



ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«НЕБАНКОВСКАЯ КРЕДИТНО-ФИНАНСОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«ЕДИНОЕ РАСЧЕТНОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ПРОСТРАНСТВО»

УТВЕРЖДЕНО  
Протокол Правления  
21.03.2023 № 14  
с учетом изменений  
от 06.02.2024, протокол № 7

**ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА  
ОАО «НКФО «ЕРИП»**

Зарегистрирована 31.03.2023  
за № 04-04

г. Минск, 2024

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
ГЛАВА 2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПОЛИТИКИ .....	4
ГЛАВА 3. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ПОЛИТИКИ.....	5
ГЛАВА 4. КАНАЛЫ РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ .....	6
ГЛАВА 5. ПОРЯДОК РАСКРЫТИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ К РАСКРЫТИЮ ИНФОРМАЦИИ.....	6
ГЛАВА 6. ПОРЯДОК РАСКРЫТИЯ ДОБРОВОЛЬНО РАСКРЫВАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ.....	7
ГЛАВА 7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ .....	8
ГЛАВА 8. КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ПОЛИТИКИ.....	9

## ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящая Информационная политика ОАО «НКФО «ЕРИП» (далее – Политика) разработана в соответствии с законодательством, Уставом ОАО «НКФО «ЕРИП» (далее – Устав) и определяет цели, задачи и принципы раскрытия ОАО «НКФО «ЕРИП» информации, порядок раскрытия информации (в том числе информационные каналы, через которые должно осуществляться раскрытие, и формы раскрытия), порядок представления информации заинтересованным лицам, порядок защиты информации и контроль за раскрытием информации.

2. Для целей настоящей Политики используются термины и их определения в следующих значениях:

бренд – персонификация образа ОАО «НКФО «ЕРИП» в сознании общественности;

заинтересованные лица – клиенты, контрагенты, акционеры, бенефициарные владельцы и иные владельцы ОАО «НКФО «ЕРИП», другие юридические и физические лица, заинтересованные в получении информации об ОАО «НКФО «ЕРИП»;

имидж – сформировавшийся, действенный, эмоционально окрашенный образ ОАО «НКФО «ЕРИП» или отдельных его составляющих, наделенных определенными характеристиками, основанными на реальных или приписываемых свойствах ОАО «НКФО «ЕРИП», обладающих значимостью для воспринимающего;

информация о деятельности ОАО «НКФО «ЕРИП» – информация об ОАО «НКФО «ЕРИП», предоставляемая заинтересованным лицам в порядке и целях, предусмотренных настоящей Политикой, включающая обязательную к раскрытию информацию, добровольно раскрываемую информацию и конфиденциальную информацию;

коммуникация – это система целенаправленных действий по установлению и развитию информационных связей между ОАО «НКФО «ЕРИП» и заинтересованными лицами;

конфиденциальная информация – информация об ОАО «НКФО «ЕРИП» либо сведения, ставшие известными ОАО «НКФО «ЕРИП», и относящиеся к служебной, коммерческой, банковской тайне и иной охраняемой законом информации, а также персональные данные, разглашение которых способно нанести ущерб ОАО «НКФО «ЕРИП», его клиентам, контрагентам, акционерам, бенефициарным владельцам и иным владельцам ОАО «НКФО «ЕРИП», повлечь риск потери деловой репутации ОАО «НКФО «ЕРИП»;

обязательная к раскрытию информация – информация о деятельности ОАО «НКФО «ЕРИП», раскрытие которой требуется в соответствии с требованиями законодательства;

добровольно раскрываемая информация – информация о деятельности ОАО «НКФО «ЕРИП», не являющаяся конфиденциальной информацией и обязательной к раскрытию информацией, и раскрываемая для налаживания коммуникаций с заинтересованными лицами;

Сайт – корпоративный сайт ОАО «НКФО «ЕРИП» в глобальной компьютерной сети Интернет, доступный по адресу [www.raschet.by](http://www.raschet.by);

СМИ – республиканские средства массовой информации;

социальная сеть – ресурс в глобальной компьютерной сети Интернет, предназначенный для обмена информацией между его пользователями;

существенная информация – информация о деятельности ОАО «НКФО «ЕРИП», отсутствие или представление в искаженном виде которой может повлиять на управленческие и экономические решения заинтересованных лиц;

Термины «бенефициарный владелец» и «иной владелец» используются в значениях, определенных соответственно частями третьей и четвертой статьи 34 Банковского кодекса Республики Беларусь.

