщика;

8.15. техническая документация – Протокол обмена данными по возвратам, Технология автоматического возврата платежа, принятого в ПС ЕРИП, Протокол обмена данными между ПК «EPOS PLATFORM» и ПТК агрегатора сервиса ВУ/112.БЕЯЛ.00003-03 90 02.

9. Термин «сервисный агрегатор» используется в настоящих Правилах в значении, определенном Правилами E-POS.

Термины «информационный агрегатор», «Корпоративный сайт», «платежная система в едином расчетном и информационном пространстве», «прием платежа», «Сервис ЛК ПУ», «Системные стандарты», «Сборник», «расчетный агент» и иные термины используются в настоящих Правилах в значениях, определенных Правилами ПС ЕРИП.

10. Для целей настоящих Правил под производителем услуг понимается юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, а также физическое лицо, осуществляющее деятельность, не относящуюся к предпринимательской в соответствии с законодательными актами, заключившее(-ий) с оператором Договор присоединения в роли производителя услуг.

### ГЛАВА 3. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ВОЗВРАТОВ

11. Участниками процесса совершения возвратов денежных средств плательщикам являются:

оператор;

банки;

производители услуг;

информационные агрегаторы (при взаимодействии производителя услуг с АИС «Расчет» через информационного агрегатора);

сервисные агрегаторы.

12. Технология возвратов может применяться:

12.1. производителями услуг, подключенными к АИС «Расчет» с использованием одного из режимов технологического взаимодействия:

12.1.1. on-line;

12.1.2. через информационного агрегатора;

12.1.3. в режиме реального времени (on-line) посредством Сервиса ЛК ПУ;

12.2. производителями услуг, подключенными к сервису E-POS.

13. Иными производителями услуг технология осуществления возвратов может быть использована после их готовности организовать информационное взаимодействие согласно технической документации.

14. Оператор предоставляет участнику процесса совершения возвратов возможность использования технологии возвратов на основании заключенного с ним Договора присоединения.

15. Производители услуг, подключенные к сервису E-POS, получают доступ к подсистеме обработки возвратов автоматически. Взаимодействие производителей услуг, подключенных к сервису E-POS, с подсистемой обработки возвратов осуществляется через сервисного агрегатора.

16. Производители услуг, подключенные к АИС «Расчет», авторизуются в подсистеме обработки возвратов самостоятельно либо через информационных агрегаторов. Для получения данных, необходимых для авторизации в подсистеме обработки возвратов, такой производитель услуг направляет любым из доступных способов связи в адрес оператора соответствующий запрос в произвольной форме.

17. После рассмотрения запроса оператор передает в ответ производителю услуг данные для его авторизации в подсистеме обработки возвратов в файле, защищенном паролем, в сроки, предусмотренные Регламентом. Передача пароля осуществляется посредством альтернативного канала передачи информации, согласованного оператором и производителем услуг.

18. Участие банка в осуществлении технологии возвратов реализуется после сообщения банка о готовности поддержать технологию возвратов, предусмотренную настоящими Правилами и технической документацией, и подключения оператором на основании заключенного с ним Договора присоединения услуги, предназначенной для осуществления возврата.

19. В случае отсутствия информации от банка о готовности поддержать технологию возвратов, предусмотренную настоящими Правилами и технической документацией, зачисление денежных средств на счет плательщика осуществляется банком в соответствии с его локальными правовыми актами на основании одного из видов информации, предоставленной производителем услуг оператору (номера операции в ЕРИП, реквизитов счета плательщика, лицевого счета).

#### ГЛАВА 4. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВОЗВРАТОВ

20. Возврат осуществляется в безналичной форме как на счет плательщика, с которого был осуществлен платеж, так и на иной счет плательщика согласно реквизитам, предоставленным этим плательщиком производителю услуг.

21. Плательщик, обратившийся к производителю услуг за возвратом, определяет способ возврата (возврат на счет плательщика либо возврат на иной счет плательщика).

22. При совершении возврата на счет плательщика идентификатором для определения счета плательщика является номер операции в ЕРИП, присвоенный ранее совершенному платежу, по которому осуществляется возврат денежных средств.

23. Возврат на иной счет плательщика осуществляется по лицевому счету и (или) по реквизитам счета плательщика, которые могут предоставляться плательщиком при его обращении к производителю услуг за осуществлением возврата на иной счет плательщика.

24. Количество возможных операций возврата по конкретному платежу, ранее совершенному плательщиком посредством ПС ЕРИП, не ограничивается. Итоговая сумма всех операций возврата по данному платежу не может превышать сумму этого платежа.

