



**ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НЕБАНКОВСКАЯ
КРЕДИТНО-ФИНАНСОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ЕДИНОЕ РАСЧЕТНОЕ И
ИНФОРМАЦИОННОЕ ПРОСТРАНСТВО»**

УТВЕРЖДЕНО

Протокол Правления
23 августа 2022 № 33
с учетом изменений
от 30.09.2025, № 41

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ
ПОСРЕДСТВОМ МЕЖБАНКОВСКОЙ СИСТЕМЫ ИДЕНТИФИКАЦИИ
ИНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ МЕЖБАНКОВСКОЙ СИСТЕМЫ
ИДЕНТИФИКАЦИИ**

(с 01.11.2025)

г.Минск, 2025

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. Настоящие Общие условия оказания информационных услуг посредством межбанковской системы идентификации иным пользователям межбанковской системы идентификации (далее – Общие условия):

определяют порядок оказания информационных услуг ОАО «НКФО «ЕРИП» (далее – Владелец МСИ) посредством межбанковской системы идентификации (далее – МСИ) иным пользователям МСИ – юридическим лицам, определенным в соответствии с частью первой пункта 21 Указа Президента Республики Беларусь от 18.04.2019 № 148 «О цифровых банковских технологиях» (далее – Указ № 148) и Постановлением Совета Министров Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь от 16.04.2020 № 235/8 «Об оказании юридическим лицам услуг по верификации» (далее – Постановление № 235/8) (далее – Организации);

размещаются на корпоративном сайте ОАО «НКФО «ЕРИП» www.raschet.by (далее – Сайт).

2. Неотъемлемой частью Общих условий является Регламент информационного взаимодействия ОАО «НКФО «ЕРИП» с иными пользователями межбанковской системы идентификации в межбанковской системе идентификации (далее – Регламент МСИ) (Приложение 1 к настоящим Общим условиям).

3. Общие условия принимаются Организацией путем подписания Договора присоединения к Общим условиям оказания информационных услуг посредством межбанковской системы идентификации (далее – Договор), типовая форма которого размещена на Сайте.

4. Общие условия разработаны Владельцем МСИ в соответствии с законодательством: Указом № 148, Инструкцией о порядке функционирования межбанковской системы идентификации, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 21.09.2016 № 497 (далее – Инструкция № 497), Постановлением № 235/8, а также иными нормативными правовыми актами в области МСИ.

5. В случае изменения законодательства настоящие Общие условия до внесения в них соответствующих изменений и дополнений применяются с учетом изменений, внесенных в законодательство, и в части, не противоречащей законодательству.

6. В настоящих Общих условиях термины «биометрический документ», «МСИ», используются в значениях, определенных Указом № 148, термин «аутентификация» используется в значении, определенном Законом Республики Беларусь от 19.04.2022 №164-З «О платежных системах и платежных услугах», термин «верификация» используется в значении, определенном Законом Республики Беларусь от 30.06.2014 №165-З «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения», термины «биометрические персональные данные»

(далее – биометрические данные)», «блокирование», «данные о клиентах», «динамический пароль», «иные пользователи МСИ», «клиенты», «пароль», «разблокирование», «сайт МСИ», «статический пароль», «субъект МСИ» используются в значениях, определенных Инструкцией № 497, иные термины и их определения используются и трактуются в смысле соответствующих терминов и определений, закрепленных в законодательстве или принятых устоявшейся практикой, а также для целей настоящих Общих условий нижеприведенные сокращения и термины имеют следующие значения:

ИС – информационная система (веб-сайт, приложение для мобильного устройства) Организации, в которой реализована аутентификация клиентов посредством МСИ с возможностью получения результатов верификации их данных из ПК МСИ;

ПК – программный комплекс;

СКЗИ – средство криптографической защиты информации;

СМДО – система межведомственного электронного документооборота государственных органов Республики Беларусь, обеспечивающая межведомственное взаимодействие государственных органов и иных организаций посредством обмена электронными документами;

Ведомость МСИ – первичный учетный документ на уплату Вознаграждения МСИ за Отчетный период, оформляемый единолично Владельцем МСИ в электронном виде и предоставляемый на FTP-сервер Владельца МСИ в каталог Организации;

витальность – механизм проверки на liveness (живость), выполняемая с целью распознавания живого человека при биометрической аутентификации;

Внешнее тестирование – тестирование ИС с участием Тестирующей организации в соответствии с Договором тестирования. Внешнее тестирование может проводиться Организацией или разработчиком ИС по ходатайству Организации;

Вознаграждение МСИ – вознаграждение, уплачиваемое Владельцу МСИ за Услугу МСИ и (или) за Услугу ТС МСИ, размер которого определен Владельцем МСИ в Сборнике;

Договор тестирования – договор, заключаемый с Организацией либо заключаемый по ходатайству Организации с разработчиком ИС для проведения Внешнего тестирования в части определения готовности к взаимодействию ИС с МСИ, примерная форма которого размещена на Сайте;

документация МСИ – совокупность взаимоувязанных документов, необходимых и достаточных для функционирования и развития МСИ, в том числе определяющих технические требования, проектные и организационные решения по созданию и функционированию программных и (или) технических средств МСИ;

Заявление-анкета МСИ – заявление-анкета Организации, составленное по установленной Владельцем МСИ форме, размещенной на Сайте, и

предоставленное Владельцу МСИ в соответствии с настоящими Общими условиями;

