



ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«НЕБАНКОВСКАЯ КРЕДИТНО-ФИНАНСОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ЕДИНОЕ РАСЧЕТНОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ПРОСТРАНСТВО»

УТВЕРЖДЕНО
Протокол Правления
23.03.2020 № 10
(в редакции решения Правления от
08.04.2026, протокол № 17)

ПРАВИЛА
ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СЕРВИСА E-POS
(редакция вступает в силу с 11.05.2026)

г. Минск, 2026

ОГЛАВЛЕНИЕ

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
ГЛАВА 2. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	4
ГЛАВА 3. ИНФОРМАЦИЯ О СЕРВИСЕ.....	6
ГЛАВА 4. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ.....	6
ГЛАВА 5. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ПРАВИЛАМ.....	8
ГЛАВА 6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ	8
ГЛАВА 7. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ И РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ. РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ.....	9
ГЛАВА 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ.....	11
ГЛАВА 9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ	16
ГЛАВА 10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.....	16
ГЛАВА 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.....	17
ГЛАВА 12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ	17
ГЛАВА 13. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ И (ИЛИ) СТАНДАРТОВ СЕРВИСА ...	18
ГЛАВА 14. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ	19
ГЛАВА 15. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.....	20
ГЛАВА 16. ИНЫЕ УСЛОВИЯ.....	20
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В СЕРВИСЕ	22
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ПРАВИЛАМ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СЕРВИСА E-POS В КАЧЕСТВЕ СЕРВИСНОГО АГРЕГАТОРА	25
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ПРАВИЛАМ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СЕРВИСА E-POS В КАЧЕСТВЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ УСЛУГ	27
ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ И СЧЕТОВ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ УСЛУГ	29
ПРИЛОЖЕНИЕ 5. РЕГЛАМЕНТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧАСТНИКОВ СЕРВИСА	31

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Правила функционирования сервиса E-POS (далее – Правила) разработаны ОАО «НКФО «ЕРИП», устанавливают права и обязанности участников сервиса E-POS (далее – Сервис) и определяют единые условия и процедуры, обеспечивающие взаимодействие участников Сервиса, порядок подключения Внешних участников к Сервису и оформления договорных отношений в соответствии с правоспособностью лица и выбранной ролью участника Сервиса. Приложения к настоящим Правилам являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с банковским, платежным законодательством, законодательством в сфере ПОД/ФТ, законодательством в области защиты персональных данных, законодательством об информации, информатизации и защите информации, иным законодательством о финансовой деятельности, законодательством в области ЕРИП, базируются на локальных правовых актах ОАО «НКФО «ЕРИП» в области функционирования платежной системы в едином расчетном и информационном пространстве (далее – ПС ЕРИП) и расширяют функциональность автоматизированной информационной системы, обеспечивающей электронное взаимодействие в ПС ЕРИП (далее – АИС «Расчет»).

3. Подключение Внешних участников к Сервису осуществляется путем заключения Договора присоединения к настоящим Правилам в соответствующей роли участника Сервиса и принятия настоящих Правил и Стандартов Сервиса в полном объеме.

4. Взаимодействие участников Сервиса в целях организации приема платежей посредством ПС ЕРИП, включая возврат по инициативе производителя услуг денежных средств плательщикам по платежам, принятым с использованием Сервиса, осуществляется на основании Договоров присоединения к настоящим Правилам посредством оказания сервисным оператором, сервисным агрегатором, расчетными агентами и платежным агрегатором ЕРИП в интересах производителя услуг комплекса платежных и иных сопутствующих платежным операциям услуг.

5. Настоящие Правила не являются публичной офертой, в связи с чем сервисный оператор вправе отказать претенденту на участие в Сервисе в заключении Договора присоединения в порядке, определенном настоящими Правилами.

6. Функционирование Сервиса регламентируется настоящими Правилами, Правилами платежной системы в едином расчетном и информационном пространстве (далее – Правила ПС ЕРИП) (в части взаимодействия Сервиса с ПС ЕРИП), а также Стандартами Сервиса, Прейскурантом сервисного агрегатора.

ГЛАВА 2. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

7. Для целей настоящих Правил используются нижеперечисленные сокращения, термины и определения в следующих значениях:

QR-код – машиночитаемый двухмерный штрих-код, используемый в целях повышения удобства совершения платежей, состоящий из черных и белых пикселей, представляющий собой графическое представление информации о платеже, сформированный в порядке, определяемом сервисным оператором;

внешние участники Сервиса – сервисный агрегатор, производитель услуг;

Договор присоединения – гражданско-правовой договор присоединения, заключенный между сервисным оператором и внешним участником в соответствующей роли, условия которого определены настоящими Правилами и приняты внешним участником в полном объеме в соответствии со статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь;

документация Сервиса – совокупность взаимоувязанных документов, необходимых и достаточных для функционирования и развития Сервиса, в том числе определяющих технические требования, включая Протокол обмена данными и иные протоколы информационного взаимодействия, проектные и организационные решения по созданию и функционированию ПК сервисного оператора и АИС «Расчет» (в части, взаимодействующей с Сервисом);

Кабинет пользователя – действующий на базе ПТК сервисного агрегатора функционал, предоставляемый сервисным агрегатором зарегистрированному им производителю услуг и предназначенный для обеспечения взаимодействия производителя услуг с Сервисом, обработки платежей, принятых в пользу производителя услуг посредством ПС ЕРИП, и обеспечения иных функций по всем либо отдельным услугам, подключенным производителем услуг к Сервису;

комплексная услуга – услуга, оказываемая производителем услуг совместно с иным(-и) производителем(-ями) услуг, подключенным(-и) к Сервису (далее – производители услуг -партнеры). При подключении к Сервису производитель услуг, оказывающий комплексную услугу, определяет размер распределения денежных средств, перечисляемых в пользу производителей услуг -партнеров в пределах платежей, принятых посредством ПС ЕРИП в уплату комплексной услуги (далее – схема распределения);

ПК сервисного оператора – программный комплекс сервисного оператора «Сервис E-POS» (ПК EPOS PLATFORM), предназначенный для обеспечения взаимодействия ПТК сервисного агрегатора с АИС «Расчет» для организации приема платежей посредством ПС ЕРИП в пользу производителей услуг, подключенных к Сервису, и последующего распределения денежных средств по совершенным платежам;

Протокол обмена данными – Протокол обмена данными между ПК «EPOS PLATFORM» и ПТК агрегатора сервиса ВУ/112.БЕЯЛ.00003-03 90 02;

ПТК сервисного агрегатора – программно-технический комплекс сервисного агрегатора, предназначенный для организации информационного

взаимодействия с производителем услуг посредством Сервиса, включая выставление счета (требования на оплату) для организации приема платежей посредством ПС ЕРИП, в том числе в виде специального QR-кода, уведомление производителя услуг о совершенных в его пользу платежах, предоставление производителю услуг информации об оплаченных посредством ПС ЕРИП платежах;

производитель услуг – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, а также физическое лицо, осуществляющее деятельность, не относящуюся к предпринимательской в соответствии с законодательными актами, которое(-ый) присоединилось(-лся) к настоящим Правилам посредством подписания Договора присоединения, и подключенное(-ый) к Сервису в роли производителя услуг;

Регламент – Регламент взаимодействия участников Сервиса E-POS, определяющий периодичность и сроки предоставления и обработки информации, порядок выполнения процедур и иные критерии взаимодействия участников Сервиса (Приложение 5 к настоящим Правилам);

сервисный(-ые) агрегатор(-ы) – юридическое(-ие) лицо(-а), оказывающее(-ие) производителю услуг услуги по подключению к Сервису и обеспечению информационного взаимодействия с ПК сервисного оператора, которое(-ые) присоединилось(-ись) к настоящим Правилам посредством подписания Договора присоединения, и подключенное(-ые) к Сервису в роли сервисного агрегатора;

Сервисный оператор – ОАО «НКФО «ЕРИП», которое обеспечивает функционирование Сервиса;

Стандарты Сервиса - документы, обязательные к исполнению участниками Сервиса, включая Системные стандарты, устанавливающие условия и требования, необходимые для функционирования Сервиса и АИС «Расчет» (в части, взаимодействующей с Сервисом): Сборник, документация Сервиса. Стандарты Сервиса, за исключением содержащих информацию, распространение и (или) предоставление которой ограничено, размещаются сервисным оператором на Корпоративном сайте;

услуга «Сервис E-POS/E-POS – оплата товаров и услуг» – услуга в дереве услуг, на основании которой осуществляется прием платежей посредством ПС ЕРИП в пользу производителей услуг, подключенных к Сервису;

услуги(-а) – реализуемые производителем услуг товары, работы, оказываемые услуги, включая комплексные услуги, подключенные производителем услуг к Сервису, прием платежей в оплату которых осуществляется посредством ПС ЕРИП и с использованием Сервиса производится распределение совершенных платежей в пользу участников Сервиса;

участники Сервиса – сервисный агрегатор, сервисный оператор, производитель услуг.

