



ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«НЕБАНКОВСКАЯ КРЕДИТНО-ФИНАНСОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ЕДИНОЕ РАСЧЕТНОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ПРОСТРАНСТВО»

УТВЕРЖДЕНО
Протокол Правления
24.01.2023 № 3

**ПРАВИЛА
ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СЕРВИСА ДИСТАНЦИОННОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ УСЛУГ В РЕЖИМЕ
РЕАЛЬНОГО ВРЕМЕНИ (ON-LINE) ПОСРЕДСТВОМ
ПРЕДОСТАВЛЯЕМОГО ОПЕРАТОРОМ ПРОГРАММНОГО
ОБЕСПЕЧЕНИЯ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ УСЛУГ»**

г. Минск, 2023

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила функционирования сервиса дистанционного обслуживания в режиме реального времени (on-line) посредством предоставляемого оператором программного обеспечения «Личный кабинет Производителя услуг» (далее – сервис ЛК ПУ) устанавливают единые условия и процедуры, обеспечивающие порядок подключения производителя услуг к сервису ЛК ПУ и взаимодействие участников и субъектов ПС ЕРИП при функционировании данного сервиса.

2. Сервис ЛК ПУ является одним из режимов технологического взаимодействия Производителя услуг с ПС ЕРИП, подключение к которому производится по желанию производителя услуг в порядке, определяемом главой 2 настоящих Правил.

3. Термины, используемые в настоящих Правилах, определены Правилами платежной системы в едином расчетном и информационном пространстве (далее – Правила ПС ЕРИП).

4. В рамках сервиса ЛК ПУ оператор через сеть Интернет на сайте kpu.raschet.by (веб-приложение) и/или мобильное приложение операционной системы Android круглосуточно в режиме реального времени (on-line) предоставляет производителям услуг возможность использования следующих функций:

- формирование требований на оплату услуг производителя услуг для организации осуществления расчетными агентами (платежными агрегаторами) платежей в пользу производителей услуг;

- контроль оплаты выставленных требований на оплату и платежей без выставления требований посредством ПС ЕРИП;

- формирование QR-кодов по выставленным требованиям для представления плательщику к оплате либо направления платежной ссылки на адрес электронной почты плательщика;

- просмотр истории совершенных посредством ПС ЕРИП платежей;

- осуществление возврата денежных средств по совершенным посредством ПС ЕРИП платежам. Данная функция разрешена для производителей услуг, подключенных к сервису возвратов;

- подключение уведомления об оплате;

- назначение/изменение пользователей сервиса ЛК ПУ со стороны производителя услуг;

- совершение иных действий.

ГЛАВА 2. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СЕРВИСУ ЛК ПУ

5. Подключение к сервису ЛК ПУ производится оператором на основании ходатайства о подключении к ПС ЕРИП в качестве производителя услуг, в котором претендент указал соответствующий режим технологического взаимодействия, (либо ходатайства об изменении такого режима) и заключенного с ним Договора присоединения, а также сведений,

указанных в анкете-заявке для подключения к ПС ЕРИП.

При подключении к сервису ЛК ПУ от производителя услуг не требуется обеспечения канала связи через телекоммуникационного оператора, поставляющего услуги организации каналов связи.

6. Доступ в программный комплекс «Личный кабинет Производителя услуг» (далее – ЛК ПУ) осуществляется на основании следующих реквизитов (являются идентификационными данными производителя услуг, сгенерированными оператором):

имя пользователя (логин) – набор буквенной и/или цифровой информации, однозначно идентифицирующей производителя услуг в ЛК ПУ;

пароль доступа – набор буквенной и цифровой информации, однозначно связанной с именем пользователя (логином) производителя услуг и используемой для его аутентификации при предоставлении доступа к сервису ЛК ПУ. В дальнейшем, в рамках предоставления сервиса ЛК ПУ пароль доступа может быть изменен производителем услуг с учетом следующих требований, предъявляемых к паролю:

длина пароля составляет от 8 до 64 символов;

используются буквы латинского алфавита;

обязательно наличие прописной буквы и цифры, а также возможно использование следующих специальных символов: *!@#\$\$%^&():;<>?/_=+-|~.

