



ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ ПОСРЕДСТВОМ ПЛАТЕЖНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ЕРИП.ID

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила оказания платежных услуг посредством платежного приложения ЕРИП.ID (далее – Правила) устанавливают порядок использования клиентами – физическими лицами, идентифицированными посредством межбанковской системы идентификации (далее – МСИ), платежного приложения ЕРИП.ID, которое обеспечивает формирование и управление платежными указаниями (акцептами) клиента (плательщика) в целях инициирования осуществления платежа в платежной системе в едином расчетном и информационном пространстве (далее – ПС ЕРИП), являются неотъемлемой частью договора на оказание платежных услуг посредством платежного приложения ЕРИП.ID.

Платежное приложение ЕРИП.ID – платежный инструмент для физических лиц, являющийся платежным мобильным приложением, программным средством в виде PWA – приложения (Progressive Web App), посредством которого клиенты получают доступ к своим счетам, открытым в банке (банках), создают платежные указания (акцепты) ОАО «НКФО «ЕРИП», на основании которых иницируется осуществление платежей в ПС ЕРИП.

2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом Республики Беларусь от 19 апреля 2022 г. № 164-З «О платежных системах и платежных услугах», Правилами осуществления операций с платежным программным приложением и иными платежными инструментами, утвержденными постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 13.09.2022 № 342 (далее – Правила № 342) и иными нормативными правовыми актами.

3. Платежное приложение ЕРИП.ID функционирует в ПС ЕРИП. Платежи с использованием платежного приложения ЕРИП.ID иницируются в ПС ЕРИП в соответствии с Правилами ПС ЕРИП и осуществляются (завершаются) в платежной системе банка, в котором у клиента открыт счет, доступ к которому осуществляется посредством платежного приложения ЕРИП.ID.

ГЛАВА 2 ИНФОРМАЦИЯ О ПОСТАВЩИКЕ ПЛАТЕЖНОГО ИНСТРУМЕНТА

4. Сведения об ОАО «НКФО» ЕРИП», как поставщике платежных услуг:

адрес нахождения и юридический адрес Республика Беларусь, 220007, г. Минск, ул. Толстого, д. 6, оф. 303, тел. +375 (17) 215-65-94;

свидетельство о государственной регистрации в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за № 807000268 (постановление Правления Национального банка Республики Беларусь № 31 от 26.01.2016 г.);

банковские реквизиты – БИК SSISBY25, корреспондентский счет в Национальном банке Республики Беларусь: БИК NBRBВY2X, № ВY54 NBRB 3202 0034 5000 3000 0000;

реквизиты налогового учета – УНП 807000268;

лицензия на осуществление банковской деятельности, выданная Национальным банком Республики Беларусь № 35 от 26.01.2024 г.;

регистрационный номер поставщика платежных услуг (услуг оператора платежной системы по организации платежной системы, услуг клиринга, информационных платежных услуг, расчетных услуг, инициирование платежа, информационные платежные услуги, эмиссия (создание) или распространение платежных инструментов: эмиссия (создание) иных платежных инструментов, за исключением платежных инструментов, требующих открытия и ведения счетов и проведения расчетных операций по платежам, принятым при использовании таких инструментов) 112.807000268.1-2-3-4-5.0010-0-7-0-9 в Реестре поставщиков платежных услуг и видов оказываемых ими платежных услуг, зарегистрирован Национальным банком Республики Беларусь 27.08.2022 г. (с учетом дополнения от 27.11.2025).

5. ОАО «НКФО «ЕРИП» оказывает клиентам – физическим лицам следующие платежные услуги:

5.1. эмиссия (создание) или распространение платежных инструментов (платежного приложения ЕРИП.ID);

5.2. инициирование платежа посредством платежного приложения ЕРИП.ID;

5.3. информационные платежные услуги посредством платежного приложения ЕРИП.ID в части предоставления информации:

об остатке денежных средств на счете клиента (в соответствии с особенностями, указанными в пункте 10 настоящих Правил);

о платежах, совершенных на основании акцепта клиента и иной информации по запросу клиента.

Консультирование клиентов осуществляется ОАО «НКФО «ЕРИП» по телефону Контакт-центра 141 (только для звонков на территории Республики Беларусь) и (или) посредством электронной почты info@raschet.by.

