

УТВЕРЖДЕНО

Протокол Правления  
ОАО «НКФО «ЕРИП»

27.10. 2021 № 46

(в редакции решения Правления  
от 09.01.2024, протокол № 2,  
с учетом изменений от  
13.08.2024, протокол № 36)

ДОГОВОР ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ  
ДИСТАНЦИОННОГО СЕРВИСА ОАО «НКФО «ЕРИП» – ЛИЧНЫЙ  
КАБИНЕТ ЕРИП  
(действует с 01.10.2024)

ГЛАВА 1

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. Настоящий договор об использовании физическими лицами дистанционного сервиса ОАО «НКФО «ЕРИП» – Личный кабинет ЕРИП (далее – договор) являются в соответствии с частью 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь публичной офертой (предложением заключить договор), содержащей единые условия и процедуры, определяющие порядок предоставления ОАО «НКФО«ЕРИП» физическим лицам (далее – клиенты), данные о которых предоставлены в межбанковскую систему идентификации (далее – МСИ), дистанционного сервиса Личный кабинет ЕРИП и размещаются на корпоративном сайте ОАО «НКФО «ЕРИП» <https://www.raschet.by/>, а также в Личном кабинете ЕРИП <https://www.erip.raschet.by>.

2. В настоящем договоре нижеприведенные сокращения, термины имеют следующие значения:

биометрическая аутентификация – аутентификация клиента посредством МСИ с использованием биометрических данных (изображение лица);

номер плательщика ЕРИП – уникальный номер, который присваивается клиенту автоматически при осуществлении им первичной регистрации в Личном кабинете ЕРИП;

парольная аутентификация – аутентификация клиента посредством МСИ с использованием постоянного (статического), динамического (sms) пароля МСИ;

сайт – корпоративный сайт ОАО «НКФО «ЕРИП» (<https://www.raschet.by/>) в сети Интернет;

стороны – ОАО «НКФО «ЕРИП» и клиент при обобщенном упоминании;

УЗ – учетная запись клиента в базе данных Личного кабинета ЕРИП, содержащая совокупность данных о клиенте и об оплачиваемых услугах в

платежной системе ЕРИП, добавленных клиентом в свой Личный кабинет ЕРИП;

устройство – компьютер, мобильный телефон или иное устройство, используемое клиентом для доступа к Личному кабинету ЕРИП.

Иные термины и их определения используются и трактуются сторонами в смысле соответствующих терминов и определений, закрепленных в законодательстве или принятых устоявшейся практикой.

## ГЛАВА 2 ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОГО СЕРВИСА ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЕРИП

3. В Личном кабинете ЕРИП (<https://www.erip.raschet.by/>):

3.1. автоматически осуществляется обработка (включая сбор, систематизацию, хранение, обновление, изменение, использование, удаление) следующих персональных данных клиента:

фамилия, собственное имя, отчество (при наличии), дата рождения, идентификационный (личный) номер из документа, удостоверяющего личность, контактные данные (e-mail) (указанные данные заполняются в процессе аутентификации посредством МСИ и не подлежат редактированию и изменению в Личном кабинете ЕРИП (кроме e-mail);

добавленные клиентом самостоятельно в Личный кабинет ЕРИП параметры услуг, оплачиваемых посредством платежной системы в едином расчетном и информационном пространстве Республики Беларусь (далее – ЕРИП), для получения информации о выставленных требованиях на оплату и платежах ЕРИП;

добавленные клиентом самостоятельно в Личный кабинет ЕРИП лицевые счета из единой общереспубликанской системы по расчетам за жилищно-коммунальные услуги (далее – ЖКУ) для получения детализации по начислениям за ЖКУ и ввода показаний счетчиков (предоставляется только собственникам, которые являются плательщиками за ЖКУ);

номер плательщика ЕРИП (присваивается клиенту при первичной регистрации (аутентификации) в Личном кабинете ЕРИП);

3.2. клиенту при первичной регистрации (аутентификации) в Личном кабинете ЕРИП и последующих входах путем аутентификации посредством МСИ предоставляется возможность ознакомления с настоящим договором и иными документами, размещенными на странице аутентификации, путем проставления отметки в специальном поле (с целью предоставления возможности клиенту ознакомления с актуальной версией договора и иных документов);

3.3. после выполнения действия, указанного в подпункте 3.2 настоящего договора, клиенту предоставляется возможность добавления параметров услуг, оплачиваемых в ЕРИП, и лицевых счетов ЖКУ.

