

УТВЕРЖДЕНО
Протокол Правления
ОАО «НКФО «ЕРИП»
от 05.08.2026, № 34

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ ПОСРЕДСТВОМ ПЛАТЕЖНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ЕРИП.ID

г.Минск

(дата, время, заключения договора)

Открытое акционерной общество «Небанковская кредитно-финансовая организация «Единое расчетное и информационное пространство», являющееся оператором платежной системы в едином расчетном и информационном пространстве (далее – ЕРИП), владельцем сервиса КРОК и эмитентом платежного приложения ЕРИП.ID для физических лиц, именуемое в дальнейшем «ОАО «НКФО «ЕРИП», с одной стороны, и физическое лицо

ФИО, дата рождения, идентификационный номер из документа, удостоверяющего личность

– пользователь платежного приложения ЕРИП.ID, именуемый в дальнейшем «клиент», а вместе именуемые «Стороны» заключили настоящий договор о следующем:

ГЛАВА 1

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. Настоящий договор определяет права и обязанности Сторон, а также порядок предоставления ОАО «НКФО «ЕРИП» клиенту платежных услуг инициирования платежей посредством платежного приложения ЕРИП.ID.

Платежное приложение ЕРИП.ID – платежный инструмент для физических лиц, являющийся платежным мобильным приложением, программным средством в виде PWA – приложения (Progressive Web App) (далее – PWA-приложение) или в виде нативного мобильного приложения на базе Android или iOS (далее – нативное приложение), посредством которого клиент получает доступ к своим счетам, открытым в банке (банках), создает платежные указания (акцепты) ОАО «НКФО «ЕРИП», на основании которых иницируется осуществление платежей в платежной системе в едином расчетном и информационном пространстве Республики Беларусь (далее – ПС ЕРИП) или в системе мгновенных платежей Республики Беларусь посредством сервиса КРОК.

Договор является в соответствии с частью 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь публичной офертой – предложением каждому клиенту заключить договор, содержащий единые условия и правила оказания платежных услуг посредством платежного приложения ЕРИП.ID.

Неотъемлемой частью настоящего договора являются Правила оказания платежных услуг посредством платежного приложения ЕРИП.ID (далее –

Правила ЕРИП.ID), которые размещаются на корпоративном сайте ОАО «НКФО «ЕРИП» <https://www.raschet.by/> (далее – сайт) и в платежном приложении ЕРИП.ID.

2. ОАО «НКФО «ЕРИП» на условиях, указанных в настоящем договоре, считает, что данный договор принят в целом и безусловно, без каких-либо оговорок идентифицированным посредством межбанковской системы идентификации (далее – МСИ) клиентом, который отзывается на предложение его принять (акцептует предложение).

Акцептом настоящего договора является совокупность следующих действий Клиента:

регистрация клиента в платежном приложении ЕРИП.ID путем удаленной идентификации с применением многофакторной аутентификации посредством МСИ;

ознакомление с текстом указанного договора и Правил ЕРИП.ID путем нажатия ссылки на договор, Правила ЕРИП.ID на странице платежного приложения ЕРИП.ID, предназначенной для подписания договора и назначения клиентом аутентификационных данных – пин-кода;

подписание со стороны клиента настоящего договора, которое осуществляется в платежном приложении ЕРИП.ID в электронном виде путем совершения клиентом конклюдентного действия (выбора соответствующей кнопки «подписать»), которое свидетельствует об акцепте (принятии условий) договора.

Акцепт настоящего договора может быть совершен только в порядке, определенном частью второй настоящего пункта.

3. В настоящем договоре используются термины «акцепт», «аутентификационные данные», «блокирование платежного приложения ЕРИП.ID», «ЕРИП.ID», «инвойс», «код приглашения», «компрометация платежного приложения ЕРИП.ID», «подписка», «рекуррентный платеж», «сервис КРОК», «счет», определенные в Правилах ЕРИП.ID, а также используются в следующих значениях сокращения и термины:

авторизация – предоставление клиенту права на использование платежного приложения ЕРИП.ID, а также процесс проверки (подтверждения) таких прав при попытке выполнения совершения операции;