ГЛАВА 3 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

б. Для целей настоящих Правил термины используются в значениях, определенных договором на оказание платежных услуг посредством платежного приложения ЕРИП.ID, а также термины в следующих значениях:

акцепт – платежное указание клиента (плательщика) на инициирование платежа в ПС ЕРИП с принадлежащего клиенту счета в банке в оплату требования, выставленного указанной в акцепте организацией торговли (сервиса) (далее – ОТС), при расчетах за товары, работы, услуги (далее – товары), сформированное как документ в электронном виде при использовании платежного приложения ЕРИП.ID;

аутентификационные данные – уникальные данные (персонализированные признаки), сообщаемые ОАО «НКФО «ЕРИП» идентифицированному клиенту (формируемые идентифицированным клиентом или в процессе идентификации клиента);

банк – банк участник ПС ЕРИП, подключившийся к сервису ЕРИП.ID и осуществляющий взаимодействие с ОАО «НКФО «ЕРИП» в части информационного обмена при осуществлении платежей, инициированных посредством платежного приложения ЕРИП.ID;

безотзывность платежа – безотзывность платежа в ПС ЕРИП, совершенного посредством платежного приложения ЕРИП.ID, обозначающая отсутствие возможности отзыва платежа в определенный момент времени для клиента (плательщика);

блокирование платежного приложения ЕРИП.ID – действие или совокупность действий, совершаемых с аутентификационными данными клиента, в результате которых блокируются или удаляются аутентификационные данные клиента и использование им платежного приложения ЕРИП.ID становится невозможным;

ЕРИП.ID – назначаемый при заключении договора с клиентом идентификатор клиента в платежном приложении ЕРИП.ID, используемый при формировании акцепта клиентом и (или) ОТС для выставления требования в ПС ЕРИП на основании акцепта;

договор – договор на оказание платежных услуг посредством платежного приложения ЕРИП.ID (публичная оферта с предложением заключить договор), заключаемый между ОАО «НКФО «ЕРИП» и клиентом при регистрации клиента в платежном приложении ЕРИП.ID;

код приглашения – временный (действующий ограниченный промежуток времени) одноразовый код, который генерируется клиентом в платежном приложении ЕРИП.ID (в авторизованной зоне клиентского интерфейса) и предназначенный для ввода клиентом с целью подтверждения инициирования платежа по оформленному акцепту или оформлению акцепта;

компрометация платежного приложения ЕРИП.ID – наличие (подозрение на наличие) у любого лица, не являющегося клиентом, аутентификационных данных клиента и (или) действие или совокупность действий с программным

или программно-техническим средством, на основе которого функционирует платежное приложение ЕРИП.ID, в результате которого (которых) у третьего лица, не являющегося клиентом, может появиться (появляется) возможность незаконного использования платежного приложения ЕРИП.ID (хищение, утеря, незаконное присвоение, несанкционированное использование и т.п.);

подписка – модель взаимодействия клиента и ОТС посредством платежного приложения ЕРИП.ID, при которой клиент однократно совершает платеж или регулярно (периодически) совершает платежи в адрес ОТС, в том числе по выставленному ОТС в адрес клиента требованию по соответствующему акцепту;

сервис ЕРИП.ID – сервис ОАО «НКФО «ЕРИП» с элементами прямого дебетования счета, позволяющий банкам и ОТС обеспечивать прием платежи в пользу ОТС посредством ПС ЕРИП от клиентов, использующих платежное приложение ЕРИП.ID;

счет – банковский счет клиента, с которого осуществляются платежи посредством платежного приложения ЕРИП.ID (с которого списываются денежные средства на основании оформленных акцептов с последующим зачислением средств на счет ОТС).

ГЛАВА 4 ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ (ПРЕКРАЩЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ) ПЛАТЕЖНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ЕРИП.ID

7. Клиент использует платежное приложение ЕРИП.ID для целей инициирования платежей в ПС ЕРИП в адрес ОТС при расчетах за товары. Вознаграждение за осуществление платежей в ПС ЕРИП уплачивается в соответствии с Правилами ПС ЕРИП получателем платежа – ОТС.

