



ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«НЕБАНКОВСКАЯ КРЕДИТНО-ФИНАНСОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ЕДИНОЕ РАСЧЕТНОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ПРОСТРАНСТВО»

УТВЕРЖДЕНО
Протокол
Наблюдательного Совета
29.09.2016 №9,
с учетом изменений
от 03.10.2024, протокол №12

**КОДЕКС
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ ОАО «НКФО «ЕРИП»**

Зарегистрировано 29.09.2016
за № 02/19-59

г.Минск, 2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
ОСНОВНЫЕ КОРПОРАТИВНЫЕ ЦЕННОСТИ ОАО «НКФО «ЕРИП».....	4
ВЗАИМООТНОШЕНИЯ ОАО «НКФО «ЕРИП» С КЛИЕНТАМИ, ДЕЛОВЫМИ ПАРТНЕРАМИ, ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ.....	4
ВЗАИМООТНОШЕНИЯ ОАО «НКФО «ЕРИП» СО СВОИМИ РАБОТНИКАМИ.....	6
ПРИНЦИПЫ ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКОВ ОАО «НКФО «ЕРИП».....	7
ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	9

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящий Кодекс профессиональной этики ОАО «НКФО «ЕРИП» (далее - Кодекс), выражает основные принципы и философию ОАО «НКФО «ЕРИП», определяет основные корпоративные и нравственно-этические ценности, общеобязательные нормы профессионального поведения работников ОАО «НКФО «ЕРИП», нормы делового этикета и направлен на обеспечение эффективной защиты прав и интересов акционеров, работников и клиентов ОАО «НКФО «ЕРИП».

2. Сознвая эту ответственность, ОАО «НКФО «ЕРИП» принимает на себя обязательство следовать в своей деятельности изложенным в настоящем Кодексе принципам и правилам корпоративного поведения и прилагать все необходимые и разумные усилия для их соблюдения при осуществлении своей деятельности.

Следование нормам настоящего Кодекса направлено не только на формирование положительного образа ОАО «НКФО «ЕРИП» в глазах общественности, но и на контроль и снижение рисков, поддержание устойчивого роста финансовых показателей ОАО «НКФО «ЕРИП» и успешное осуществление его уставной деятельности.

3. Цель введения в действие настоящего Кодекса состоит в определении, формировании и внедрении в ежедневную практику деятельности ОАО «НКФО «ЕРИП» надлежащих норм и традиций корпоративного поведения белорусского бизнеса и международно-признанных стандартов, руководство в своих поступках и решениях не только законодательными требованиями, но и общепризнанными моральными правилами и нравственными нормами.

4. Основными задачами Кодекса являются:
поддержание и укрепление положительной репутации ОАО «НКФО «ЕРИП»;

определение основ взаимоотношений ОАО «НКФО «ЕРИП» с клиентами, деловыми партнерами, органами государственного управления и работниками ОАО «НКФО «ЕРИП»;

использование принципов профессиональной этики в целях защиты интересов клиентов, деловых партнеров, акционеров и работников ОАО «НКФО «ЕРИП»;

обеспечение осознания работниками ОАО «НКФО «ЕРИП» персональной ответственности перед акционерами, руководством и клиентами ОАО «НКФО «ЕРИП» за выполнение своих должностных обязанностей, своей роли в реализации целей и задач ОАО «НКФО «ЕРИП».

5. ОАО «НКФО «ЕРИП» стремится в своей повседневной деятельности совершенствовать корпоративное управление и культуру, повышать уровень деловой этики в отношениях с акционерами, клиентами, контрагентами и работниками.

6. Положения настоящего Кодекса носят обязательный характер для всех работников ОАО «НКФО «ЕРИП», в том числе членов Правления ОАО «НКФО «ЕРИП», и членов Наблюдательного Совета ОАО «НКФО «ЕРИП».

ГЛАВА 2

ОСНОВНЫЕ КОРПОРАТИВНЫЕ ЦЕННОСТИ ОАО «НКФО «ЕРИП»

7. Работники – основа долгосрочного успеха ОАО «НКФО «ЕРИП». ОАО «НКФО «ЕРИП» стремится к созданию команды профессионалов, непрерывно заботится о повышении их квалификации, мотивации, социальной защищенности, вовлечении их в каждодневный процесс улучшения работы ОАО «НКФО «ЕРИП».