ОТС – организация торговли и сервиса, включая онлайн-платформы электронной коммерции (маркетплейсы), являющаяся юридическим лицом индивидуальным предпринимателем, физическим лицом, осуществляющим самостоятельную профессиональную деятельность, зарегистрированные и осуществляющие свою деятельность на территории Республики Беларусь и реализующие товары, работы, услуги (далее – товары) клиенту;

пин-код – назначаемый клиентом в платежном приложении ЕРИП.ID авторизационный пароль – пин-код, используемый для последующих входов в приложение (аутентификационные данные знания) с того же устройства, для которого при назначении пин-кода был зафиксирован цифровой отпечаток устройства;

УЗ – учетная запись клиента в платежном приложении ЕРИП.ID, содержащая совокупность данных о клиенте и об оплачиваемых услугах в ПС ЕРИП или сервисе КРОК посредством платежного приложения ЕРИП.ID;

устройство – компьютер, мобильный телефон или иное устройство, используемое клиентом для доступа к платежному приложению ЕРИП.ID.

Иные термины и их определения используются и трактуются сторонами в смысле соответствующих терминов и определений, закрепленных в законодательстве или принятых устоявшейся практикой.

ГЛАВА 2

ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ (РАСТОРЖЕНИЕ) НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

4. Договор заключается с клиентом в платежном приложении ЕРИП.ID в порядке, определенном в пункте 2 настоящего договора и действует до момента расторжения договора. Порядок расторжения договора определен пунктом 13 настоящего договора.

5. Датой подписания настоящего договора (принятия клиентом условий настоящего договора-оферты) является дата и время выбора клиентом в платежном приложении ЕРИП.ID соответствующей кнопки «подписать договор», свидетельствующей о согласии с условиями настоящего договора. В случае, если клиент не согласен с условиями настоящего договора или не соблюдает его и Правила ЕРИП.ID, то пользование платежным приложением ЕРИП.ID не допускается.

6. Платежное приложение ЕРИП.ID доступно клиенту на сайте <https://eripid.raschet.by> или в магазине приложений.

7. После заключения настоящего договора клиент может:
назначить пин-код;

инициировать передачу реквизитов счета из банка с соответствующим предоставлением согласия банку на передачу в ОАО «НКФО «ЕРИП» реквизитов счета клиента, с которого будут списываться денежные средства на основании оформленных клиентом акцептов с последующим зачислением средств на счет ОТС, а также будут осуществляться возвраты по платежам;

оформить платежное указание (платежную инструкцию) на инициирование платежа (далее – акцепт), включая инициирование рекуррентных платежей (платежи по сохраненным реквизитам, инициируемые с определенной периодичностью) со счета клиента в банке в адрес ОТС (порядок оформления акцепта определен в Правилах ЕРИП.ID);

инициировать совершение платежа по акцепту с использованием кода приглашения, при этом в PWA-приложении код приглашения всегда применяется при совершении платежа, а в нативном приложении код приглашения применяется только при использовании клиентом различных устройств при совершении платежа;

выйти из авторизованной зоны клиентского интерфейса платежного приложения ЕРИП.ID следующими способами:

путем активации клиентом кнопки, означающей выход из приложения;
автоматически при закрытии платежного приложения ЕРИП.ID на устройстве (сессия останавливается) или при отсутствии действий в течении определенного времени;

автоматически при переустановке платежного приложения ЕРИП.ID на устройстве.

8. Любые операции (действия) клиента выполненные (произведенные) путем выбора соответствующих разделов меню, нажатия клавиш подтверждения или отправки, а также иных подобных клавиш, предусмотренных в авторизованной зоне платежного приложения ЕРИП.ID:

считаются совершенными лично клиентом и являются аналогом его собственноручной подписи согласно пункту 1 статьи 161 Гражданского кодекса Республики Беларусь;

являются основанием для авторизации (подтверждения согласия) клиента на инициирование совершения определенных операций (действий), предусмотренных в формах платежного приложения ЕРИП.ID;

подтверждают ознакомление с информацией, предоставляемой ОАО «НКФО «ЕРИП» перед или в момент совершения операции (действия).

