

УТВЕРЖДЕНО
Протокол Правления
ОАО «НКФО «ЕРИП»
28.02.2023 № 10
(в редакции от 15.04.2025 № 17)

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ –
НЕРЕЗИДЕНТАМИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ ДИСТАНЦИОННОГО
СЕРВИСА ОАО «НКФО «ЕРИП» – МЕЖБАНКОВСКАЯ СИСТЕМА
ИДЕНТИФИКАЦИИ С ПРИМЕНЕНИЕМ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила использования физическими лицами нерезидентами Республики Беларусь дистанционного сервиса ОАО «НКФО «ЕРИП» – межбанковская система идентификации с применением мобильного приложения (далее – Правила) являются в соответствии с частью 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь публичной офертой (предложением заключить договор), содержащей условия и порядок предоставления физическим лицам – нерезидентам Республики Беларусь, достигшим шестнадцатилетнего возраста (далее – клиенты) возможности идентификации клиента на удаленной основе, которая проводится без личного присутствия клиента с использованием программных и (или) технических средств (далее – удаленная идентификация), аутентификации клиента посредством межбанковской системы идентификации (далее – МСИ), удаленного обновления данных в МСИ с применением мобильного приложения IIS ID Reader.

Правила размещаются на корпоративном сайте ОАО «НКФО «ЕРИП» <https://www.raschet.by/> (далее – сайт), а также на странице регистрации в МСИ.

По тексту настоящих Правил термин «МСИ» используется для обобщенного наименования дистанционных сервисов МСИ (Личный кабинет МСИ и мобильное приложение IIS ID Reader).

Термины и определения, используемые в настоящих Правилах, приведены в Приложении 1 к настоящим Правилам.

ГЛАВА 2
ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МСИ

2. В рамках использования дистанционного сервиса МСИ клиенту с его согласия предоставляется возможность биометрической удаленной идентификации (при этом осуществляется регистрация в МСИ и клиенту создается Личный кабинет МСИ) и биометрической аутентификации посредством МСИ в информационные системы (далее – ИС), в т.ч. в принадлежащие ОАО «НКФО «ЕРИП».

При аутентификации клиента в ИС посредством МСИ для осуществления банковских, платежных, других финансовых операций и иной деятельности, связанной с осуществлением этих операций, в соответствии с актами законодательства, регулирующими функционирование МСИ¹, осуществляется предоставление данных клиента, содержащихся в МСИ, следующим субъектам МСИ:

пользователям МСИ (Национальному банку, банкам, небанковским кредитно-финансовым организациям Республики Беларусь, иным лицам, осуществляющим финансовые операции, поставщикам платежных услуг, нотариусам),

агентам по идентификации, которые осуществляют идентификацию клиентов по поручению юридических лиц, осуществляющих финансовые операции.

Использование дистанционного сервиса МСИ осуществляется клиентом путем предъявления (заполнения, ввода информации) в специальные формы (поля) принадлежащих клиенту аутентификационных данных, а также путем совершения иных операций (действий), свидетельствующих о согласии (проставление отметки в специальном поле, активация специальной кнопки и прочие).

3. ОАО «НКФО «ЕРИП» на условиях, указанных в настоящих Правилах, считает, что данные Правила приняты идентифицированным посредством МСИ клиентом, который отзывается на предложение их принять (акцептует предложение).

Акцептом настоящих Правил является факт регистрации в МСИ, которая осуществляется в соответствии с Правилами регистрации физических лиц – нерезидентов Республики Беларусь в дистанционном сервисе ОАО «НКФО «ЕРИП» – межбанковская система идентификации с применением мобильного приложения, которые размещены на сайте.

Акцепт настоящих Правил может быть совершен только в порядке, определенном частью второй настоящего пункта.

4. ОАО «НКФО «ЕРИП» обязуется предоставлять клиенту дистанционный сервис МСИ при условии предъявления клиентом подлинных и принадлежащих ему аутентификационных данных.

Объем (перечень) данных клиента, обрабатываемых в МСИ для целей проведения идентификации клиента без личного присутствия, аутентификации в рамках МСИ определяется законодательством в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения и нормативными правовыми актами Национального банка (перечень данных указан в согласии клиента), а также в дистанционном сервисе МСИ обрабатываются данные клиента, которые предоставляются (вводятся) им

¹ Под актами законодательства, регулирующими функционирование МСИ, следует понимать Указ Президента Республики Беларусь от 18.04.2019 № 148 «О цифровых банковских технологиях», постановление Правления Национального банка Республики Беларусь от 21.09.2016 № 497 «Об утверждении Инструкции о порядке функционирования межбанковской системы идентификации»

самостоятельно.