8. При регистрации в платежном приложении ЕРИП.ID клиент после установки приложения на устройство (использования web-версии платежного приложения ЕРИП.ID на устройстве) в рамках непрерывного сеанса взаимодействия с платежным приложением ЕРИП.ID (сессии) выполняет следующую последовательность действий:

проходит удаленную идентификацию посредством МСИ в порядке, определенном в пункте 9 настоящих Правил;

ознакамливается с настоящими Правилами, договором и подписывает договор в порядке, определенном договором (подписанный клиентом договор в формате PDF клиент может скачать / распечатать);

назначает (задает) авторизационный пароль – пин-код из 4 (четырёх) цифр для последующих входов в платежное приложение ЕРИП.ID и использует пин-код с учетом особенностей, определенных в пункте 13 настоящих Правил;

инициирует передачу реквизитов счета из банка в платежное приложение ЕРИП.ID с соответствующим предоставлением согласия банку с учетом особенностей, определенных в пункте 11 настоящих Правил;

формирует акцепт в порядке, определенном в пункте 12 настоящих Правил (указанное действие может быть выполнено в любой момент в течение срока действия договора).

9. При первичной регистрации клиента в платежном приложении ЕРИП.ID осуществляется удаленная идентификация клиента посредством МСИ и заключение с ним договора, при этом клиенту предоставляется возможность предъявить (ввести) следующие аутентификационные данные клиента:

статический пароль МСИ (пароль, задаваемый клиентом в МСИ – аутентификационные данные знания) и динамический пароль МСИ (код из SMS-сообщения – аутентификационные данные владения);

динамический пароль МСИ (код из SMS-сообщения – аутентификационные данные владения) и биометрические персональные данные клиента (аутентификационные данные свойства объекта).

Клиент самостоятельно выбирает способ проведения удаленной идентификации посредством МСИ в платежном приложении ЕРИП.ID, из способов, указанных в части первой настоящего пункта.

При инициировании платежа посредством платежного приложения ЕРИП.ID применяется многофакторная аутентификация в порядке, определенном в абзаце пятом пункта 12 настоящих Правил.

10. При первичной регистрации клиента в платежном приложении ЕРИП.ID осуществляется автоматическая загрузка из МСИ персональных данных клиента:

фамилия, собственное имя, отчество (при наличии);

дата рождения;

идентификационный номер из документа, удостоверяющего личность;

гражданство;

контактные данные (номер мобильного телефона).

В платежном приложении ЕРИП.ID обрабатываются данные клиента, указанные в части первой настоящего подпункта, а также данные о ЕРИП.ID, о счете клиента и остатке денежных средств на нем, об акцептах и платежах, иные технические данные об устройстве, браузере и т.д.

11. Передача реквизитов счета из банка в платежное приложение ЕРИП.ID осуществляется в следующем порядке:

клиент в платежном приложении ЕРИП.ID осуществляет выбор банка и переходит в систему дистанционного обслуживания банка для предоставления согласия банку на передачу реквизитов счета в платежное приложение ЕРИП.ID (в ОАО «НКФО «ЕРИП»);

банк на основании согласия клиента передает в платежное приложение ЕРИП.ID (в ОАО «НКФО «ЕРИП»)) реквизиты счета.

Клиент в любой момент может изменить (удалить) счет в платежном приложении ЕРИП.ID.

Остаток денежных средств по счету клиента в платежном приложении ЕРИП.ID отображается на момент входа в платежное приложение ЕРИП.ID.

12. Порядок формирования акцепта в платежном приложении ЕРИП.ID:

акцепт является документом в электронном виде, который создается, обрабатывается, хранится, передается и принимается с использованием платежного приложения ЕРИП.ID, форма акцепта размещена в платежном приложении ЕРИП.ID;

ознакомление клиента с текстом акцепта осуществляется путем нажатия кнопки «акцепт» и демонстрации текста акцепта на экране устройства клиента;

при формировании акцепта в отношении конкретной ОТС клиент использует сгенерированный в авторизованной зоне платежного приложения ЕРИП.ID временный код приглашения;

подписание акцепта осуществляется с использованием многофакторной аутентификации путем ввода клиентом пин-кода и одноразового кода из SMS-сообщения, который отправляется ОАО «НКФО «ЕРИП» на номер мобильного телефона клиента (номер мобильного телефона клиента, используемый для аутентификации и обрабатываемый в МСИ), и нажатием кнопки «продолжить» (подписанный клиентом акцепт в формате PDF клиент может скачать / распечатать);

после подписания акцепта по подписке информация об акцепте автоматически передается ОТС, в пользу которой оформлен акцепт, для последующего выставления ОТС требования на оплату в ПС ЕРИП;

при оформлении акцепта клиент инициирует совершение разового (однократного) платежа у ОТС с использованием кода приглашения, который формируется клиентом в авторизованной зоне платежного приложения ЕРИП.ID.