9. Документы в электронном виде (сообщения, файлы, записи в базе данных, содержащие данные, необходимые для инициирования осуществления платежей и др.), сформированные, подписанные (подтвержденные) клиентом создаются, обрабатываются, хранятся, передаются и принимаются с помощью программного средства, на базе которого функционирует платежное приложение ЕРИП.ID, в целях инициирования совершения платежей в ПС ЕРИП или сервисе КРОК на основании акцептов, сформированных в платежном приложении ЕРИП.ID. Действие настоящего договора распространяется на все последующие его версии, а также версии Правил ЕРИП.ID, версии (обновления) платежного приложения ЕРИП.ID. Установка новой версии (обновление) платежного приложения ЕРИП.ID может сопровождаться заключением дополнительного соглашения к настоящему договору или нового договора.

10. Уведомление клиента об изменении (прекращении действия) настоящего договора, Правил ЕРИП.ID либо о введении в действие нового договора, Правил ЕРИП.ID осуществляется путем:

размещения новой редакции (уведомления о прекращении действия) настоящего договора, Правил ЕРИП.ID на сайте и в платежном приложении ЕРИП.ID в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней до вступления изменений в силу. В случае, если клиент в срок не позднее даты вступления в силу указанных изменений, не расторг настоящий договор, то клиент считается принявшим измененные условия договора, Правил ЕРИП.ID (новый договор, новые Правила ЕРИП.ID);

направления информационного сообщения (размещение новости) в приложении в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней до вступления изменений в силу.

Клиент считается принявшим изменение условий настоящего договора, Правил ЕРИП.ID, если он не расторг настоящий договор в одностороннем порядке в соответствии с подпунктом 13.1 пункта 13 настоящего договора в течение 5 (пяти) календарных дней до даты их вступления в силу.

11. Договор действует в течение 1 (одного) года с даты заключения.

Договор может быть продлен на новый срок 1 (один) год со дня, следующего за днем истечения срока действия предыдущего договора при условии наличия оформленных в платежном приложении акцептов, по которым в течение 6 (шести) календарных месяцев, предшествующих месяцу, в котором планируется расторгнуть договор, было инициировано совершение платежа.

12. При расторжении договора в УЗ клиента аннулируются оформленные акцепты по платежам, информация о договоре и о платежах хранится в соответствии с законодательством.

13. Договор может быть расторгнут по окончании срока его действия, установленного пунктом 11 настоящего договора, а также может быть осуществлен односторонний отказ от договора (от исполнения договора) клиентом или ОАО «НКФО «ЕРИП» в следующем порядке:

13.1. клиентом самостоятельно до истечения срока действия настоящего договора путем выбора соответствующего раздела меню в платежном приложении ЕРИП.ID

13.2. ОАО «НКФО ЕРИП» в одностороннем порядке в случае:

выявления нарушения клиентом условий настоящего договора, Правил ЕРИП.ID;

выявления факта компрометации платежного приложения ЕРИП.ID и (или) аутентификационных данных клиента, выявления факта мошеннических действий или по иным причинам, в том числе на основании поступившей информации от банка, обслуживающего счет клиента, от компетентного государственного органа;

принятия решения о прекращении эмиссии или распространения платежного инструмента (предоставления платежного приложения ЕРИП.ID) (за 30 (тридцать) календарных дней ОАО «НКФО «ЕРИП» информирует клиента о планируемой дате прекращения).

14. В случае если в результате использования клиентом платежного приложения ЕРИП.ID им было выявлено несоответствие фактических данных клиента (ФИО) с данными, зафиксированными при регистрации (полученными из МСИ), то клиенту необходимо выбрать раздел меню «Актуализировать данные». Данное действие клиента считается надлежащим уведомлением ОАО «НКФО «ЕРИП» об изменении данных клиента.

15. В случае, если клиент самостоятельно расторг договор, а затем решил вновь воспользоваться платежным приложением ЕРИП.ID, то ему необходимо выполнить повторную регистрацию и заключить новый договор.