8. Термины «абонент», «дерево услуг», «Корпоративный сайт», «Перечень организаций и физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, причастных к террористической деятельности»,

«персональные данные», «расчетный агент», «платежный агрегатор ЕРИП», «Системные стандарты», «Сборник», «телекоммуникационный оператор» и иные термины используются в настоящих Правилах в значениях, определенных Правилами ПС ЕРИП и нормами законодательства.

8-1. В рамках исполнения настоящих Правил уведомления (письма, извещения, сообщения и т.д.) направляются любым доступным способом связи соответствующему участнику на его факс и (или) на электронную почту, и (или) по СМДО (при наличии), и (или) на почтовый адрес или вручение их нарочным, а в случаях, установленных законодательством, по иным информационным системам (ресурсам), если иное не установлено настоящими Правилами.

ГЛАВА 3. ИНФОРМАЦИЯ О СЕРВИСЕ

9. Сервис предоставляет производителю услуг механизм безналичного, без использования у производителя услуг терминального оборудования, приема платежей посредством ПС ЕРИП в режиме реального времени (on-line) за оказываемые производителем услуг услуги, включая механизм возврата совершенных с использованием Сервиса платежей, а физическим лицам – возможность производить оплату за услуги в торговых точках производителя услуг либо дистанционно через АИС «Расчет» посредством мобильных приложений банков - расчетных агентов (без установки отдельного специального приложения) по QR-коду (платежной ссылке) и (или) по лицевому счету во всех пунктах совершения платежей расчетных агентов и платежного агрегатора ЕРИП.

Прием платежей по услугам, подключенным к Сервису, с использованием технологии биометрического распознавания плательщика и (или) технологии распознавания QR-кода осуществляется в порядке, определяемом Правилами сервиса ЕРИП. Терминал, утвержденными ОАО «НКФО «ЕРИП».

10. Прием платежей с использованием Сервиса осуществляется на текущие (расчетные) банковские счета производителей услуг в белорусских рублях, открытые в банках Республики Беларусь, в которых 9-12-й цифровые разряды номера счета в формате IBAN соответствуют балансовым счетам 3011-3015, 3021, 3034, 3131-3135, 3632, определенным Планом счетов бухгалтерского учета в банках и небанковских кредитно-финансовых организациях, открытом акционерном обществе «Банк развития Республики Беларусь».

ГЛАВА 4. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

11. Участие в Сервисе определяется следующими ролями:
сервисный оператор;
сервисный агрегатор;
производитель услуг.

12. Взаимодействие между сервисным оператором и сервисным агрегатором осуществляется в соответствии с Регламентом и Протоколом обмена данными.

Взаимодействие между сервисным агрегатором и производителем услуг осуществляется посредством предоставляемого производителю услуг доступа к ПТК сервисного агрегатора.

13. ОАО «НКФО «ЕРИП», действуя в Сервисе в роли сервисного оператора, совмещает функции сервисного оператора с оказанием услуг оператора ПС ЕРИП, который организует:

- прием платежей расчетными агентами и платежным агрегатором ЕРИП посредством ПС ЕРИП по услуге «Сервис E-POS»/«E-POS – оплата товаров и услуг» на основании выставленных счетов (требований на оплату), сформированных производителем услуг посредством ПТК сервисного агрегатора;

- возврат денежных средств плательщикам по платежам, принятым с использованием Сервиса.

14. Функции сервисного оператора:

14.1. установление настоящих Правил;

14.2. обеспечение функционирования Сервиса;

14.3. регистрация и подключение сервисного агрегатора к Сервису;

14.4. подключение к Сервису производителей услуг и их услуг, комплексных услуг производителей услуг -партнеров;

14.5. обеспечение взаимодействия с АИС «Расчет» для организации приема платежей посредством ПС ЕРИП;

14.6. передача сервисному агрегатору в режиме on-line информации о совершенных в ПС ЕРИП платежах за услуги, подключенные к Сервису;

14.7. распределение денежных средств на основании информации о совершенных в рамках Сервиса платежах для последующего зачисления денежных средств банками, обслуживающими производителей услуг, на счет(а) производителей услуг;

14.8. взимание вознаграждения, причитающегося сервисному оператору и сервисному агрегатору;

14.9. перечисление сервисному агрегатору причитающегося ему вознаграждения;

14.10. осуществление мер в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения (далее – ПОД/ФТ) в соответствии с требованиями законодательства; 14.11. обеспечение для производителя услуг возможности осуществления возврата денежных средств плательщику по совершенным с использованием Сервиса платежам в порядке, определенном Правилами совершения возвратов денежных средств физическим лицам-плательщикам посредством платежной системы в едином расчетном и информационном пространстве (далее – Правила возвратов).

15. Функции сервисного агрегатора:

- 15.1. организация подключения производителя услуг к Сервису;
 - 15.2. регистрация в Сервисе производителя услуг и его услуг;
 - 15.3. предоставление производителю услуг возможности формирования счетов (требований на оплату), в том числе в виде QR-кода (платежной ссылки), и обеспечение взаимодействия с ПС ЕРИП для осуществления платежей с использованием Сервиса;
 - 15.4. доставка производителю услуг в соответствии с Регламентом информации о совершенных в ПС ЕРИП платежах за услуги, подключенные к Сервису;
 - 15.5. предоставление производителю услуг возможности возврата денежных средств плательщику и обеспечение взаимодействия с ПС ЕРИП по осуществлению возвратов.
16. Функции производителя услуг:
- 16.1. формирование посредством Сервиса для предоставления плательщику счета (требования на оплату) за услуги, в том числе в виде QR-кода (платежной ссылки), для осуществления платежей посредством ПС ЕРИП. Формирование счетов (требований на оплату) по комплексной услуге осуществляется производителем услуг, подключившим данную услугу;
 - 16.2. инициирование запросов на возврат денежных средств плательщику по совершенным им с использованием Сервиса платежам;
 - 16.3. размещение в интернете, местах оказания услуг и др. информации о возможности оплаты услуг посредством ПС ЕРИП, в том числе по QR-коду.

ГЛАВА 5 ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ПРАВИЛАМ

17. Для присоединения к настоящим Правилам претендент на участие в Сервисе в ролях сервисного агрегатора, производителя услуг (далее – претендент) должен соответствовать требованиям, определенным в Условиях участия (приложение 1 к настоящим Правилам) для роли, на которую он претендует, заключить с сервисным оператором Договор присоединения и пройти процедуру подключения к Сервису, предусмотренную Условиями участия.
18. Условия участия устанавливают порядок заключения претендентом Договора присоединения и подключения его к Сервису.
19. В случае несоответствия претендента требованиям Условий участия и (или) в случае незавершения претендентом процедуры присоединения к настоящим Правилам в соответствии с Условиями участия сервисный оператор направляет претенденту письменный отказ в заключении Договора присоединения с указанием причины отказа.