4. ОАО «НКФО «ЕРИП» на условиях, указанных в настоящем договоре, считает, что данный договор принят идентифицированным посредством МСИ клиентом, который отзывается на предложение его принять (акцептует предложение).

Акцептом настоящего договора является факт регистрации клиента в Личном кабинете ЕРИП с использованием доступных способов аутентификации посредством МСИ в Личном кабинете ЕРИП при наличии у клиента возможности использовать доступные способы аутентификации.

Акцепт настоящего договора может быть совершен только в порядке, определенном частью второй настоящего пункта.

5. Способы аутентификации клиента в Личном кабинете ЕРИП определены ОАО «НКФО «ЕРИП» и размещаются на странице аутентификации в Личный кабинет ЕРИП (парольный, биометрический способ либо комбинация данных способов).

6. Особенности использования клиентом биометрической аутентификации посредством МСИ определяются Правилами использования физическими лицами, индивидуальными предпринимателями, нотариусами дистанционного сервиса ОАО «НКФО «ЕРИП» – межбанковская система идентификации, размещенными на сайте.

7. ОАО «НКФО «ЕРИП» обязуется предоставлять клиенту дистанционный сервис – Личный кабинет ЕРИП при условии предъявления клиентом подлинных и принадлежащих ему аутентификационных данных и при условии, что учетная запись клиента в МСИ, содержащая совокупность данных о клиенте, не заблокирована и клиент дает посредством МСИ согласие на предоставление своих данных в Личный кабинет ЕРИП.

8. Любые операции (действия) клиента выполненные (произведенные) путем выбора соответствующих разделов меню, нажатия клавиш подтверждения или отправки, а также иных подобных клавиш, предусмотренных в Личном кабинете ЕРИП:

считаются совершенными лично клиентом и являются аналогом его собственноручной подписи согласно пункту 1 статьи 161 Гражданского кодекса Республики Беларусь;

являются основанием для подтверждения согласия клиента на совершение определенных операций (действий), предусмотренных в формах Личного кабинета ЕРИП;

подтверждают ознакомление с информацией, предоставляемой ОАО «НКФО «ЕРИП» перед или в момент совершения операции (действия).

9. Клиент в Личном кабинете ЕРИП может изменить (заполнить, при отсутствии в МСИ) адрес электронной почты, при этом:

измененная (заполненная) электронная почта не передается в МСИ и предназначена только для информирования из Личного кабинета ЕРИП при осуществлении клиентом соответствующих настроек;

автоматически из Личного кабинета ЕРИП на указанную клиентом электронную почту направляется код подтверждения, который клиент должен ввести в специальное поле.

10. В случае если в результате использования Личного кабинета ЕРИП клиентом:

выявлено несоответствие фактических данных клиента с данными, полученными из МСИ, то клиенту необходимо обратиться для обновления (актуализации) данных в обслуживающий банк;

выявлена причина, препятствующая использованию функционала Личного кабинета ЕРИП в части детализации по ЖКУ, то клиенту необходимо обратиться в организацию, осуществляющую учет, расчет и начисление ЖКУ.

11. С использованием номера плательщика ЕРИП клиент может совершать платежи посредством платежной системы ЕРИП в пунктах совершения платежей расчетных агентов и платежного агрегатора ЕРИП, в которых предусмотрена возможность ввода номера плательщика ЕРИП, который сформирован клиенту в Личном кабинете ЕРИП.

12. В Личном кабинете ЕРИП клиенту предоставляются функциональные возможности настройки получения информации, указанной в подпункте 3.1 пункта 3 настоящего договора, посредством каналов коммуникации, выбранных клиентом, например, на электронную почту.

