



ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«НЕБАНКОВСКАЯ КРЕДИТНО-ФИНАНСОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ЕДИНОЕ
РАСЧЕТНОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ПРОСТРАНСТВО»

УТВЕРЖДЕНО
Протокол Правления
23.05.2023 № 23

**ПРАВИЛА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ
СЕРВИСА ЕРИП.ТЕРМИНАЛ**
(действуют с 01.06.2023)

г. Минск, 2023

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила функционирования сервиса ЕРИП.Терминал (далее – Правила) разработаны в целях предоставления производителям услуг дополнительных способов приема платежей в безналичной форме в уплату товаров (работ, услуг) посредством платежной системы в едином расчетном и информационном пространстве (далее – ПС ЕРИП), а также расширения функционала осуществления платежей посредством ПС ЕРИП с использованием технологии биометрического распознавания плательщика и (или) технологии распознавания QR-кода.

1.2. Предмет действия настоящих Правил ограничен платежами, инициированными посредством сервиса ЕРИП.Терминал.

1.3. Настоящие Правила определяют единые условия и процедуры, обеспечивающие порядок организации приема платежей посредством сервиса ЕРИП.Терминал, активации платежного терминала, информационного взаимодействия участников этого сервиса при осуществлении (сторнировании) платежей посредством ПС ЕРИП согласно Порядку осуществления платежей в платежной системе в едином расчетном и информационном пространстве с использованием технологии биометрического распознавания плательщика (приложение 1 к настоящим Правилам) (далее – Порядок Face-Pay ЕРИП) и (или) Порядку осуществления платежей в платежной системе в едином расчетном и информационном пространстве с использованием технологии распознавания QR-кода (приложение 2 к настоящим Правилам) (далее – Порядок QR-Pay ЕРИП), а также устанавливают права и обязанности участников сервиса ЕРИП.Терминал в процессе осуществления этих платежей.

1.4. Участниками сервиса ЕРИП.Терминал являются оператор, расчетные агенты, производители услуг, агрегаторы.

1.5. Взаимодействие участников сервиса ЕРИП.Терминал в целях совершения в ПС ЕРИП платежей осуществляется на основании договоров присоединения к Правилам платежной системы в едином расчетном и информационном пространстве (далее – Правила ПС ЕРИП) и (или) договоров присоединения к Правилам функционирования сервиса Е-POS (далее – Правила Е-POS) посредством оказания оператором, расчетным агентом, агрегатором в интересах производителя услуг комплекса платежных и иных сопутствующих платежным операциям услуг.

1.6. Функции участников сервиса ЕРИП.Терминал исполняют:

1.6.1. оператора – ОАО «НКФО «ЕРИП», являющийся оператором ПС ЕРИП в соответствии с Правилами ПС ЕРИП и (или) сервисным оператором в соответствии с Правилами Е-POS;

1.6.2. производителя услуг – производитель услуг, подключенный к АИС «Расчет» согласно Правилам ПС ЕРИП и (или) подключенный к сервису Е-POS согласно Правилам Е-POS;

1.6.3. агрегатора – информационный агрегатор, подключенный к АИС «Расчет» согласно Правилам ПС ЕРИП, и (или) сервисный агрегатор, подключенный к сервису Е-POS согласно Правилам Е-POS;

1.6.4. расчетного агента – расчетный агент, подключенный к АИС «Расчет» согласно Правилам ПС ЕРИП и предоставляющий плательщику возможность осуществления платежа с использованием сервиса ЕРИП.Терминал согласно Порядку Face-Pay ЕРИП и (или) Порядку QR-Pay ЕРИП.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Для целей настоящих Правил нижеприведенные термины и сокращения используются в следующих значениях:

ПК оператора – программный комплекс оператора, обеспечивающий осуществление платежей в ПС ЕРИП, в том числе с использованием технологии биометрического распознавания плательщика и технологии распознавания QR-кода;

платежный терминал – мобильное приложение оператора «ЕРИП.Терминал» (для операционной системы Android), установленное в объектах торговли и сервиса (далее – ОТС) производителей услуг и обеспечивающее возможность инициации платежа в ПС ЕРИП с использованием технологии биометрического распознавания плательщика и (или) технологии распознавания QR-кода в режиме плательщика и в режиме ОТС (далее при совместном упоминании – технология распознавания QR-кода);

плательщик – физическое лицо, идентифицированное расчетным агентом в соответствии с законодательством и являющееся клиентом расчетного агента, со счета которого происходит списание денежных средств в пользу производителя услуг;

счет – текущий (расчетный) банковский счет, в том числе доступ к которому обеспечивается банковской платежной карточкой, счет по учету электронных денег, режим функционирования которых позволяет осуществлять платежи в ПС ЕРИП;

техническая документация ЕРИП.Терминал – совокупность взаимоувязанных документов оператора, необходимых и достаточных для обеспечения функционирования сервиса ЕРИП.Терминал при осуществлении платежей в ПС ЕРИП, в том числе определяющих технические требования к организации взаимодействия оператора, агрегатора, производителя услуг и расчетного агента.

2.2. Иные термины используются в настоящих Правилах в значениях, определенных Правилами ПС ЕРИП, Правилами E-POS.

3. НАЗНАЧЕНИЕ СЕРВИСА ЕРИП.ТЕРМИНАЛ И ПОРЯДОК ЕГО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

3.1. Сервис ЕРИП.Терминал предоставляет плательщикам возможность инициации в ОТС производителей услуг платежей в ПС ЕРИП с использованием технологии биометрического распознавания плательщика и (или) технологии распознавания QR-кода, а также инициации операции сторнирования указанных платежей.

3.2. Для организации обслуживания плательщиков с использованием сервиса ЕРИП.Терминал производитель услуг должен обеспечивать следующие требования:

3.2.1. иметь действующий договор присоединения к Правилам ПС ЕРИП и (или) к Правилам Е-POS (далее – договор присоединения);

3.2.2. подключиться к сервису ЕРИП.Терминал в порядке, определенном пунктом 4 настоящих Правил;

3.2.3. установить и разместить в ОТС платежный терминал в соответствии с технической документацией ЕРИП.Терминал;

3.3. Предоставление плательщику возможности осуществления платежа с его счета у расчетного агента с использованием сервиса ЕРИП.Терминал обеспечивается обслуживающим его расчетным агентом.

4. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СЕРВИСУ ЕРИП.ТЕРМИНАЛ

4.1. Для подключения к сервису ЕРИП.Терминал производитель услуг должен:

4.1.1. ознакомиться с настоящими Правилами;

4.1.2. осуществить регистрацию платежного терминала в соответствии с пунктом 5 настоящих Правил.

4.2. Фактом подключения производителя услуг к сервису ЕРИП.Терминал является успешная регистрация платежного терминала.

5. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ ПЛАТЕЖНОГО ТЕРМИНАЛА

5.1. Регистрация платежного терминала осуществляется производителем услуг в соответствии с технической документацией ЕРИП.Терминал и предусматривает следующие действия производителя услуг:

5.1.1. скачивание и установка мобильного приложения ЕРИП.Терминал на электронный планшет;

5.1.2. проведение процедуры регистрации платежного терминала;

5.1.3. подтверждение регистрации платежного терминала.