криптографические способы аутентификации – способы аутентификации с использованием действительного сертификата открытого ключа проверки электронной цифровой подписи (ЭЦП) и (или) атрибутного сертификата, изданных республиканским удостоверяющим центром Государственной системы управления открытыми ключами проверки ЭЦП Республики Беларусь для носителя ключевой информации, в том числе специальной SIM-карты с поддержкой ЭЦП (мобильная ЭЦП) или биометрического документа;

Отчетный период – календарный месяц, в котором Владельцем МСИ Организации оказывалась Услуга МСИ и (или) Услуга ТС МСИ;

Пороговое значение для биометрической аутентификации – численное значение, устанавливаемое Владельцем МСИ для предоставления клиенту возможности биометрической аутентификации посредством МСИ;

разработчик ИС – юридическое лицо, являющееся разработчиком ИС, которое может осуществлять Внешнее тестирование ИС в рамках Договора тестирования;

Сборник – Сборник вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «НКФО «ЕРИП» (и другими участниками ЕРИП), размещаемый Владельцем МСИ на Сайте;

сервер авторизации платежных API – централизованный сервер авторизации на базе ПК МСИ, который обеспечивает информационный обмен между субъектами МСИ, использующими открытые платежные банковские интерфейсы программирования приложений;

Соглашение о конфиденциальности – соглашение между Сторонами об обмене информацией, сведениями и данными, распространение которых ограничено и не подлежит раскрытию третьим лицам;

Стороны – Владелец МСИ и Организация при совместном упоминании;

Тестирующая организация – разработчик ПК МСИ, с которым Владельцем МСИ заключен договор на организацию тестирования ИС на тестовом стенде для Внешнего тестирования, принадлежащем разработчику ПК МСИ, а также проведение проверки и анализа на предмет готовности к взаимодействию ИС с ПК МСИ;

Тестовый стенд МСИ (ТС МСИ) – ПК Владельца МСИ, доступ к которому предоставляется Владельцем МСИ Организации и предназначенный для совместного тестирования взаимодействия ИС с ПК МСИ;

Уполномоченное лицо – работник Владельца МСИ и Организации (разработчика ИС), который осуществляет взаимодействие (техническое, организационное) по вопросам подключения и получения Услуг МСИ;

Услуга МСИ – услуга, предоставляемая Владельцем МСИ Организации в рамках МСИ в соответствии с законодательством, регулирующим функционирование МСИ, настоящими Общими условиями и Сборником. Далее по тексту термин «Услуга МСИ» может быть конкретизирован по сути оказываемых услуг;

Услуга ТС МСИ – услуга по предоставлению доступа к Тестовому стенду МСИ.

7. Владелец МСИ осуществляет сопровождение сайта МСИ в сети Интернет с учетом особенностей, указанных в документации МСИ.

8. Владельцем МСИ в рамках оказания:

8.1. Услуги МСИ по верификации данных клиентов (при наличии согласия клиента на верификацию данных) предоставляются следующие способы аутентификации клиента в ИС посредством МСИ:

криптографические способы аутентификации;

парольные способы аутентификации (динамический пароль (sms-пароль) и статический пароль);

биометрические способы аутентификации с использованием биометрических данных (изображение лица) с одновременной проверкой витальности.

Способы аутентификации клиентов посредством МСИ определяются законодательством, регулирующим функционирование МСИ. В документации МСИ может быть предусмотрена возможность применения данных способов по отдельности либо в сочетании (комбинации) различных способов.

Сведения (данные, набор данных), предоставляемые Организацией для получения Услуги МСИ по верификации данных клиентов, определены документацией МСИ;

8.2. Услуги МСИ по обработке предварительного запроса о возможности аутентификации клиента в ИС посредством МСИ и параметрах учетной записи (далее – УЗ) с предоставлением возможности получить информацию о возможности использования клиентом определенного способа аутентификации в ИС посредством МСИ и иные возможности, предусмотренные документацией МСИ;

8.3. Услуги МСИ по взаимодействию при использовании сервера авторизации платежных АРІ в рамках которой осуществляется информационный обмен между Организацией в качестве пользователя АРІ 2 типа и субъектом МСИ, подключенным к МСИ в качестве поставщика АРІ.

Подключение Организации к указанной Услуге МСИ в качестве пользователя АРІ 2 типа осуществляется в случае, если он является пользователем АРІ 2 типа в соответствии с законодательством.

8-1. Подключение к Услуге МСИ по верификации данных клиентов, в которой способ аутентификации клиента предусматривает использование биометрических данных (изображение лица), а также к Услугам МСИ, указанным в подпунктах 8.2 - 8.3 пункта 8 настоящих Общих условий, осуществляется после подключения Организации к Услуге МСИ по верификации данных клиентов с аутентификацией клиента, с использованием одного из способов аутентификации, указанных в подпункте 8.1 пункта 8 настоящих Общих условий, за исключением биометрического способа аутентификации.

9. Организация в период взаимодействия в рамках настоящих Общих условий обеспечивает:

9.1. наличие сертифицированных СКЗИ для защиты канала, реализующих клиентскую часть Протокола защиты транспортного уровня (TLS – TransportLayerSecurity) согласно Государственному стандарту Республики Беларусь СТБ 34.101.65-2014 «Информационные технологии и безопасность. Протокол защиты транспортного уровня (TLS)» в режиме аутентификации сервера;

9.2. наличие защищенного канала связи для информационного обмена, который обеспечивается Сторонами согласно заявке на подключение к МСИ через корпоративную сеть передачи данных (далее – Заявка), примерная форма которой размещается Владельцем МСИ на Сайте;

9.3. проведение тестирования возможности взаимодействия с ПК МСИ в соответствии с настоящими Общими условиями (в Приложении 2 к настоящим Общим условиям определены обязательные/добровольные условия проведения тестирования).