ГЛАВА 6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

20. ОАО «НКФО «ЕРИП» организует в соответствии с Правилами ПС ЕРИП и настоящими Правилами прием платежей расчетными агентами и

платежным агрегатором ЕРИП посредством ПС ЕРИП во взаимодействии с Сервисом в пользу производителей услуг за оказываемые ими услуги и, при необходимости, возврат по инициативе производителя услуг денежных средств плательщику по платежам, совершенным с использованием Сервиса.

21. Сервисный оператор в соответствии с Регламентом осуществляет распределение денежных средств, принятых посредством ПС ЕРИП за услуги, подключенные к Сервису, включающих причитающиеся производителю услуг денежные средства и вознаграждение участников Сервиса, между его участниками с последующим зачислением их в составе чистых позиций по результатам клиринга платежей в АИС «Расчет» на корреспондентские счета банков, обслуживающих участников Сервиса.

ГЛАВА 7. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ И РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ. РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

22. На основании заключенного с производителем услуг Договора присоединения:

ОАО «НКФО «ЕРИП» оказывает услуги по организации приема платежей расчетными агентами и платежным агрегатором ЕРИП посредством ПС ЕРИП по услуге «Сервис E-POS»/«E-POS – оплата товаров и услуг»;

сервисный оператор, сервисный агрегатор оказывают услуги Сервиса в соответствии с распределением функций, определенных настоящими Правилами.

производитель услуг производит уплату вознаграждения сервисному оператору и сервисному агрегатору за оказанные ему услуги.

23. производитель услуг осуществляет уплату вознаграждения за организацию приема платежей в размере, определяемом Сборником, действующем на дату проведения расчетов с ним по совершенным в его пользу платежам.

24. Вознаграждение за организацию приема платежей включает в себя вознаграждение ОАО «НКФО «ЕРИП», сформированное без налога на добавленную стоимость (далее – НДС) в соответствии с подпунктом 1.37.2 пункта 1 статьи 118 Налогового кодекса Республики Беларусь, и вознаграждение расчетного агента либо платежного агрегатора ЕРИП, сформированное без НДС в соответствии с подпунктом 1.37.2 пункта 1 статьи 118 Налогового кодекса Республики Беларусь либо подпунктом 1.56 пункта 1 статьи 118 Налогового кодекса Республики Беларусь соответственно.

25. Уплата вознаграждения за организацию приема платежей осуществляется путем его удержания расчетным агентом либо платежным агрегатором ЕРИП из суммы совершенных в пользу производителя услуг платежей, за исключением платежей, по которым в соответствии с законодательством вознаграждение не взимается.

26. Производитель услуг производит уплату вознаграждения за услуги Сервиса:

предоставляемые сервисным оператором – в размере, определяемом Сборником, формируемом без НДС в соответствии с подпунктом 1.37.2 пункта 1 статьи 118 Налогового кодекса Республики Беларусь;

предоставляемые сервисным агрегатором – в размере, определяемом Прейскурантом СА (далее – Прейскурант). Порядок предоставления сервисным агрегатором выписки из Прейскуранта и размещения сервисным оператором на Корпоративном сайте информации о стоимости услуг, оказываемых сервисными агрегаторами, для информирования производителей услуг определяется соответствующими обязательствами участников Сервиса.

27. Суммы вознаграждений за услуги Сервиса рассчитываются сервисным оператором по платежам, совершенным в пользу производителя услуг, в разрезе Кабинетов пользователя согласно одному из алгоритмов расчета вознаграждения:

27.1. суммы вознаграждения рассчитываются по каждому платежу в пользу производителя услуг, итоговая сумма, причитающаяся сервисному оператору и сервисному агрегатору, вычисляется как сумма значений вознаграждений по всем операциям, совершенным в пользу этого производителя услуг, включенным в реестр, сформированный согласно пункту 6 Регламента (далее - реестр зачислений);

27.2. суммы вознаграждений, подлежащих уплате производителем услуг, рассчитываются от общей суммы платежей, совершенных в пользу этого производителя услуг, включенных в реестр зачислений.

28. Расчет вознаграждений по каждому из алгоритмов производится с точностью до трех знаков после запятой (четвертый и последующие знаки отбрасываются), после чего округляются до двух знаков после запятой в следующем порядке:

если дробная часть копейки составляет менее 0,5 копейки, то сумма уменьшается до целой копейки;

если дробная часть копейки составляет 0,5 копейки или более, то сумма увеличивается до целой копейки.

29. Алгоритм расчета вознаграждения, подлежащего уплате производителем услуг, устанавливается и изменяется сервисным оператором в следующем порядке:

при подключении производителя услуг к Сервису для каждого Кабинета пользователя устанавливается алгоритм, определенный подпунктом 27.1 настоящих Правил;

сервисным оператором ежемесячно производится анализ платежей за 2 (два) предшествующих месяца в разрезе Кабинетов пользователей. При наличии в течение этого периода 80 и более процентов платежей, размер которых не превышает 5,0 рублей, установленный для этого Кабинета пользователя алгоритм расчета вознаграждения изменяется на алгоритм, предусмотренный подпунктом 27.2 настоящих Правил.

30. Уплата производителем услуг вознаграждения за услуги Сервиса, причитающегося сервисному агрегатору и сервисному оператору, осуществляется при распределении сервисным оператором денежных средств

по совершенным в пользу производителя услуг платежам путем удержания вознаграждения из суммы платежа и перечисления на счета сервисного агрегатора и сервисного оператора в момент перечисления денежных средств производителю услуг.

31. Распределение денежных средств по платежам, совершенным в уплату комплексных услуг, осуществляется сервисным оператором согласно схеме распределения, предоставленной реализующим комплексную услугу производителем услуг при подключении к Сервису. Перечисление денежных средств на счет(-а) производителя(-ей) услуг-партнера(-ов) производится одновременно с перечислением денежных средств на счет производителя услуг.

ГЛАВА 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

32. Сервисный оператор имеет право:

32.1. принимать в одностороннем порядке решение о заключении Договора присоединения с претендентом на участие в Сервисе в качестве сервисного агрегатора и (или) производителя услуг;

32.2. направлять претенденту на участие в Сервисе письменные запросы в порядке, определенном пунктом 8-1 настоящих Правил, на предоставление дополнительной информации (документов), требуемой для заключения Договора присоединения;

32.3. запрашивать у производителя услуг в рамках заключенного с ним Договора присоединения информацию о наличии у него специальных разрешений (лицензий), предоставляющих право оказания вновь подключаемых к Сервису услуг;

32.4. направлять внешним участникам Сервиса письменные запросы в порядке, определенном пунктом 8-1 настоящих Правил, на предоставление информации, требуемой для оказания услуг Сервиса, включающие сроки предоставления запрашиваемой информации, исполнение которых является обязательным для производителя услуг и сервисного агрегатора. В случае непредоставления внешними участниками Сервиса в указанный срок запрашиваемой информации, сервисный оператор вправе направить письменное уведомление внешнему(-им) участнику(-ам) Сервиса в порядке, определенном пунктом 8-1 настоящих Правил, о приостановлении оказания услуг в части, относящейся к непредоставленной информации, до момента ее предоставления;

32.5. направлять производителю услуг запрос в порядке, определенном пунктом 8-1 настоящих Правил, о предоставлении документов и сведений, необходимых для выполнения мер по ПОД/ФТ, возложенных на сервисного оператора законодательством в сфере ПОД/ФТ;

32.6. устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с использованием Сервиса, в том числе в случаях, предусмотренных законодательством;

32.7. в порядке, определенном пунктом 29 настоящих Правил, устанавливать и изменять алгоритм расчета вознаграждения за услуги Сервиса с письменным уведомлением производителя услуг;

32.8. приостановить доступ к услугам Сервиса внешнему участнику Сервиса в случае неверного или несвоевременного предоставления информации о подключаемых (подключенных) услугах, нарушения им установленного настоящими Правилами порядка осуществления операций с использованием Сервиса и (или) законодательства.