8. В своей деятельности ОАО «НКФО «ЕРИП» ориентируется на следующие корпоративные ценности:

Клиенты - мы стремимся выявлять потребности наших клиентов, внедрять удобные и современные продукты, сервисы и методы взаимодействия с нашими клиентами;

Команда - наша команда обладает уникальными компетенциями, основу которых составляют профессионализм, знания, опыт. Главное в нашей команде – сплоченность, мы уважаем и доверяем друг другу, работаем вместе как единое целое для достижения результатов. Мы ценим инициативность и вовлеченность коллег. Мы создаем условия для развития талантов;

Надежность - мы ответственно относимся к обязательствам перед своими клиентами и деловыми партнерами. Основа нашей ответственности перед клиентами и партнерами – высокие стандарты надежности функционирования и устойчивости экосистемы. Устойчивость обусловлена едиными правилами и условиями регулирования, а также широкими возможностями для развития. Это позволяет нашим клиентам и партнерам смотреть в будущее с уверенностью;

Открытость - мы открыты для сотрудничества, новых идей и технологий. Мы гибки в нашей работе и готовы принимать нестандартные решения и подходы для достижения результатов.

Ориентированность на перечисленные корпоративные ценности позволяет обеспечить эффективное корпоративное управление и служит сохранению и укреплению репутации ОАО «НКФО «ЕРИП» в целом.

ГЛАВА 3

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ ОАО «НКФО «ЕРИП» С КЛИЕНТАМИ, ДЕЛОВЫМИ ПАРТНЕРАМИ, ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ

9. Клиенты – главная ценность ОАО «НКФО «ЕРИП». Развитие взаимовыгодных и долгосрочных отношений с партнерами и клиентами - основа устойчивого развития ОАО «НКФО «ЕРИП».

10. ОАО «НКФО «ЕРИП» стремится к наивысшим стандартам обслуживания клиентов, защищает интересы каждого клиента. Специфика деятельности ОАО «НКФО «ЕРИП» состоит в том, что большую роль в процессе ее осуществления наравне с доверием акционеров играет доверие

клиентов, партнеров ОАО «НКФО «ЕРИП». В связи с этим ОАО «НКФО «ЕРИП» поддерживает устойчивые доверительные взаимоотношения со своими клиентами и партнерами.

11. ОАО «НКФО «ЕРИП» видит своих клиентов среди разных групп населения, предприятий всех форм собственности во всех отраслях экономики, кредитных и других финансовых учреждений, институтов государственного управления. ОАО «НКФО «ЕРИП» защищает интересы каждого клиента, исключает дискриминацию по политическим, религиозным или национальным мотивам.

12. Отношения с клиентами, деловыми партнерами и представителями органов государственной власти строятся на принципах добросовестности, честности, прозрачности, профессионализма, взаимного доверия и уважения, приоритетности интересов клиента, нерушимости обязательства, полноты раскрытия необходимой информации, приоритета переговоров перед судебным разбирательством.

13. ОАО «НКФО «ЕРИП» декларирует свою приверженность и соблюдает принципы активного участия в противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, а также противодействию коррупционным проявлениям.

14. ОАО «НКФО «ЕРИП» предпринимает все усилия по обеспечению безопасности и защите информации по операциям своих клиентов. Раскрытие такой информации возможно исключительно в порядке и объемах, установленных законодательством.

15. ОАО «НКФО «ЕРИП» постоянно работает над улучшением качества предоставляемых услуг, своевременно и внимательно рассматривает возникающие конфликты и затруднения, разрешает претензии и жалобы клиентов.

16. В отношениях с клиентами ОАО «НКФО «ЕРИП» считает себя обязанным:

- действовать в своей работе с клиентами уважительно, честно и открыто;
- оказывать помощь в выборе услуг, в наибольшей степени отвечающих интересам клиентов;

- осуществлять на высоком качественном уровне банковские операции и иную деятельность, в соответствии с лицензией, выданной ОАО «НКФО «ЕРИП» в установленном законодательством порядке;

- гарантировать соответствие предоставляемых услуг требованиям законодательства;

- взимать за предоставляемые услуги плату соразмерную их объему и сложности;

- предоставлять клиентам по их запросам и своей инициативе балансы, отчеты, проспекты и другие материалы о деятельности ОАО «НКФО «ЕРИП», предоставление которых предусмотрено законодательством;

- информировать клиентов по их запросам и своей инициативе об услугах, предоставляемых ОАО «НКФО «ЕРИП», и об условиях пользования ими, об

изменениях в работе ОАО «НКФО «ЕРИП», затрагивающих интересы клиента, и другим вопросам, возникающим у клиентов, при условии, что данная информация не отнесена к банковской, служебной, коммерческой тайне и/или иной охраняемой законом тайне;

внимательно относиться к замечаниям, жалобам и претензиям в адрес ОАО «НКФО «ЕРИП» и его работников;

своевременно и внимательно рассматривать возникающие затруднения и конфликты, принимать необходимые меры по устранению последствий допущенных нарушений.