10. Обмен информацией между Владельцем МСИ и Организацией осуществляется, при наличии возможности, посредством СМДО за исключением случаев, когда Владелец МСИ и (или) Организация направляет другой Стороне подписанные на бумажном носителе документы почтой, а также иными способами, предусмотренными настоящими Общими условиями. При отсутствии возможности использования СМДО переписка может осуществляться в электронном виде с использованием электронного адреса Владельца МСИ msi@raschet.by и официального электронного адреса Организации.

ГЛАВА 2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В МСИ

11. В соответствии с Указом № 148 и Инструкцией № 497 взаимодействие между Сторонами в рамках настоящих Общих условий осуществляется в части:

тестирования ИС Организации (Внешнее тестирование и (или) предоставление доступа к Тестовому стенду МСИ) в соответствии с Договором тестирования и главой 3 настоящих Общих условий);

получения Организацией Услуг МСИ, предоставление которых предусмотрено настоящими Общими условиями и (или) Сборником.

12. При взаимодействии Сторон в рамках настоящих Общих условий Организации предоставляется возможность:

12.1. подключать ИС или иной ПК к Услугам МСИ;

12.2. изменять параметры ИС, подключенной к ПК МСИ, в соответствии с документацией МСИ;

12.3. инициировать проведение Внешнего тестирования и (или) получение доступа к Тестовому стенду МСИ при наличии у Организации такой необходимости, в том числе в случае изменения документации МСИ;

12.4. отключать ИС или иной ПК от ПК МСИ в соответствии с пунктом 17 настоящих Общих условий;

12.5. получать иные Услуги МСИ, вытекающие из настоящих Общих условий и (или) определенные Сборником;

12.6. осуществлять взаимодействие в соответствии с Регламентом МСИ.

13. При подключении новой ИС или изменении параметров подключенной ИС, в которой предполагается организация взаимодействия с использованием ранее не подключенного способа аутентификации клиентов в ИС Организацией в обязательном порядке проводится тестирование на Тестовом стенде МСИ в соответствии с главой 3 настоящих Общих условий (с учетом особенностей, указанных в Приложении 2 к настоящим Общим условиям).

14. Для подключения новой ИС или изменения параметров подключенной ИС:

14.1. Организация направляет Владельцу МСИ:

14.1.1. Заявление-анкету МСИ на подключение в промышленном режиме (далее – Заявление-анкета МСИ (пром)), при этом в случае подключения Организацией биометрического способа аутентификации допускается установление для ИС на основании Заявления-анкеты МСИ (пром) Порогового значения для биометрической аутентификации для сравнения с биометрическим контрольным шаблоном лица человека, определяемого Организацией самостоятельно, в пределах установленных Владельцем МСИ минимального и максимального пороговых значений.

В случае если Организация не предоставляет Пороговые значения для биометрической аутентификации, то для использования способа аутентификации, предусматривающего обработку биометрических данных (изображение лица), применяются Пороговые значения для биометрической аутентификации, определенные Владельцем МСИ для ИС;

14.1.2. Заявку, указанную в подпункте 9.2 пункта 9 настоящих Общих условий, в случае изменения параметров сервера Организации (изменение/добавление/удаление IP-адреса) при взаимодействии с МСИ;

14.2. Владелец МСИ на основании Заявления-анкеты МСИ (пром) и Заявки в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня их поступления:

осуществляет настройки доступа на основании Заявки и выполняет иные действия по настройке ИС, запрашиваемые Организацией;

готовит для передачи Организации технические параметры для подключения ИС к ПК МСИ (только при подключении новой ИС) (передача осуществляется Уполномоченному лицу при наличии у него соответствующей доверенности);

подключает новую ИС к ПК МСИ в промышленном режиме.

15. Для подключения к Услуге МСИ по обработке предварительного запроса о возможности аутентификации клиента в ИС посредством МСИ и параметрах УЗ / по взаимодействию при использовании сервера авторизации платежных API:

15.1. Организация выполняет комплекс мероприятий по доработке ИС или иного ПК для обеспечения возможности информационного взаимодействия с

ПК МСИ в соответствии с документацией МСИ, проводит Внешнее тестирование или тестирование на Тестовом стенде МСИ (с учетом требований, указанных в Приложении 2 к настоящим Общим условиям) и направляет Владельцу МСИ Заявление-анкету МСИ, примерная форма которого размещена на Сайте;

15.2. Владелец МСИ на основании поступившего Заявления-анкеты МСИ в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня его поступления, настраивает параметры ИС или иного ПК (при необходимости подключения новой ИС в МСИ дополнительно выполняется требование подпункта 14.2 пункта 14 настоящих Общих условий).

16. Для получения иных Услуг МСИ, вытекающих из настоящих Общих условий и (или) определенных Сборником, Организация направляет в адрес Владельца МСИ письменный запрос (ходатайство произвольной формы).

17. Отключение ИС или иного ПК от ПК МСИ осуществляется Владельцем МСИ:

17.1. на основании письменного запроса (ходатайства) произвольной формы Организации (отключение осуществляется в срок, указанный в письменном запросе (ходатайстве), либо, если в ходатайстве срок не указан, не позднее следующего рабочего дня после получения ходатайства);

17.2. в случае выявления Владельцем МСИ нарушений норм настоящих Общих условий или поступления соответствующей информации (отключение осуществляется в срок не позднее следующего рабочего дня после выявления факта).