Акцепт в адрес одной ОТС можно оформить на один платеж (разовый акцепт) либо на несколько периодических платежей (платежи по подписке) (акцепт по подписке), при этом клиент в любой момент может в платежном приложении ЕРИП.ID отозвать (аннулировать) действие акцепта по подписке.

В случае изменения наименования получателя платежа ЕРИП (ОТС) в период действия акцепта, акцепт приостанавливается, клиент в платежном приложении ЕРИП.ID информируется о необходимости формирования нового акцепта.

13. При каждом входе в платежное приложение ЕРИП.ID (в авторизованную зону клиента) проводится многофакторная аутентификация клиента: клиент вводит пин-код, который может быть заменен клиентом на доступные на устройстве технологии работы с биометрическими технологиями доступа (технология Face ID – изображение лица, технология Touch ID – отпечаток пальца) (аутентификационные данные знания), с подтверждением уникального идентификатора инсталляции (установки) приложения на устройстве клиента (цифровой отпечаток устройства – аутентификационные данные владения).

При невозможности входа в платежное приложение ЕРИП.ID с использованием пин-кода (клиент забыл пин-код, сменил устройство и др., при этом договор не был расторгнут) клиенту необходимо пройти многофакторную аутентификацию посредством МСИ и задать новый пин-код.

В случае, если клиент выполнил успешный вход с использованием аутентификационных данных в платежное приложение ЕРИП.ID, он попадает в авторизованную зону клиентского интерфейса, в которой он может инициировать совершение платежа и иные операции в соответствии с договором, при этом отдельные операции совершаются клиентом с использованием дополнительного подтверждения кодом приглашения (операции с акцептами), а отдельные операции совершаются клиентом без дополнительного подтверждения (просмотр истории платежей, вывод на печать договора, акцепта и др.).

14. В период действия договора клиент может:

- оформить, отозвать (аннулировать) оформленные акцепты;
- изменить (удалить) ранее добавленный счет;
- инициировать блокирование платежного приложения ЕРИП.ID (инициирование блокирования осуществляется клиентом посредством функционала платежного приложения ЕРИП.ID либо клиент может обратиться в Контакт-центр ОАО «НКФО ЕРИП» с запросом о необходимости блокирования путем удаления информации о ранее созданном пин-коде);
- инициировать разблокирование платежного приложения ЕРИП.ID путем прохождения клиентом процедуры многофакторной аутентификации посредством МСИ и назначения нового пин-кода;
- управлять списком устройств, с которых клиент использует платежное приложение ЕРИП.ID;
- использовать другие функциональные возможности платежного инструмента.

15. Основаниями для блокирования ОАО «НКФО «ЕРИП» в одностороннем порядке платежного приложения ЕРИП.ID могут быть:

15.1. запрос клиента в том числе по причине компрометации платежного приложения ЕРИП.ID;

15.2 компрометация платежного приложения ЕРИП.ID;

15.3. выявление фактов (наличия подозрений) нарушения клиентом условий договора и (или) настоящих Правил, поступление внешней информации, в том числе о неавторизованном платеже, компрометации аутентификационных данных и иной подобной информации.

Блокирование платежного приложения ЕРИП.ID по основаниям, указанным в подпунктах 15.1-15.3 настоящего пункта, осуществляется в максимально короткие сроки (незамедлительно), при этом ОАО «НКФО «ЕРИП» уведомляет клиента о блокировании в любой доступной форме для предоставления обратной связи клиенту.

16. Разблокирование платежного приложения ЕРИП.ID, заблокированного ОАО «НКФО «ЕРИП» в соответствии с пунктом 15 настоящих Правил, осуществляется при соблюдении совокупности следующих условий:

- при установлении легитимности совершенных операций (платежей) и (или) исключения оснований, указанных в пункте 15 настоящих Правил;
- с обязательным назначением (заданием) клиентом нового пин-кода.

17. При расторжении договора прекращается использование платежного приложения ЕРИП.ID.

Договор может быть расторгнут по окончании срока его действия (1 (один) год с даты заключения) либо досрочно по инициативе клиента или ОАО «НКФО «ЕРИП» в порядке, определенном договором.