5. Любые операции (действия) клиента, выполненные (произведенные) путем нажатия соответствующих клавиш подтверждения или отправки, а также иных подобных клавиш, предусмотренных в МСИ:

считаются совершенными лично клиентом и являются аналогом его собственноручной подписи согласно пункту 1 статьи 161 Гражданского кодекса Республики Беларусь;

являются основанием для подтверждения согласия клиента на совершение определенных операций (действий), предусмотренных в формах МСИ и (или) ИС;

подтверждают ознакомление с информацией, предоставляемой ОАО «НКФО «ЕРИП» и (или) владельцем ИС, перед или в момент совершения операции (действия).

6. Способы аутентификации клиента посредством МСИ определяются ОАО «НКФО «ЕРИП» и размещаются на странице аутентификации в Личный кабинет МСИ или ИС посредством МСИ.

7. В Личном кабинете МСИ клиенту предоставляются функциональные возможности: просмотр своей учетной записи (далее – УЗ) и ее блокировка, отзыв согласия, просмотр журнала обращений ИС к УЗ и иные возможности, определяемые ОАО «НКФО «ЕРИП» в соответствии с актами законодательства, регулирующими функционирование МСИ.

8. ОАО «НКФО «ЕРИП» устанавливает требования качества, предъявляемые к биометрическим данным, данные требования размещаются на сайте.

Биометрическая аутентификация клиента посредством МСИ осуществляется при условии:

выполнения клиентом инструкций и указаний на экране устройства, включая предоставление биометрических данных, соответствующих требованиям качества;

положительного результата сравнения предоставленных клиентом биометрических данных с биометрическими данными, извлеченными из биометрического документа, предоставленного при регистрации в МСИ.

9. Доступ клиента к МСИ осуществляется 24 часа в сутки 7 дней в неделю (за исключением времени проведения плановых и регламентных работ с оборудованием и программным обеспечением МСИ) с использованием устройства при наличии доступа к сети Интернет.

10. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своего устройства к сети Интернет, а также обеспечивает его защиту от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

11. Информационная поддержка клиентов осуществляется ОАО «НКФО «ЕРИП» по телефону Контакт-центра +375(17) 215 65 65 (только для звонков за пределами Республики Беларусь) или номер 141 (только для звонков на территории Республики Беларусь), посредством электронной почты info@raschet.by.

ГЛАВА 3

БЛОКИРОВАНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ В МСИ И ВОЗОБНОВЛЕНИЕ
ПОЛЬЗОВАНИЯ МСИ

13. Решение о блокировании УЗ в МСИ может быть инициировано: клиентом (в случае выявления компрометации данных или по иным причинам);

компетентными государственными органами (в случае выявления компрометации данных, выявления мошеннических операций и др.);

владельцем ИС и (или) ОАО «НКФО «ЕРИП» в случае выявления компрометации данных, выявления мошеннических операций или по иным причинам (при этом прекращается действие согласия клиента, предоставленного в процессе регистрации в МСИ).

13. УЗ в МСИ может быть заблокирована следующими способами:

13.1. клиентом самостоятельно в Личном кабинете МСИ;

13.2. ОАО «НКФО «ЕРИП» на основании обращения клиента для блокирования данных;

13.3. ОАО «НКФО «ЕРИП» на основании:

информации, полученной от владельца ИС, компетентного государственного органа о компрометации данных клиента или выявлении факта (наличие подозрения о факте) совершения клиентом или иным физическим лицом с использованием данных и (или) аутентификационных данных клиента мошеннических действий, затрагивающих интересы клиента, владельца ИС и (или) ОАО «НКФО «ЕРИП» (под мошенническими действиями понимается аутентификация посредством МСИ, которая проводится без разрешения клиента по утерянным (похищенным, подделанным, полученным обманным путем) аутентификационным данным клиента);

выявления ОАО «НКФО «ЕРИП» факта (наличия подозрения о факте) совершения клиентом или иным физическим лицом с использованием данных и (или) аутентификационных данных клиента мошеннических действий, затрагивающих интересы клиента, ОАО «НКФО «ЕРИП» и (или) владельца ИС.

14. Разблокирование УЗ в МСИ осуществляется следующими способами:

14.1. клиентом самостоятельно путем повторной регистрации в МСИ в соответствии с Правилами регистрации клиента в МСИ, после чего клиент может вновь пользоваться дистанционным сервисом МСИ;

14.2. ОАО «НКФО «ЕРИП»:

после поступления от владельца ИС, компетентного государственного органа информации о возможности разблокировать УЗ в МСИ;

после неподтверждения (опровержения) ранее выявленных фактов ОАО «НКФО «ЕРИП» о совершении клиентом мошеннических действий.