ГЛАВА 3. ДОСТУП К ТЕСТОВОМУ СТЕНДУ МСИ

18. Доступ к Тестовому стенду МСИ предоставляется Организации с учетом особенностей, указанных в Приложении 2 к настоящим Общим условиям:

при тестировании ранее не подключенного способа аутентификации клиентов в ИС и отдельных Услуг МСИ;

при тестировании ИС или иного ПК по инициативе Организации.

Согласие на обработку персональных данных в рамках проведения тестирования на Тестовом стенде МСИ (согласие работников, привлекаемых к тестированию) предоставляется в электронном виде по форме, утвержденной Владельцем МСИ и размещенной на Сайте.

19. Для первоначального получения доступа к Тестовому стенду МСИ Организация предоставляет Владельцу МСИ:

Заявку, указанную в подпункте 9.2 пункта 9 настоящих Общих условий;

Заявление-анкету МСИ (тестовый стенд), примерная форма которого размещена на Сайте.

20. Владелец МСИ в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения комплекта документов, указанных в подпунктах 19.1-19.2 пункта 19 настоящих Общих условий, проверяет правильность оформления полученных

документов и при отсутствии замечаний осуществляет следующую последовательность действий:

осуществляет настройки доступа на основании Заявки и выполняет иные действия по настройке ИС, запрашиваемые Организацией;

готовит для передачи Организации технические параметры для подключения ИС к Тестовому стенду МСИ (передача осуществляется Уполномоченному лицу Организации при наличии у него соответствующей доверенности);

подключает ИС к Тестовому стенду МСИ с учетом срока, указанного Организацией в Заявлении-анкете МСИ (тестовый стенд).

21. Для второго и последующего получения доступа к Тестовому стенду МСИ:

21.1. Организация предоставляет Владельцу МСИ:

Заявление-анкету МСИ (тестовый стенд);

Заявку, указанную в подпункте 9.2 пункта 9 настоящих Общих условий в случае, если изменился список используемых IP-адресов;

21.2. Владелец МСИ в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Заявления-анкеты МСИ (тестовый стенд), указанного в подпункте 21.1 настоящего пункта Общих условий, проверяет правильность его оформления и при отсутствии замечаний осуществляет следующую последовательность действий:

для ИС, ранее зарегистрированной на Тестовом стенде МСИ, предоставляет доступ к Тестовому стенду МСИ с учетом срока, указанного Организацией в Заявлении-анкете МСИ (тестовый стенд);

для новой ИС выполняет действия, указанные в пункте 20 настоящих Общих условий.

22. Фактом первоначального оказания Услуги ТС МСИ является совершение Организацией на Тестовом стенде МСИ минимум одной успешной аутентификации в ИС/аутентификации ИС на сервере ПК МСИ. По результатам первоначального оказания Услуги ТС МСИ, а также при тестировании Услуг МСИ и (или) способов аутентификации в соответствии с Приложением 2 к настоящим Общим условиям Владелец МСИ составляет:

акт о проведении тестирования на ТС МСИ (далее – Акт ТС МСИ) и направляет его Организации не позднее первого рабочего дня, следующего за окончанием Отчетного периода;

Ведомость МСИ в соответствии с пунктом 28 настоящих Общих условий.

Организация направляет подписанный со своей стороны Акт ТС МСИ Владельцу МСИ в срок не позднее 5 (пятого) рабочего дня, следующего за окончанием Отчетного периода.

Фактом последующего оказания Услуги ТС МСИ является выполнение Владельцем МСИ настроек доступа Организации к Тестовому стенду МСИ и параметров ИС на основании Заявления-анкеты МСИ (тестовый стенд), по результатам чего Владелец МСИ составляет Ведомость МСИ в соответствии с пунктом 28 настоящих Общих условий.

ГЛАВА 4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

23. Владелец МСИ обязан:

23.1. осуществлять свою деятельность в МСИ в соответствии с законодательством и настоящими Общими условиями;

23.2. подключить ИС или иной ПК к Услуге МСИ и (или) Услуге ТС МСИ в порядке и сроки, определенные в главах 2 и 3 настоящих Общих условий, либо в иные сроки, согласованные с Организацией;

23.3. изменить запрашиваемые Организацией параметры ИС в порядке и сроки, определенные в подпункте 14.2 пункта 14 настоящих Общих условий;

23.4. предоставить Услугу МСИ, определенную пунктом 16 настоящих Общих условий, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления от Организации письменного запроса (ходатайства произвольной формы);

23.5. отключить ИС от ПК МСИ в соответствии со сроком, указанным в ходатайстве об отключении ИС от МСИ (пункт 17 настоящих Общих условий) либо в иные сроки, согласованные с Организацией;

23.6. обеспечить предоставление доступа к Тестовому стенду МСИ и определение готовности взаимодействия с ПК МСИ в срок, определенный в главе 3 настоящих Общих условий;

23.7. сопровождать сайт МСИ;

23.8. размещать на Сайте действующую редакцию Общих условий, Договора, Сборника, форм Заявлений-анкет МСИ, а также информацию о контактных телефонах Владельца МСИ для решения технических, организационных и иных вопросов, связанных с работой МСИ, электронный адрес, используемый Владельцем МСИ для обмена сообщениями с Организацией;

23.9. рассматривать в соответствии с законодательством обращения Организации в рамках оказания информационных услуг;

23.10. в случае изменения или дополнения документации МСИ передать ее Организации в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента ее утверждения или ее реализации в ПК МСИ;

23.11. соблюдать требования Организации к сокращенному наименованию ИС и ее логотипу (или логотипу Организации), размещаемым на сайте МСИ;

23.12. направлять Организации акты о проведении тестирования и Ведомости МСИ в сроки и в порядке, определенные настоящими Общими условиями;