ГЛАВА 5 ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ОПЛАТЫ ПОСРЕДСТВОМ ПЛАТЕЖНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ЕРИП.ID

18. Инициирование платежей с использованием ЕРИП.ID осуществляется клиентом:

18.1. путем формирования акцепта (пункт 12 настоящих Правил);

18.2. может осуществляться на сайте (в приложении) ОТС, при этом для формирования акцепта и генерации кода приглашения клиент направляется в платежное приложение ЕРИП.ID для идентификации и заключения договора (в случае, если ранее с клиентом не заключен договор) или многофакторной аутентификации (в случае, если ранее с клиентом заключен договор) в соответствии с порядком, указанным в абзаце пятом части первой пункта 12 настоящих Правил;

18.3. гарантирование завершения расчетов, обеспечение исполнения платежных обязательств по платежам, инициированным клиентом посредством платежного приложения ЕРИП.ID, осуществляется в порядке, определенном Правилами ПС ЕРИП, при этом:

безотзывность такого платежа наступает в момент формирования банком положительного ответа на запрос авторизации при совершении операции инициирования платежа в пользу ОТС;

завершенность и окончательность платежа наступает в момент зачисления платежа на счет ОТС.

19. Списание денежных средств со счета клиента осуществляется в платежной системе банка, в котором у клиента открыт счет, доступ к которому осуществляется посредством платежного приложения ЕРИП.ID.

20. Для осуществления возврата платежа, инициированного посредством платежного приложения ЕРИП.ID, в том числе в результате расторжения сделки между клиентом и ОТС, клиенту необходимо обращаться к ОТС. При этом условия возврата денежных средств клиенту определяются ОТС самостоятельно в порядке, определенном Правилами ПС ЕРИП и законодательством.

Урегулирование спорных ситуаций по платежам, инициированным посредством платежного приложения ЕРИП.ID, осуществляется в порядке, определенном Правилами ПС ЕРИП.

21. Требование клиента о признании инициированного с использованием платежного приложения ЕРИП.ID платежа неавторизованным оформляется заявлением в письменной форме в адрес ОАО «НКФО «ЕРИП» и банка (далее – заявление).

Заявление в ОАО «НКФО «ЕРИП» предоставляется на бумажном носителе или в электронном виде, в том числе в виде электронного документа, в срок, не превышающий 1 (одного) месяца с даты выявления факта неавторизованного платежа, но не позднее 70 (семидесяти) календарных дней с даты списания суммы платежа со счета клиента. Порядок предоставления заявления в банк определяется договором, заключенным между клиентом и банком.

ОАО «НКФО «ЕРИП» регистрирует заявление клиента и в пределах своей компетенции рассматривает его в течение 15 (пятнадцати) календарных дней в порядке, предусмотренном Правилами ПС ЕРИП. В случае необходимости дополнительной проверки информации с участием банка, в котором у клиента открыт счет, указанный срок может быть увеличен до 90 (девяносто) календарных дней с даты представления клиентом заявления.

Решение об удовлетворении (неудовлетворении) требований клиента, изложенных в заявлении, принимается с соблюдением требований Закона Республики Беларусь от 19 апреля 2022 г. № 164-З «О платежных системах и платежных услугах».

Клиент уведомляется о результатах рассмотрения его заявления в соответствии с законодательством об обращениях граждан либо в любой иной доступной форме для предоставления обратной связи клиенту. Уведомление о результатах рассмотрения заявления включает сведения, предусмотренные Правилами № 342.

22. Услуга информирования об авторизованных платежных операциях инициирования платежа, совершаемых посредством платежного приложения ЕРИП.ID (далее – услуга информирования), предоставляются клиенту без взимания вознаграждения в авторизованной зоне платежного приложения ЕРИП.ID в момент получения ответа от банка об успешном (неуспешном) совершении платежа в платежной системе банка, а также в электронном виде в соответствующем разделе платежного приложения ЕРИП.ID с историей платежей с возможностью скачать / распечатать уведомление об авторизации (успешной или неуспешной) в формате PDF.

В платежном приложении ЕРИП.ID платежи отображаются в следующих статусах:

успешная оплата – со знаком «минус» (от банка получен ответ об успешном совершении платежа);

неуспешная оплата – с отметкой «неуспешно» (от банка получен ответ о неуспешном совершении платежа);

возврат платежа – со знаком «плюс».