25. Взаимодействие между участниками процесса по осуществлению возвратов осуществляется в порядке, определенном настоящими Правилами и технической документацией.

26. Возврат денежных средств плательщику осуществляется в соответствии со сформированным производителем услуг запросом на возврат платежа (его части) в подсистеме обработки возвратов, на основании которого формируется информация для проведения возврата в соответствии с технической документацией.

27. После успешной обработки запроса производителя услуг на возврат денежных средств оператор согласно Регламенту:

во взаимодействии с банком определяет возможность зачисления денежных средств в заявленной производителем услуг сумме на счет плательщика;

при отсутствии такой возможности отклоняет запрос производителя услуг и присваивает запросу соответствующий статус;

при наличии возможности осуществляет сверку суммы возврата с реестрами оплаченных платежей в пользу производителя услуг, на основании которых осуществляются межбанковские расчеты по результатам клиринга в ПС ЕРИП, на наличие достаточной для проведения возврата суммы перечислений денежных средств.

28. При наличии суммы, достаточной для осуществления возврата, зарегистрированного в подсистеме обработки возвратов, при проведении клиринга в АИС «Расчет» производится взаимозачет обязательств оператора по расчетам с производителем услуг по принятым в его пользу платежам и обязательств производителя услуг по такому возврату, после чего оператор передает банку информацию для зачисления денежных средств плательщику в порядке, определенном Регламентом.

29. При отсутствии суммы, достаточной для осуществления возврата, зарегистрированного в подсистеме обработки возвратов, в последующие дни ежедневно в течение срока, определенного пунктом 2.2 Регламента, производится сверка с реестрами оплаченных платежей согласно пункту 27 настоящих Правил до момента наличия при проведении клиринга суммы, достаточной для осуществления возврата денежных средств плательщику.

30. Производителю услуг предоставляется возможность запрашивать статус возврата на любом этапе его прохождения.

31. Возврат не осуществляется в случае:

31.1. неверного оформления запроса на осуществление возврата;

31.2. отказа в осуществлении возврата по результатам прохождения контрольных процедур в подсистеме обработки возвратов;

31.3. отклонения запроса в соответствии с пунктом 27 настоящих Правил;

31.4. отказа производителя услуг от осуществления возврата;

31.5. в иных случаях, предусмотренных технической документацией и (или) законодательством.

## ГЛАВА 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

32. При осуществлении возвратов денежных средств плательщикам у участников процесса возникают следующие права и обязанности:

32.1. оператор имеет право:

32.1.1. в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила;

32.1.2. направлять участникам рекомендации по вопросам осуществления возвратов;

32.1.3. направлять банку информацию для осуществления возврата в случае отсутствия информации от банка о технической готовности поддержать технологию возвратов, предусмотренную настоящими Правилами;

32.2. оператор обязан:

32.2.1. организовать осуществление возвратов в соответствии с настоящими Правилами, технической документацией;

32.2.2. осуществлять прием, контроль, обработку запросов (информации), поступивших(-ей) от производителя услуг для осуществления возвратов в соответствии с настоящими Правилами и технической документацией;

32.2.3. обеспечивать передачу банкам информации о возвратах;

32.2.4. размещать Правила на Корпоративном сайте;

32.3. производитель услуг имеет право:

32.3.1. на отзыв запроса на возврат, принятого подсистемой обработки возвратов, в порядке и в сроки, установленные Регламентом и технической документацией;

32.3.2. на повторную регистрацию запроса на возврат, не осуществленного в случаях, предусмотренных пунктом 31 настоящих Правил;

32.4. производитель услуг обязан:

32.4.1. осуществлять действия, направленные на проведение возвратов согласно Регламенту;

32.4.2. обеспечивать доведение до плательщиков информации о возможности осуществления возвратов, в том числе путем размещения информации на сайте (сайтах) в глобальной компьютерной сети Интернет, на оборотной стороне извещения об оплате и иными возможными способами;

32.4.3. своевременно обрабатывать информацию, получаемую от оператора в ходе информационного обмена по возвратам. Указанная информация может быть удалена оператором, в случаях неосуществления возврата, предусмотренных пунктом 31 настоящих Правил;

32.5. банк обязан:

32.5.1. подключить в ПС ЕРИП услугу возврата в соответствии с технической документацией;

32.5.2. обеспечить взаимодействие с оператором в целях определения возможности зачисления денежных средств в заявленной производителем услуг сумме на счет плательщика;