ГЛАВА 4 ВЗАИМООТНОШЕНИЯ ОАО «НКФО «ЕРИП» СО СВОИМИ РАБОТНИКАМИ

17. ОАО «НКФО «ЕРИП» исходит из того, что поддержание привлекательного делового имиджа ОАО «НКФО «ЕРИП» зависит от поведения каждого её работника. При этом поведение каждого работника в отдельности формирует собирательный образ ОАО «НКФО «ЕРИП» и влияет на доверие клиентов и деловых партнеров ОАО «НКФО «ЕРИП», на их желание сотрудничать с ОАО «НКФО «ЕРИП». В этих целях ОАО «НКФО «ЕРИП» проводит политику по привлечению в ОАО «НКФО «ЕРИП» высокопрофессиональных и ответственных работников, желающих работать в ОАО «НКФО «ЕРИП» и добиваться в нем успеха, работников, которым близки и понятны основные принципы корпоративных правил и духа ОАО «НКФО «ЕРИП» и которые способны создавать атмосферу сопричастности корпоративным ценностям, традициям, стилю сложившихся взаимоотношений.

18. Развитие кадрового потенциала ОАО «НКФО «ЕРИП» рассматривает как одну из основ своего долговременного, устойчивого развития. Совершенствование и укрепление корпоративной культуры в ОАО «НКФО «ЕРИП» направлено на создание у каждого работника чувства сопричастности к выполнению миссии ОАО «НКФО «ЕРИП», формированию «чувства корпоративной гордости», реализации стоящих перед ним стратегических задач.

19. ОАО «НКФО «ЕРИП» строит отношения со своими работниками на принципах долгосрочного сотрудничества и взаимного уважения интересов, соблюдения баланса прав и ответственности работников, а также неукоснительного исполнения взаимных обязательств.

20. ОАО «НКФО «ЕРИП» не допускает по отношению к работникам проявлений дискриминации по политическим, религиозным, национальным и иным подобным мотивам при приеме на работу, оплате труда, продвижении по службе.

21. ОАО «НКФО «ЕРИП» стремится создавать условия, позволяющие каждому работнику развивать и применять свои творческие способности, повышать свой профессиональный уровень, получая при этом максимальное удовлетворение от результатов своей работы.

22. Органы управления ОАО «НКФО «ЕРИП» должны создавать атмосферу заинтересованности работников в эффективной работе ОАО «НКФО «ЕРИП» и стремиться к тому, чтобы каждый работник дорожил своей работой в ОАО «НКФО «ЕРИП», осознавал, что от результатов работы ОАО «НКФО «ЕРИП» в целом зависит его материальное положение.

ГЛАВА 5 ПРИНЦИПЫ ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКОВ ОАО «НКФО «ЕРИП»

23. Залогом успешной работы ОАО «НКФО «ЕРИП», по достижению поставленных целей, является согласованная командная работа всех без исключения работников. Каждый работник должен быть готов помочь и иметь возможность получить помощь.

24. Невнимательное отношение друг к другу, отсутствие взаимной поддержки, провоцирование конфликтных ситуаций в коллективе является нарушением этических норм и корпоративных стандартов.

25. Каждый работник ОАО «НКФО «ЕРИП» должен стремиться максимально эффективно использовать свое рабочее время. Стремление сделать больше, быстрее и качественнее должно лежать в основе планирования рабочего времени каждого работника.

26. Работник ОАО «НКФО «ЕРИП» не предпринимает действий, нарушающих нравственные и правовые нормы, в том числе вне территории ОАО «НКФО «ЕРИП».

27. Деловой стиль общения, внешний облик работников способствует поддержанию имиджа и высокой деловой репутации ОАО «НКФО «ЕРИП».

28. Работник ОАО «НКФО «ЕРИП» в общении неизменно вежлив, доброжелателен и отзывчив, что создает у клиентов и партнеров желание и в дальнейшем обращаться и сотрудничать с ОАО «НКФО «ЕРИП».

29. Работник ОАО «НКФО «ЕРИП» четко соблюдает этические правила общения и ведения переговоров, в ходе которых не использует выражения, унижающие человеческое достоинство и оскорбляющие личность собеседника или выказывающие к нему пренебрежение.