5.2. Сведения о платежном терминале производителя услуг регистрируются оператором и агрегатором (при наличии), после чего платежный терминал доступен к использованию.

6. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

6.1. Платежи в ПС ЕРИП со счета плательщика с использованием: технологии биометрического распознавания плательщика осуществляются согласно Порядку Face-Pay ЕРИП;

технологии распознавания QR-кода осуществляются согласно Порядку QR-Pay ЕРИП.

6.2. При осуществлении платежей с использованием указанных технологий:

6.2.1. плательщик в ОТС производителя услуг посредством платежного терминала инициирует платеж путем выбора технологии, на основании которой будет осуществляться этот платеж;

6.2.2. оператор информирует:

плательщика о результате авторизации платежа посредством платежного терминала путем отображения в нем соответствующего сообщения;

агрегатора о результате авторизации платежа в соответствии с технической документацией ЕРИП.Терминал;

6.2.3. агрегатор информирует производителя услуг о результате авторизации платежа в соответствии с технической документацией ЕРИП.Терминал.

7. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТОРНИРОВАНИЯ ПЛАТЕЖА

7.1. Сторнирование платежей, совершенных с использованием:

технологии биометрического распознавания плательщика производится согласно Порядку Face-Pay ЕРИП;

технологии распознавания QR-кода производится согласно Порядку QR-Pay ЕРИП.

7.2. Операция по сторнированию платежа инициируется производителем услуг согласно технической документации ЕРИП.Терминал и возможна в течение операционного дня, в котором был совершен платеж.

7.3. Информирование производителя услуг о результате сторнирования платежа осуществляется агрегатором согласно технической документации ЕРИП.Терминал.

7.4. Информирование плательщика о результате сторнирования платежа осуществляется производителем услуг посредством платежного терминала путем отображения в нем соответствующей информации, а также обслуживающим плательщика расчетным агентом посредством реализации расчетным агентом соответствующей функциональной возможности.

8. ПРАВА, ОБЯЗАНОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧАСТНИКОВ СЕРВИСА ЕРИП.ТЕРМИНАЛ

8.1. Оператор имеет право:

8.1.1. вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке;

8.1.2. вносить изменения в техническую документацию ЕРИП.Терминал в одностороннем порядке;

8.1.3. отказать производителю услуг в подключении к сервису ЕРИП.Терминал;

8.1.4. приостановить предоставление сервиса ЕРИП.Терминал производителю услуг при выявлении случаев нарушения с его стороны условий настоящих Правил и (или) технической документации ЕРИП.Терминал до момента устранения соответствующих нарушений;

8.1.5. запрашивать у производителя услуг информацию, необходимую для обеспечения соблюдения условий настоящих Правил и (или) требований технической документации ЕРИП.Терминал;

8.1.6. отказать плательщику в осуществлении оплаты с использованием технологии биометрического распознавания плательщика и (или) технологии распознавания QR-кода при нарушении (несоблюдении) производителем услуг условий настоящих Правил (технической документации ЕРИП.Терминал) и (или) при наличии у оператора, расчетного агента и (или) агрегатора подозрений в мошеннических и (или) иных компрометирующих действиях со стороны плательщика и (или) производителя услуг;

8.1.7. в одностороннем порядке определять и устанавливать размер базового порога операций, подтверждаемых пин-кодом плательщика, согласно Порядку Face-Pay ЕРИП.

8.2. Оператор обязан:

8.2.1. соблюдать требования настоящих Правил;

8.2.2. уведомлять производителя услуг о внесении изменений в настоящие Правила не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до их вступления в силу путем размещения новой редакции Правил на Корпоративном сайте;

8.2.3. по запросу производителя услуг предоставлять актуальную техническую документацию ЕРИП.Терминал;

8.2.4. в случае приостановления взаимодействия с производителем услуг в рамках сервиса ЕРИП.Терминал уведомить его об этом путем направления соответствующей информации;

8.2.5. заблаговременно размещать на Корпоративном сайте информацию о проведении регламентных работ в случае связанной с ними полной или частичной недоступности сервиса ЕРИП.Терминал;

8.2.6. уведомлять производителя услуг о возникновении непредвиденных (чрезвычайных) ситуаций, в том числе фактов компрометации данных, в кратчайшие сроки после установления данных фактов в целях своевременного принятия мер, направленных на предотвращение и (или) снижение возникающих рисков у сторон;

8.2.7. уведомлять участников сервиса ЕРИП.Терминал о наличии новой версии приложения с описанием изменений;

8.2.8. Размещать на Корпоративном сайте информацию о расчетных агентах, предоставляющих плательщику возможность осуществления платежа с использованием сервиса ЕРИП.Терминал.

8.3. Производитель услуг имеет право:

8.3.1. запрашивать актуальную техническую документацию ЕРИП.Терминал;

8.3.2. запрашивать у оператора информацию, необходимую для обеспечения соблюдения условий настоящих Правил и (или) требований технической документации ЕРИП.Терминал.

8.4. Производитель услуг обязан:

8.4.1. соблюдать требования настоящих Правил;

8.4.2. соблюдать требования технической документации ЕРИП.Терминал;

8.4.3. уведомлять своих клиентов о проведении регламентных работ и (или) полной или частичной недоступности сервиса ЕРИП.Терминал;

8.4.4. уведомлять оператора о возникновении непредвиденных (чрезвычайных) ситуаций, в том числе фактов компрометации данных, в кратчайшие сроки после установления данных фактов в целях своевременного принятия мер, направленных на предотвращение и (или) снижение возникающих рисков у сторон.

8.5. Права и обязанности агрегатора определяются Правилами ПС ЕРИП и (или) Правилами Е-POS в зависимости от подключения взаимодействующего с ним производителя услуг к АИС «Расчет» или к сервису Е-POS.

8.6. Каждая из сторон имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящих Правил, направив в адрес другой стороны соответствующее уведомление за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения исполнения настоящих Правил. Обязательства сторон, возникшие до прекращения указанных взаимоотношений, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с настоящими Правилами.

8.7. За невыполнение, ненадлежащее исполнение обязательств, определенных настоящими Правилами, Порядком Face-Pay ЕРИП, Порядком QR-Pay ЕРИП, участники сервиса ЕРИП.Терминал несут ответственность в соответствии с законодательством.

9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. При расторжении договора присоединения отключение производителя услуг от сервиса ЕРИП.Терминал производится автоматически.

9.2. Во всем ином, не предусмотренном настоящими Правилами, взаимодействие оператора и производителя услуг осуществляется в порядке, определяемом Правилами ПС ЕРИП и Правилами Е-POS.

ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ
В ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЕ
В ЕДИНОМ РАСЧЕТНОМ И ИНФОРМАЦИОННОМ ПРОСТРАНСТВЕ С
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕХНОЛОГИИ БИОМЕТРИЧЕСКОГО
РАСПОЗНАВАНИЯ ПЛАТЕЛЬЩИКА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Порядок осуществления платежей в платежной системе в едином расчетном и информационном пространстве с использованием технологии биометрического распознавания плательщика (далее – Порядок Face-Pay ЕРИП) предоставляет плательщикам дополнительную возможность по совершению безналичной оплаты товаров (работ, услуг) в ПС ЕРИП посредством использования технологии биометрического распознавания плательщика.