ГЛАВА 3 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

16. Клиент имеет право:

16.1. использовать платежное приложение ЕРИП.ID в соответствии с условиями настоящего договора и Правил ЕРИП.ID;

16.2. инициировать совершение платежей, включая рекуррентные платежи посредством платежного приложения ЕРИП.ID;

16.3. получать в электронном виде услугу информирования об авторизованных платежах в платежном приложении ЕРИП.ID (уведомление об авторизации);

16.4. получать иные услуги (функциональные возможности) в платежном приложении ЕРИП.ID;

16.5. получать у ОАО «НКФО «ЕРИП» информацию по вопросам функционирования платежного приложения ЕРИП.ID;

16.6. блокировать (разблокировать) платежное приложение ЕРИП.ID (без расторжения договора) в соответствии с Правилами ЕРИП.ID;

16.7. расторгнуть настоящий договор до истечения срока его действия, прекратив тем самым использование платежного приложения ЕРИП.ID:

по собственному желанию;

в случае несогласия с изменениями условий настоящего договора, Правил ЕРИП.ID (уведомление об изменении осуществляется в соответствии с пунктом 10 настоящего договора);

16.8. направить в ОАО «НКФО «ЕРИП» письменное заявление (в том числе о признании операции неавторизованной) в порядке и в сроки, определенные Правилами ЕРИП.ID.

17. Клиент не вправе:

17.1. изменять или производить любые иные действия с платежным приложением ЕРИП.ID с целью извлечения исходного текста программно-технических средств, обеспечивающих взаимодействие ОАО «НКФО «ЕРИП» с клиентом, и (или) получения сведений об алгоритмах этих средств, создавать их производные;

17.2. использовать платежное приложение ЕРИП.ID не по функциональному назначению;

17.3. передавать третьим лицам, распространять пин-код, код приглашения, аутентификационные данные для входа и использования платежного приложения ЕРИП.ID, иные данные приложения, а также передавать устройство с авторизованной клиентской зоной платежного приложения ЕРИП.ID;

17.4. распространять, доводить до всеобщего сведения платежное приложение ЕРИП.ID в любой форме и любым способом, прямо не предусмотренным настоящим договором, в том числе совместно с другими программными продуктами, с предложением других программ, настроек и иных продуктов, независимо от целей такого использования.

18. ОАО «НКФО «ЕРИП» имеет право:

18.1. в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего договора и Правил ЕРИП.ID в порядке, предусмотренном пунктом 10 настоящего договора;

18.2. в одностороннем порядке отказаться от исполнения условий настоящего договора путем закрытия доступа к платежному приложению ЕРИП.ID в случаях:

выявления нарушения клиентом условий настоящего договора, Правил ЕРИП.ID;

подтверждения фактов о компрометации платежного приложения ЕРИП.ID или аутентификационных данных клиента и иной информации, полученной при выяснении обстоятельств, указанных в подпункте 20.8 пункта 20 настоящего договора;

прекращения ОАО «НКФО «ЕРИП» деятельности по эмиссии (созданию) или распространению платежных инструментов (платежного приложения ЕРИП.ID);

в иных случаях, предусмотренных законодательством;

18.3. изменять в любой момент по своему усмотрению набор функциональных возможностей, способов аутентификации посредством МСИ, предоставляемых в платежном приложении ЕРИП.ID, а также порядок их выполнения;

18.4. хранить информацию обо всех действиях (операциях) клиента, осуществленных посредством платежного приложения ЕРИП.ID в течение срока, определенного законодательством;

18.5. отказать клиенту в признании операции инициирования платежа посредством платежного приложения ЕРИП.ID неавторизованной в случае, если она совершена в соответствии с настоящим договором и Правилами ЕРИП.ID;

18.6. предоставлять клиенту информацию об использовании платежного приложения ЕРИП.ID:

информация, касающаяся использования платежного приложения ЕРИП.ID непосредственно клиентом, предоставляется в течение срока действия настоящего договора с использованием доступных каналов коммуникации с клиентом;

информация, касающаяся функционала использования платежного приложения ЕРИП.ID, предоставляется путем публикации соответствующей новости на сайте и (или) в новостном разделе платежного приложения ЕРИП.ID (периодичность информирования – при изменении функционала);

18.7. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством и настоящим договором.