33. Сервисный оператор обязан:

33.1. подключить услугу «Сервис E-POS»/«E-POS – оплата товаров и услуг» в дереве услуг;

33.2. осуществлять деятельность в Сервисе в соответствии с законодательством, настоящими Правилами и Стандартами Сервиса;

33.3. обеспечить работоспособность ПК сервисного оператора в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю 365 или 366 дней в году;

33.4. осуществлять подключение производителя услуг к Сервису путем его активации в ПК сервисного оператора не позднее трех рабочих дней после даты подписания Договора присоединения, но не ранее даты регистрации производителя услуг в Сервисе в соответствии с пунктом 35.2 настоящих Правил;

33.5. принимать изменения в карточке производителя услуг в ПК сервисного оператора на основании соответствующей информации сервисного агрегатора не позднее 2 (двух) рабочих дней после даты направления этой информации сервисным агрегатором;

33.6. совмещая функции сервисного оператора с оказанием услуг оператора ПС ЕРИП обеспечить прием платежей посредством ПС ЕРИП расчетными агентами и платежным агрегатором ЕРИП по услуге «Сервис E-POS»/«E-POS – оплата товаров и услуг» и последующее распределение денежных средств между его участниками в соответствии с Регламентом;

33.7. обеспечить возможность осуществления по инициативе производителя услуг возврата денежных средств плательщику по совершенным с использованием Сервиса платежам в случаях и порядке, установленных законодательством, Правилами возвратов;

33.8. обеспечить в соответствии с Регламентом передачу сервисному агрегатору в режиме on-line информации о совершенных в рамках Сервиса платежах в пользу производителя услуг;

33.9. взимать вознаграждение, причитающееся сервисному оператору и сервисному агрегатору, из суммы, подлежащей перечислению производителю услуг, в порядке, определяемом настоящими Правилами;

33.10. уведомлять участников Сервиса о внесении изменений в настоящие Правила, Стандарты Сервиса путем размещения соответствующей информации и(или) актуальных документов на Корпоративном сайте и(или) в порядке, определенном пунктом 8-1 настоящих Правил;

33.11. в порядке, определенном пунктом 8-1 настоящих Правил, уведомлять производителя услуг об изменении установленного для

производителя услуг алгоритма расчета вознаграждения за услуги Сервиса, предусмотренного пунктом 27 настоящих Правил, не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу такого изменения;

33.12. в порядке, определенном пунктом 8-1 настоящих Правил, уведомлять внешних участников Сервиса в случае приостановления доступа к услугам Сервиса в соответствии с подпунктом 32.8 настоящих Правил;

33.13. обеспечить размещение следующей информации на Корпоративном сайте:

о времени проведения профилактических, регламентных работ в ПК сервисного оператора - не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала их проведения;

о стоимости услуг, оказываемых сервисными агрегаторами в рамках Сервиса, составленной на основании выписок из Прейскурантов, представленных сервисными агрегаторами, - не позднее, чем за 1 (один) месяц до вступления в силу изменений, вносимых ими в свои Прейскуранты.

34. Сервисный агрегатор имеет право:

34.1. получать актуальную информацию о функционировании Сервиса при посещении Корпоративного сайта;

34.2. направлять производителю услуг письменные запросы в порядке, определенном пунктом 8-1 настоящих Правил, на предоставление дополнительной информации, требуемой для оказания услуг в рамках Сервиса.

35. Сервисный агрегатор обязан:

35.1. предоставлять сервисному оператору информацию, требуемую для заключения Договора присоединения;

35.2. осуществлять предварительную подготовку пакета документов претендента на участие в Сервисе в качестве производителя услуг при заключении сервисным оператором Договора присоединения с этим производителем услуг, контроль за полнотой и корректностью предоставляемого претендентом пакета документов, производить регистрацию производителя услуг в Сервисе в соответствии с требованиями настоящих Правил, достоверно и в полном объеме предоставлять сервисному оператору пакет документов производителя услуг, осуществлять ввод в ПТК сервисного агрегатора данных, предоставленных производителем услуг, не позднее 2 (двух) рабочих дней после получения от сервисного оператора информации о заключении договора;

35.3. обеспечивать канал связи с привлечением телекоммуникационного оператора для информационного взаимодействия с участниками Сервиса, а также соответствие комплекса технических средств техническим требованиям, определенным Стандартами Сервиса;

35.4. обеспечивать функционирование ПТК сервисного агрегатора в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю 365 или 366 дней в году;

35.5. обеспечить взаимодействие с ПК сервисного оператора в соответствии с настоящими Правилами, Протоколом обмена данными;

35.6. извещать сервисного оператора в порядке, определенном пунктом 8-1 настоящих Правил, о возникновении ошибок в работе ПТК сервисного агрегатора;

35.7. осуществлять мероприятия по обеспечению сетевой безопасности ПТК сервисного агрегатора;

35.8. обеспечивать для производителя услуг возможность выставления счетов (требований на оплату) в Сервисе в соответствии с Регламентом;

35.9. предоставлять производителю услуг доступ к информации о принятых в его пользу платежах в соответствии с Регламентом, дополнительно по согласованию с производителем услуг направлять сообщение о совершении платежа выбранным каналом доставки информации (на адрес электронной почты, мессенджер, PUSH-уведомление, SMS рассылка и т.п.);

35.10. посещать и знакомиться с размещенной на Корпоративном сайте актуальной информацией о функционировании Сервиса;

35.11. осуществлять консультирование производителя услуг по вопросам выставления счетов, организации приема платежей и (или) иных операций с использованием Сервиса;

35.12. размещать информацию о стоимости услуг, оказываемых сервисным агрегатором в рамках Сервиса (Прейскурант), на своем сайте и предоставлять сервисному оператору в порядке, определенном пунктом 8-1 настоящих Правил, выписку из Прейскуранта не позднее, чем за 35 (тридцать пять) календарных дней до вступления в силу изменений, вносимых сервисным агрегатором в Прейскурант;

35.13. на основании уведомлений, предоставленных производителем услуг в порядке, определенном пунктом 8-1 настоящих Правил, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их поступления в адрес сервисного агрегатора, осуществлять в полном объеме внесение изменений в ПТК сервисного агрегатора в части изменения наименования производителя услуг, организационно-правовой формы, места нахождения, почтовых реквизитов, закрытия (изменения) текущих (расчетных) банковских счетов, на которые поступают денежные средства по совершенным с использованием Сервиса платежам, других изменениях, имеющих отношение к исполнению обязательств сторон;

35.14. в сроки, определенные подпунктом 35.13 настоящих Правил, информировать сервисного оператора о предоставленных производителем услуг уведомлениях путем направления соответствующей информации в ПК сервисного оператора согласно Протоколу обмена данными и одновременной досылкой уведомления производителя услуг в адрес сервисного оператора в порядке, определенном пунктом 8-1 настоящих Правил;

35.15. предоставлять сервисному оператору данные о контактных лицах сервисного агрегатора, ответственных за решение технических, организационных и иных вопросов взаимодействия;

35.16. размещать и поддерживать достоверную информацию о Сервисе в собственных рекламно-информационных материалах и на своем сайте.

36. Производитель услуг имеет право:

36.1. получать актуальную информацию о функционировании Сервиса;

36.2. предоставлять сервисному оператору информацию для приема платежей в свою пользу в рамках Регламента и Протокола обмена данными, с

соблюдением требований законодательства по защите персональных данных, законодательства об информации, информатизации и защите информации, иного законодательства, регулирующего деятельность производителя услуг;

36.3. получать на основании выставленного счета (требования на оплату) информацию о принятых платежах и суммах уплаченного вознаграждения;

36.4. предоставлять сведения о добавлении/корректировке/исключении услуги, комплексной услуги для внесения изменений в ПТК сервисного агрегатора в соответствии с подпунктом 35.13 и ПК сервисного оператора в соответствии с подпунктом 35.14 настоящих Правил.

