

УТВЕРЖДЕНО
Протокол Правления
ОАО «НКФО «ЕРИП»
27.10. 2021 № 46
в редакции
от 09.01.2024, протокол № 2

(вступает в силу с 01.03.2024)

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ
ДИСТАНЦИОННОГО СЕРВИСА ОАО «НКФО «ЕРИП» –
МЕЖБАНКОВСКАЯ СИСТЕМА ИДЕНТИФИКАЦИИ

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. Настоящие Правила использования юридическими лицами дистанционного сервиса ОАО «НКФО «ЕРИП» – межбанковская система идентификации (далее – МСИ) (далее – Правила) являются в соответствии с частью 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь публичной офертой (предложением заключить договор), содержащей условия и порядок предоставления юридическим лицам (далее – клиенты), данные о которых предоставлены в МСИ, дистанционного сервиса МСИ и размещаются в сети Интернет на корпоративном сайте ОАО «НКФО «ЕРИП» <https://www.raschet.by/> (далее – сайт), а также на странице регистрации в МСИ.

2. В настоящих Правилах нижеприведенные сокращения и термины имеют следующие значения:

ИС – зарегистрированная в МСИ информационная система (веб-сайт, приложение для мобильного устройства) владельца ИС или ОАО «НКФО «ЕРИП», вход и регистрация клиентов в которой возможны в том числе посредством МСИ;

УЗ – учетная запись клиента в базе данных МСИ, содержащая совокупность данных о клиенте, хранящихся в МСИ;

банк – Национальный банк, банки, небанковские кредитно-финансовые организации, ОАО «Банк развития Республики Беларусь»;

владелец ИС – субъект МСИ, определенное законодательством в области МСИ, подключившееся к МСИ для удаленной идентификации, аутентификации клиентов посредством МСИ, верификации данных клиентов посредством МСИ;

Личный кабинет МСИ – раздел на сайте, в котором клиенту (УЛ клиента) предоставляется доступ к УЗ и к иным функциональным возможностям Личного кабинета МСИ;

иное уполномоченное лицо клиента (иное УЛ клиента) – работник клиента, которому руководителем или главным бухгалтером клиента

предоставлена возможность аутентификации посредством МСИ в ИС от имени клиента;

согласие клиента – согласие на обработку данных в МСИ (включая сбор, извлечение, систематизацию, хранение, изменение, использование, блокирование, предоставление в ИС, взаимодействующую с МСИ, удаление данных, в том числе биометрических (изображение лица), предоставляемое в электронном виде при регистрации в МСИ либо предоставляемое в процессе его использования при выборе соответствующего функционала, требующего получения согласия клиента;

стороны – ОАО «НКФО «ЕРИП» и клиент при обобщенном упоминании;

уполномоченное лицо клиента (УЛ клиента) – работник клиента, являющийся руководителем или главным бухгалтером (резидент Республики Беларусь - физическое лицо);

устройство – компьютер, мобильный телефон или иное устройство, используемое УЛ клиента или иным УЛ клиента для доступа к МСИ или ИС посредством МСИ.

Иные термины и их определения используются и трактуются сторонами в смысле соответствующих терминов и определений, закрепленных в законодательстве или принятых устоявшейся практикой.

ГЛАВА 2

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОГО СЕРВИСА МСИ

3. В рамках использования дистанционного сервиса МСИ клиенту предоставляются следующие возможности:

УЛ клиента – доступ в Личный кабинет МСИ и возможность аутентификации посредством МСИ в ИС с использованием доступных в ИС способов аутентификации;

иному УЛ клиента – возможность аутентификации посредством МСИ в ИС с использованием доступных в ИС способов аутентификации (при условии, что владельцем ИС разрешен доступ для иных УЛ клиента в ИС).

Использование дистанционного сервиса МСИ осуществляется клиентом путем:

выполнения операций (действий) УЛ клиента в Личном кабинете МСИ;

аутентификации клиента посредством МСИ в ИС с идентификацией клиента (осуществляется передача данных клиента владельцу ИС с согласия клиента).

4. ОАО «НКФО «ЕРИП» на условиях, указанных в настоящих Правилах, считает, что данные Правила:

приняты идентифицированным посредством МСИ УЛ клиента, который действует от имени клиента и отзывается на предложение их принять (акцептует предложение);

применяются в процессе использования МСИ от имени клиента УЛ клиента и (или) иным УЛ клиента.

Акцептом настоящих Правил является факт регистрации клиента в МСИ, которая осуществляется в соответствии с Правилами регистрации юридических лиц в дистанционном сервисе ОАО «НКФО «ЕРИП» – межбанковская система идентификации.