1.2. Предмет действия настоящего Порядка Face-Pay ЕРИП ограничен платежами, совершаемыми плательщиком в ПС ЕРИП с использованием технологии биометрического распознавания плательщика, в пользу производителей услуг.

1.3. Настоящий Порядок Face-Pay ЕРИП устанавливает порядок осуществления платежей в ПС ЕРИП с использованием технологии биометрического распознавания плательщика, определяет единые условия и процедуры, обеспечивающие порядок подключения расчетного агента к Face-Pay ЕРИП, регистрации плательщика, обработки информации о плательщике, порядок взаимодействия оператора и расчетного агента при осуществлении указанных платежей, а также устанавливает права и обязанности расчетного агента и оператора при осуществлении этих платежей.

1.4. Права и обязанности при осуществлении платежей с использованием технологии биометрического распознавания плательщика возникают у сторон (расчетного агента и оператора) после подписания акта готовности, определенного подпунктом 3.6 настоящего Порядка Face-Pay ЕРИП.

2. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего Порядка Face-Pay ЕРИП используются термины, определенные Правилами ПС ЕРИП, Правилами сервиса ЕРИП.Терминал, а также нижеприведенные термины и сокращения в следующих значениях:

Face-Pay ЕРИП – совокупность процессов, информации о плательщиках, настоящего Порядка Face-Pay ЕРИП, программно-технических средств, обеспечивающих осуществление платежей в ПС ЕРИП с использованием технологии биометрического распознавания плательщика. Face-Pay ЕРИП

является одним из элементов функционала приема платежа посредством ПС ЕРИП;

биометрическая идентификация – процесс сравнения и поиска совпадения биометрического образца с биометрическим контрольным шаблоном (биометрическими контрольными шаблонами);

биометрический контрольный шаблон – биометрическая модель, используемая как контрольный образец при проведении биометрической идентификации при осуществлении оплаты;

биометрическая модель - биометрический образец, преобразованный в математическую модель;

биометрический образец – фотоизображение лица плательщика, соответствующее требованиям технической документации Face-Pay ЕРИП;

витальность – свойство или состояние живого человека, подтверждаемое анатомическими характеристиками, произвольными реакциями, физиологическими функциями, произвольными реакциями или поведенческими характеристиками человека;

информация о плательщике – биометрический контрольный шаблон в совокупности с идентификатором;

идентификатор – это уникальная последовательность символов, формируемая расчетным агентом и позволяющая ему в дальнейшем однозначно определить выбранный плательщиком счет, с которого расчетным агентом будет осуществляться списание денежных средств при иницировании платежа;

техническая документация Face-Pay ЕРИП – совокупность взаимоувязанных документов оператора (за исключением настоящего Порядка Face-Pay ЕРИП), необходимых и достаточных для функционирования Face-Pay ЕРИП при осуществлении платежей в ПС ЕРИП, в том числе определяющих технические требования к организации взаимодействия оператора и расчетного агента.

3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ РАСЧЕТНОГО АГЕНТА К FACE-PAY ЕРИП

Для организации осуществления платежей в ПС ЕРИП с использованием Face-Pay ЕРИП расчетный агент подключается к Face-Pay ЕРИП в следующем порядке:

3.1. знакомится с настоящим Порядком Face-Pay ЕРИП;

3.2. направляет оператору ходатайство о подключении к Face-Pay ЕРИП (далее – ходатайство о подключении) с указанием контактных данных (фамилии, имени, отчества, номера телефона, адреса электронной почты) лиц со стороны расчетного агента, которые будут осуществлять взаимодействие (техническое, организационное) для совершения платежей в ПС ЕРИП с использованием Face-Pay ЕРИП (далее – ответственные исполнители), а также наименования телекоммуникационного оператора, который будет обеспечивать информационный обмен сторон;

3.3. оператор в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней после получения ходатайства о подключении направляет посредством электронной почты

ответственным исполнителям расчетного агента техническую документацию Face-Pay ЕРИП и проект договора на проведение тестирования программного обеспечения расчетного агента для осуществления платежей с использованием Face-Pay ЕРИП (далее – договор тестирования);

3.4. расчетный агент после осуществления со своей стороны необходимых мероприятий по обеспечению условий настоящего Порядка Face-Pay ЕРИП и реализации требований технической документации Face-Pay ЕРИП направляет оператору подписанные со своей стороны два экземпляра договора тестирования, информацию о сетевых адресах тестового и промышленного контуров своего программного обеспечения, а также контактные данные лиц, которые будут осуществлять тестирование со стороны расчетного агента с указанием фамилии, имени, отчества, номера телефона, адреса электронной почты;

3.5. оператор в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения документов и информации, указанных в подпункте 3.4 настоящего Порядка Face-Pay ЕРИП, проверяет правильность оформления полученных документов и при отсутствии замечаний подписывает со своей стороны договор тестирования и предоставляет доступ расчетному агенту к тестовому контуру ПК оператора;

3.6. по результатам проведения тестирования стороны подписывают акт готовности технического взаимодействия по форме приложения к настоящему Порядку Face-Pay ЕРИП (далее – акт готовности);

3.7. оператор в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней от даты подписания акта готовности подключает расчетного агента к Face-Pay ЕРИП путем предоставления ему доступа к промышленному контуру ПК оператора, о чем информирует расчетного агента путем направления соответствующего уведомления в его адрес.

4. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ В АИС «РАСЧЕТ» С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ FACE-PAY ЕРИП

4.1. Платежи в ПС ЕРИП с использованием Face-Pay ЕРИП осуществляются при соблюдении следующих условий:

4.1.1. расчетный агент подключен к Face-Pay ЕРИП согласно пункту 3 настоящего Порядка Face-Pay ЕРИП;

4.1.2. производитель услуг, оказывающий услугу плательщику, подключен к сервису ЕРИП.Терминал в порядке, определенном Правилами сервиса ЕРИП.Терминал.

4.2. Осуществление платежа в ПС ЕРИП с использованием Face-Pay ЕРИП включает следующие этапы:

4.2.1. регистрация плательщика, которая производится согласно пункту 5 настоящего Порядка Face-Pay ЕРИП;

4.2.2. инициирование платежа, которое осуществляется в следующей последовательности:

4.2.2.1. выставление производителем услуг требования на оплату в АИС «Расчет»;

4.2.2.2. инициирование плательщиком платежа согласно пункту 6 Правил сервиса ЕРИП. Терминал;

4.2.2.3. авторизация платежа согласно пункту 7 настоящего Порядка Face-Pay ЕРИП;

4.2.3. осуществление операции оплаты в ПС ЕРИП согласно Правилам ПС ЕРИП.

5. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ ПЛАТЕЛЬЩИКА

5.1. Регистрация плательщика осуществляется расчетным агентом с целью обеспечения возможности инициирования платежа и включает в себя следующие этапы:

5.1.1. получение расчетным агентом согласия плательщика на обработку его персональных данных (далее – согласие плательщика) производится в порядке, определяемом расчетным агентом;

5.1.2. регистрация информации о плательщике, которая осуществляется в следующей последовательности:

5.1.2.1. предоставление плательщику функциональной возможности определения счета, которому на стороне расчетного агента присваивается идентификатор;

5.1.2.2. предоставление плательщику функциональной возможности формирования (создания, просмотра, изменения) пин-кода, используемого в качестве одного из факторов авторизации платежа при инициировании платежа и удовлетворяющего следующим требованиям:

пин-код должен состоять из четырехзначной цифровой комбинации;

в случае, когда в качестве счета используется банковская платежная карточка, указанная цифровая комбинация не может дублировать цифровую комбинацию, используемую в рамках данной банковской платежной карточки;

5.1.2.3. предоставление плательщику функциональной возможности формирования (создания, просмотра, изменения) биометрического образца лица для целей последующего создания биометрического контрольного шаблона плательщика и его регистрации в ПК оператора;

5.1.2.4. регистрация в ПК оператора созданного биометрического контрольного шаблона плательщика в увязке с идентификатором согласно требованиям технической документации Face-Pay ЕРИП, включая биометрическое распознавание плательщика и получение оператором от расчетного агента идентификатора согласно пункту 6 настоящего Порядка Face-Pay ЕРИП.

5.2. После успешной регистрации плательщика расчетный агент предоставляет плательщику следующие функциональные возможности:

5.2.1. просмотра/изменения пин-кода плательщика с использованием дополнительного фактора авторизации плательщика, в качестве которого может направлено sms-сообщение с кодом подтверждения операции изменения пин-кода;

5.2.2. формирования требования на удаление ранее зарегистрированной информации о плательщике в ПК оператора.

5.3. Расчетный агент не передает оператору информацию о пин-коде плательщика, обеспечивая его сохранность и целостность на своей стороне.

5.4. В случае удаления оператором ранее зарегистрированной информации о плательщике в ПК оператора расчетный агент может повторно осуществить регистрацию плательщика согласно пункту 5 настоящего Порядка Face-Pay ЕРИП.

6. ПОРЯДОК БИОМЕТРИЧЕСКОГО РАСПОЗНАВАНИЯ ПРИ РЕГИСТРАЦИИ ПЛАТЕЛЬЩИКА

6.1. При регистрации плательщика его биометрическое распознавание осуществляется оператором на основании биометрического образца плательщика, полученного расчетным агентом согласно пункту 5 настоящего Порядка Face-Pay ЕРИП.

6.2. Биометрическое распознавание плательщика осуществляется с использованием модальности лица и проводится последовательно в 3 этапа:

6.2.1. проверка витальности плательщика, при отрицательном результате которой следующий этап по его биометрической идентификации не проводится и прерывается регистрация плательщика с соответствующим информированием расчетного агента о результате;

6.2.2. создание биометрической модели на основании биометрического образца плательщика, полученного расчетным агентом согласно пункту 5 настоящего Порядка Face-Pay ЕРИП;

6.2.3. биометрическая идентификация плательщика, которая проводится путем сравнения биометрической модели плательщика, созданной в соответствии с п.6.2.2 настоящего Порядка Face-Pay ЕРИП, с ранее зарегистрированными этим расчетным агентом биометрическими контрольными шаблонами плательщиков.

При наличии совпадений биометрической модели с одним из биометрических контрольных шаблонов, ранее зарегистрированных данным расчетным агентом, регистрация плательщика прерывается с соответствующим информированием расчетного агента о результате.

При отрицательном результате (не найдено совпадений среди ранее зарегистрированных этим расчетным агентом биометрических контрольных шаблонов) биометрическая модель плательщика регистрируется в ПК оператора в качестве биометрического контрольного шаблона плательщика с соответствующим информированием расчетного агента о результате.

6.3. Биометрический контрольный шаблон плательщика, созданный оператором при успешной регистрации этого плательщика, хранится в ПК оператора в увязке с идентификатором, предоставляемым расчетным агентом согласно требованиям технической документации Face-Pay ЕРИП.

6.4. У оператора отсутствует возможность определить принадлежность информации о плательщике конкретному субъекту персональных данных, являющемуся клиентом расчетного агента, без использования дополнительной информации.

6.5. Информация о плательщике удаляется оператором из ПК оператора на основании запроса, формируемого расчетным агентом.

6.6. Запрос на удаление информации о плательщике из ПК оператора формируется расчетным агентом:

на основании полученного им со стороны плательщика требования на удаление биометрического контрольного шаблона;

в случае отзыва (истечения срока действия) согласия плательщика;

в случае истечения пяти лет с даты последней успешной регистрации информации о плательщике (первоначальной или повторной регистрации согласно пункту 5 настоящего Порядка Face-Pay ЕРИП).

7. ПОРЯДОК АВТОРИЗАЦИИ ПЛАТЕЖА

7.1. Последовательность действий при проведении авторизации платежа определяется в зависимости от суммы операции:

7.1.1. если сумма операции не превышает установленный предельный размер суммы платежа (далее – порог) для операций, подтверждаемых без ввода пин-кода плательщиком, авторизация платежа осуществляется путем:

7.1.1.1. биометрического распознавания плательщика согласно пункту 8 настоящего Порядка Face-Pay ЕРИП;

7.1.1.2. выбора (подтверждения) плательщиком обслуживающего банка.

7.1.2. если сумма операции равна или превышает установленный порог для операций, подтверждаемых без ввода пин-кода плательщиком, авторизация платежа осуществляется путем:

7.1.2.1. биометрического распознавания плательщика согласно пункту 8 настоящего Порядка Face-Pay ЕРИП;

7.1.2.2. выбора (подтверждения) плательщиком обслуживающего банка;

7.1.2.3. проверки пин-кода.

7.2. Порог для операций, подтверждаемых вводом пин-кода плательщиком, устанавливается согласно пункту 9 настоящего Порядка Face-Pay ЕРИП.

7.3. При инициировании платежа без ввода пин-кода плательщиком успешной авторизацией платежа признается сочетание двух факторов:

7.3.1. положительный результат биометрического распознавания плательщика;

7.3.2. выбор (подтверждение) плательщиком обслуживающего банка.

7.4. При инициировании платежа с вводом пин-кода плательщиком успешной авторизацией платежа признается сочетание трех факторов:

7.4.1. положительный результат биометрического распознавания плательщика;

7.4.2. выбор (подтверждение) плательщиком обслуживающего банка;

7.4.3. положительный результат проверки пин-кода.

7.5. Процедура проверки пин-кода осуществляется на стороне расчетного агента и должна включать следующие действия:

7.5.1. проверка целостности и корректности пин-кода;

7.5.2. проверка соответствия введенного плательщиком пин-кода в момент авторизации платежа с ранее сохраненным пин-кодом к счету, с которого осуществляется списание денежных средств.

8. ПОРЯДОК БИОМЕТРИЧЕСКОГО РАСПОЗНАВАНИЯ ПРИ АВТОРИЗАЦИИ ПЛАТЕЖА

8.1. При авторизации платежа биометрическое распознавание плательщика осуществляется на стороне оператора на основании биометрического образца плательщика, полученного оператором в рамках инициирования платежа.