37. Производитель услуг обязан:

37.1. соблюдать требования, определенные документами, регламентирующими функционирование Сервиса, законодательством, напрямую и (или) косвенно регламентирующим функционирование Сервиса;

37.2. осуществлять взаимодействие с сервисным оператором для осуществления платежей посредством ПС ЕРИП согласно Протоколу обмена данными;

37.3. использовать возможности, предоставляемые Сервисом, только для приема платежей по заявленным при подключении к Сервису видам деятельности;

37.4. по запросу сервисного оператора предоставлять в порядке, определенном пунктом 8-1 настоящих Правил, сведения и (или) документы по совершаемым финансовым операциям в соответствии с законодательством в сфере ПОД/ФТ;

37.5. принимать необходимые меры по возврату платежей в случаях и порядке, установленных законодательством, Правилами возвратов;

37.6. посещать Корпоративный сайт и сайт сервисного агрегатора и знакомиться с размещенной на нем актуальной информацией о функционировании Сервиса;

37.7. в соответствии с Регламентом письменно, не позднее 5 (пяти) рабочих дней до наступления обстоятельств, информировать сервисного агрегатора об изменении своего наименования, организационно-правовой формы, места нахождения, почтовых реквизитов, закрытии (изменении) текущих (расчетных) банковских счетов, указанных в Перечне услуг и счетов производителя услуг (соответствующая форма приложения 4 к настоящим Правилам), на которые поступают денежные средства по совершенным с использованием Сервиса платежам, а также предоставлять сведения об иных изменениях, имеющих отношение к исполнению обязательств по Договору присоединения для внесения изменений в ПТК сервисного агрегатора в соответствии с подпунктом 35.13 и ПК сервисного оператора в соответствии с подпунктом 35.14 настоящих Правил;

37.8. предоставить сервисному агрегатору данные о контактных лицах, ответственных за решение организационных и иных вопросов, связанных с взаимодействием в рамках Сервиса, а в случае изменения этих данных письменно уведомить об этом сервисного агрегатора не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления их в силу;

37.9. размещать и поддерживать достоверную информацию о Сервисе в собственных рекламно-информационных материалах и на своем сайте в разделе «Способы оплаты» либо в ином разделе, содержащем информацию о платных услугах, в части, касающейся способа оплаты услуг через АИС «Расчет» с использованием Сервиса, а также любую иную информацию о Сервисе.

ГЛАВА 9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

38. Участники Сервиса пришли к соглашению, что информация технического, экономического и коммерческого характера, предоставленная каждым из участников Сервиса в связи с выполнением Договора присоединения, считается конфиденциальной.

39. Участники Сервиса обязуются обеспечить хранение всей конфиденциальной информации в тайне, использовать такую информацию исключительно в целях, для которых она была первоначально передана, и не разглашать ее третьей стороне, за исключением случаев, когда обязанность раскрытия такой информации установлена законодательством или вступившим в силу судебным решением.

40. Участники Сервиса не несут ответственности за раскрытие конфиденциальной информации другого участника Сервиса в следующих случаях:

если раскрытие конфиденциальной информации произошло при наличии предварительного согласия другого участника Сервиса, оформленного в письменном виде;

если раскрытие конфиденциальной информации произошло в соответствии с актом государственного (включая местного) органа власти или суда.

41. При предоставлении конфиденциальной информации третьей стороне в случаях, предусмотренных законодательством, участник Сервиса, предоставляющий такую информацию, обязан незамедлительно информировать в порядке, определенном пунктом 8-1 настоящих Правил, другого участника Сервиса о факте такого раскрытия, указав характер и объем информации, которая была раскрыта.

ГЛАВА 10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

42. Информация о физических лицах, представленная/переданная в рамках функционирования Сервиса его участниками, относящаяся к персональным данным, подлежит защите каждым участником, получившим доступ к такой информации, посредством своего участия в Сервисе, в соответствии с законодательством о защите персональных данных.

42-1. Состав и цели обработки персональных данных, предоставляемых/передаваемых в рамках функционирования Сервиса его участниками, определяются этими участниками как обладателями информации, содержащей персональные данные.

42-2. В целях реализации предусмотренных настоящими Правилами функций сервисного оператора, производители услуг осуществляют обработку персональных данных в качестве операторов по обработке персональных данных, взаимодействующих согласно Договорам присоединения.

42-3. Сервисный оператор обрабатывает персональные данные, предоставленные/переданные в рамках функционирования Сервиса его участниками, в целях обеспечения совершения платежей по услуге «Сервис E-POS»/«E-POS – оплата товаров и услуг» посредством ПС ЕРИП и расчетов по ним на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, Правилами ПС ЕРИП, ЛПА оператора и согласно законодательству о защите персональных данных.

42-4. Участники Сервиса соглашаются с тем, что сервисный оператор при обработке персональных данных участников, плательщиков, абонентов, предоставленных/переданных в рамках функционирования Сервиса его участниками, вправе использовать эти персональные данные для оказания комплекса банковских, платежных, информационных и иных услуг, а также определять иные формы использования указанной информации, направленные на повышение эффективности работы Сервиса и его участников.

43. В целях реализации предусмотренных настоящими Правилами функций обработку персональных данных в рамках функционирования Сервиса могут осуществлять уполномоченные лица по обработке персональных данных (далее – уполномоченные лица), взаимодействующие с сервисным оператором в соответствии с Порядком обработки персональных данных в ПС ЕРИП уполномоченным лицом (приложение 10 к Правилам ПС ЕРИП), согласно которому применительно к настоящим Правилам функции оператора исполняет сервисный оператор, информационного агрегатора – сервисный агрегатор, функционал подключения к АИС «Расчет» соответствует функционалу подключения к Сервису.

44. Перечень уполномоченных лиц размещается сервисным оператором на Корпоративном сайте.

ГЛАВА 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

45. Участники Сервиса в соответствии с настоящими Правилами, Договорами присоединения, законодательством несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязанностей в рамках деятельности в Сервисе.

Ответственность за неисполнение участниками своих обязанностей устанавливается с момента их присоединения к настоящим Правилам.

ГЛАВА 12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

46. Участники Сервиса освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств, если это невыполнение

произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), таких, как война или военные действия, эмбарго, блокада, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, принятие законодательных актов государственными органами, другие обстоятельства или явления природы, влекущие невозможность исполнения надлежащим образом принятых по Договору обязательств.

47. Обстоятельства непреодолимой силы должны быть подтверждены документами, выдаваемыми соответствующим компетентным государственным органом.

48. О возникновении или прекращении обстоятельств непреодолимой силы участники Сервиса обязаны в порядке, определенном пунктом 8-1 настоящих Правил, уведомить друг друга в течение 7 (семи) календарных дней с даты их наступления или прекращения. Неуведомление или несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующего участника Сервиса права ссылаться на них как на основание для освобождения от ответственности за неисполнение своих обязательств по Договору присоединения. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается на срок, в течение которого будут действовать данные обстоятельства.

49. Если обстоятельства непреодолимой силы будут действовать более 2 (двух) месяцев, Договор присоединения подлежит расторжению во внесудебном порядке. При этом участники Сервиса обязуются провести взаиморасчеты в семидневный срок с момента требования заинтересованного участника Сервиса.

ГЛАВА 13. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ И (ИЛИ) СТАНДАРТОВ СЕРВИСА

50. Внесение изменений в настоящие Правила и (или) Стандарты Сервиса производятся сервисным оператором в одностороннем порядке.

51. Уведомление о внесении изменений в настоящие Правила и (или) Стандарты Сервиса осуществляется сервисным оператором путем обязательного размещения указанных изменений на Корпоративном сайте.