Уведомление об авторизации отображается в соответствующем разделе платежного приложения ЕРИП.ID за максимальный период 3 (три) года: наименование платежного инструмента, время и дата платежа, сумма платежа, наименование операции (наименование ОТС и (или) ее логотип), статус платежа, номер операции в ПС ЕРИП.

Отказ клиента от получения услуги информирования выражается неиспользованием соответствующего раздела платежного приложения ЕРИП.ID

с историей платежей.

23. Формирование чека по платежу или иного документа, подтверждающего совершение платежа посредством платежного приложения ЕРИП.ID, а также предоставление клиенту возможности воспроизвести (визуализировать, скачать, вывести на печать) чек на бумажном носителе или в электронном виде, осуществляется в соответствии с правилами платежной системы банка, со счета которого осуществляется указанный платеж.

ГЛАВА 6

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ И ИСПОЛЬЗУЮЩИХ ПЛАТЕЖНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ЕРИП.ID

24. ОАО «НКФО «ЕРИП» является оператором ПС ЕРИП, эмитентом платежного приложения ЕРИП.ID. Распространение платежного приложения ЕРИП.ID осуществляется ОАО «НКФО «ЕРИП» путем размещения ссылки на приложение на корпоративном сайте ОАО «НКФО «ЕРИП».

25. Эмиссия (создание) или распространение платежных инструментов (платежного приложения ЕРИП.ID) осуществляется ОАО «НКФО «ЕРИП» следующим образом:

заключение договоров на оказание платежных услуг посредством платежного приложения ЕРИП.ID с клиентами - физическими лицами;

обеспечение взаимодействия платежного приложения ЕРИП.ID с ПС ЕРИП;

сообщение клиенту (формирование) аутентификационных данных в платежном приложении ЕРИП.ID;

предоставление клиентам возможности использования платежного приложения ЕРИП.ID.

26. ОАО «НКФО ЕРИП» оказывает клиентам – физическим лицам услугу инициирования платежа посредством платежного приложения ЕРИП.ID, а также всем участникам и субъектам ПС ЕРИП – информационные платежные услуги по информационному взаимодействию, связанному с инициированием платежей посредством платежного приложения ЕРИП.ID.

27. ОАО «НКФО «ЕРИП» имеет право:

27.1. приостанавливать работу платежного приложения ЕРИП.ID в случае возникновения неработоспособности программно-технических комплексов, задействованных в предоставлении платежного приложения ЕРИП.ID (сбоев, компрометации и др.);

27.2. осуществлять информационно-технологическое взаимодействие с участниками сервиса ЕРИП.ID, предоставлять им необходимую информацию для оказания услуг посредством платежного приложения ЕРИП.ID;

27.3. изменять способы аутентификации клиентов при осуществлении операций посредством платежного приложения ЕРИП.ID с учетом уровня аутентификации, предусмотренного законодательством при осуществлении финансовых операций;

27.4. устанавливать ограничения, связанные с инициированием платежей посредством платежного приложения ЕРИП.ID;

27.5. запросить у клиента документы, необходимые для проведения (подтверждения) идентификации и легитимности операций, совершаемых посредством платежного приложения ЕРИП.ID, на соответствие законодательству.

28. ОАО «НКФО «ЕРИП» обязано:

28.1. оказывать клиентам информационно-консультационные услуги о порядке предоставления услуг посредством платежного приложения ЕРИП.ID, об условиях договора и настоящих Правил;

28.2. обеспечивать работоспособность программно-технических комплексов, задействованных при предоставлении услуг посредством платежного приложения ЕРИП.ID;

28.3. осуществлять обработку информации в платежном приложении ЕРИП.ID при оказании услуг в соответствии с настоящими Правилами и договором;

28.4. блокировать платежное приложение ЕРИП.ID в соответствии с пунктом 15 настоящих Правил;

28.5. обеспечить безопасность использования платежного приложения ЕРИП.ID и конфиденциальность обрабатываемой информации;

28.6. информировать клиентов о приостановлении работы платежного приложения ЕРИП.ID и иных сервисов в срок, определенный договором.

29. Банк имеет право направить (перенаправить) в ОАО «НКФО «ЕРИП» информацию о компрометации платежного приложения ЕРИП.ID, в том числе поступившей в банк от клиента или компетентного государственного органа.