19. Клиент обязан:

19.1. выполнять условия настоящего договора, Правил ЕРИП.ID, требований безопасности и конфиденциальности при использовании платежного приложения ЕРИП.ID;

19.2. в целях инициирования платежа предоставлять ОАО «НКФО «ЕРИП» достоверную информацию о себе и об акцептах (инициирование платежа в оплату выставленного ОТС требования (инвойса), в том числе по подпискам (рекуррентным платежам), при расчетах за товары, работы, услуги), включая актуальные данные о номере банковского счета, с которого будут

списываться денежные средства на основании оформленных акцептов на инициирование платежа;

19.3 незамедлительно самостоятельно блокировать платежное приложение ЕРИП.ID с использованием функциональных возможностей приложения или уведомить ОАО «НКФО «ЕРИП» по телефону Контакт-центра 141 о необходимости блокирования, если клиенту стало известно о незаконном доступе третьих лиц в его платежное приложение ЕРИП.ID или компрометации;

19.4. не использовать платежное приложение ЕРИП.ID для целей, противоречащих законодательству, а также для целей причинения вреда и ущерба ОАО «НКФО «ЕРИП» и третьим лицам;

19.5. внимательно изучать выводимую на экран устройства информацию, выбирать действия предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями и внимательно проверять правильность вводимой информации;

19.6. обеспечивать конфиденциальность и не разглашать свои персональные, аутентификационные данные, пин-код, код приглашения (не сохранять на устройстве), используемые для входа и подтверждения действий в платежном приложении ЕРИП.ID, не передавать третьим лицам устройство в авторизованной клиентской зоне платежного приложения ЕРИП.ID;

19.7. незамедлительно сообщать ОАО «НКФО «ЕРИП» об изменениях персональных и контактных данных путем аутентификации (идентификации) посредством МСИ (с целью актуализации данных в платежном приложении ЕРИП.ID);

19.8. изменять пин-код немедленно при наступлении события, которое прямо или косвенно может повлиять на конфиденциальность информации;

19.9. предоставлять информацию (в письменном виде) и документы, по требованию ОАО «НКФО «ЕРИП» в запрашиваемый срок, необходимые для выполнения обязанностей по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, в том числе информацию для проведения идентификации (обновления (актуализации) ранее представленных ОАО «НКФО «ЕРИП» идентификационных сведений) и контроля законности совершаемых в платежном приложении ЕРИП.ID платежей;

19.10. проверять и знакомиться на сайте и в платежном приложении ЕРИП.ID с информацией об изменении и (или) дополнении условий настоящего договора, Правил ЕРИП.ID.

20. ОАО «НКФО «ЕРИП» обязано:

20.1. предоставить клиенту возможность использования платежного приложения ЕРИП.ID в соответствии с настоящим договором;

20.2. принимать к исполнению действия клиента, совершенные с использованием соответствующих клавиш подтверждения или отправки, а также иных подобных клавиш, предусмотренных в формах платежного приложения ЕРИП.ID;

20.3. принимать необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности и целостности данных о клиенте в

соответствии с законодательством в области информации, информатизации и защиты информации, о персональных данных;

20.4. рассматривать заявления клиента, указанные в подпункте 16.8 пункта 16 настоящего договора, в соответствии с законодательством;

20.5. предварительно уведомлять клиента путем размещения информации на сайте о планируемых перерывах в работе МСИ и (или) платежного приложения ЕРИП.ID в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня, предшествующего планируемым перерывам в работе;

20.6. размещать информацию на сайте, в платежном приложении ЕРИП.ID об изменениях (дополнениях) настоящего договора в сроки, определенные в пункте 10 настоящего договора;

20.7. размещать на сайте информацию для клиентов о порядке использования платежного приложения ЕРИП.ID;

20.8. в одностороннем порядке без предварительного извещения клиента приостанавливать (блокировать) использование платежного приложения ЕРИП.ID и (или) отдельных акцептов в случаях, предусмотренных законодательством, а также в случае:

нарушения клиентом условий настоящего договора и (или) Правил ЕРИП.ID, выявления (подозрения) компрометации платежного приложения ЕРИП.ID или аутентификационных данных клиента – на срок до выяснения обстоятельств и (или) устранения клиентом выявленных нарушений;

наличия обстоятельств, выявления фактов и признаков нарушения информационной безопасности – на срок до выяснения этих обстоятельств и (или) устранения выявленных нарушений;