52. Все изменения, вносимые сервисным оператором в настоящие Правила и (или) Стандарты Сервиса по собственной инициативе и не связанные с изменением законодательства, влекущие расширение спектра оказываемых услуг, вступают в силу с даты их размещения на Корпоративном сайте.

53. Иные изменения, вносимые сервисным оператором в настоящие Правила и (или) Стандарты Сервиса по собственной инициативе и не связанные с изменением законодательства, вступают в силу по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты их размещения на Корпоративном сайте.

54. Все изменения, вносимые сервисным оператором в настоящие Правила и (или) Стандарты Сервиса в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно со вступлением в силу изменений законодательства.

55. В случае несогласия с изменениями настоящих Правил и (или) Стандартов Сервиса участники Сервиса имеют право отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора присоединения в порядке, определенном настоящими Правилами.

56. Если до даты вступления в силу изменений настоящих Правил и (или) Стандартов Сервиса сервисным оператором не получен письменный отказ от исполнения Договора присоединения внешним участником Сервиса, признается, что внешний участник Сервиса согласен с изменениями Правил и (или) Стандартов Сервиса.

ГЛАВА 14. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ

57. Договор присоединения вступает в силу с даты подписания и действует по 31 декабря года, в котором он заключен. Если за 1 (один) месяц до окончания срока действия Договора присоединения ни один из участников Сервиса не заявит о его прекращении, действие Договора присоединения каждый раз продлевается на тот же срок на тех же условиях.

58. Договор присоединения может быть расторгнут:

по соглашению сторон;

по инициативе одного из участников Сервиса (в том числе в случае невыполнения одним участником Сервиса взятых на себя обязательств). Участник Сервиса, намеренный отказаться от исполнения Договора присоединения, обязан уведомить об этом другого участника Сервиса (другую сторону этого Договора) в письменной форме путем направления заказного письма с уведомлением о вручении на указанный в Договоре присоединения почтовый адрес, не позднее, чем за 3 (три) календарных месяца до предполагаемой даты расторжения Договора присоединения;

по инициативе сервисного оператора с прекращением участия в Сервисе в случае:

- включения производителя услуг, сервисного агрегатора в Перечень организаций и физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, причастных к террористической деятельности;

- непоступления платежей в пользу производителя услуг в течение 6 (шести) месяцев.

59. В случае расторжения Договора присоединения сервисным агрегатором по его инициативе, инициатор обязан одновременно с уведомлением сервисного оператора об этом письменно уведомить о расторжении Договора присоединения производителей услуг, взаимодействующих с Сервисом через этого сервисного агрегатора, не позднее, чем за 3 (три) календарных месяца до предполагаемой даты расторжения Договора присоединения, а также предложить производителям услуг перейти на взаимодействие с Сервисом через иного сервисного агрегатора.

60. В случае расторжения Договора присоединения с сервисным агрегатором по инициативе сервисного оператора, инициатор не позднее, чем за 3 (три) календарных месяца до предполагаемой даты расторжения Договора

присоединения направляет письменное уведомление СА, который, в свою очередь, обязан уведомить производителей услуг, подключенных к Сервису через него, о расторжении сервисным оператором Договора присоединения с ним, а также предложить производителям услуг перейти на взаимодействие с Сервисом через иного сервисного агрегатора.

61. При расторжении Договора присоединения обязательства участников Сервиса, возникшие до расторжения Договора присоединения, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями Договора присоединения.

ГЛАВА 15. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

62. Споры, связанные с толкованием и исполнением настоящих Правил, разрешаются сторонами путем переговоров.

63. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров, указанных выше, заинтересованная сторона направляет претензию другой стороне в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом. Претензия должна быть направлена заказной корреспонденцией с обратным уведомлением либо вручена другой стороне под роспись. К претензии прилагаются копии документов, обосновывающие и подтверждающие предъявленные требования, либо выписки из них, которые отсутствуют у получателя претензии. Указанные документы представляются в форме надлежащим образом заверенных копий.

64. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную сторону в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения претензии.

65. В случае неурегулирования разногласий в порядке досудебного урегулирования споров, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного выше, спор передается на рассмотрение в экономический суд.

ГЛАВА 16. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

66. Участник Сервиса, соглашаясь с настоящими Правилами, гарантирует, что все условия настоящих Правил ему понятны и приняты им без оговорок и в полном объеме.

66-1. При установлении сервисным оператором факта нарушения внешним участником требований настоящих Правил сервисный оператор направляет ему уведомление в порядке, определенном п.8-1 настоящих Правил, о выявленном нарушении с требованием его устранения в срок, установленный сервисным оператором. В случае установления факта неисполнения указанного требования сервисный оператор принимает к нему меры по приостановлению (прекращению) участия в Сервисе в порядке, определенном главой 6 Правил ПС ЕРИП.

67. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, участники Сервиса руководствуются Правилами ПС ЕРИП, Стандартами Сервиса, заключенными договорами и законодательством.

68. Участники гарантируют, что не будут использовать права и возможности, предоставленные Сервисом, в целях, не предусмотренных настоящими Правилами.

Приложение 1
к Правилам к Правилам
функционирования сервиса E-POS

УСЛОВИЯ
УЧАСТИЯ В СЕРВИСЕ

ГЛАВА 1
УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ СЕРВИСНОГО АГРЕГАТОРА

1. Претендент на участие в Сервисе в качестве сервисного агрегатора должен:

1.1. являться действующим юридическим лицом;

1.2. не быть включенным в Перечень организаций и физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, причастных к террористической деятельности;

1.3. иметь программные средства, необходимые для подготовки и обработки передаваемой/получаемой в/из ПК сервисного оператора информации;

1.4. ознакомиться с настоящими Правилами и Стандартами Сервиса;

1.5. предоставить сервисному оператору для заключения Договора присоединения следующий пакет документов:

ходатайство о заключении договора присоединения к Правилам Сервиса в качестве сервисного агрегатора, в котором указать наименование, почтовые и банковские реквизиты претендента, описание характера его деятельности, телефоны, фамилии, собственные имена и отчества (при их наличии) уполномоченных лиц по техническим и организационным вопросам, а также наименование телекоммуникационного оператора, который будет обеспечивать информационный обмен между сервисным оператором и сервисным агрегатором;

копию свидетельства о государственной регистрации;

подписанный претендентом проект Договора присоединения в двух экземплярах по форме приложения 2 к настоящим Правилам;

копию документа, подтверждающего полномочия лица, подписавшего проект Договора присоединения, заверенную в установленном порядке (в случае подписания проекта Договора присоединения не руководителем претендента);

информацию о принятии мер по обеспечению защиты персональных данных уполномоченным лицом (форма предоставления информации определена приложением 10 к Правилам ПС ЕРИП);

иные документы по запросу сервисного оператора.

2. Пакет документов направляется претендентом сервисному оператору по электронной почте либо предоставляется на бумажном носителе.

3. В случае непредставления сервисному оператору в запрашиваемый срок требуемой информации (документов) сервисный оператор вправе отказать претенденту в заключении Договора присоединения.

4. До заключения Договора присоединения претендент на роль СА должен осуществить комплекс организационно-технических мероприятий по подключению к Сервису:

обеспечить канал связи с привлечением телекоммуникационного оператора для информационного взаимодействия с участниками Сервиса;

произвести установку, наладку и тестирование программного обеспечения, необходимого для организации доступа к Сервису, в соответствии с документацией Сервиса;

обеспечить взаимодействие своего ПТК с АИС «Расчет» для обмена информацией в соответствии с требованиями Протокола обмена данными;

обеспечить наличие в своем ПТК Кабинета пользователя для взаимодействия производителя услуг с Сервисом.

5. После проведения тестирования программного обеспечения претендента на участие в Сервисе в качестве СА и при отсутствии замечаний по его работе сервисный оператор и претендент подписывают акт готовности технического взаимодействия, на основании которого сервисный оператор подписывает Договор присоединения.