Акцепт настоящих Правил может быть совершен только в порядке, определенном частью второй настоящего пункта.

5. ОАО «НКФО «ЕРИП» обязуется предоставлять клиенту дистанционный сервис МСИ при условии предъявления УЛ клиента или иным УЛ клиента подлинных и принадлежащих ему аутентификационных факторов.

6. Любые операции (действия) УЛ клиента или иного УЛ клиента выполненные (произведенные) в МСИ путем нажатия соответствующих клавиш подтверждения или отправки, а также иных подобных клавиш, предусмотренных в МСИ:

считаются совершенными от имени клиента УЛ клиента или иным УЛ клиента и являются аналогом собственноручной подписи физического лица согласно пункту 1 статьи 161 Гражданского кодекса Республики Беларусь;

являются основанием для подтверждения согласия от имени клиента на совершение определенных операций (действий), предусмотренной в формах МСИ и (или) ИС;

подтверждают ознакомление с информацией, предоставляемой ОАО «НКФО «ЕРИП» и (или) владельцем ИС перед или в момент совершения операции (действия).

7. Способы аутентификации клиента в Личном кабинете МСИ определены ОАО «НКФО «ЕРИП» и размещаются на странице аутентификации в Личный кабинет МСИ. Клиент самостоятельно отслеживает срок действия сертификата открытого ключа и обеспечивает наличие соответствующего программного обеспечения и (или) программного средства, позволяющего использовать сертификаты открытых ключей для авторизации и выработки электронной цифровой подписи на разных платформах и в различных браузерах.

При аутентификации в ИС посредством МСИ клиент может использовать доступные ему способы аутентификации при условии предоставления таких способов владельцем ИС.

8. В случае если в результате использования МСИ УЛ клиента или иным УЛ клиента выявлено несоответствие фактических данных клиента и (или) УЛ клиента (иного УЛ клиента) с данными, хранящимися в МСИ, то клиенту (УЛ клиента или иному УЛ клиента) необходимо обратиться для обновления (актуализации) данных в обслуживающий банк.

9. В Личном кабинете МСИ УЛ клиента предоставляются функциональные возможности: просмотр УЗ и ее блокировка, отзыв согласия клиента, просмотр журнала обращений ИС к УЗ, управление возможностью

аутентификации посредством МСИ в ИС от имени клиента для иных УЛ клиента и иные возможности, определяемые ОАО «НКФО «ЕРИП» в соответствии с требованиями законодательства в области МСИ.

10. Доступ УЛ клиента к Личному кабинету МСИ, равно как и доступ УЛ клиента или иного УЛ клиента к возможности аутентификации в ИС посредством МСИ, осуществляется 24 часа в сутки 7 дней в неделю (за исключением времени проведения плановых и регламентных работ с оборудованием и программным обеспечением МСИ или ИС) с использованием устройства и при наличии доступа к сети Интернет.

11. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение устройства к сети Интернет, а также обеспечивает его защиту от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

12. Информационная поддержка клиента осуществляется ОАО «НКФО «ЕРИП» по телефону Контакт-центра номер 141 (только для звонков на территории Республики Беларусь) и (или) посредством электронной почты info@raschet.by.

ГЛАВА 3 БЛОКИРОВАНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ В МСИ И ВОЗОБНОВЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАНИЯ МСИ

13. Решение о блокировании УЗ в МСИ может быть инициировано: клиентом (в случае выявления компрометации данных или по иным причинам);

компетентными государственными органами (в случае выявления компрометации данных, выявления мошеннических операций и др.);

владельцем ИС и (или) ОАО «НКФО «ЕРИП» в случае поступления соответствующей просьбы от клиента, выявления компрометации данных, выявления мошеннических операций и др.

14. Способы блокирования УЗ в МСИ:

14.1. временное блокирование данных (с возможностью последующей самостоятельной регистрации клиента в МСИ):

осуществляется УЛ клиента самостоятельно в Личном кабинете МСИ;

осуществляется ОАО «НКФО «ЕРИП» на основании обращения клиента для блокирования данных;

14.2. постоянное блокирование данных (без возможности последующей самостоятельной регистрации клиента в МСИ) осуществляется ОАО «НКФО «ЕРИП» в следующих случаях:

получение от клиента, владельца ИС, компетентного государственного органа информации о компрометации данных клиента или выявлении факта (наличие подозрения о факте) совершения клиентом (от имени клиента) или физическим лицом, не являющимся УЛ клиента (иным УЛ клиента), с использованием данных и (или) аутентификационных факторов УЛ клиента

