

Инструкция по восстановлению пароля

Для восстановления пароля необходимо:

1. На странице [аутентификации](#) в Личном кабинете МСИ нажать кнопку «Забыли пароль?».

АУТЕНТИФИКАЦИЯ В МСИ

для входа в информационную систему:
Личный кабинет МСИ

Введите идентификационный (личный) номер или номер мобильного телефона или e-mail, с помощью которого проводилась регистрация в МСИ

1111111A111AA1 или +375XXXXXXXXX или user@example.com

- Идентификационный (личный) номер в формате 1111111A111AA1, используя числа и латинский алфавит в верхнем регистре (заглавными)
- Номер мобильного телефона в международном формате +375XXXXXXXXX, который содержит код страны (+375), код оператора сети (25, 29, 33, 44 и т.д.) и номер телефона (7 цифр)

Пароль



[Регистрация](#) | [Забыли пароль?](#)

ВОЙТИ

ОТМЕНИТЬ

2. Ввести личный (идентификационный) номер и нажать кнопку «Сбросить пароль».

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ

Введите идентификационный (личный) номер для сброса и задание нового пароля для авторизации в личном кабинете

1111111A111AA1

Введите идентификационный (личный) номер в формате 1111111A111AA1, используя числа и латиницу

СБРОСИТЬ ПАРОЛЬ

3. Далее появится сообщение с указанием, что временный пароль будет отправлен на соответствующий номер телефона или email.

Обращаем внимание, сообщения отправляются только на номер телефона/ email, указанные при регистрации в МСИ.

3.1. В случае если номер телефона/email является актуальным, то нажать кнопку «Отправить» . Ввести временный пароль и задать новый пароль для аутентификации в МСИ.

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ

Временный пароль будет отправлен на номер телефона
+37529*****



3.2. В случае если номер телефона/email неактуален, то восстановить пароль невозможно. Тогда необходимо заблокировать учётную запись пользователя МСИ и пройти процедуру регистрации заново, с указанием актуального номера телефона (при условии, что банк его выгрузил в МСИ).

На данный момент зарегистрироваться в МСИ возможно только с использованием номера мобильного телефона


Для блокировки учётной записи и уточнения наличия актуальных данных в учётной записи можно обратиться в Контакт-центр по номеру телефона 141 (ежедневно с 8-00 до 20-00) или написать на электронную почту info@raschet.by с указанием ФИО, личного (идентификационного) номера, актуального номера телефона и описанием вопроса.

4. Ввести временный пароль.

ЗАДАНИЕ НОВОГО ПАРОЛЯ

СМС с паролем для восстановления отправлен на +37529*****

Введите временный пароль, который вам был отправлен, и задайте новый пароль для авторизации

Введите временный пароль, который был отправлен

Укажите новый пароль



Введите новый пароль, который будет использоваться для авторизации в личном кабинете

Укажите новый пароль еще раз



Введите новый пароль еще раз

ЗАДАТЬ ПАРОЛЬ

5. Дважды ввести новый пароль для аутентификации в МСИ. Нажать кнопку «Задать пароль».

ЗАДАНИЕ НОВОГО ПАРОЛЯ

СМС с паролем для восстановления отправлен на +37529*****

Введите временный пароль, который вам был отправлен, и задайте новый пароль для авторизации

Введите временный пароль, который был отправлен

Введите новый пароль, который будет использоваться для авторизации в личном кабинете

Введите новый пароль еще раз

ЗАДАТЬ ПАРОЛЬ

6. Пароль успешно восстановлен. Для перехода на страницу аутентификации нажать кнопку «Продолжить».

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ

Восстановление пароля прошло успешно.

ПРОДОЛЖИТЬ