УТВЕРЖДЕНО
Протокол Правления
ОАО «НКФО «ЕРИП»
28.02.2023 № 10
(в редакции от 15.04.2025 № 17)

ПАМЯТКА ПО БЕЗОПАСНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ДИСТАНЦИОННЫХ СЕРВИСОВ ОАО «НКФО «ЕРИП»

ОАО «НКФО «ЕРИП» предоставляет дистанционные сервисы посредством межбанковской системы идентификации (далее – МСИ), позволяющие клиентам-нерезидентам Республики Беларусь, владельцам биометрических документов, получать дистанционно услуги пользователей МСИ (Национальный банк, банки, небанковские кредитно-финансовые организации, иные лица, осуществляющие финансовые операции, поставщики платежных услуг, нотариусы,) и агентов по идентификации, которые осуществляют идентификацию клиентов по поручению юридических лиц, осуществляющих финансовые операции осуществляют идентификацию их клиентов.

Использование клиентами дистанционных сервисов в сети Интернет сопряжено с риском несанкционированного доступа к данным клиента с целью их получения и передачи неуполномоченным лицам.

Перед началом работы в дистанционных сервисах необходимо убедится, что на компьютере или другом оборудовании, с которого производится доступ к сервисам, установлено антивирусное программное обеспечение с актуальными антивирусными базами данных.

Меры безопасности при использовании дистанционных сервисов

Для входа в информационные системы (приложения) посредством МСИ могут использоваться только те способы аутентификации, которые указаны в Правилах регистрации в МСИ, Правилах использования МСИ, которые размещаются на корпоративном сайте ОАО «НКФО «ЕРИП» https://raschet.by/.

Внимание! Если для регистрации или входа в информационные системы (приложения) посредством МСИ вам предлагается ввести персональную информацию, отличную от указанной в Правилах регистрации МСИ или Правилах использования МСИ, это может указывать на мошенничество! В таких случаях необходимо немедленно прекратить попытку регистрации или входа в информационные системы (приложения) посредством МСИ и обратиться в Контакт-центр ОАО «НКФО «ЕРИП» по адресу электронной почты info@raschet.by или по телефону 141 (только для звонков на территории Республики Беларусь), или +375(17) 215 65 65 (для звонков за пределами Республики Беларусь), режим работы Контакт-центра пн-вс: 8.00-20.00.

Используйте только надежные и проверенные точки Wi-Fi. Не рекомендуется подключаться к популярным и (или) бесплатным точкам доступа Wi-Fi, если вы не уверены в достоверности имени точки доступа.

Ни при каких обстоятельствах не передавайте третьим лицам данные, документы и носители информации для входа в информационные системы (приложения) посредством МСИ, храните в тайне и не передавайте третьим лицам данные учетной записи (имя пользователя (логин), пароль, в том числе получаемые временные и динамические пароли для аутентификации), данные биометрического документа, удостоверяющего личность, а также устройства, на которых размещены средства доступа в информационные системы (приложения) посредством МСИ.

Вход в Личный кабинет МСИ осуществляйте с корпоративного сайта ОАО «НКФО «ЕРИП» https://raschet.by.

Будьте бдительны, обращайте внимание на доменное имя (аббревиатуру) сайта в адресной строке браузера, на котором находитесь. Осуществляйте скачивание и установку приложений через ссылки, размещенные на корпоративном сайте ОАО «НКФО «ЕРИП», и в магазинах приложений.

Всегда проверяйте, что установлено защищенное ssl-соединение с официальным сайтом сервиса МСИ https://ialien.raschet.by/client/.

Протокол https использует специальные цифровые документы - сертификаты подлинности, которые позволяют убедиться в том, что вы находитесь на сайте, принадлежащем ОАО «НКФО «ЕРИП». Вы можете просмотреть цифровой сертификат подлинности в браузере, подведя указатель мыши к пиктограмме сайта «замок». Не вводите данные на сайте, если его домен не совпадает с доменом корпоративного сайта ОАО «НКФО «ЕРИП» raschet.by и адрес сайта начинается с http, а не https.

На устройствах, которые вы используете для работы с информационными системами (приложениями) посредством МСИ:

используйте современное антивирусное программное обеспечение и следите за его регулярным обновлением;

регулярно выполняйте антивирусную проверку для своевременного обнаружения вредоносных программ;

своевременно устанавливайте обновления операционной системы, рекомендуемые компанией-производителем;

используйте дополнительное лицензионное программное обеспечение, позволяющее повысить уровень защиты вашего устройства;

используйте персональные межсетевые экраны, программы поиска шпионских компонент, программы защиты от «СПАМ» - рассылок и пр.;

не оставляйте устройство, с которого осуществляется доступ, без присмотра на время открытого сеанса работы в дистанционных сервисах;

не соглашайтесь на предложение браузера сохранить пароль для последующего автоматического входа;

не отвечайте на электронные письма, в которых вас просят предоставить персональную информацию, в том числе в целях их обновления или для регистрации;

совершайте аутентификацию посредством МСИ только со своего устройства, не пользуйтесь общедоступными средствами, где могут быть установлены программы-шпионы, запоминающие вводимые вами данные;

всегда заканчивайте работу с сервисами при помощи кнопки «Выйти».

Данные, хранящиеся в дистанционных сервисах, состоят из:

персональных данных, полученных в соответствии с законодательством и которые клиент самостоятельно предоставляет (вводит) для получения услуг в дистанционном сервисе;

авторизационных данных;

технических данных, которые собираются в процессе использования клиентом дистанционных сервисов (IP-адрес, сведения об устройстве, с которого осуществляется доступ, сведения о платформе и т.д.).

ОАО «НКФО «ЕРИП» с целью улучшения дистанционных сервисов может использовать в своих дистанционных сервисах метрические программы, позволяющие получать статистическую и аналитическую информацию о предпочтениях клиентов, демографических и географических данных клиентов, и их поведении на сайтах дистанционных сервисов. Указанная информация собирается в случае согласия клиента на обработку соответствующих cookie-файлов, указанных в Политике обработки cookie-файлов ОАО «НКФО «ЕРИП», которая размещается на корпоративном сайте ОАО «НКФО «ЕРИП».