32.5.3. обеспечить зачисление денежных средств плательщику в соответствии со своими ЛПА в заявленной производителем услуг сумме на счет плательщика после получения от оператора информации в соответствии с подпунктом 2.6 Регламента;

32.6. Информационный агрегатор обязан обеспечить информационный обмен между оператором и производителем услуг, подключенным к АИС «Расчет», для обеспечения возврата денежных средств от производителя услуг плательщику (в случае взаимодействия производителя услуг с АИС «Расчет» через информационного агрегатора);

32.7. Сервисный агрегатор обязан обеспечить информационный обмен между оператором и производителем услуг, подключенным к сервису E-POS, для обеспечения возврата денежных средств от производителя услуг плательщику.

## ГЛАВА 6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

33. При расторжении с производителем услуг либо банком Договора присоединения участие каждого из них в в процессе совершения возврата денежных средств плательщику прекращается автоматически.

34. Во всем ином, не предусмотренном настоящими Правилами, участники процесса совершения возврата денежных средств плательщику руководствуются Правилами ПС ЕРИП, Правилами E-POS, Системными стандартами, заключенными договорами и законодательством.

Приложение  
к Правилам совершения  
возвратов денежных средств  
физическим лицам-  
плательщикам посредством  
платежной системы в едином  
расчетном и информационном  
пространстве

РЕГЛАМЕНТ  
взаимодействия участников процесса  
осуществления возвратов денежных  
средств

№	Описание выполняемых операций	Исполнитель(-и)	Срок (дата), время	Примечание
1.	Организация возвратов			
1.1.	Направление в адрес оператора запроса в произвольной форме на получение данных для доступа к подсистеме обработки возвратов	производитель услуг, подключенный к АИС «Расчет»		производители услуг, подключенные к сервису E-POS, получают доступ к подсистеме обработки возвратов автоматически без направления запроса
1.2.	Предоставление данных для доступа к подсистеме обработки возвратов (логин и пароль) в ответ на запрос, полученный в соответствии с подпунктом 1.1 настоящего Регламента	оператор	не позднее 2-го рабочего дня после получения запроса в соответствии с подпунктом 1.1 настоящего Регламента	
1.3.	Подключение в ПС ЕРИП услуги возврата	банк, подключенный к ПС ЕРИП	до начала взаимодействия по возвратам платежей физическим лицам-плательщикам	в соответствии с технической документацией
2.	Информационный обмен между участниками процесса осуществления возвратов			
2.1.	Направление запроса на получение токена доступа	производитель услуг (информационный	круглосуточно	посредством направления соответствующего

		агрегатор, сервисный агрегатор)		запроса согласно технической документации
2.2.	Направление запроса на возврат денежных средств по платежу	производитель услуг (информационный агрегатор, сервисный агрегатор)	круглосуточно	посредством направления соответствующего запроса согласно технической документации. Срок действия запроса – 10 (десять) календарных дней, начиная с дня, следующего за получением ответа на запрос на осуществление возврата денежных средств
2.3.	Определение возможности зачисления денежных средств в заявленной производителем услуг сумме на счет плательщика	оператор во взаимодействии с банком	круглосуточно	
2.4.	Проведение сверки с реестрами оплаченных платежей на наличие перечислений в адрес производителя услуг	оператор	в течение банковского дня	по запросам, полученным до 13:00 текущего банковского дня, сверка осуществляется в день их получения. По запросам, полученным после 13:00 текущего банковского дня, сверка осуществляется на следующий банковский день
2.5.	Взаимозачет обязательств оператора по расчетам с производителем услуг по принятым в его пользу платежам и обязательств производителя услуг по возврату денежных средств плательщику	оператор	по банковским дням	

	(в рамках проведения клиринга в ПС ЕРИП)			
2.6.	Передача информации в банк для последующего зачисления денежных средств на счет плательщика	оператор	по банковским дням	согласно технической документации
2.7.	Направление запроса на отмену возврата денежных средств по платежу (по инициативе производителя услуг, при необходимости)	производитель услуг (информационный агрегатор, сервисный агрегатор)	круглосуточно	посредством направления соответствующего запроса согласно технической документации до момента проведения сверки согласно п.2.4 настоящего Регламента
2.8.	Запрос на получение статуса возврата денежных средств по платежу (по инициативе производителя услуг, при необходимости)	производитель услуг (информационный агрегатор, сервисный агрегатор)	круглосуточно	посредством направления соответствующего запроса согласно технической документации