выявления и (или) поступления информации от банка, обслуживающего счет клиента, от компетентного государственного органа о компрометации платежного приложения ЕРИП.ID или аутентификационных данных клиента, выявления фактов мошеннических действий или по иным причинам – на срок до выяснения обстоятельств, устранения выявленных нарушений, исключение компрометации и др.;

наличия обстоятельств, дающих основания полагать, что платежное приложение ЕРИП.ID используется не клиентом – на срок до выяснения этих обстоятельств;

возникновения технических неисправностей, замены, ремонта, технического обслуживания оборудования и иных работ – на срок до устранения неисправностей или проведения работ;

20.9. отменять блокировку платежного приложения ЕРИП.ID и (или) акцептов при установлении легитимности совершенных операций;

20.10. предоставить клиенту возможность получения информации о совершенных платежах (уведомления об авторизации платежа в соответствии с Правилами ЕРИП.ID);

20.11. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством и настоящим договором.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

21. За нарушение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством.

22. Стороны не несут ответственности за ущерб, причиненный другой Стороне ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему договору, если такое ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе сбоями в работе систем телекоммуникаций, решениями государственных органов Республики Беларусь, наводнениями, пожаром, землетрясениями и другими стихийными бедствиями, авариями, массовыми беспорядками, военными действиями и т.п.

23. ОАО «НКФО «ЕРИП» не несет ответственность:

23.1. за возникновение сбоев и иных ситуаций, препятствующих оказанию услуг посредством платежного приложения ЕРИП.ID, по независящим от ОАО «НКФО «ЕРИП» обстоятельствам;

23.2. за использование данных клиента, используемых в приложении, третьими лицами в случае, если клиент в результате умысла или по неосторожности предоставил доступ к ним третьим лицам либо произошла утрата данных и (или) аутентификационных данных клиента в результате работы вредоносных программ на устройстве, которое использует клиент для доступа в платежное приложение ЕРИП.ID и за вызванные этим последствия и любые убытки, причиненные клиенту;

23.3. за некачественное оказание клиенту услуг посредством платежного приложения ЕРИП.ID по причинам, связанным с нарушением работоспособности компьютерной сети ОАО «НКФО «ЕРИП» или сети Интернет, а также за качество услуг, предоставляемых мобильными операторами и компаниями, обеспечивающими доступ в сеть Интернет, а также за кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации клиента в результате работы вредоносных программ на устройстве, которое клиент использует для доступа к платежному приложению ЕРИП.ID, и за вызванные этим последствия;

23.4. ущерб или нарушение законодательства, произошедшие вследствие сознательного предоставления и (или) использования клиентом недостоверной информации.

24. Клиент несет ответственность за:

24.1. использование платежного приложения ЕРИП.ID в соответствии с условиями настоящего договора, Правилами ЕРИП.ID;

24.2. обеспечение сохранности и конфиденциальности своих данных, используемых для аутентификации, подтверждения платежей, предоставления акцептов, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности таких данных;

24.3. незаконный доступ третьих лиц к информации в платежном приложении ЕРИП.ID в результате умысла или неосторожности самого клиента и за все вызванные таким незаконным доступом последствия;

24.4. использование клиентом неконтролируемого ОАО «НКФО «ЕРИП» программного обеспечения на устройстве, в том числе которое предоставляет техническую возможность использовать контролируемые таким программным обеспечением аутентификационные данные клиента.

ГЛАВА 5 ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

25. Все разногласия и споры по настоящему договору разрешаются путем переговоров, а в случае не достижения договоренности споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством.

26. В случае возникновения споров о подлинности действий, совершенных Сторонами, бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с подлинностью действий.

27. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему договору или в связи с ним, путем переговоров.

28. Для разрешения споров и разногласий Стороны устанавливают претензионный порядок. Претензия должна содержать обоснованное указание на нарушение условий настоящего договора другой Стороной, а также требование направившей претензию Стороны. Сторона, получившая претензию, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии обязана мотивированным письмом сообщить другой Стороне результаты ее рассмотрения.

ГЛАВА 6 МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ И РЕКВИЗИТЫ

ОАО «НКФО «ЕРИП»

220007, ул. Толстого, д. 6, комн. 303, г. Минск, Республика Беларусь
BIC SSISBY25, УНП 807000268