7. Подключение к сервису ЛК ПУ производится оператором не позднее 3-х банковских дней с даты подписания Договора присоединения либо с даты поступления оператору ходатайства об изменении режима технологического взаимодействия. Фактом подключения к сервису ЛК ПУ является направление логина и пароля доступа к ЛК ПУ на адрес электронной почты производителя услуг, указанный в его анкете/заявке/заявлении, для взаимодействия с производителем услуг в рамках ПС ЕРИП.

8. Для работы с веб-приложением ЛК ПУ производителю услуг необходимо использовать следующие версии браузеров: Google Chrome версии 59 и выше; Microsoft Edge версии 41 и выше; Mozilla Firefox версии 54 и выше; Safari версии 12.1.1 и выше.

9. Вход в ЛК ПУ осуществляется:

на информационном ресурсе путем перехода на вкладку «ЛК ПУ» или вводом в адресной строке браузера адреса lkpu.raschet.by;

далее необходимо заполнить поля «Логин», «Пароль» сведениями, предоставленными оператором производителю услуг в электронном письме, с учетом регистра клавиатуры (заглавные, строчные буквы) и нажать кнопку «Войти».

10. В случае неполучения информационного сообщения с данными для доступа к ЛК ПУ, а также возникновении проблем при входе в ЛК ПУ производителю услуг необходимо обратиться к оператору по контактам, указанным на информационном ресурсе, с учетом своего территориального расположения.

11. Мобильная версия ЛК ПУ может быть установлена на мобильном устройстве с операционной системой Android версии не ниже 4.4. По мере

расширения функционала ЛК ПУ версия операционной системы может повышаться.

12. Для установки мобильного приложения производителю услуг необходимо:

по ссылке, предоставленной оператором на электронный адрес, скачать приложение;

установить приложение на мобильном устройстве.

13. После осуществления входа в ЛК ПУ пользователю становятся доступными все предлагаемые сервисом ЛК ПУ функции.

ГЛАВА 3. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ ЛК ПУ

14. Детальная информация о назначении, функциональных возможностях, условиях функционирования и последовательности действий при работе в ЛК ПУ отражена в Руководстве пользователя, которое размещается в ЛК ПУ во вкладке «Справка».

ГЛАВА 4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

15. Уплата вознаграждения за предоставление сервиса ЛК ПУ (далее – вознаграждение) осуществляется производителем услуг в размере, определяемом Сборником.

16. Производитель услуг производит уплату вознаграждения оператору путем перечисления суммы вознаграждения платежным поручением на счет оператора BY16 SSIS 6709 0100 0001 0000 0000, открытый в ОАО «НКФО «ЕРИП», БИК SSISBY25, УНП 807000268 в следующем порядке:

вознаграждение уплачивается за каждый полный календарный месяц предоставления сервиса ЛК ПУ (далее – обслуживание), независимо от фактически используемого производителем услуг набора функций и количества дней пользования сервисом ЛК ПУ в этом периоде;

не подлежит оплате обслуживание за первый календарный месяц, в котором было произведено подключение производителя услуг к сервису ЛК ПУ;

за последующие календарные месяцы обслуживания производитель услуг осуществляет оплату вознаграждения в полном объеме не позднее 10-го числа месяца, следующего за месяцем обслуживания;

не подлежит оплате обслуживание за календарный месяц, в котором было произведено отключение (приостановление) и не возобновлено предоставление сервиса ЛК ПУ.

17. Вознаграждение за оказание услуги ЛК ПУ, уплачиваемое производителем услуг, сформировано без НДС в соответствии с подпунктом 1.37.2 пункта 1 статьи 118 Налогового кодекса Республики Беларусь.

18. Производитель услуг имеет право временно отказаться от обслуживания, письменно уведомив оператора об этом путем предоставления заявления на бумажном носителе либо копии заявления посредством

электронной почты (с досылкой оригинала) с указанием периода приостановления обслуживания, который должен составлять полный календарный месяц (месяцы), но не более 6 (шести) календарных месяцев. Датой начала приостановления и возобновления обслуживания является первый рабочий день календарного месяца периода, указанного производителем услуг в заявлении.

19. На период приостановления обслуживания уплата вознаграждений за иные предоставляемые оператором сервисы и оказываемые им услуги осуществляется производителем услуг согласно Правилам ПС ЕРИП и Сборнику.