15. ОАО «НКФО «ЕРИП» осуществляет:

15.1. блокирование УЗ в МСИ в срок не позднее следующего рабочего дня после поступления обращения клиента, владельца ИС или компетентного государственного органа или выявления ОАО «НКФО «ЕРИП» факта (наличие подозрения о факте), указанного в подпункте 13.3 пункта 13 настоящих Правил;

15.2. разблокирование УЗ, как правило, в срок не позднее следующего рабочего дня после поступления информации, неподтверждения (опровержения) ранее выявленных фактов ОАО «НКФО «ЕРИП» либо данный срок может быть увеличен на время, необходимое ОАО «НКФО «ЕРИП» для получения дополнительной информации и проведения разбирательства, но не более чем до 15 (пятнадцати) календарных дней.

ГЛАВА 4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

16. Клиент имеет право:

16.1. получать доступ к Личному кабинету МСИ в соответствии с условиями настоящих Правил;

16.2. совершать действия в Личном кабинете МСИ в соответствии с актами законодательства, регулирующими функционирование МСИ;

16.3. аутентифицироваться в ИС, в т.ч. в принадлежащие ОАО «НКФО «ЕРИП» ИС, посредством МСИ в соответствии с условиями настоящих Правил и законодательством в области МСИ;

16.4. получать у ОАО «НКФО «ЕРИП» информацию по вопросам функционирования МСИ и ИС, принадлежащих ОАО «НКФО «ЕРИП»;

16.5. отозвать предоставленное в соответствии с Правилами регистрации в МСИ согласие.

17. ОАО «НКФО «ЕРИП» имеет право:

17.1. в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила в порядке, предусмотренном пунктом 26 настоящих Правил;

17.2. в одностороннем порядке без предварительного извещения клиента приостанавливать использование МСИ, осуществлять блокирование данных клиента в соответствии с главой 3 настоящих Правил, а также в случаях:

нарушения клиентом условий настоящих Правил – на срок до устранения клиентом допущенных нарушений;

наличия обстоятельств, выявления фактов и признаков нарушения безопасности, в том числе информационной безопасности – на срок до выяснения этих обстоятельств и (или) устранения выявленных нарушений;

наличия обстоятельств, дающих основания полагать, что МСИ используется не клиентом – на срок до выяснения этих обстоятельств;

возникновения технических неисправностей, замены, ремонта, технического обслуживания оборудования и иных работ – на срок до устранения неисправностей или проведения работ;

17.3. в одностороннем порядке без предварительного извещения клиента отказаться от исполнения условий настоящих Правил путем закрытия доступа к Личному кабинету МСИ и аутентификации в ИС, в т.ч. в принадлежащие ОАО «НКФО «ЕРИП» ИС, посредством МСИ в случаях:

прекращения ОАО «НКФО «ЕРИП» деятельности по оказанию услуг в МСИ;

в иных случаях, предусмотренных законодательством;

17.4. изменять в любой момент по своему усмотрению набор функциональных возможностей, способов аутентификации посредством МСИ предоставляемых в Личном кабинете МСИ, в принадлежащих ОАО «НКФО «ЕРИП» ИС, в ИС по согласованию с владельцем ИС и порядок их выполнения;

17.5. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством и настоящими Правилами.

18. Клиент обязан:

18.1. выполнять условия настоящих Правил и требований безопасности и конфиденциальности при использовании МСИ;

18.2. в случае выявления несоответствия данных в МСИ, выполнить соответствующие действия по обновлению данных в МСИ;

18.3. предоставлять свои подлинные и действительные биометрические данные при регистрации в МСИ с применением биометрических данных;

18.4. незамедлительно уведомить ОАО «НКФО «ЕРИП», если клиенту стало известно о незаконном доступе третьих лиц в Личный кабинет МСИ или ИС посредством МСИ;

18.5. внимательно изучать выводимую на экран устройства информацию, выбирать действия предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями и внимательно проверять правильность вводимой информации;

18.6. проверять на сайте информацию об изменении и (или) дополнении условий настоящих Правил;

18.7. не использовать МСИ для целей, противоречащих законодательству, совершения противоправных действий (мошенничества) в ИС при аутентификации клиента посредством МСИ в ИС, а также для целей причинения вреда и ущерба ОАО «НКФО «ЕРИП», владельцу ИС и третьим лицам;

18.8. если нарушение клиентом пункта 25 настоящих Правил повлечет совершение третьими лицами с использованием аутентификационных данных клиента каких-либо действий в МСИ и (или) посредством МСИ в ИС, в том числе принадлежащих ОАО «НКФО «ЕРИП», возместить ОАО «НКФО «ЕРИП» или владельцу ИС в полном объеме ущерб, причиненный действиями третьих лиц;

18.9. иметь устройство, оборудование и (или) программное обеспечение, необходимое для доступа к Личному кабинету МСИ или ИС посредством МСИ, если аутентификация осуществляется способом, требующим их наличие.