13. Информирование клиентов в рамках Личного кабинета ЕРИП о функционале Личного кабинета ЕРИП может осуществляться путем отправки ОАО «НКФО «ЕРИП» сообщений всем клиентам в специальный раздел Личного кабинета ЕРИП. Данные сообщения являются системными сообщениями и доступны клиенту для просмотра:

в периоде, который настраивается при отправке данных сообщений;

независимо от настройки получения клиентом сообщений в Личном кабинете ЕРИП, указанных в пункте 14 настоящего договора.

Уведомление клиентов посредством выбранных каналов коммуникации о направлении системных сообщений не осуществляется, системные сообщения не хранятся после просмотра клиентом.

14. Отправка информации посредством каналов коммуникации, выбранных клиентом, осуществляется автоматически:

о выставленных в платежной системе ЕРИП требованиях на оплату и необходимости совершить платеж – ежедневно с 9:00 до 21:00 часов (Минское время);

о входе в Личный кабинет ЕРИП и других настроенных в Личном кабинете ЕРИП клиентом действиях – круглосуточно.

15. Доступ клиента к Личному кабинету ЕРИП осуществляется 24 часа в сутки 7 дней в неделю (за исключением времени проведения плановых и регламентных работ с оборудованием и программным обеспечением МСИ и (или) Личного кабинета ЕРИП) с использованием устройства клиента при наличии доступа к сети Интернет.

16. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение устройства к сети Интернет, а также обеспечивает его защиту от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

17. Информационная поддержка клиентов при использовании Личного кабинета ЕРИП осуществляется ОАО «НКФО «ЕРИП» по телефону Контакт-центра номер 141 (только для звонков на территории Республики Беларусь) и (или) посредством электронной почты lk@raschet.by.

### ГЛАВА 3 ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ-ЛИЧНОГО КАБИНЕТА ЕРИП

18. Срок действия настоящего договора составляет 3 года с даты его заключения при первичной регистрации (аутентификации) в Личном кабинете ЕРИП. До истечения указанного срока действия настоящего договора клиент может расторгнуть его путем выбора соответствующего раздела меню в Личном кабинете ЕРИП (расторжение в электронном виде).

При расторжении договора из Личного кабинета ЕРИП удаляются персональные данные, полученные из МСИ, добавленные услуги и платежи ЕРИП, лицевые счета ЖКУ, а также настроенные по ним информирования, указанные в пункте 14 настоящего договора (при наличии).

В случае, если клиент самостоятельно расторг договор, а затем решил вновь воспользоваться Личным кабинетом ЕРИП, то ему необходимо выполнить повторную регистрацию в Личном кабинете ЕРИП и заново добавить услуги и платежи ЕРИП в Личный кабинет ЕРИП, осуществить настройки информирования (при необходимости).

19. ОАО «НКФО «ЕРИП» за 90 (девяносто) календарных дней до истечения срока действия договора:

19.1. информирует клиента о предстоящем истечении срока действия договора (при наличии возможности осуществляется информирование по каналам коммуникации с клиентом, если по ним клиентом настроено получение сообщений);

19.2. предоставляет клиенту возможность выразить согласие путем выбора соответствующего пункта меню о продлении договора (совершения конклюдентного действия) на новый срок, указанный в пункте 18 настоящего договора, со дня, следующего за днем истечения срока действия предыдущего договора.

## ГЛАВА 4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

20. Клиент имеет право:

20.1. получить доступ к Личному кабинету ЕРИП в соответствии с условиями настоящего договора;

20.2. использовать полученную в Личном кабинете ЕРИП информацию по своему усмотрению;

20.3. аутентифицироваться в Личном кабинете ЕРИП посредством МСИ в соответствии с условиями настоящего договора и Правил использования МСИ;

20.4. получать у ОАО «НКФО «ЕРИП» информацию по вопросам функционирования Личного кабинета ЕРИП;

20.5. расторгнуть настоящий договор, прекратив тем самым использование Личного кабинета ЕРИП.