ГЛАВА 2 УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ УСЛУГ

6. Претендент на участие в Сервисе в качестве производителя услуг должен:

6.1. являться действующим юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем или физическим лицом, осуществляющим деятельность, не относящуюся к предпринимательской в соответствии с законодательными актами;

6.2. не быть включенным в Перечень организаций и физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, причастных к террористической деятельности;

6.3. обратиться любым удобным для него способом к сервисному оператору или сервисному агрегатору с просьбой о подключении к Сервису, указав минимальные сведения о претенденте (его наименование, контактный телефон и регион оказания услуг). В этих целях претендент может использовать электронную форму предоставления таких сведений и инструкцию по ее заполнению, размещенные на Корпоративном сайте либо сайте сервисного агрегатора. Сведения, предоставленные претендентом сервисному оператору, в течение двух рабочих дней передаются им на рассмотрение сервисному агрегатору;

6.4. после рассмотрения сервисным агрегатором сведений претенденту необходимо предоставить ему:

ходатайство о заключении договора присоединения к Правилам Сервиса в качестве производителя услуг в произвольной форме, в котором указать наименование претендента и его учетный номер налогоплательщика (УНП) в соответствии со свидетельством о государственной регистрации, виды деятельности претендента, по которым будет осуществляться оплата с использованием Сервиса, информацию о включении претендента в соответствующий государственный реестр (при наличии), а также наличие специальных разрешений (лицензий) на осуществление деятельности по подключаемой услуге (если их наличие предусматривается законодательством). При подготовке такого ходатайства претендент может использовать образец, размещенный на Корпоративном сайте или на сайте сервисного агрегатора;

копию свидетельства о государственной регистрации (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей);

подписанный претендентом проект Договора присоединения по форме приложения 3 к настоящим Правилам;

подписанный(-ые) претендентом и согласованный(-ые) с сервисным агрегатором Перечень(-ни) услуг и счетов производителя услуг (соответствующая форма приложения 4 к настоящим Правилам), в котором(-ых) содержится информация об услугах, подключаемых претендентом к Сервису, и перечне счетов для осуществления расчетов по принимаемым в его пользу платежам. Производитель услуг, реализующий комплексную услугу, указывает перечень услуг производителей услуг-партнеров для проведения расчетов с этими производителями услуг в размерах, определяемых схемой распределения;

копию документа, подтверждающего полномочия лица, подписавшего проект Договора присоединения, заверенную в установленном порядке (для юридического лица, в случае подписания Договора присоединения не руководителем претендента).

7. Подготовленный пакет документов претендента на участие в Сервисе в качестве производителя услуг направляется сервисным агрегатором по электронной почте либо представляется сервисному оператору на бумажном носителе. При соответствии претендента требованиям, определенным настоящей главой, сервисный оператор заключает с производителем услуг Договор присоединения и подключает его к Сервису.

Приложение 2
к Правилам функционирования
сервиса E-POS

Форма

.....
ДОГОВОР № _____
присоединения к Правилам функционирования сервиса E-POS в качестве Сервисного агрегатора

г. Минск

« ____ » _____ 20__ г.

Открытое акционерное общество «Небанковская кредитно-финансовая организация «Единое расчетное и информационное пространство», именуемое в дальнейшем Сервисный оператор, в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемый (-ое) в дальнейшем Сервисный агрегатор в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор на следующих условиях.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Сервисный агрегатор в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами функционирования сервиса E-POS (далее – Правила), оказывает услуги по организации информационного взаимодействия между Производителем услуг и Сервисным оператором в рамках организации приема платежей по сервису E-POS посредством платежной системы в едином расчетном и информационном пространстве и предоставления услуги сервиса E-POS.

1.2. Оплата оказываемых услуг осуществляется в соответствии с главой 8 Правил.

2. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ

2.1. Настоящий Договор является договором присоединения.

2.2. Сервисный агрегатор ознакомлен с Правилами и в соответствии со статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь посредством настоящего Договора полностью и безусловно присоединяется к ним.

2.3. Факт присоединения Сервисного агрегатора к Правилам является полным принятием им положений Правил и Стандартов Сервиса, включая Сборник вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «НКФО «ЕРИП» (и другими участниками ЕРИП).

2.4. Сервисный агрегатор, присоединившийся к Правилам, принимает дальнейшие изменения, вносимые в Правила и Стандарты Сервиса, в соответствии с порядком, указанным в Правилах.

2.5. Права, обязанности и ответственность Сторон определяются Правилами.

3. ОПЛАТА УСЛУГ

3.1. Размер вознаграждения за услуги, оказываемые Сервисным агрегатором, и порядок их оплаты определяются Правилами.

4. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

4.1. Порядок разрешения споров и разногласий, возникших между Сторонами по исполнению настоящего Договора или в связи с ним определяется Правилами.

от Сервисного
оператора

от Сервисного
агрегатора

.....
Подпись

.....
Подпись

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Срок действия настоящего Договора определяется Правилами.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Если в течение срока действия настоящего Договора одно или несколько установленных им положений становятся недействительными (ничтожными) либо не имеющими юридической силы в соответствии с законодательством, то это обстоятельство не делает недействительными (ничтожными) либо не имеющими юридической силы иные положения настоящего Договора, который продолжает действовать в соответствующей части.

6.2. Во всем остальном, что не предусмотрено Правилами и настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством.

ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Сервисный оператор

Сервисный агрегатор

Открытое акционерное общество
«Небанковская кредитно-финансовая
организация «Единое расчетное и
информационное пространство»
220007, г. Минск, ул. Толстого, 6, 3 этаж,
каб. 303,
счет для проведения расчетов в рамках
Сервиса:
BY82 SSIS 3819 0000 0010 0000 0000,
БИК: SSISBY25
УНП – 807000268,
ОКПО – 382684845000
От Сервисного оператора:

От Сервисного агрегатора

«__» _____ 20__ г.
М.П.

«__» _____ 20__ г.
М.П.

**Приложение 3
к Правилам функционирования
сервиса E-POS**

Форма

.....
ДОГОВОР № _____
присоединения к Правилам функционирования сервиса E-POS в качестве Производителя услуг
г. Минск « ____ » _____ 20__ г.

Открытое акционерное общество «Небанковская кредитно-финансовая организация «Единое расчетное и информационное пространство», именуемое в дальнейшем Сервисный оператор, в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемый (-ое) в дальнейшем Производитель услуг в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о следующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Участники сервиса E-POS в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами функционирования сервиса E-POS (далее – Правила), оказывают Производителю услуг услуги по организации приема платежей по сервису E-POS посредством платежной системы в едином расчетном и информационном пространстве и по предоставлению услуги сервиса E-POS, а Производитель услуг обязуется принять и оплатить оказанные услуги в соответствии с порядком и сроками, установленными Правилами.

2. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ

2.1. Настоящий Договор является договором присоединения.

2.2. Производитель услуг ознакомлен с Правилами, опубликованными в глобальной компьютерной сети Интернет на сайте raschet.by, и в соответствии со статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь посредством настоящего Договора полностью и безусловно присоединяется к ним.

2.3. Факт присоединения Производителя услуг к Правилам является полным принятием им положений Правил и Стандартов Сервиса, включая Сборник вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «НКФО «ЕРИП» (и другими участниками ЕРИП).

2.4. Производитель услуг, присоединившийся к Правилам, принимает дальнейшие изменения, вносимые в Правила и Стандарты Сервиса, в соответствии с порядком, указанным в Правилах.

2.5. Права, обязанности и ответственность Сторон определяются Правилами.

3. РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1. Размер вознаграждения за услуги, оказываемые Производителю услуг, и порядок их оплаты определяются Правилами.