8.2. Биометрическое распознавание плательщика осуществляется с использованием модальности лица и проводится последовательно в 2 этапа:

8.2.1. проверка витальности плательщика, при отрицательном результате которой следующий этап по его биометрической идентификации не проводится и прерывается авторизация платежа с соответствующим информированием плательщика о результате;

8.2.2. биометрическая идентификация плательщика, которая проводится путем сравнения биометрического образца плательщика с ранее зарегистрированными расчетными агентами биометрическими контрольными шаблонами плательщиков:

8.2.2.1. при наличии совпадений предъявленного плательщиком в момент авторизации платежа биометрического образца с одним биометрическим контрольным шаблоном, биометрическая идентификация считается успешной, и плательщику предоставляется возможность подтверждения обслуживающего банка;

8.2.2.2. при наличии совпадений предъявленного плательщиком в момент авторизации платежа биометрического образца с несколькими биометрическими контрольными шаблонами, зарегистрированными разными расчетными агентами, биометрическая идентификация считается успешной, и плательщику предоставляется возможность выбора и подтверждения обслуживающего банка (из этих расчетных агентов);

8.2.2.3. при наличии совпадений предъявленного плательщиком в момент авторизации платежа биометрического образца с несколькими биометрическими контрольными шаблонами, зарегистрированными одним расчетным агентом, авторизация платежа прерывается с соответствующим информированием плательщика о результате;

8.2.2.4. при отрицательном результате биометрической идентификации (не найдено совпадений среди ранее зарегистрированных биометрических контрольных шаблонов) авторизация платежа прерывается с соответствующим информированием плательщика о результате.

8.3. В случае успешно проведенной биометрической идентификации оператор передает расчетному агенту, подтвержденному (выбранному) плательщиком в качестве обслуживающего банка, идентификатор, связанный с соответствующим биометрическим контрольным шаблоном плательщика.

9. ПОРОГ ОПЕРАЦИЙ, ПОДТВЕРЖДАЕМЫХ ПИН-КОДОМ ПЛАТЕЛЬЩИКА

9.1. Оператором могут быть установлены базовый и индивидуальный пороги операций, подтверждаемых пин-кодом плательщика (далее – базовый и индивидуальный порог соответственно).

9.2. Размер базового порога определяется и устанавливается оператором.

9.3. Размер индивидуального порога определяется расчетным агентом в соответствии с его ЛПА и устанавливается оператором на основании направленного расчетным агентом ходатайства произвольной формы.

9.4. Размер индивидуального порога не может быть равен или больше базового порога операций.

9.5. Индивидуальный порог операций является приоритетным по отношению к базовому порогу.

10. ПОРЯДОК СТОРНИРОВАНИЯ ПЛАТЕЖА В АИС «РАСЧЕТ» ПРОИЗВОДИТЕЛЕМ УСЛУГ

10.1. Операция по сторнированию платежа в АИС «Расчет», совершенного с использованием Face-Pay ЕРИП (далее – сторнирование платежа), включает 2 этапа:

10.1.1. инициирование сторнирования платежа, которое осуществляется производителем услуг посредством платежного терминала и производится без авторизации операции сторнирования платежа со стороны плательщика.

Успешное инициирование операции сторнирования платежа возможно при соблюдении следующих условий:

10.1.1.1. расчетный агент, к которому обратился плательщик для осуществления платежа, подключен к Face-Pay ЕРИП согласно пункту 3 настоящего Порядка Face-Pay ЕРИП;

10.1.1.2. производитель услуг, оказывающий услугу плательщику, подключен к сервису ЕРИП.Терминал в порядке, определенном Правилами сервиса ЕРИП.Терминал.

10.1.1.3. инициирование сторнирования платежа осуществляется в течение операционного дня, в котором совершен платеж с использованием Face-Pay ЕРИП;

10.1.2. проведение сторнирования платежа в АИС «Расчет», которое осуществляется согласно технической документации АИС «Расчет».

11. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Оператор имеет право:

11.1.1. вносить изменения в настоящий Порядок Face-Pay ЕРИП в одностороннем порядке;

11.1.2. вносить изменения в техническую документацию Face-Pay ЕРИП в одностороннем порядке;

11.1.3. отказать расчетному агенту в подключении к Face-Pay ЕРИП;

11.1.4. отказать расчетному агенту в подписании акта готовности по результатам тестирования технического взаимодействия расчетного агента с ПК оператора и (или) при несоблюдении условий настоящего Порядка Face-Pay ЕРИП;

11.1.5. приостановить взаимодействие с расчетным агентом в рамках Face-Pay ЕРИП при выявлении случаев нарушения со стороны расчетного агента условий настоящего Порядка Face-Pay ЕРИП и (или) технической документации Face-Pay ЕРИП до момента устранения соответствующих нарушений;

11.1.6. запрашивать у расчетного агента информацию, необходимую для обеспечения соблюдения условий настоящего Порядка Face-Pay ЕРИП и (или) требований технической документации Face-Pay ЕРИП;

11.1.7. отказать в регистрации плательщика в ПК оператора в соответствии с условиями настоящего Порядка Face-Pay ЕРИП и (или) при несоблюдении расчетным агентом требований технической документации Face-Pay ЕРИП;

11.1.8. отказать плательщику в осуществлении оплаты с использованием Face-Pay ЕРИП:

в соответствии с условиями настоящего Порядка Face-Pay ЕРИП;

при нарушении (несоблюдении) производителем услуг условий Правил сервиса ЕРИП.Терминал;

при наличии у оператора, расчетного агента и (или) производителя услуг подозрений в мошеннических действиях со стороны плательщика;

11.1.9. в одностороннем порядке определять и устанавливать размер базового порога операций, подтверждаемых пин-кодом плательщика;

11.1.10. удалить информацию о плательщике из ПК оператора в случае истечения пяти лет с даты последней успешной регистрации информации о плательщике (первоначальной или повторной регистрации согласно пункту 5 настоящего Порядка Face-Pay ЕРИП) и отсутствия сформированного расчетным агентом запроса на удаление информации о плательщике.

11.2. Оператор обязан:

11.2.1. соблюдать требования технической документации Face-Pay ЕРИП;

11.2.2. уведомлять расчетного агента о внесении изменений в настоящий Порядок Face-Pay ЕРИП не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления их в силу путем размещения новой редакции на Корпоративном сайте;

11.2.3. заблаговременно размещать на Корпоративном сайте информацию о проведении регламентных работ в случае связанной с ними полной или частичной недоступности осуществления оплаты с использованием Face-Pay ЕРИП;

11.2.4. уведомлять расчетного агента о возникновении непредвиденных (чрезвычайных) ситуаций, в том числе фактов компрометации данных, в кратчайшие сроки после установления данных фактов в целях своевременного принятия мер, направленных на предотвращение и (или) снижение возникающих рисков у сторон;

11.2.5. рассматривать и уведомлять расчетного агента в течение 5 (пяти) рабочих дней о результате рассмотрения его ходатайства об установлении для него индивидуального порога операций, подтверждаемых пин-кодом плательщика.

11.3. Оператор несет ответственность за обеспечение сохранности и целостности информации о плательщике, зарегистрированном расчетным агентом в ПК оператора.

11.4. Оператор не несет ответственность за:

11.4.1. ущерб, нанесенный расчетному агенту в связи с несоблюдением расчетным агентом условий настоящего Порядка Face-Pay ЕРИП и (или) требований технической документации Face-Pay ЕРИП;

11.4.2. отказ в регистрации плательщика, если данный отказ осуществлен в соответствии с условиями настоящего Порядка Face-Pay ЕРИП и (или) в случае несоблюдения расчетным агентом требований технической документации Face-Pay ЕРИП;

11.4.3. достоверность информации о плательщике, зарегистрированном расчетным агентом в ПК оператора;

11.4.4. результат проверки пин-кода при инициации платежа, в случае, когда авторизация платежа осуществлялась с вводом пин-кода плательщика;

11.4.5. отказ плательщику в осуществлении оплаты с использованием Face-Pay ЕРИП:

в соответствии с условиями настоящего Порядка Face-Pay ЕРИП;

при нарушении (несоблюдении) производителем услуг условий Правил сервиса ЕРИП. Терминал;

при наличии у оператора, расчетного агента и (или) производителя услуг подозрений в мошеннических действиях со стороны плательщика.