3. ОАО «НКФО «ЕРИП» признает, что раскрытие информации о деятельности ОАО «НКФО «ЕРИП» является одним из важнейших инструментов взаимодействия с заинтересованными лицами, способствует формированию долгосрочных отношений с этими лицами и доверия с их стороны.

4. Информация о деятельности ОАО «НКФО «ЕРИП», раскрывается на русском языке, а в случае необходимости, может также раскрываться на других языках.

5. Раскрытие информации о деятельности ОАО «НКФО «ЕРИП» может не осуществляться в случае, если такое раскрытие может нарушить требования законодательства, локальных правовых актов ОАО «НКФО «ЕРИП» по обеспечению конфиденциальной информации, а также в случае наличия иных оснований, предоставляющих ОАО «НКФО «ЕРИП» право не раскрывать такую информацию.

## ГЛАВА 2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПОЛИТИКИ

6. Основными целями настоящей Политики являются:

исполнение ОАО «НКФО «ЕРИП» требований законодательства, в части обязательного раскрытия информации о деятельности ОАО «НКФО «ЕРИП»;

обеспечение заинтересованных лиц информацией о деятельности ОАО «НКФО «ЕРИП» в соответствии с принципами и в порядке, определенными настоящей Политикой;

улучшение узнаваемости бренда и поддержание позитивного имиджа ОАО «НКФО «ЕРИП».

7. Основными задачами настоящей Политики являются:

выполнение требований законодательства в рамках раскрытия информации о деятельности ОАО «НКФО «ЕРИП», обеспечение своевременного и адекватного раскрытия объективной, достоверной и непротиворечивой информации о деятельности ОАО «НКФО «ЕРИП» надлежащим заинтересованным лицам в полном объеме;

налаживание коммуникаций с заинтересованными лицами на основе анализа их потребностей в получении информации о деятельности ОАО «НКФО «ЕРИП» и особенностей восприятия ими указанной информации, предоставление информационно-консультационных услуг по поступающим запросам от заинтересованных лиц;

установление требований, ограничений к порядку раскрытия информации о деятельности ОАО «НКФО «ЕРИП» в соответствии с отдельными локальными правовыми актами, решениями уполномоченных коллегиальных органов ОАО «НКФО «ЕРИП»;

улучшение и (или) расширение существующих каналов раскрытия информации для более качественного информирования заинтересованных лиц;

поддержание профессиональных и доверительных отношений со СМИ; содействие в повышении уровня финансовой грамотности населения в части ознакомления с услугами и сервисами ОАО «НКФО «ЕРИП»;

обеспечение информационной безопасности и сохранности конфиденциальной информации ОАО «НКФО «ЕРИП».

### ГЛАВА 3. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ПОЛИТИКИ

8. Раскрытие информации о деятельности ОАО «НКФО «ЕРИП» основывается на следующих принципах:

достоверность и ясность – информация о деятельности ОАО «НКФО «ЕРИП» должна быть актуальной, подлинной, сопоставимой, неискаженной, представлена в удобной для восприятия форме, позволять оценивать фактическое содержание процессов, явлений, фактов, условий, состояний, связанных с деятельностью ОАО «НКФО «ЕРИП» и его финансовым состоянием;

полнота – информация о деятельности ОАО «НКФО «ЕРИП» должна быть достаточной для принятия заинтересованными лицами взвешенных решений по интересующему их вопросу, но не должна быть излишней;

доступность – размещение информации о деятельности ОАО «НКФО «ЕРИП» на Сайте, ее публикация в СМИ, а также предоставление по запросам заинтересованных лиц должно обеспечивать свободный, доступ к раскрываемой информации с минимально необходимыми затратами заинтересованных лиц на получение такой информации;