19. ОАО «НКФО «ЕРИП» обязано:

19.1. предоставить клиенту доступ в Личный кабинет МСИ и возможность аутентификации посредством МСИ в ИС, в т.ч. в принадлежащие ОАО «НКФО «ЕРИП» ИС, в соответствии с настоящими Правилами и законодательством;

19.2. принимать к исполнению действия клиента, совершенные с использованием соответствующих клавиш подтверждения или отправки, а также иных подобных клавиш, предусмотренных в формах аутентификации посредством МСИ в ИС;

19.3. принимать необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности и целостности данных о клиенте в соответствии с законодательством в области информации, информатизации и защиты информации;

19.4. предварительно уведомлять клиентов путем размещения информации на сайте о планируемых перерывах в работе МСИ;

19.5. размещать информацию на сайте об изменениях и дополнениях настоящих Правил в сроки, определенные в пункте 27 настоящих Правил;

19.6. размещать на сайте информацию для клиентов о мерах по безопасному использованию дистанционного сервиса МСИ;

19.7. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством и настоящими Правилами.

20. ОАО «НКФО «ЕРИП» не обязано уведомлять клиента о причинах блокирования данных в МСИ.

ГЛАВА 5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

21. За нарушение обязательств по настоящим Правилам Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством.

22. Стороны не несут ответственности за ущерб, причиненный другой Стороне ненадлежащим исполнением обязательств по настоящим Правилам, если такое ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе сбоями в работе систем телекоммуникаций, решениями государственных органов Республики Беларусь, наводнениями, пожаром, землетрясениями и другими стихийными бедствиями, авариями, массовыми беспорядками, военными действиями и т.п.

23. ОАО «НКФО «ЕРИП» не несет ответственность:

23.1. за возникновение сбоев и иных ситуаций, препятствующих оказанию услуг в Личном кабинете МСИ или в ИС, в т.ч. в принадлежащих ОАО «НКФО «ЕРИП» ИС, посредством МСИ, по независящим от ОАО «НКФО «ЕРИП» обстоятельствам;

23.2. за использование данных клиента, хранящихся в МСИ, третьими лицами в случае, если клиент в результате умысла или по неосторожности предоставил доступ к ним третьим лицам либо утрату данных и аутентификационных данных клиента, хранящихся в МСИ, в результате работы вредоносных программ на устройстве, которое использует клиент для доступа в МСИ или ИС посредством МСИ, и за вызванные этим последствия и любые убытки, причиненные клиенту;

23.3. за некачественное оказание клиенту услуг в Личном кабинете МСИ или при аутентификации в ИС, в т.ч. в принадлежащих ОАО «НКФО «ЕРИП» ИС, посредством МСИ по причинам, связанным со сбоями функционирования Личного кабинета МСИ или ИС, а также нарушением работоспособности компьютерной сети ОАО «НКФО «ЕРИП» или сети Интернет, в том числе за качество услуг, предоставляемых мобильными операторами и компаниями, обеспечивающими доступ в сеть Интернет, а также за кражу, повреждение или

утрату информации клиента в результате работы вредоносных программ на устройстве, которое клиент использует для доступа к Личному кабинету МСИ или ИС посредством МСИ, и за вызванные этим последствия;

23.4. за отсутствие возможности использования биометрических данных с учетом физиологических особенностей клиента и технических особенностей используемых клиентом устройств.

24. ОАО «НКФО «ЕРИП» не гарантирует положительный результат сравнения предъявленных клиентом биометрических данных, с фотоизображением лица клиента из биометрического документа, удостоверяющего личность.