11.5. Расчетный агент имеет право:

11.5.1. запрашивать у оператора актуальную техническую документацию Face-Pay ЕРИП;

11.5.2. приостановить взаимодействие с оператором в рамках Face-Pay ЕРИП при выявлении случаев нарушения со стороны оператора условий настоящего Порядка Face-Pay ЕРИП и технической документации Face-Pay ЕРИП до момента устранения соответствующих нарушений;

11.5.3. запрашивать у оператора информацию, необходимую для обеспечения соблюдения условий настоящего Порядка Face-Pay ЕРИП и (или) требований технической документации Face-Pay ЕРИП;

11.5.4. направлять в адрес оператора ходатайство об установлении индивидуального порога операций, подтверждаемых пин-кодом плательщика.

11.6. Расчетный агент обязан:

11.6.1. соблюдать требования настоящего Порядка Face-Pay ЕРИП;

11.6.2. соблюдать требования технической документации Face-Pay ЕРИП;

11.6.3. в случае отказа от исполнения условий настоящего Порядка Face-Pay ЕРИП письменно уведомить оператора об этом;

11.6.4. в случае приостановления взаимодействия с оператором в рамках Face-Pay ЕРИП письменно уведомить его об этом путем направления соответствующей информации;

11.6.5. уведомлять своих клиентов о проведении регламентных работ и (или) недоступности осуществления оплаты с использованием Face-Pay ЕРИП;

11.6.6. уведомлять оператора о проведении регламентных работ и (или) недоступности осуществления оплаты с использованием Face-Pay ЕРИП;

11.6.7. уведомлять оператора о возникновении непредвиденных (чрезвычайных) ситуаций, в том числе фактов компрометации данных, в кратчайшие сроки после установления данных фактов в целях своевременного принятия мер, направленных на предотвращение и (или) снижение возникающих рисков у сторон.

11.7. Расчетный агент несет ответственность за:

11.7.1. ущерб, нанесенный оператору в связи с несоблюдением расчетным агентом условий настоящего Порядка Face-Pay ЕРИП и (или) требований технической документации Face-Pay ЕРИП;

11.7.2. достоверность информации о зарегистрированном плательщике в ПК оператора;

11.7.3. сохранность и целостность на своей стороне информации о плательщике, регистрируемой в ПК оператора;

11.7.4. своевременное удаление информации о плательщике из ПК оператора;

11.7.5. результат проверки пин-кода при инициации платежа в случае, когда авторизация платежа осуществлялась с вводом пин-кода плательщиком.

11.8. Расчетный агент не несет ответственность за:

11.8.1. ущерб, нанесенный оператору в связи с несоблюдением оператором условий настоящего Порядка Face-Pay ЕРИП и (или) требований технической документации Face-Pay ЕРИП;

11.8.2. результат биометрического распознавания плательщика при регистрации плательщика расчетным агентом в ПК оператора;

11.8.3. результат биометрического распознавания плательщика при инициации платежа;

11.8.4. отказ плательщику в осуществлении оплаты с использованием Face-Pay ЕРИП:

в соответствии с условиями настоящего Порядка Face-Pay ЕРИП;

при нарушении (несоблюдении) производителем услуг условий Правил сервиса ЕРИП. Терминал;

при наличии у оператора, расчетного агента и (или) производителя услуг подозрений в мошеннических действиях со стороны плательщика.

11.9. Каждая из сторон имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Порядка Face-Pay ЕРИП, направив в адрес другой стороны соответствующее уведомление за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения исполнения настоящего Порядка Face-Pay ЕРИП. Обязательства сторон, возникшие до прекращения указанных взаимоотношений, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с настоящим Порядком.

12. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

12.1. При расторжении по инициативе оператора или расчетного агента Договора присоединения отключение расчетного агента от Face-Pay ЕРИП производится автоматически.

12.2. Во всем ином, не предусмотренном настоящим Порядком Face-Pay ЕРИП, взаимодействие оператора и расчетного агента осуществляется в порядке, определяемом Правилами ПС ЕРИП.

Приложение
к Порядку осуществления платежей
в платежной системе в едином
расчетном и информационном
пространстве с использованием
технологии биометрического
распознавания плательщика

**Акт готовности технического взаимодействия № _____
к Договору присоединения к Правилам платежной системы в едином расчетном и
информационном пространстве в роли расчетного агента
от _____ № _____**

« ____ » _____ 202__ г.

С даты подписания настоящего акта оператор и расчетный агент подтверждают свою техническую готовность взаимодействия при осуществлении платежей в платежной системе в едином расчетном и информационном пространстве с использованием Face-Pay ЕРИП в соответствии с Порядком осуществления платежей в платежной системе в едином расчетном и информационном пространстве с использованием технологии биометрического распознавания плательщика.

Акт составлен в 2-х экземплярах:

1-ый экземпляр—

2-ой экземпляр— ОАО «НКФО «ЕРИП»

От оператора:

От расчетного агента:

И.О.Фамилия

И.О.Фамилия

Подпись/место для печати

Подпись/место для печати

« ____ » 202__ г.

Дата

« ____ » 202__ г.

Дата

**ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ
В ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЕ
В ЕДИНОМ РАСЧЕТНОМ И ИНФОРМАЦИОННОМ ПРОСТРАНСТВЕ С
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕХНОЛОГИИ РАСПОЗНАВАНИЯ QR-КОДА**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Порядок осуществления платежей в платежной системе в едином расчетном и информационном пространстве с использованием технологии распознавания QR-кода (далее – Порядок QR-Pay ЕРИП) предоставляет плательщикам дополнительную возможность по совершению безналичной оплаты товаров (работ, услуг) в ПС ЕРИП посредством использования технологии распознавания QR-кода.

1.2. Предмет действия настоящего Порядка QR-Pay ЕРИП ограничен платежами, совершаемыми плательщиком в ПС ЕРИП с использованием технологии распознавания QR-кода, в пользу производителей услуг.

1.3. Настоящий Порядок QR-Pay ЕРИП устанавливает порядок осуществления платежей в ПС ЕРИП с использованием технологии распознавания QR-кода, определяет единые условия и процедуры, обеспечивающие порядок подключения расчетного агента к QR-Pay ЕРИП, порядок взаимодействия оператора и расчетного агента при осуществлении указанных платежей, а также устанавливает права и обязанности расчетного агента и оператора при осуществлении этих платежей.

1.4. Права и обязанности при осуществлении платежей с использованием технологии распознавания QR-кода возникают у сторон (расчетного агента и оператора) после подписания акта готовности, определенного подпунктом 3.6 настоящего Порядка QR-Pay ЕРИП.

2. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего Порядка QR-Pay ЕРИП используются термины, определенные Правилами ПС ЕРИП, Правилами сервиса ЕРИП.Терминал, а также нижеприведенные термины и сокращения в следующих значениях:

QR-Pay ЕРИП – совокупность процессов, настоящего Порядка QR-Pay ЕРИП, программно-технических средств, обеспечивающих осуществление платежей в ПС ЕРИП с использованием технологии распознавания QR-кода. QR-Pay ЕРИП является одним из элементов функционала приема платежа посредством ПС ЕРИП;

платежное приложение – приложение расчетного агента, обеспечивающее плательщику возможность инициации платежа в ПС ЕРИП посредством предъявления QR-кода;

платежный токен – совокупность данных, представляющая собой значение, позволяющее расчетному агенту однозначно идентифицировать счет плательщика, с которого расчетным агентом будет осуществляться списание денежных средств при совершении платежей с использованием технологии распознавания QR-кода в режиме плательщика. Данное значение должно быть уникальным при каждом случае формирования QR-кода в режиме плательщика;

техническая документация QR-Рау ЕРИП – совокупность взаимоувязанных документов оператора (за исключением настоящего Порядка QR-Рау ЕРИП), необходимых и достаточных для функционирования QR-Рау ЕРИП при осуществлении платежей в ПС ЕРИП, в том числе определяющих технические требования к организации взаимодействия оператора и расчетного агента.

3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ РАСЧЕТНОГО АГЕНТА К QR-РАУ ЕРИП

Для организации осуществления платежей в ПС ЕРИП с использованием QR-Рау ЕРИП расчетный агент подключается к QR-Рау ЕРИП в следующем порядке:

3.1. знакомится с настоящим Порядком QR-Рау ЕРИП;

3.2. направляет оператору ходатайство о подключении к QR-Рау ЕРИП (далее – ходатайство о подключении) с указанием контактных данных (фамилии, имени, отчества, номера телефона, адреса электронной почты) лиц со стороны расчетного агента, которые будут осуществлять взаимодействие (техническое, организационное) для совершения платежей в ПС ЕРИП с использованием QR-Рау ЕРИП (далее – ответственные исполнители), а также наименования телекоммуникационного оператора, который будет обеспечивать информационный обмен сторон;

3.3. оператор в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней после получения ходатайства о подключении направляет посредством электронной почты ответственным исполнителям расчетного агента техническую документацию QR-Рау ЕРИП и проект договора на проведение тестирования программного обеспечения расчетного агента для осуществления платежей с использованием QR-Рау ЕРИП (далее – договор тестирования);

3.4. расчетный агент после осуществления со своей стороны необходимых мероприятий по обеспечению условий настоящего Порядка QR-Рау ЕРИП и реализации требований технической документации QR-Рау ЕРИП направляет оператору подписанные со своей стороны два экземпляра договора тестирования, информацию о сетевых адресах тестового и промышленного контуров своего программного обеспечения, а также контактные данные лиц, которые будут осуществлять тестирование со стороны расчетного агента с указанием фамилии, имени, отчества, номера телефона, адреса электронной почты;

3.5. оператор в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения документов и информации, указанных в подпункте 3.4 настоящего Порядка QR-Рау ЕРИП, проверяет правильность оформления полученных документов и

при отсутствии замечаний подписывает со своей стороны договор тестирования и предоставляет доступ расчетному агенту к тестовому контуру ПК оператора;

3.6. по результатам проведения тестирования стороны подписывают акт готовности технического взаимодействия по форме приложения к настоящему Порядку QR-Pay ЕРИП (далее – акт готовности);

3.7. Оператор в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней от даты подписания акта готовности подключает расчетного агента к QR-Pay ЕРИП путем предоставления ему доступа к промышленному контуру ПК оператора, о чем информирует расчетного агента путем направления соответствующего уведомления в его адрес.

4. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ В АИС «РАСЧЕТ» С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ QR-PAY ЕРИП

4.1. Платежи в ПС ЕРИП с использованием QR-Pay ЕРИП осуществляются при соблюдении следующих условий:

4.1.1. расчетный агент подключен к QR-Pay ЕРИП согласно пункту 3 настоящего Порядка QR-Pay ЕРИП;

4.1.2. производитель услуг, оказывающий услугу плательщику, подключен к сервису ЕРИП.Терминал в порядке, определенном Правилами сервиса ЕРИП.Терминал.

4.2. Осуществление платежа в ПС ЕРИП с использованием QR-Pay ЕРИП включает следующие этапы:

4.2.1. инициирование платежа, которое осуществляется в следующей последовательности:

4.2.1.1. выставление производителем услуг требования на оплату в АИС «Расчет»;

4.2.1.2. инициирование плательщиком платежа согласно пункту 6 Правил сервиса ЕРИП.Терминал;

4.2.1.3. авторизация платежа согласно пункту 5 настоящего Порядка QR-Pay ЕРИП, которая проводится только при осуществлении платежей с использованием технологии распознавания QR-кода в режиме плательщика;

4.2.2. осуществление операции оплаты в ПС ЕРИП согласно Правилам ПС ЕРИП.

5. ПОРЯДОК АВТОРИЗАЦИИ ПЛАТЕЖА

5.1. Авторизация платежа осуществляется в следующей последовательности:

5.1.1. формирование QR-кода в режиме плательщика в соответствии с технической документацией QR-Pay ЕРИП с соблюдением следующих требований:

расчетный агент должен предоставить плательщику функциональную возможность формирования QR-кода в режиме плательщика после прохождения плательщиком аутентификации у расчетного агента;

QR-код в режиме плательщика должен содержать уникальный платежный токен, срок действия которого равен 20 (двадцати) минутам;

5.1.2. чтение (сканирование) QR-кода в режиме плательщика;

5.1.3. проверка данных плательщика, а также действительности (корректности, уникальности, срока) платежного токена, содержащегося в предъявленном плательщиком QR-коде в режиме плательщика, осуществляется на стороне расчетного агента и должна включать следующие действия:

проверка целостности и корректности платежного токена;

проверка уникальности платежного токена;

проверка срока действия платежного токена.

6. ПОРЯДОК СТОРНИРОВАНИЯ ПЛАТЕЖА В АИС «РАСЧЕТ» ПРОИЗВОДИТЕЛЕМ УСЛУГ

6.1. Операция по сторнированию платежа в АИС «Расчет», совершенного с использованием QR-Pay ЕРИП (далее – сторнирование платежа), включает 2 этапа:

6.1.1. инициирование сторнирования платежа, которое осуществляется производителем услуг согласно Правилам сервиса ЕРИП. Терминал и производится без авторизации операции сторнирования платежа со стороны плательщика.

Успешное инициирование сторнирования платежа возможно при соблюдении следующих условий:

6.1.1.1. расчетный агент, к которому обратился плательщик для осуществления платежа, подключен к QR-Pay ЕРИП согласно пункту 3 настоящего Порядка QR-Pay ЕРИП;

6.1.1.2. производитель услуг, оказывающий услугу плательщику, подключен к сервису ЕРИП. Терминал в порядке, определенном Правилами сервиса ЕРИП. Терминал;

6.1.1.3. инициирование сторнирования платежа осуществляется в течение операционного дня, в котором совершен платеж с использованием QR-Pay ЕРИП.

6.1.2. проведение сторнирования платежа в АИС «Расчет», которое осуществляется согласно технической документации АИС «Расчет».

7. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Оператор имеет право:

7.1.1. вносить изменения в настоящий Порядок QR-Pay ЕРИП в одностороннем порядке;

7.1.2. вносить изменения в техническую документацию QR-Pay ЕРИП в одностороннем порядке;

7.1.3. отказать расчетному агенту в подключении к QR-Pay ЕРИП;

7.1.4. отказать расчетному агенту в подписании акта готовности по результатам тестирования технического взаимодействия расчетного агента с

ПК оператора и (или) при несоблюдении условий настоящего Порядка QR-Pay ЕРИП;

7.1.5. приостановить взаимодействие с расчетным агентом в рамках QR-Pay ЕРИП при выявлении случаев нарушения со стороны расчетного агента условий настоящего Порядка QR-Pay ЕРИП и (или) технической документации QR-Pay ЕРИП до момента устранения соответствующих нарушений;

7.1.6. запрашивать у расчетного агента информацию, необходимую для обеспечения соблюдения условий настоящего Порядка QR-Pay ЕРИП и (или) требований технической документации QR-Pay ЕРИП;

7.1.7. отказать плательщику в осуществлении оплаты с использованием QR-Pay ЕРИП:

в соответствии с условиями настоящего Порядка QR-Pay ЕРИП;

при нарушении (несоблюдении) производителем услуг условий Правил сервиса ЕРИП.Терминал;

при наличии у оператора, расчетного агента и (или) производителя услуг подозрений в мошеннических действиях со стороны плательщика.

7.2. Оператор обязан:

7.2.1. соблюдать требования технической документации QR-Pay ЕРИП;

7.2.2. уведомлять расчетного агента о внесении изменений в настоящий Порядок QR-Pay ЕРИП не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления их в силу путем размещения новой редакции на Корпоративном сайте;

7.2.3. заблаговременно размещать на Корпоративном сайте информацию о проведении регламентных работ в случае связанной с ними полной или частичной недоступности осуществления оплаты с использованием QR-Pay ЕРИП;

7.2.4. уведомлять расчетного агента о возникновении непредвиденных (чрезвычайных) ситуаций, в том числе фактов компрометации данных, в кратчайшие сроки после установления данных фактов в целях своевременного принятия мер, направленных на предотвращение и (или) снижение возникающих рисков у сторон.

7.3. Оператор не несет ответственность за:

7.3.1. ущерб, нанесенный расчетному агенту в связи с несоблюдением расчетным агентом условий настоящего Порядка QR-Pay ЕРИП и (или) требований технической документации QR-Pay ЕРИП;

7.3.2. отказ плательщику в осуществлении оплаты с использованием QR-Pay ЕРИП:

в соответствии с условиями настоящего Порядка QR-Pay ЕРИП;

при нарушении (несоблюдении) производителем услуг условий Правил сервиса ЕРИП.Терминал;

при наличии у оператора, расчетного агента и (или) производителя услуг подозрений в мошеннических действиях со стороны плательщика.

7.4. Расчетный агент имеет право:

7.4.1. запрашивать у оператора актуальную техническую документацию QR-Pay ЕРИП;

7.4.2. приостановить взаимодействие с оператором в рамках QR-Pay ЕРИП при выявлении случаев нарушения со стороны оператора условий настоящего Порядка QR-Pay ЕРИП и технической документации QR-Pay ЕРИП до момента устранения соответствующих нарушений;

7.4.3. запрашивать у оператора информацию, необходимую для обеспечения соблюдения условий настоящего Порядка QR-Pay ЕРИП и (или) требований технической документации QR-Pay ЕРИП.

7.5. Расчетный агент обязан:

7.5.1. соблюдать требования настоящего Порядка QR-Pay ЕРИП;

7.5.2. соблюдать требования технической документации QR-Pay ЕРИП;

7.5.3. в случае отказа от исполнения условий настоящего Порядка QR-Pay ЕРИП письменно уведомить оператора об этом;

7.5.4. в случае приостановления взаимодействия с оператором в рамках QR-Pay ЕРИП письменно уведомить его об этом путем направления соответствующей информации;

7.5.5. уведомлять своих клиентов о проведении регламентных работ и (или) недоступности осуществления оплаты с использованием QR-Pay ЕРИП;

7.5.6. уведомлять оператора о проведении регламентных работ и (или) недоступности осуществления оплаты с использованием QR-Pay ЕРИП;

7.5.7. уведомлять оператора о возникновении непредвиденных (чрезвычайных) ситуаций, в том числе фактов компрометации данных, в кратчайшие сроки после установления данных фактов в целях своевременного принятия мер, направленных на предотвращение и (или) снижение возникающих рисков у сторон.

7.6. Расчетный агент несет ответственность за ущерб, нанесенный оператору в связи с несоблюдением расчетным агентом условий настоящего Порядка QR-Pay ЕРИП и (или) требований технической документации QR-Pay ЕРИП.

7.7. Расчетный агент не несет ответственность за:

7.7.1. ущерб, нанесенный оператору в связи с несоблюдением оператором условий настоящего Порядка QR-Pay ЕРИП и (или) требований технической документации QR-Pay ЕРИП;

7.7.2. отказ плательщику в осуществлении оплаты с использованием QR-Pay ЕРИП:

в соответствии с условиями настоящего Порядка QR-Pay ЕРИП;

при нарушении (несоблюдении) производителем услуг условий Правил сервиса ЕРИП. Терминал;

при наличии у оператора, расчетного агента и (или) производителя услуг подозрений в мошеннических действиях со стороны плательщика.

7.8. Каждая из сторон имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Порядка QR-Pay ЕРИП, направив в адрес другой стороны соответствующее уведомление за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения исполнения настоящего Порядка QR-Pay ЕРИП. Обязательства сторон, возникшие до прекращения указанных взаимоотношений, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с настоящим Порядком QR-Pay ЕРИП.

8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. При расторжении по инициативе оператора или расчетного агента Договора присоединения отключение расчетного агента от QR-Pay ЕРИП производится автоматически.

8.2. Во всем ином, не предусмотренном настоящим Порядком QR-Pay ЕРИП, взаимодействие оператора и расчетного агента осуществляется в порядке, определяемом Правилами ПС ЕРИП.

Приложение
к Порядку осуществления платежей
в платежной системе в едином
расчетном и информационном
пространстве с использованием
технологии распознавания QR-кода

**Акт готовности технического взаимодействия № _____
к Договору присоединения к Правилам платежной системы в едином расчетном и
информационном пространстве в роли расчетного агента
от _____ № _____**

« ____ » _____ 202__ г.

С даты подписания настоящего акта оператор и расчетный агент подтверждают свою техническую готовность взаимодействия при осуществлении платежей в платежной системе в едином расчетном и информационном пространстве с использованием QR-Пау ЕРИП в соответствии с Порядком осуществления платежей в платежной системе в едином расчетном и информационном пространстве с использованием технологии распознавания QR-кода.

Акт составлен в 2-х экземплярах:

1-ый экземпляр—

2-ой экземпляр— ОАО «НКФО «ЕРИП»

От оператора:

От расчетного агента:

И.О.Фамилия

И.О.Фамилия

Подпись/место для печати

Подпись/место для печати

« ____ » 202__ г.

Дата

« ____ » 202__ г.

Дата