23.13. сообщать Организации об изменении своего наименования, организационно-правовой формы, места нахождения, почтовых или банковских реквизитов в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем вступления данных изменений посредством направления уведомления на бумажном носителе либо в электронном виде;

23.14. информировать Организацию путем публикации информации на Сайте или направления писем:

о внедрении новых Услуг МСИ и (или) способов аутентификации клиентов – не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за датой внедрения новых Услуг МСИ и (или) способов аутентификации клиентов;

о приостановлении (прекращении) оказания Услуг МСИ или приостановлении (прекращении) использования способов аутентификации клиентов посредством МСИ – не позднее 20 (двадцати) рабочих дней до даты прекращения оказания Услуг МСИ и (или) приостановления (прекращения) использования способов аутентификации;

23.15. воздерживаться в ходе встреч, интервью, переговоров и публичных выступлений от высказываний и заявлений, каким-либо образом затрагивающих риск потери деловой репутации Организации.

24. Владелец МСИ имеет право:

24.1. осуществлять действия, определенные Инструкцией № 497 и иными нормативными правовыми актами в области МСИ;

24.2. отказать Организации в предоставлении Услуг МСИ, Услуги ТС МСИ в случае нарушения Организацией требований настоящих Общих условий и (или) законодательства;

24.3. без предварительного информирования Организации приостановить оказание Услуг МСИ, Услуги ТС МСИ на срок до 60 (шестидесяти) календарных дней в случае:

невыполнения Организацией подпунктов 9.1 и 9.2 пункта 9 настоящих Общих условий и (или) нарушения Организацией Соглашения о конфиденциальности – не позднее следующего рабочего дня после выявления указанных фактов;

нарушения Организацией сроков оплаты Вознаграждения МСИ и (или) вознаграждения, предусмотренного Договором тестирования – не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления указанного факта;

24.4. возобновить не позднее следующего рабочего дня оказание Услуг МСИ, Услуги ТС МСИ, приостановленных в соответствии с подпунктом 24.3 настоящего пункта Общих условий, в случае устранения Организацией в течение 60 (шестидесяти) календарных дней нарушений, указанных в подпункте 24.3 настоящего пункта Общих условий;

24.5. в случае неустранения Организацией в течение 60 (шестидесяти) календарных дней нарушений, указанных в абзаце 3 подпункта 24.3 настоящего пункта Общих условий, отключить ИС или иной ПК от ПК МСИ;

24.6. без предварительного информирования Организации приостановить оказание Услуг МСИ, Услуги ТС МСИ не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем, когда Владельцу МСИ стало известно:

о приостановлении деятельности Организации – на срок приостановления деятельности Организации (возобновление оказания Услуг МСИ, Услуги ТС МСИ осуществляется по письменному ходатайству Организации);

о выявлении контролирующими органами или иными уполномоченными лицами нарушения Организацией требований законодательства, касающихся предоставления Организацией услуг клиентам посредством МСИ – на срок до устранения таких нарушений (возобновление оказания Услуг МСИ, Услуги ТС МСИ осуществляется по письменному ходатайству Организации);

24.7. получать консультации от Организации по вопросам, относящимся к предмету Договора, настоящим Общим условиям;

24.8. периодически, в соответствии с Регламентом МСИ, проводить работы по изменению функционала МСИ и (или) сайта МСИ, а также их техническому обслуживанию (данные работы являются плановыми работами и могут приводить к перерывам в оказании информационных услуг в МСИ);

24.9. внедрять новые или прекращать оказание действующих Услуг МСИ (за исключением Услуг МСИ, предоставление которых определено законодательством в области МСИ) или по решению Правления Владельца МСИ;

24.10. требовать от Организации выполнения условий Соглашения о конфиденциальности, Договора, настоящих Общих условий и документации МСИ, а также соблюдения требований к наименованию «Межбанковская система идентификации», аббревиатуре МСИ и логотипу МСИ (или логотипу Владельца МСИ).

25. Организация обязана:

25.1. соблюдать требования законодательства, настоящих Общих условий, Договора, Соглашения о конфиденциальности и документации МСИ;

25.2. получить у Владельца МСИ технические параметры в соответствии с подпунктом 14.2 пункта 14 и пунктом 20 настоящих Общих условий;

25.3. принимать необходимые меры по недопущению незаконного разглашения результатов верификации данных клиента, полученных из МСИ;

25.4. самостоятельно знакомиться с документами, размещенными Владельцем МСИ на Сайте;

25.5. уплачивать Вознаграждение МСИ Владельцу МСИ в сроки и в порядке, определенные в главе 5 настоящих Общих условий;

25.6. сообщать Владельцу МСИ:

о прекращении деятельности в срок не позднее следующего рабочего дня после данного факта;

об изменении своего наименования, организационно-правовой формы, места нахождения, почтовых или банковских реквизитов в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем вступления данных изменений, посредством направления уведомления на бумажном носителе либо в электронном виде;

о выявлении контролирующими органами или иными уполномоченными лицами нарушений требований законодательства, касающихся предоставления Организацией услуг клиентам посредством МСИ;

25.7. предоставлять Владельцу МСИ путем направления письма либо сообщения на электронный адрес Владельца МСИ, указанный на Сайте,

информацию об изменении в составе Уполномоченных лиц либо об изменении данных Уполномоченных лиц;

25.8. устранить выявленные Владельцем МСИ нарушения, указанные в абзаце 3 подпункта 24.3 пункта 24 настоящих Общих условий, в срок не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней с момента приостановления оказания Услуг МСИ, Услуги ТС МСИ;