25. Клиент несет ответственность:

25.1. за использование Личного кабинета МСИ и ИС, в т.ч. принадлежащих ОАО «НКФО «ЕРИП», посредством МСИ в соответствии с условиями настоящих Правил;

25.2. за обеспечение сохранности и конфиденциальности данных клиента, используемых им для аутентификации в Личном кабинете МСИ и ИС посредством МСИ, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности таких данных;

25.3. за незаконный доступ третьих лиц к информации и услугам Личного кабинета МСИ в результате умысла или неосторожности самого клиента и за все вызванные таким незаконным доступом последствия;

25.4. за соблюдение требований безопасности при использовании дистанционного сервиса МСИ (ИС посредством МСИ), а также убытки и (или) иные последствия, возникшие в результате несоблюдения клиентом условий по безопасному использованию дистанционных сервисов ОАО «НКФО «ЕРИП»;

25.5. за регистрацию своих подлинных и действительных биометрических данных в МСИ;

25.6. за использование клиентом неконтролируемого ОАО «НКФО «ЕРИП» программного обеспечения на устройстве, используемом для работы в МСИ или аутентификации посредством МСИ, в том числе которое предоставляет техническую возможность использовать контролируемые таким программным обеспечением биометрические данные и (или) аутентификационные данные.

ГЛАВА 6

СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И (ИЛИ) ДОПОЛНЕНИЯ ПРАВИЛ

26. Настоящие Правила считаются принятыми клиентом на неопределенный срок и действуют до момента блокирования УЗ в МСИ в соответствии с настоящими Правилами.

27. Внесение ОАО «НКФО «ЕРИП» изменений и (или) дополнений в настоящие Правила и (или) изменение и (или) дополнение иных форм документов МСИ осуществляется в одностороннем порядке путем размещения на сайте новой редакции Правил и (или) иных форм документов МСИ до

вступления их в силу, о чем клиент предварительно оповещается через сайт. Новая редакция Правил и (или) иных форм документов МСИ размещается не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты изменений и (или) дополнений.

28. Соглашение Сторон по изменению настоящих Правил достигается в следующем порядке:

28.1. ОАО «НКФО «ЕРИП» уведомляет клиента об изменении настоящих Правил и (или) иных форм документов МСИ в порядке, предусмотренном пунктом 26 настоящих Правил, данное уведомление является одновременно офертой об изменении Правил и (или) иных форм документов МСИ;

28.2. согласие клиента на изменение Правил (акцепт оферты) и (или) иных форм документов МСИ считается полученным, если в течение 1 (одного) календарного дня с даты вступления в силу новой редакции Правил и (или) иных форм документов МСИ, клиент не инициирует действия по блокированию УЗ в МСИ в соответствии с настоящими Правилами.

ГЛАВА 7 ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

29. Все разногласия и споры по настоящим Правилам разрешаются путем переговоров, а в случае недостижения договоренности споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством.

ГЛАВА 8 МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ И РЕКВИЗИТЫ

ОАО «НКФО «ЕРИП»
220007, ул. Толстого, д. 6, комн. 303, г. Минск, Республика Беларусь
BIC SSISBY25, УНП 807000268

Приложение 1
к Правилам использования
физическими лицами –
нерезидентами Республики Беларусь
дистанционного сервиса
ОАО «НКФО «ЕРИП» –
межбанковская система
идентификации с применением
мобильного приложения

Термины и определения

ИС – зарегистрированная в МСИ информационная система (веб-сайт, приложение для мобильного устройства) владельца ИС или ОАО «НКФО «ЕРИП», вход и регистрация клиентов в которой возможны в том числе посредством МСИ;

УЗ – учетная запись клиента в базе данных МСИ, содержащая совокупность данных о клиенте, хранящихся в МСИ;

биометрическая аутентификация – аутентификация клиента с использованием его биометрических персональных данных (изображение лица) (далее – биометрические данные), которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека и используются для его уникальной идентификации;

владелец ИС – субъект МСИ, определенный актами законодательства, регулирующими функционирование МСИ, подключившийся к МСИ для удаленной идентификации, аутентификации клиентов посредством МСИ;

Личный кабинет МСИ – дистанционный сервис МСИ, представляющий собой раздел на корпоративном сайте ОАО «НКФО «ЕРИП», в котором клиенту предоставляется доступ к УЗ и к иным функциональным возможностям Личного кабинета МСИ;

мобильное приложение – дистанционный сервис МСИ (программное обеспечение), которое клиент скачивает (устанавливает) на свое устройство из магазина приложений, и представляющее собой интерфейс, позволяющий клиенту в рамках доступной функциональности и при наличии доступа в Интернет осуществить регистрацию в МСИ, аутентификацию посредством МСИ, удаленное обновление (актуализацию) данных;

согласие – согласие клиента на обработку персональных данных, в том числе биометрических данных (изображение лица), в межбанковской системе идентификации, предоставляемое в электронном виде при регистрации в МСИ;

стороны – ОАО «НКФО «ЕРИП» и клиент при обобщенном упоминании;

устройство – мобильный телефон или иное устройство, используемое клиентом для доступа к МСИ или ИС посредством МСИ.