от Сервисного
оператора

.....
Подпись

от Производителя
услуг

.....
Подпись

4. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

4.1. Порядок разрешения споров и разногласий, возникших между Сторонами по исполнению настоящего Договора или в связи с ним определяется Правилами.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Срок действия настоящего Договора определяется Правилами.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Если в течение срока действия настоящего Договора одно или несколько установленных им положений становятся недействительными (ничтожными) либо не имеющими юридической силы в соответствии с законодательством, то это обстоятельство не делает недействительными (ничтожными) либо не имеющими юридической силы иные положения настоящего Договора, который продолжает действовать в соответствующей части.

6.2. Во всем остальном, что не предусмотрено Правилами и настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством.

6.3. Факсимильные копии Договора, все изменения и дополнения к Договору, а также иные документы, вытекающие из существа исполнения Договора, полученные по факсу и (или) электронной почте, подписанные и скрепленные печатью одной из Сторон, являются действительными, в случае если они подписаны и скреплены оригинальной печатью другой Стороны. Данные документы будут иметь юридическую силу до момента обмена оригиналами документов.

ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Сервисный оператор

Производитель услуг

Открытое акционерное общество «Небанковская
кредитно-финансовая организация «Единое
расчетное и информационное пространство»
220007, г. Минск, ул. Толстого, 6, 3 этаж, каб. 303,
счет для проведения расчетов в рамках Сервиса:
BY82SSIS38190000001000000000,
БИК: SSISBY25
УНП – 807000268, ОКПО – 382684845000

От Сервисного оператора:

От Производителя услуг:

«__» _____ 20__ г.
М.П.

«__» _____ 20__ г.
М.П.

Приложение 4
к Правилам функционирования
сервиса E-POS

Форма 1¹

Договор² от _____ № _____

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ И СЧЕТОВ
Производителя услуг

Наименования(е) подключаемых(ой) услуг(и):

Наименование Производителя услуг		УНП	
-------------------------------------	--	-----	--

Банковский идентификационный код (BIC) (8 или 11 символов)		Условный номер участника расчетов (УНУР)(3 цифры)	
Международный номер счета IBAN (28 символов (с учетом BY), по 1-му символу в каждую ячейку)			

Денежные средства зачисляются на счет Производителя услуг за вычетом вознаграждения, определенного Правилами функционирования сервиса E-POS.

По услугам, включенным в настоящий Перечень, Производитель услуг осуществляет взаимодействие с сервисом E-POS посредством программно-технического комплекса Сервисного агрегатора

(наименование Сервисного агрегатора)

согласно Регламенту взаимодействия участников сервиса E-POS.

ПОДТВЕРЖДАЮ

Подпись уполномоченного лица
Сервисного агрегатора/место для печати

Должность

И.О. Фамилия

ПРОИЗВОДИТЕЛЬ УСЛУГ:

Должность

И.О.Фамилия

Подпись/МП

Дата подписания

¹ Приложение 4 по форме 1 заполняется при подключении всех услуг, за исключением комплексных услуг

² Заполняется сотрудниками Сервисного оператора

Договор⁴ от _____ № _____

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ И СЧЕТОВ
Производителя Услуг

Наименование Производителя услуг		УНП	
Наименование подключаемой услуги			
Банковский идентификационный код (BIC) (8 или 11 символов)		Условный номер участника расчетов (УНУР) (3 цифры)	
Международный номер счета IBAN (28 символов (с учетом BY), по 1-му символу в каждую ячейку)			

Перечисление денежных средств по совершенному платежу иному(ым) участнику(ам) по комплексной услуге производится в следующем размере:

Наименование иного участника, УНП	Услуга иного участника, подключенная к сервису E-POS	Размер перечисления денежных средств (указывается процент от суммы совершенного платежа с указанием мин./макс. значения либо размер фиксированной суммы в бел. руб.)
		<input type="checkbox"/> % от суммы платежа _____ мин. _____; макс. _____ <input type="checkbox"/> фиксированная сумма _____

Денежные средства зачисляются на счет Производителя услуг за вычетом:

- вознаграждения, определенного Правилами функционирования сервиса E-POS;
- денежных средств по совершенному платежу, перечисленных иному(ым) участнику(ам) по комплексной услуге.

По услугам, включенным в настоящий Перечень, Производитель услуг осуществляет взаимодействие с сервисом E-POS посредством программно-технического комплекса Сервисного агрегатора

(наименование Сервисного агрегатора)

согласно Регламенту взаимодействия участников сервиса E-POS.

ПОДТВЕРЖДАЮ

Подпись уполномоченного лица
Сервисного агрегатора/место для печати

Должность

И.О. Фамилия

ПРОИЗВОДИТЕЛЬ УСЛУГ:

Должность

И.О.Фамилия

Подпись/МП

Дата подписания

³ Приложение 4 по форме 2 заполняется при подключении комплексных услуг

⁴ Заполняется сотрудниками Сервисного оператора

Приложение 5
к Правилам функционирования
сервиса E-POS

РЕГЛАМЕНТ
взаимодействия участников сервиса E-POS

Описание выполняемых операций	Исполнитель	Срок (дата), время	Примечание
1. Обеспечение доступа производителя услуг к Сервису	Сервисный агрегатор	Круглосуточно	За исключением времени проведения профилактических, регламентных работ в Сервисе на стороне сервисного оператора и (или) сервисного агрегатора
2. Предоставление информации, необходимой для обеспечения приема платежей в рамках АИС «Расчет» (требования к оплате)	Производитель услуг	Круглосуточно	Требования к оплате формируются в Кабинете Пользователя (ПТК сервисного агрегатора)
3. Предоставление сервисному агрегатору информации об объемах и времени приёма оплаченных и совершенных платежей в пользу производителей услуг в разрезе расчетных агентов и платежного агрегатора ЕРИП	Сервисный оператор	Круглосуточно	В режиме on-line в соответствии с Протоколом обмена данными
4. Предоставление производителю услуг информации об объемах и времени приема платежей в АИС «Расчет» в его пользу	Сервисный агрегатор	Круглосуточно	Кабинет пользователя, уведомление на адрес электронной почты, мессенджер, PUSH-уведомление, SMS-рассылка
5. Запрос сервисным агрегатором информации об оплаченных платежах	Сервисный агрегатор	Не позднее второго банковского дня, следующего за днем совершения платежа	

6. Распределение денежных средств в пользу участников Сервиса для последующего проведения клиринга в ПС ЕРИП	Сервисный оператор	Не позднее второго банковского дня, следующего за днем совершения платежа, согласно графику работы системы BISS	Ежедневно, в операционном дне, следующем за датой совершения платежа. По результатам распределения денежных средств формируются реестры для проведения клиринга в ПС ЕРИП. В данные реестры включаются платежи, подтвержденные в АИС «Расчет» с момента формирования предыдущего реестра до установленного времени распределения платежей
7. Перечисление вознаграждения сервисному агрегатору	Сервисный оператор	В день распределения денежных средств по совершенным в пользу производителя услуг платежам	
8. Предоставление производителю услуг детализированной информации о принятых платежах	Сервисный агрегатор	В день распределения денежных средств по совершенным в пользу производителя услуг платежам	Информация предоставляется в Кабинете пользователя
9. Информирование Сторон об изменении реквизитов и иных сведений, необходимых для выполнения договора, закрытии (изменении) текущих (расчетных) банковских счетов	Производитель услуг, сервисный агрегатор	Не позднее 5 (пяти) рабочих дней до наступления обстоятельств	Информация предоставляется в порядке, определенном пунктом 8-1 настоящих Правил
10. Внесение изменений в реквизиты производителя услуг в Сервисе	Сервисный агрегатор	По необходимости	В случае непредоставления сведений сервисный оператор имеет право приостановить доступ к услугам Сервиса в соответствии с подпунктом 32.8 Правил
11. Консультации по вопросам организации информационного взаимодействия с использованием Сервиса	Сервисный агрегатор	В соответствии с графиком работы сервисного агрегатора	Возможно привлечение сервисного оператора