(иного УЛ клиента) мошеннических действий, затрагивающих интересы клиента, владельца ИС и (или) ОАО «НКФО «ЕРИП» (под мошенническими действиями понимается аутентификация посредством МСИ, которая проводится без разрешения УЛ клиента (иного УЛ клиента) по утерянным (похищенным, подделанным, полученным обманным путем) аутентификационным факторам УЛ клиента или иного УЛ клиента);

выявление ОАО «НКФО «ЕРИП» факта (наличие подозрения о факте) совершения клиентом (от имени клиента) или физическим лицом, не являющимся УЛ клиента (иным УЛ клиента), с использованием данных и (или) аутентификационных факторов УЛ клиента или иного УЛ клиента мошеннических действий, затрагивающих интересы клиента, ОАО «НКФО «ЕРИП» и (или) владельца ИС;

получение ОАО «НКФО «ЕРИП» от клиента соответствующего обращения, содержащего обоснование.

15. Разблокирование УЗ в МСИ осуществляется:

15.1. если было осуществлено временное блокирование (подпункт 14.1 пункта 14 настоящих Правил), то разблокирование осуществляется УЛ клиента самостоятельно путем повторной регистрации в МСИ в соответствии с Правилами регистрации клиента в МСИ;

15.2. если было осуществлено постоянное блокирование (подпункт 14.2 пункта 14 настоящих Правил), то разблокирование осуществляется ОАО «НКФО «ЕРИП»:

после поступления от владельца ИС, компетентного государственного органа информации о возможности разблокировать УЗ в МСИ;

после не подтверждения (опровержения) ранее выявленных фактов ОАО «НКФО «ЕРИП» о совершении клиентом (от имени клиента) мошеннических действий;

после обращения УЛ клиента или иного УЛ клиента с заявлением о разблокировании УЗ в МСИ с предъявлением оригинала документа, удостоверяющего личность, в ОАО «НКФО «ЕРИП» по адресам, указанным на сайте в разделе с контактными данными, при этом ОАО «НКФО «ЕРИП» может запросить у УЛ клиента или иного УЛ клиента документы, необходимые для подтверждения действия по разблокированию данных.

16. ОАО «НКФО «ЕРИП» осуществляет:

16.1. блокирование УЗ в МСИ в срок не позднее следующего рабочего дня после поступления обращения клиента, владельца ИС или компетентного государственного органа или выявления ОАО «НКФО «ЕРИП» факта (наличие подозрения о факте), указанного в подпункте 14.2 пункта 14 настоящих Правил;

16.2. разблокирование УЗ, как правило, в срок не позднее следующего рабочего дня после поступления информации, не подтверждения (опровержения) ранее выявленных фактов ОАО «НКФО «ЕРИП» или после обращения УЛ клиента или иного УЛ клиента с заявлением о разблокировании УЗ в МСИ в

ОАО «НКФО «ЕРИП» в соответствии с подпунктом 15.2 пункта 15 настоящих Правил, либо данный срок может быть увеличен на время, необходимое ОАО «НКФО «ЕРИП» для получения дополнительной информации и проведения разбирательства, но не более чем до 15 (пятнадцати) календарных дней.

ГЛАВА 4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

17. Клиент имеет право:

17.1. получать доступ к Личному кабинету МСИ в соответствии с условиями настоящих Правил;

17.2. совершать операции (действия) в Личном кабинете МСИ в соответствии с законодательством в области МСИ;

17.3. аутентифицироваться в ИС посредством МСИ в соответствии с условиями настоящих Правил и законодательством [в области МСИ](#).

17.4. получать у ОАО «НКФО «ЕРИП» информацию по вопросам функционирования МСИ».

17.5. отозвать предоставленное в соответствии с Правилами регистрации в МСИ согласие клиента.