30. Клиент имеет право:

30.1. устанавливать платежное приложение ЕРИП.ID на устройство или использовать web-версию приложения переходя по соответствующей ссылке с корпоративного сайта ОАО «НКФО «ЕРИП»;

30.2. использовать платежное приложение ЕРИП.ID, инициировать совершение платежей в ПС ЕРИП в соответствии с законодательством, настоящими Правилами и договором;

30.3. требовать от ОАО «НКФО «ЕРИП» надлежащего выполнения своих обязательств согласно настоящими Правилами и договору;

30.4. направлять в ОАО «НКФО «ЕРИП» заявления, предусмотренные настоящими Правилами и договором, а также предложения по функционированию ЕРИП.ID.

31. Клиент обязан:

31.1. перед использованием платежного приложения ЕРИП.ID для инициирования платежей ознакомиться (прочитать) настоящие Правила, договор, а также внимательно изучать выводимую на экран устройства информацию и (или) документы, которую (которые) акцептует (принимает, соглашается, подписывает) клиент для инициирования совершения платежа;

31.2. предоставить по требованию ОАО «НКФО «ЕРИП» документы, необходимые для проведения (подтверждения) идентификации и легитимности операций, совершаемых посредством платежного приложения ЕРИП.ID, на соответствие законодательству;

31.3. знакомиться с актуальной информацией на корпоративном сайте ОАО «НКФО «ЕРИП» и в платежном приложении ЕРИП.ID в части функционирования платежного приложения ЕРИП.ID.

ГЛАВА 7 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

32. Клиенты обязуются принимать меры и использовать программно-технические средства для обеспечения безопасности и защиты информации и документов, которые размещены (формируются) в платежном приложении ЕРИП.ID.

Перед началом работы в платежном приложении ЕРИП.ID клиенту необходимо убедиться, что на компьютере или другом оборудовании, с которого производится доступ к ЕРИП.ID, установлено антивирусное программное обеспечение с актуальными антивирусными базами данных.

Вход в web-версию платежного приложения ЕРИП.ID осуществляется только с корпоративного сайта ОАО «НКФО «ЕРИП» <https://raschet.by>.

33. ОАО «НКФО «ЕРИП» фиксирует действия, совершаемые клиентом посредством платежного приложения ЕРИП.ID, а также хранит в течение срока, установленного законодательством, информацию о клиенте, договоре и операциях по договору в том формате, в котором информация была зафиксирована при совершении операции (выполнения действия) с соблюдением ее целостности, подлинности.

34. ОАО «НКФО «ЕРИП» обеспечивает безопасность информационного взаимодействия при совершении платежей в ПС ЕРИП в соответствии с законодательством об информации, информатизации и защите информации.

35. Клиенты платежного приложения ЕРИП.ID:

ни при каких обстоятельствах не вправе передавать третьим лицам данные учетной записи, пароли, пин-коды, коды из SMS-сообщений, коды приглашения, документы и носители информации для входа в приложение, а также устройства, на которых размещены средства доступа в приложение, обязаны хранить в тайне и не передавать их третьим лицам;

не вправе осуществлять посредством платежного приложения ЕРИП.ID незаконные финансовые операции, операции, связанные с легализацией доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования оружия массового поражения, любые другие операции в нарушение законодательства;

самостоятельно принимают меры по сохранности и конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц;

совершают вход в платежное приложение ЕРИП.ID со своего устройства либо самостоятельно несут риски при использовании общедоступных средств и устройств, где могут быть установлены программы-шпионы, запоминающие вводимые клиентом данные;

всегда заканчивают работу с приложением при помощи кнопки «Выйти».

36. Клиенты соглашаются с тем, что не является нарушением конфиденциальности и безопасности данных клиента:

предоставление ОАО «НКФО «ЕРИП» информации банку, ОТС в целях оказания услуг посредством платежного приложения ЕРИП.ID;

предоставление конфиденциальной информации по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов, а также в других предусмотренных законодательством случаях.

37. ОАО «НКФО «ЕРИП» с целью улучшения дистанционных сервисов может использовать в своих дистанционных сервисах метрические программы, позволяющие получать статистическую и аналитическую информацию о предпочтениях клиентов, демографических и географических данных клиентов, и их поведении на сайте дистанционного сервиса.

38. В случае изменения законодательства, нормы которого противоречат положениям, изложенным в настоящих Правилах, будут применяться вступившие в силу законодательные нормы.

39. Во всем остальном, что не определено настоящим Правилами и договором, применяются нормы Правил ПС ЕРИП и правил платежной системы банка.