25.9. обеспечить направление Владельцу МСИ сведений и информации, необходимой для подготовки ответа на обращение клиента к Владельцу МСИ по вопросам, касающимся взаимодействия ИС с ПК МСИ;

25.10. провести Внешнее тестирование ИС или тестирование ИС на ТС МСИ в соответствии с настоящими Общими условиями и Договором тестирования;

25.11. подписать и направить Владельцу МСИ его экземпляры Акта МСИ ТС в соответствии со сроком, указанным в пункте 22 настоящих Общих условий;

25.12. размещать в глобальной компьютерной сети Интернет на своих сайтах информацию о возможности получать обслуживание у Организации через МСИ;

25.13. своевременно направлять Владельцу МСИ информацию об изменении наименования ИС Организации и (или) ее логотипа (логотипа Организации), предоставленных Владельцу МСИ при подключении Организации к ПК МСИ;

25.14. обеспечить взаимодействие с клиентами по вопросам возможности использования МСИ (отсутствия возможности в случае блокирования данных о клиенте по инициативе Организации);

25.15. использовать полученную от Владельца МСИ документацию МСИ, технические параметры только в рамках исполнения настоящих Общих условий и по первому требованию Владельца МСИ и в соответствии с его инструкциями вернуть или уничтожить все оригиналы и (или) ранее изготовленные копии носителей документации МСИ и технических параметров;

25.16. воздерживаться в ходе встреч, интервью, переговоров и публичных выступлений от высказываний и заявлений, каким-либо образом затрагивающих риск потери деловой репутации Владельца МСИ;

25.17. незамедлительно сообщить Владельцу МСИ о допущенных либо ставших известными фактах незаконного получения доступа к данным о клиентах, их представителях, хранящихся в МСИ, к документации МСИ, информации экономического, коммерческого и технического характера (технические параметры для подключения к ПК МСИ), фактах незаконного ее использования, фактах разглашения или угрозы разглашения третьими лицами, а также о требованиях доступа со стороны государственных органов и иных лиц;

25.18. ознакомить работников, которым доступ к документации МСИ, необходим для выполнения трудовых (служебных) обязанностей, с мерами ответственности за разглашение сведений из документации МСИ, указанной в Соглашении о конфиденциальности.

26. Организация имеет право:

26.1. получать консультации от Владельца МСИ по вопросам, относящимся к предмету Договора, Общим условиям;

26.2. проводить информационные и (или) рекламные кампании (мероприятия), направленные на популяризацию МСИ;

26.3. ходатайствовать по собственной инициативе о проведении Внешнего тестирования (самостоятельно или разработчиком ИС) или получении доступа к Тестовому стенду МСИ для проведения тестирования;

26.4. направлять Владельцу МСИ предложения по расширению функциональных возможностей МСИ;

26.5. участвовать в пилотных проектах Владельца МСИ в области МСИ в рамках отдельных договорных правоотношений (соглашений).

ГЛАВА 5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ ВЛАДЕЛЬЦА МСИ

27. Размер Вознаграждения МСИ установлен Сборником и уплачивается Организацией за Отчетный период, начиная с Отчетного периода (в том числе неполного Отчетного периода), в котором подписан Договор и (или) Акт ТС МСИ, предоставлена Услуга МСИ по Заявлению-анкете МСИ или иная Услуга МСИ по письменному запросу Организации.

28. Основанием для оплаты Вознаграждения МСИ является Ведомость МСИ, представляемая Владельцем МСИ не позднее 1 (первого) банковского дня месяца, следующего за Отчетным периодом. Ведомость МСИ является основанием для оплаты Вознаграждения МСИ и составления первичного учетного документа Организацией. Стороны вправе оформлять первичные учетные документы, подтверждающие оказание услуг, единолично.

29. Организация перечисляет Вознаграждение МСИ в срок не позднее 5 (пяти) банковских дней, следующих за днем представления Ведомости МСИ в соответствии с пунктом 28 настоящих Общих условий.

30. Обязанности Организации по уплате Вознаграждения МСИ считаются исполненными надлежащим образом с даты зачисления денежных средств на счет Владельца МСИ, указанный в Ведомости МСИ.

ГЛАВА 5-1. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

30-1. Стороны пришли к соглашению, что данные о клиентах, передаваемые для проведения верификации, результаты проведенной верификации, документация МСИ, информация экономического, коммерческого и технического характера (технические параметры для подключения ИС к ПК МСИ, технические описания и иная техническая и вспомогательная документация), информация о Пороговых значениях для биометрической аутентификации, а также информация о планируемых решениях коллегиальных органов управления Сторон, предоставленная каждой из Сторон в связи с выполнением Договора и Общих условий, считаются конфиденциальными.

Указанная в части первой настоящего пункта информация считается конфиденциальной независимо от того, предоставлена ли она второй Стороне в электронном виде, на материальном носителе или была сообщена в устной форме.

Получающая Сторона обязана обеспечивать конфиденциальность информации в течение срока действия Договора, а также в течение 10 (десяти) лет после расторжения Договора.

30-2. Стороны обязуются обеспечить хранение всей конфиденциальной информации в секрете и обязуются не раскрывать ее другим лицам, за исключением случаев, когда обязанность такого раскрытия установлена требованиями законодательства или вступившим в силу судебным решением.

30-3. Стороны обязуются использовать конфиденциальную информацию только в объеме, необходимом для выполнения договорных обязательств.

30-4. Стороны не несут ответственности за раскрытие конфиденциальной информации другой Стороны в следующих случаях:

если раскрытие конфиденциальной информации произошло при наличии предварительного согласия другой Стороны, оформленного в письменном виде;

если раскрытие конфиденциальной информации произошло в соответствии с актом государственного (включая местного) органа власти или суда.