18. ОАО «НКФО «ЕРИП» имеет право:

18.1. в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящих Правил в порядке, предусмотренном пунктом 27 настоящих Правил;

18.2. в одностороннем порядке без предварительного извещения клиента приостанавливать использование МСИ, осуществлять блокирование данных клиента в соответствии с подпунктом 14.2 пункта 14 настоящих Правил, а также в случаях:

нарушения клиентом (УЛ клиента или иным УЛ клиента) условий настоящих Правил – на срок до устранения клиентом допущенных нарушений;

наличия обстоятельств, выявления фактов и признаков нарушения безопасности, в том числе информационной безопасности – на срок до выяснения этих обстоятельств и (или) устранения выявленных нарушений;

наличия обстоятельств, дающих основания полагать, что МСИ используется не УЛ клиента или иным УЛ клиента – на срок до выяснения этих обстоятельств;

возникновения технических неисправностей, замены, ремонта, технического обслуживания оборудования и иных работ – на срок до устранения неисправностей или проведения работ;

18.3. в одностороннем порядке без предварительного извещения клиента отказаться от исполнения условий настоящих Правил путем закрытия доступа к аутентификации в Личный кабинет МСИ и (или) ИС посредством МСИ в случаях:

прекращения ОАО «НКФО «ЕРИП» деятельности по оказанию услуг в МСИ;

в иных случаях, предусмотренных законодательством;

18.4. изменять в любой момент по своему усмотрению набор функциональных возможностей, способов аутентификации посредством МСИ, предоставляемых в Личном кабинете МСИ, в ИС по согласованию с владельцем ИС, и порядок их выполнения;

18.5. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством и настоящими Правилами.

19. Клиент обязан:

19.1. выполнять условия настоящих Правил и требований безопасности и конфиденциальности при использовании МСИ;

19.2. в случае выявления несоответствия данных в МСИ, выполнить действия, указанные в пункте 8 настоящих Правил;

19.3. незамедлительно уведомить ОАО «НКФО «ЕРИП», если клиенту (УЛ клиента или иному УЛ клиента) стало известно о незаконном доступе третьих лиц от имени клиента в Личный кабинет МСИ или ИС посредством МСИ;

19.4. внимательно изучать выводимую на экран устройства информацию, выбирать действия предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями и внимательно проверять правильность вводимой информации;

19.5. проверять на сайте информацию об изменении и (или) дополнении условий настоящих Правил;

19.6. не использовать МСИ для целей, противоречащих законодательству, совершения противоправных действий (мошенничества) в ИС при аутентификации клиента посредством МСИ в ИС, а также для целей причинения вреда и ущерба ОАО «НКФО «ЕРИП», владельцу ИС и третьим лицам.

19.7. если нарушение УЛ клиента или иным УЛ клиента пункта 25 настоящих Правил повлечет совершение третьими лицами с использованием аутентификационных факторов УЛ клиента или иного УЛ клиента каких-либо действий в МСИ и (или) посредством МСИ в ИС, возместить ОАО «НКФО «ЕРИП» или владельцу ИС в полном объеме ущерб, причиненный действиями третьих лиц;

19.8. иметь устройство, оборудование и (или) программное обеспечение, необходимое для доступа к Личному кабинету МСИ или ИС посредством МСИ, если аутентификация осуществляется способом, требующим их наличие.

20. ОАО «НКФО «ЕРИП» обязано:

20.1. предоставить клиенту доступ в Личный кабинет МСИ и возможность аутентификации посредством МСИ в ИС в соответствии с настоящими Правилами и законодательством;

20.2. принимать к исполнению действия УЛ клиента или иного УЛ клиента, совершенные с использованием соответствующих клавиш подтверждения или отправки, а также иных подобных клавиш,

предусмотренных в формах аутентификации посредством МСИ в ИС или в Личном кабинете МСИ;

20.3. принимать необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности и целостности данных о клиенте в соответствии с законодательством в области информации, информатизации и защиты информации;

20.4. предварительно уведомлять клиентов путем размещения информации на сайте о планируемых перерывах в работе МСИ;

20.5. размещать информацию на сайте об изменениях (дополнениях) настоящих Правил в сроки, определенные в пункте 27 настоящих Правил;

20.6. размещать на сайте информацию для клиентов о порядке использования дистанционного сервиса МСИ;

20.7. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством и настоящими Правилами;

21. ОАО «НКФО «ЕРИП» не обязано уведомлять клиента о причинах блокирования данных в МСИ в случае, если данное блокирование осуществлялось в соответствии с подпунктом 18.2 пункта 18 настоящих Правил.

ГЛАВА 5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

22. За нарушение обязательств по настоящим Правилам Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством.

23. Стороны не несут ответственности за ущерб, причиненный другой Стороне ненадлежащим исполнением обязательств по настоящим Правилам, если такое ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе сбоями в работе систем телекоммуникаций, решениями государственных органов Республики Беларусь, наводнениями, пожаром, землетрясениями и другими стихийными бедствиями, авариями, массовыми беспорядками, военными действиями и т.п.