своевременность и регулярность – информация о деятельности ОАО «НКФО «ЕРИП» должна раскрываться в сроки и с периодичностью согласно требованиям законодательства, а при отсутствии таких требований – в разумные сроки, обеспечивающие своевременное принятие заинтересованными лицами решений;

оперативность – существенная информация о фактах, обстоятельствах, событиях и действиях, связанных с деятельностью ОАО «НКФО «ЕРИП», раскрывается в максимально сжатые сроки;

отсутствие информационной асимметрии – информация о деятельности

ОАО «НКФО «ЕРИП», раскрываемая в соответствии с требованиями законодательства, а также предоставляемая по однотипным запросам, должна раскрываться всем заинтересованным лицам в равном объеме и не допускать случаев направления информации только одному или нескольким заинтересованным лицам, а также не допускать несвоевременного раскрытия такой информации;

сохранность и защита конфиденциальной информации – предотвращение раскрытия информации, относящейся к конфиденциальной информации.

#### ГЛАВА 4. КАНАЛЫ РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ

9. Возможными каналами раскрытия информации о деятельности ОАО «НКФО «ЕРИП» могут являться:

Сайт, корпоративные сайты клиентов ОАО «НКФО «ЕРИП», корпоративный сайт Национального банка;

СМИ (новостные сайты в глобальной компьютерной сети Интернет, печатные издания, теле-, радиoproграммы и т.д.);

официальные аккаунты ОАО «НКФО «ЕРИП» в социальных сетях;

средства связи (почта, электронная почта, СМДО и т.д.), используемые для переписки с заинтересованными лицами;

информационные семинары, конференции, пресс-конференции, собрания, форумы, рекламные мероприятия, лекции и иные встречи с заинтересованными лицами, в том числе проводимые с помощью дистанционных каналов связи (конференц-связь, онлайн-трансляции);

общедоступные места помещений, в которых осуществляется обслуживание клиентов ОАО «НКФО «ЕРИП»;

иные каналы, предусмотренные законодательством.

10. В перечисленных в пункте 9 настоящей Политики каналах раскрытия информации информация о деятельности ОАО «НКФО «ЕРИП» может распространяться в следующих формах:

текстовые, графические файлы (сведения, изображения), фото- и видеофайлы (изображения);

пресс-релизы;

документы ОАО «НКФО «ЕРИП», включая формы отчетности, связанные с деятельностью ОАО «НКФО «ЕРИП», и их копии;

иные формы, предусмотренные законодательством.

#### ГЛАВА 5. ПОРЯДОК РАСКРЫТИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ К РАСКРЫТИЮ ИНФОРМАЦИИ

11. ОАО «НКФО «ЕРИП» исполняет обязанности по раскрытию информации о своей деятельности в соответствии с требованиями:

Устава ОАО «НКФО «ЕРИП»;

Инструкции о раскрытии информации, утвержденной постановлением Правления Национального банка от 11 января 2013 г. № 19;

Закона Республики Беларусь от 5 января 2015 г. № 231-3 «О рынке ценных бумаг»;

Инструкции о порядке раскрытия информации на рынке ценных бумаг, утвержденной постановлением Министерства финансов от 13 июня 2016 г. № 43;

Инструкции об эмиссии эмиссионных ценных бумаг, утвержденной постановлением Министерства финансов от 31 августа 2016 г. № 78;

Инструкции о порядке обращения ценных бумаг на территории Республики Беларусь, утвержденной постановлением Министерства финансов от 31 августа 2016 № 76;

иных нормативных правовых актов, определяющих порядок раскрытия информации о деятельности кредитно-финансовых организаций.

## ГЛАВА 6. ПОРЯДОК РАСКРЫТИЯ ДОБРОВОЛЬНО РАСКРЫВАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ

12. Наряду с обязательным раскрытием информации ОАО «НКФО «ЕРИП» может дополнительно раскрывать иную информацию о своей деятельности, которая по мнению ОАО «НКФО «ЕРИП» может быть раскрыта.

13. Размещение добровольно раскрываемой информации осуществляется с учетом ее актуальности и существенности.