21. ОАО «НКФО «ЕРИП» имеет право:

21.1. в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего договора порядке, предусмотренном пунктом 28 настоящего договора;

21.2. в одностороннем порядке без предварительного извещения клиента приостанавливать (блокировать) использование Личного кабинета ЕРИП в случаях, предусмотренных законодательством, а также в случае:

нарушения клиентом условий настоящего договора – на срок до устранения клиентом выявленных нарушений;

наличия обстоятельств, выявления фактов и признаков нарушения информационной безопасности – на срок до выяснения этих обстоятельств и (или) устранения выявленных нарушений;

наличия обстоятельств, дающих основания полагать, что Личный кабинет ЕРИП используется не клиентом – на срок до выяснения этих обстоятельств;

возникновения технических неисправностей, замены, ремонта, технического обслуживания оборудования и иных работ – на срок до устранения неисправностей или проведения работ;

21.3. в одностороннем порядке без предварительного извещения клиента отказаться от исполнения условий настоящего договора путем закрытия доступа к Личному кабинету ЕРИП в случаях:

прекращения ОАО «НКФО «ЕРИП» деятельности по оказанию услуг в Личном кабинете ЕРИП;

в иных случаях, предусмотренных законодательством;

21.4. присваивать клиенту при его регистрации в Личном кабинете ЕРИП номер плательщика ЕРИП, который может использоваться клиентом при осуществлении платежей ЕРИП;

21.5. изменять в любой момент по своему усмотрению набор функциональных возможностей, способов аутентификации посредством МСИ, предоставляемых в Личном кабинете ЕРИП, а также порядок их выполнения;

21.6. информировать клиентов о событиях, касающихся функционирования Личного кабинета ЕРИП путем отправки системных сообщений (пункт 13 настоящего договора);

21.7. размещать на сайте инструкцию по работе в Личном кабинете ЕРИП с описанием экранных форм Личного кабинета ЕРИП и функциональных возможностей;

21.8. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством и настоящим договором.

22. Клиент обязан:

22.1. выполнять условия настоящего договора и требований безопасности и конфиденциальности при использовании Личного кабинета ЕРИП;

22.2. в случае выявления несоответствия данных в Личном кабинете ЕРИП или причины, препятствующей использованию функционала Личного кабинета ЕРИП в части ЖКУ, выполнить действия, указанные в пункте 10 настоящего договора;

22.3. незамедлительно уведомить ОАО «НКФО «ЕРИП», если клиенту стало известно о незаконном доступе третьих лиц в его Личный кабинет ЕРИП;

22.4. внимательно изучать выводимую на экран устройства информацию, выбирать действия предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями и внимательно проверять правильность вводимой информации;

22.5. проверять на сайте информацию об изменении и (или) дополнении условий настоящего договора;

22.6. не использовать Личный кабинет ЕРИП для целей, противоречащих законодательству, а также для целей причинения вреда и ущерба ОАО «НКФО «ЕРИП» и третьим лицам;

22.7. иметь устройство, оборудование и (или) программное обеспечение, необходимое для доступа к Личному кабинету ЕРИП, если аутентификация осуществляется способом, требующим их наличие.

23. ОАО «НКФО «ЕРИП» обязано:

23.1. предоставить клиенту доступ в Личный кабинет ЕРИП в соответствии с настоящим договором;

23.2. принимать к исполнению действия клиента, совершенные с использованием соответствующих клавиш подтверждения или отправки, а также иных подобных клавиш, предусмотренных в формах Личного кабинета ЕРИП;

23.3. принимать необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности и целостности данных о клиенте в соответствии с законодательством в области информации, информатизации и защиты информации;

23.4. предварительно уведомлять клиентов путем размещения информации на сайте о планируемых перерывах в работе МСИ и (или) Личного кабинета ЕРИП;

23.5. размещать информацию на сайте об изменениях (дополнениях) настоящего договора в сроки, определенные в пункте 28 настоящего договора;

23.6. размещать на сайте информацию для клиентов о порядке использования Личного кабинета ЕРИП;

23.7. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством и настоящим договором.

## ГЛАВА 5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

24. За нарушение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством.

25. Стороны не несут ответственности за ущерб, причиненный другой стороне ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему договору, если такое ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе сбоями в работе систем телекоммуникаций, решениями государственных органов Республики Беларусь, наводнениями, пожаром, землетрясениями и другими стихийными бедствиями, авариями, массовыми беспорядками, военными действиями и т.п.