ГЛАВА 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

31. За несвоевременную оплату Организацией Вознаграждения МСИ Владелец МСИ вправе взыскать с Организации пеню в размере 1/360 ставки рефинансирования Национального банка, действующей на день уплаты просроченной задолженности, от неоплаченной суммы за каждый календарный день просрочки.

При неисполнении Организацией обязательств перед Владельцем МСИ последний может взыскать с Организации задолженность в принудительном порядке в соответствии с законодательством.

32. За необеспечение режима информационного взаимодействия, определенного Регламентом МСИ, на срок более 24 (двадцати четырех) часов (за исключением времени проведения плановых работ в МСИ) Организация вправе потребовать от Владельца МСИ уплаты штрафа в размере 1 (одной) базовой величины за каждый случай. При уплате штрафа применяется размер базовой величины, действующий на день уплаты.

32-1. В случае нарушения главы 5-1 настоящих Общих условий, в т.ч. в случае умышленного или неосторожного разглашения конфиденциальной информации и (или) ее незаконного использования Организацией, работниками Организации либо иными лицами, связанными с Организацией договорными отношениями, Организация несет ответственность в виде возмещения убытков Владельца МСИ в полном объеме, а также по требованию Владельца МСИ уплачивает штраф в размере 1 000 (одной тысячи) базовых величин.

33. Уплата пени (штрафа) не освобождает Стороны от выполнения ими принятых на себя обязательств или устранения нарушений.

34. За неисполнение Сторонами положений настоящих Общих условий и Договора виновная Сторона возмещает другой Стороне убытки в соответствии с законодательством.

35. Стороны самостоятельно несут риски реализации угроз информационной безопасности. В случае установления нарушений требований информационной безопасности при взаимодействии Сторон необходимо незамедлительно информировать другую Сторону об источнике и характере нарушений, а также принять необходимые меры по нейтрализации угроз.

ГЛАВА 7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

36. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств, если это невыполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), таких, как война или военные действия, эмбарго, блокада, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, другие обстоятельства или явления природы, влекущие невозможность исполнения надлежащим образом принятых на себя обязательств.

37. О возникновении обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязаны уведомить друг друга в недельный срок в письменной форме. Неуведомление или несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права ссылаться на них как на основание для освобождения от ответственности за неисполнение своих обязательств по Договору. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается на срок, в течение которого будут действовать данные обстоятельства.

38. Если обстоятельства непреодолимой силы будут действовать более 2 (двух) календарных месяцев, Договор подлежит расторжению во внесудебном порядке, а Стороны обязуются провести взаиморасчеты в семидневный срок с момента требования заинтересованной Стороны. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы будет являться письменное подтверждение соответствующего компетентного государственного органа.

ГЛАВА 8. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И (ИЛИ) ДОПОЛНЕНИЙ

39. Внесение изменений и (или) дополнений в настоящие Общие условия и (или) Сборник осуществляется Владельцем МСИ в одностороннем порядке.

40. Уведомление о внесении изменений и (или) дополнений в настоящие Общие условия и (или) Сборник осуществляется Владельцем МСИ путем обязательного размещения указанных документов на Сайте. Указанное действие Владельца МСИ направлено на ознакомление Организации с изменениями.

Факт совершения действия, указанного в части первой настоящего пункта, означает должное уведомление Организации об изменениях, независимо от того,

воспользовался ли последняя возможностью прочитать уведомление и размещенные на Сайте Общие условия и (или) Сборник.

41. Все изменения и (или) дополнения, вносимые Владелец МСИ в настоящие Общие условия и (или) Сборник, за исключением изменений и (или) дополнений, связанных с изменением законодательства, а также внедрением новых Услуг МСИ, вступают в силу и становятся обязательными по истечении не менее 20 (двадцати) рабочих дней с даты их размещения на Сайте.

42. Все изменения и (или) дополнения в настоящие Общие условия и (или) Сборник, связанные с внедрением новых Услуг МСИ, включая тарифы по новым Услугам МСИ, вступают в силу с даты размещения их на Сайте.

43. Все изменения и (или) дополнения, вносимые Владелец МСИ в настоящие Общие условия и (или) Сборник в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно со вступлением в силу изменений и (или) дополнений в законодательство.

44. В случае несогласия с изменениями и (или) дополнениями настоящих Общих условий и (или) Сборника Организация имеет право отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора в части, не противоречащей законодательству, с соблюдением норм, установленных пунктом 47 настоящих Общих условий.

45. Если до даты вступления в силу изменений и (или) дополнений Владелец МСИ от Организации не будет получен письменный отказ от Общих условий и (или) Сборника с учетом этих изменений и (или) дополнений, признается, что Организация согласна с новой редакцией Общих условий и (или) Сборника.

ГЛАВА 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

46. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует в течение 1 (одного) года с даты заключения Договора (с учетом особенностей, определенных в пункте 48 Договора). Если за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит о его прекращении, действие Договора каждый раз продлевается на тот же срок и на тех же условиях.

47. Договор может быть расторгнут:

по соглашению Сторон;

при одностороннем отказе от исполнения Договора. В этом случае Сторона, намеренная отказаться от исполнения Договора, обязана в срок, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, уведомить об этом другую Сторону в письменной форме с указанием даты расторжения Договора.

48. Договор прекращает действие при утрате Стороной по Договору полномочий на предоставление (получение) Услуг МСИ в рамках настоящих Общих условий с момента утраты таких полномочий.

49. При расторжении Договора обязательства Сторон, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями Договора.