30. Работникам ОАО «НКФО «ЕРИП» предпочтительно соблюдать деловой стиль в одежде, соответствующий имиджу ОАО «НКФО «ЕРИП». Внешний вид работника ОАО «НКФО «ЕРИП» не должен быть вызывающим или небрежным.

31. Работник ОАО «НКФО «ЕРИП» соблюдает трудовую дисциплину.

32. Работник ОАО «НКФО «ЕРИП» не допускает возникновения нежелательных ситуаций и активно участвует в предотвращении любых противоправных действий, которые могут повлечь нанесение ущерба деловой репутации, иным нематериальным или материальным интересам акционеров ОАО «НКФО «ЕРИП», его клиентов и деловых партнеров. Работник ОАО «НКФО «ЕРИП» обязан незамедлительно уведомлять непосредственного руководителя и соответствующих должностных лиц ОАО «НКФО «ЕРИП» о

планируемых, текущих и осуществленных действиях, которые содержат подобные угрозы.

33. Работник ОАО «НКФО «ЕРИП» не разглашает и иным образом не распространяет служебную информацию об ОАО «НКФО «ЕРИП», не подлежащую раскрытию, а также не использует служебную информацию в личных целях или интересах своих аффилированных лиц.

34. Работники ОАО «НКФО «ЕРИП» не должны совершать или содействовать совершению сделок, пользуясь конфиденциальной или инсайдерской информацией, полученной в результате работы в ОАО «НКФО «ЕРИП». Также работникам ОАО «НКФО «ЕРИП» запрещается проводить операции с использованием денежных средств ОАО «НКФО «ЕРИП» в личных целях. Любые нарушения этого запрета могут привести к немедленным дисциплинарным действиям.

35. Работники ОАО «НКФО «ЕРИП», включенные в утвержденный приказом Председателя Правления перечень должностей, с которыми необходимо заключение обязательств о недопущении коррупционных правонарушений и которые должны быть ознакомлены с требованиями законодательства о борьбе с коррупцией, письменно ознакамливаются с обязательствами, закрепляющими запреты и ограничения установленные законодательством в целях устранения причин и условий, способствовавших совершению преступлений, в соответствии с порядком и нормами, закрепленными в ЛПА ОАО «НКФО «ЕРИП».

36. Работник бережно относится к имуществу ОАО «НКФО «ЕРИП», не использует информационные и сетевые ресурсы ОАО «НКФО «ЕРИП» в личных целях.

37. Работник ОАО «НКФО «ЕРИП» при пользовании социальными сетями и другими интернет-ресурсами придерживается общепринятых этических норм, воздерживается от высказываний, комментариев, порочащих деловую репутацию ОАО «НКФО «ЕРИП», а также не разглашает информацию, содержащую сведения, составляющие банковскую, коммерческую и иную охраняемую законом тайну, в том числе включающую персональные данные. Работник ОАО «НКФО «ЕРИП» не делает публичных заявлений, объявлений, комментариев от имени ОАО «НКФО «ЕРИП» без надлежащего разрешения и направляет все запросы в подразделение ОАО «НКФО «ЕРИП», к компетенции которого отнесены такие вопросы.

38. Работник ОАО «НКФО «ЕРИП» принимает активное участие в работе по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, а также противодействию коррупции.

39. Работник ОАО «НКФО «ЕРИП» обязан неукоснительно исполнять положения настоящего Кодекса. Нарушение положений настоящего Кодекса может рассматриваться как действие, несовместимое со статусом работника ОАО «НКФО «ЕРИП», и служить основанием для наложения дисциплинарных взысканий.

ГЛАВА 6 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

40. Контроль за соблюдением работниками ОАО «НКФО «ЕРИП» настоящего Кодекса возлагается на руководителей структурных подразделений.

41. Каждый принятый на работу работник ОАО «НКФО «ЕРИП» должен быть в установленном порядке ознакомлен с настоящим Кодексом и в своей деятельности руководствоваться указанными в нем нормами.

42. Выполнение норм, изложенных в настоящем Кодексе, учитывается при формировании профессиональной карьеры работника ОАО «НКФО «ЕРИП».

43. Настоящий Кодекс вступает в силу с момента утверждения его Наблюдательным Советом ОАО «НКФО «ЕРИП».

44. При изменении законодательства до приведения настоящего Кодекса в соответствие с законодательством, настоящий Кодекс применяется в части, не противоречащей действующему законодательству.