24. ОАО «НКФО «ЕРИП» не несет ответственность:

24.1. за возникновение сбоев и иных ситуаций, препятствующих оказанию услуг в Личном кабинете МСИ или в ИС посредством МСИ, по независящим от ОАО «НКФО «ЕРИП» обстоятельствам;

24.2. за использование данных клиента, хранящихся в МСИ, третьими лицами в случае, если клиент (УЛ клиента или иное УЛ клиента) в результате умысла или по неосторожности предоставил доступ к ним третьим лицам либо утрату данных и аутентификационных факторов УЛ клиента или иного УЛ клиента, хранящихся в МСИ, в результате работы вредоносных программ на устройстве, которое использует УЛ клиента или иное УЛ клиента для доступа в МСИ или ИС посредством МСИ, и за вызванные этим последствия и любые убытки, причиненные клиенту;

24.3. за некачественное оказание клиенту услуг в Личном кабинете МСИ или при аутентификации в ИС, в т.ч. посредством МСИ по причинам, связанным со сбоями функционирования Личного кабинета МСИ или ИС, а также нарушением работоспособности компьютерной сети ОАО «НКФО «ЕРИП» или сети Интернет, в том числе за качество услуг, предоставляемых мобильными операторами и компаниями, обеспечивающими доступ в сеть Интернет, а также за кражу, повреждение или утрату информации клиента в результате работы вредоносных программ на устройстве, которое клиент использует для доступа к Личному кабинету МСИ или ИС посредством МСИ, и за вызванные этим последствия.

25. Клиент несет ответственность:

25.1. за использование Личного кабинета МСИ и ИС посредством МСИ в соответствии с условиями настоящих Правил;

25.2. за обеспечение сохранности и конфиденциальности данных клиента (УЛ клиента или иного УЛ клиента), используемых им для аутентификации в Личный кабинет МСИ и ИС посредством МСИ, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения указанными лицами требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности таких данных;

25.3. за незаконный доступ третьих лиц к информации и услугам МСИ в результате умысла или неосторожности самого клиента (УЛ клиента или иного УЛ клиента) и за все вызванные таким незаконным доступом последствия;

25.4. за соблюдение требований безопасности при использовании дистанционного сервиса МСИ, а также убытки и (или) иные последствия, возникшие в результате несоблюдения клиентом (УЛ клиента или иным УЛ клиента) условий по безопасному использованию дистанционных сервисов ОАО «НКФО «ЕРИП»;

25.5. за использование клиентом (УЛ клиента или иным УЛ клиента) неконтролируемого ОАО «НКФО «ЕРИП» программного обеспечения на устройстве, используемом для работы в МСИ или аутентификации посредством МСИ, в том числе которое предоставляет техническую возможность использовать контролируемые таким программным обеспечением аутентификационные факторы.

ГЛАВА 6

СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ (ДОПОЛНЕНИЯ) ПРАВИЛ

26. Настоящие Правила считаются принятыми УЛ клиента от имени клиента на неопределенный срок и действует до момента блокирования УЗ в МСИ в соответствии с настоящими Правилами.

27. Внесение ОАО «НКФО «ЕРИП» изменений и (или) дополнений в настоящие Правила и (или) изменение и (или) дополнение иных форм документов МСИ осуществляется путем размещения на сайте новой редакции Правил и (или) иных форм документов МСИ до вступления их в силу, о чем

Клиент предварительно оповещается через сайт. Новая редакция Правил и (или) иных форм документов МСИ публикуется не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты изменений и (или) дополнений.

28. Соглашение Сторон по изменению настоящих Правил достигается в следующем порядке:

28.1. ОАО «НКФО «ЕРИП» уведомляет клиента об изменении настоящих Правил и (или) иных форм документов МСИ в порядке, предусмотренном пунктом 27 настоящих Правил, данное уведомление является одновременно офертой об изменении настоящих Правил и (или) иных форм документов МСИ;

28.2. согласие клиента на изменение настоящих Правил (акцепт оферты) и (или) иных форм документов МСИ считается полученным, если в течение 1 (одного) календарного дня со дня вступления в силу новой редакции Правил и (или) иных форм документов МСИ УЛ клиента не инициирует действия по блокированию УЗ в МСИ в соответствии с настоящими Правилами.

ГЛАВА 7

ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

29. Все разногласия и споры по настоящим Правилам разрешаются путем переговоров, а в случае не достижения договоренности споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством.

ГЛАВА 8

МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ И РЕКВИЗИТЫ

ОАО «НКФО «ЕРИП»

220007, ул. Толстого, д. 6, комн. 303, г. Минск, Республика Беларусь

ВІС SSISBY25, УНП 807000268