26. ОАО «НКФО «ЕРИП» не несет ответственность:

26.1. за возникновение сбоев и иных ситуаций, препятствующих оказанию услуг в Личном кабинете ЕРИП по независящим от ОАО «НКФО «ЕРИП» обстоятельствам;

26.2. за использование данных клиента, хранящихся в Личном кабинете ЕРИП, третьими лицами в случае, если клиент в результате умысла или по неосторожности предоставил доступ к ним третьим лицам либо утрату данных и (или) аутентификационных данных клиента в результате работы вредоносных программ на устройстве, которое использует клиент для доступа в Личный кабинет ЕРИП и за вызванные этим последствия и любые убытки, причиненные клиенту;

26.3. за некачественное оказание клиенту услуг в Личном кабинете ЕРИП по причинам, связанным с нарушением работоспособности компьютерной сети ОАО «НКФО «ЕРИП» или сети Интернет, а также за качество услуг, предоставляемых мобильными операторами и компаниями, обеспечивающими доступ в сеть Интернет, а также за кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации клиента в результате работы вредоносных программ на устройстве, которое клиент использует для доступа к Личному кабинету ЕРИП, и за вызванные этим последствия;

26.4 за отсутствие возможности использования способа биометрической аутентификации с учетом физиологических особенностей клиента и технических особенностей используемых клиентом устройств.

27. Клиент несет ответственность за:

27.1. использование Личного кабинета ЕРИП в соответствии с условиями настоящего договора;

27.2. обеспечение сохранности и конфиденциальности данных клиента, используемых им для аутентификации в Личном кабинете ЕРИП, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности таких данных;

27.3. за незаконный доступ третьих лиц к информации и услугам Личного кабинета ЕРИП в результате умысла или неосторожности самого клиента и за все вызванные таким незаконным доступом последствия;

27.4. соблюдение требований безопасности при использовании Личного кабинета ЕРИП, а также убытки и (или) иные последствия, возникшие в результате несоблюдения клиентом условий по безопасному использованию дистанционных сервисов ОАО «НКФО «ЕРИП»;

27.5. за использование клиентом неконтролируемого ОАО «НКФО «ЕРИП» программного обеспечения на устройстве, в том числе которое предоставляет техническую возможность использовать контролируемые таким программным обеспечением биометрические данные и (или) аутентификационные данные.

## ГЛАВА 6

### ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ (ДОПОЛНЕНИЯ) ДОГОВОРА

28. Внесение ОАО «НКФО «ЕРИП» изменений (дополнений) в настоящий договор и (или) изменений и (или) дополнение иных форм документов, размещенных на сайте Личного кабинета ЕРИП, осуществляется в одностороннем порядке путем размещения на сайте новой редакции настоящего договора и (или) иных форм документов Личного кабинета ЕРИП до вступления их в силу, о чем клиент предварительно оповещается через сайт. Новая редакция настоящего договора и (или) иных форм документов Личного кабинета ЕРИП публикуется не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты изменений и (или) дополнений.

29. Соглашение сторон по изменению настоящего договора достигается в следующем порядке:

29.1. ОАО «НКФО «ЕРИП» уведомляет клиента об изменении настоящего договора в порядке, предусмотренном пунктом 28 настоящего договора и данное уведомление является одновременно офертой об изменении настоящего договора и (или) иных форм документов Личного кабинета ЕРИП;

29.2. согласие клиента на изменение настоящего договора (акцепт оферты) и (или) иных форм документов Личного кабинета ЕРИП считается полученным, если в течение 1 (одного) календарного дня с даты вступления в силу новой редакции договора и (или) иных форм документов Личного кабинета ЕРИП Клиент не совершит действие в Личном кабинете ЕРИП путем

выбора соответствующего пункта меню о расторжении договора.

## ГЛАВА 7 ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

30. Все разногласия и споры по настоящему договору разрешаются путем переговоров, а в случае не достижения договоренности споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством.

## ГЛАВА 8 МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ И РЕКВИЗИТЫ

ОАО «НКФО «ЕРИП»  
220007, ул. Толстого, д. 6, комн. 303, г. Минск, Республика Беларусь  
BIC SSISBY25, УНП 807000268