Приложение 1
к Общим условиям оказания
информационных услуг посредством
межбанковской системы идентификации
иным пользователям межбанковской
системы идентификации

Регламент информационного взаимодействия ОАО «НКФО «ЕРИП» с
иными пользователями межбанковской системы идентификации в
межбанковской системе идентификации

Описание выполняемых операций / функций	Исполнитель	Срок (дата), время	Примечание
1. Информационное взаимодействие в рамках оказания Организации Владельцем МСИ Услуг МСИ			
1.1. Запрос Организации на получение Услуг МСИ	Организация	Круглосуточно (за исключением времени проведения плановых работ в МСИ)	В электронном виде согласно документации МСИ
1.2. Оказание Организации Услуги МСИ в рамках запроса по п.1.1 настоящего Регламента МСИ	Владелец МСИ	Круглосуточно (за исключением времени проведения плановых работ в МСИ)	В электронном виде согласно документации МСИ
1.3. Передача Владельцу МСИ информации о необходимости: - блокирования данных о клиентах при выявлении фактов компрометации указанных данных и (или) выявлении (подозрении) совершения клиентом (от имени клиента) мошеннических или иных действий; - разблокирования данных о клиентах при неподтверждении фактов компрометации указанных данных и (или) неподтверждении совершения клиентом (от имени клиента) мошеннических или иных действий	Организация	Не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем выявления фактов	На электронный адрес Владельца МСИ msi@raschet.by

1.4. Блокирование данных о клиентах в МСИ (разблокирование - в случае отзыва информации о необходимости блокирования данных в МСИ)	Владелец МСИ	Не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем поступления информации по п. 1.3 настоящего Регламента МСИ	Уведомление на электронный адрес Организации о блокировании (разблокировании) данных о клиентах
2. Информирование о проведении технических работ или выявлении кризисных (сбойных ситуаций) и иное информационное взаимодействие в МСИ			
2.1. Информирование Организации о времени проведения плановых работ в МСИ	Владелец МСИ	Не позднее 1 (одного) рабочего дня до начала проведения работ	Посредством размещения информации на Сайте и на электронный адрес Организации
2.2. Информирование Организации о планируемой модернизации ПК МСИ (в случае, если она влечет за собой необходимость изменения программного обеспечения или изменения аппаратных средств Организации)	Владелец МСИ	Не позднее, чем за 20 (двадцать) рабочих дней до модернизации	Письменно или на электронный адрес Организации
2.3. Информирование Организации о кризисных (сбойных) ситуациях функционирования МСИ	Владелец МСИ	В рабочий день возникновения кризисных (сбойных) ситуаций, но не позднее следующего рабочего дня	Посредством размещения информации на Сайте и (или) на электронный адрес Организации
2.4. Информирование Владельца МСИ о времени проведения профилактических, регламентных работ в информационных системах, взаимодействующих с МСИ	Организация	Не позднее 1 (одного) рабочего дня до начала их проведения	Письменно или на электронный адрес Владельца МСИ msi@raschet.by
2.5. Информирование Владельца МСИ о кризисных (сбойных) ситуациях функционирования информационных систем, взаимодействующих с МСИ	Организация	В рабочий день возникновения кризисных (сбойных) ситуаций, но не позднее следующего рабочего дня	На электронный адрес Владельца МСИ msi@raschet.by

2.6. Информирование Организации о внедрении новых Услуг МСИ и (или) способов аутентификации клиентов	Владелец МСИ	Не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за датой внедрения новых Услуг МСИ и (или) способов аутентификации клиентов	Посредством размещения информации на Сайте или на электронный адрес Организации
2.7. Информирование Организации о приостановлении (прекращении) оказания Услуг МСИ или о приостановлении (прекращении) использования способов аутентификации клиентов	Владелец МСИ	Не позднее 20 (двадцати) рабочих дней до даты приостановления (прекращения) оказания Услуг МСИ или приостановления (прекращения) использования способов аутентификации клиентов	Посредством размещения информации на Сайте или на электронный адрес Организации

Приложение 2
к Общим условиям оказания
информационных услуг посредством
межбанковской системы идентификации
иным пользователям межбанковской
системы идентификации

Взаимодействие ОАО «НКФО «ЕРИП» при проведении тестирования
информационных систем иных пользователей в межбанковской системе
идентификации

Вид тестирования	Условия обязательного проведения тестирования	Возможность проведения тестирования по инициативе организации
Первоначальное Внешнее тестирование МСИ (на тестовом стенде Тестирующей организации) с использованием способов аутентификации, определенных документацией МСИ (кроме биометрической аутентификации)	При первоначальном подключении к МСИ для верификации данных клиентов	Нет
Повторное Внешнее тестирование МСИ (на тестовом стенде Тестирующей организации) с использованием способов аутентификации, определенных документацией МСИ (кроме биометрической аутентификации)	При получении отрицательного результата первоначального Внешнего тестирования МСИ При подключении информационной системы Организации к новой: - Услуге МСИ (взаимодействие при использовании сервера авторизации платежных API); - категории клиентов	Да
Тестирование на тестовом стенде МСИ (тестовый стенд ОАО «НКФО «ЕРИП»)	При тестировании нового способа аутентификации клиентов в информационной системе Организации (не требуется для подключения аутентификации клиентов с использованием криптографических и парольных протоколов аутентификации) При подключении информационной системы Организации к Услуге МСИ по обработке предварительного запроса о возможности аутентификации ФЛ посредством МСИ и параметрах учетной записи	Да, в том числе по Услугам МСИ и способам аутентификации клиентов, не требующим обязательного тестирования на тестовом стенде МСИ