14. Способы раскрытия добровольно раскрываемой информации являются:

14.1. взаимодействие со СМИ. Возможными вариантами взаимодействия со СМИ являются:

распространение в СМИ пресс-релизов по существенным событиям в ОАО «НКФО «ЕРИП»;

проведение рекламных кампаний по продвижению в СМИ услуг и сервисов ОАО «НКФО «ЕРИП», в том числе размещение материалов информационного характера в СМИ;

проведение встреч с представителями СМИ;

подготовка письменных ответов на все информационные запросы представителей СМИ, поступающие в ОАО «НКФО «ЕРИП»;

иные варианты взаимодействия со СМИ.

ОАО «НКФО «ЕРИП» осознает, что активное и эффективное взаимодействие со СМИ позволяет осуществлять информационный обмен со всеми группами заинтересованных лиц и способствует созданию и поддержанию позитивного имиджа ОАО «НКФО «ЕРИП».

Правом публичных выступлений в СМИ по вопросам, связанным с деятельностью ОАО «НКФО «ЕРИП», обладают Председатель Правления ОАО «НКФО «ЕРИП», члены Правления ОАО «НКФО «ЕРИП», а также руководители самостоятельных структурных подразделений ОАО «НКФО

«ЕРИП» по согласованию с Председателем Правления либо курирующим членом Правления.

14.2. взаимодействие с клиентами (потенциальными клиентами) ОАО «НКФО «ЕРИП», участниками информационных систем ОАО «НКФО «ЕРИП». Возможными вариантами вышеуказанного взаимодействия являются:

размещение на Сайте пресс-релизов, информационных сообщений, материалов по предоставляемым услугам и сервисам ОАО «НКФО «ЕРИП», а также по существенным событиям в ОАО «НКФО «ЕРИП»;

проведение лекций, семинаров обучающего характера, направленных на повышение осведомленности об оказываемых услугах и сервисах ОАО «НКФО «ЕРИП»;

участие ОАО «НКФО «ЕРИП» в выставках, конкурсах, форумах, конференциях, а также иных тематических мероприятиях, организуемых самостоятельно и (или) по приглашению организующей стороны (включая мероприятия за пределами Республики Беларусь);

подготовка письменных ответов на обращения;

раскрытие информации на финансовых интернет-порталах, в социальных сетях;

иные варианты взаимодействия с клиентами (потенциальными клиентами) ОАО «НКФО «ЕРИП», участниками информационных систем ОАО «НКФО «ЕРИП»;

14.3. иные способы раскрытия добровольно раскрываемой информации при соблюдении требований законодательства.

15. Перечень планируемых мероприятий по раскрытию добровольно раскрываемой информации закрепляется в Маркетинговом плане, разрабатываемом на каждый последующий календарный год.

## ГЛАВА 7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

16. ОАО «НКФО «ЕРИП» принимает все необходимые меры по неразглашению конфиденциальной информации.

17. Работа с конфиденциальной информацией ведется ОАО «НКФО «ЕРИП» строго в соответствии с требованиями законодательства и может быть передана третьим лицам только на основании требований законодательства и в порядке, предусмотренном законодательством.

18. ОАО «НКФО «ЕРИП» осуществляет передачу персональных данных третьи лицам только с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством.

19. Работники ОАО «НКФО «ЕРИП», вступая в трудовые отношения, принимают на себя обязательства о неразглашении конфиденциальной информации.

20. Разглашение конфиденциальной информации влечет за собой наступление ответственности в соответствии с законодательством, Правилами внутреннего трудового распорядка.

## ГЛАВА 8. КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ПОЛИТИКИ

21. Требования настоящей Политики обязательны для исполнения всеми работниками ОАО «НКФО «ЕРИП» при исполнении непосредственных обязанностей по раскрытию информации о деятельности ОАО «НКФО «ЕРИП», при осуществлении внешних контактов с заинтересованными лицами, при подготовке проектов локальных правовых актов ОАО «НКФО «ЕРИП», определяющих порядок раскрытия информации о деятельности ОАО «НКФО «ЕРИП» (неразглашения конфиденциальной информации).

22. Контроль за соблюдением настоящей Политики осуществляет Правление ОАО «НКФО «ЕРИП».