20. В случае неуплаты производителем услуг вознаграждения в полном объеме в установленные сроки либо нарушения порядка оплаты, установленного настоящими Правилами, оператор вправе без предварительного уведомления производителя услуг приостановить обслуживание.

21. Обслуживание возобновляется по ходатайству производителя услуг не позднее 3-х дней с даты получения оператором соответствующего ходатайства, но не ранее рабочего дня, следующего за днем поступления на счет оператора задолженности по уплате вознаграждения за обслуживание (при наличии).

22. Уплата производителем услуг вознаграждения за месяц, в котором возобновлено обслуживание по его ходатайству, производится в полном объеме за календарный месяц, независимо от даты возобновления обслуживания.

23. За необеспечение своевременной уплаты производителем услуг вознаграждения в срок, превышающий 30 и более дней, оператор вправе взыскать с производителя услуг штраф в размере 3 (трех) базовых величин, действующем на день уплаты, за каждый установленный и подтвержденный случай в порядке, определенном главой 23 Правил ПС ЕРИП.

ГЛАВА 5. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ РАБОТЕ В ЛК ПУ

24. Производитель услуг при работе в ЛК ПУ обязан выполнять следующие правила/требования:

для обеспечения конфиденциальности вводимых в компьютер или иное устройство, которое используется для работы с ЛК ПУ, реквизитов доступа, по возможности, использовать устройства с работающими системами защиты, такими как:

ограничение доступа к устройству;

активное антивирусное программное обеспечение с обновленными базами данных;

система обновления операционной системы;

не соглашаться на предложение браузера сохранить пароль для последующего входа;

обеспечивать конфиденциальность реквизитов доступа и иной

информации, необходимой для работы с ЛК ПУ, не разглашать такую информацию третьим лицам (в т.ч. родственникам, знакомым, коллегам и др.);

не сохранять свои логин, пароль на компьютере/цифровом носителе и/или бумажном носителе, к которым могут иметь доступ третьи лица;

изменять пароль доступа к ЛК ПУ на регулярной основе, не реже чем раз в 90 дней, либо сразу, при наступлении событий, которые могли прямо или косвенно повлиять на его конфиденциальность. Изменить сгенерированный в момент регистрации пароль доступа к ЛК ПУ сразу же после его получения от оператора на адрес электронной почты;

не оставлять компьютер или иное устройство, посредством которого осуществляется работа с ЛК ПУ, без присмотра на время открытого сеанса;

всегда нажимать кнопку «Выйти» по окончании сеанса работы с ЛК ПУ, в том числе и перед закрытием окна браузера;

немедленно уведомлять оператора об известных производителю услуг фактах несанкционированных операций по функциям, доступным посредством ЛК ПУ, или фактах незаконного использования третьими лицами реквизитов доступа и иной информации производителя услуг, необходимой для доступа и совершения операций при работе в ЛК ПУ.

25. Оператор вправе без предварительного уведомления производителя услуг устанавливать лимиты или ограничения на совершение операций или приостановить обслуживание, исходя из наличия у оператора подозрений на совершение несанкционированных операций или поступления негативной информации из других источников.

ГЛАВА 6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

26. В случае отказа производителя услуг от обслуживания дальнейшее его взаимодействие с ПС ЕРИП осуществляется после проведения со стороны производителя услуг мероприятий, определенных главой 29 ПС ЕРИП, в зависимости от выбранного им режима технологического взаимодействия.

27. Оператор не оказывает производителю услуг услуги по доступу в сеть Интернет, услуги мобильной и телефонной стационарной связи, каких-либо иных подобных услуг, оказываемых иными организациями, используя которые производитель услуг получает доступ к сервису ЛК ПУ. Получение, пользование такими услугами и их оплату производитель услуг осуществляет в порядке и на условиях, определенных договорными отношениями с этими организациями.

28. Оператор не несет ответственности за ненадлежащее обслуживание в случаях возникновения препятствий вне сферы его контроля.

29. При расторжении по инициативе оператора или производителя услуг Договора присоединения обслуживание прекращается автоматически.

30. Во всем ином, не предусмотренном настоящими Правилами, взаимодействие оператора и производителя услуг осуществляется в порядке, определяемом Правилами ПС ЕРИП.