|  |
| --- |
| Приложение 1 к Правилам  функционирования единой общереспубликанской автоматизированной системы по учету, расчету и начислению платы за жилищно-коммунальные услуги, платы за пользование жилым помещением  Регламент информационного взаимодействия участников АИС «Расчет-ЖКУ» |

| Описание выполняемых действий | Исполнитель | Получатель/в отношении кого осуществляются действия | Срок исполнения | Способ | Примечание |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Взаимодействие участников при подключении начисляющей организации | | | | | |
| 1. Направление списка работников начисляющей организации, выполняющих функции администратора, для заведения владельцем данных авторизации для входа в АИС «Расчет-ЖКУ» | начисляющая организация | владелец | в течение 10 рабочих дней после заключения договора присоединения | по электронной почте  (oso@raschet.by) |  |
| 1. Регистрация начисляющей организации и услуг в дереве услуг АИС «Расчет», предоставление начисляющей организации доступа к FTP-серверу | владелец |  | в течение 5 рабочих дней после заключения договора присоединения | посредством АИС «Расчет» | в соответствии с порядком подключения к АИС «Расчет» производителей услуг, определяемым владельцем |
| 1. Создание информационного пространства (схемы) начисляющей организации в АИС «Расчет-ЖКУ» и данных авторизации для входа в АИС «Расчет-ЖКУ» в соответствии с п.1 настоящего Регламента | владелец | начисляющая организация | для начисляющей организации – 5 рабочих дней – при ручном вводе, 10 рабочих дней – при передаче базы данных | посредством АИС «Расчет-ЖКУ» |  |
| 1. Предоставление данных, необходимых для учета, расчета и начисления платы за ЖКУ средствами АИС «Расчет-ЖКУ», а также данных для заполнения лицевых счетов (в том числе персональных данных) | предприятие (заказчик в сфере ЖКХ или исполнитель) | начисляющая организация | В сроки, определенные договорами предприятием (заказчиком в сфере ЖКХ, исполнителем) и начисляющей организацией | согласно условиям договоров между предприятием (заказчиком в сфере ЖКХ, исполнителем) и начисляющей организацией | после заключения сторонами договоров (для начисляющей организации) |
| 1. Заполнение информационного пространства (схемы) начисляющей организации данными для учета, расчета и начисления платы за ЖКУ, за исключением справочников вознаграждений, подразделений и поставщиков услуг в нормативно-справочной информации (далее – НСИ): |  |  |  |  |  |
| * 1. путем конвертации: |  |  |  |  |  |
| 5.1.1. передача данных в соответствии с документом «Форматы файлов для импорта данных организаций в АИС «Расчет-ЖКУ» (конвертации)» (далее – данные конвертации) | начисляющая организация | владелец | в течение 3-х месяцев со дня заключения договора присоединения | на FTP-сервер владельца |  |
| 5.1.2. обработка данных конвертации (проверка структуры, входной контроль данных конвертации, направление информации об ошибках, загрузка данных конвертации) | владелец | начисляющая организация | 15 рабочих дней  со дня получения данных конвертации |  | загрузка выполняется в случае отсутствия ошибок в структуре данных конвертации |
| * 1. самостоятельно ручным способом | начисляющая организация |  | в течение 3-х месяцев со дня заключения договора присоединения | посредством АИС «Расчет-ЖКУ» |  |
| 6. Заполнение информационного пространства (схемы) начисляющей организации в части справочников вознаграждений, подразделений и поставщиков услуг в НСИ: |  |  |  |  |  |
| 6.1. формирование и направление заявки на ввод данных в НСИ (далее – заявка) | начисляющая организация | владелец | в течение 3-х месяцев со дня заключения договора присоединения | посредством АИС «Расчет-ЖКУ» | с ЭЦП начисляющей организации |
| * 1. ввод данных в НСИ на основании заявки | владелец |  | 3 рабочих дня с момента получения заявки | посредством АИС «Расчет-ЖКУ» |  |
| 7. Проверка полноты и правильности заполнения данных информационного пространства (схемы) | начисляющая организация |  | по мере готовности |  |  |
| 1. Подтверждение готовности к взаимодействию в рамках договора присоединения | начисляющая организация | владелец |  | письмо за подписью уполномоченного лица начисляющей организации | на бумажном носителе или в электронном виде |
| 1. Настройка услуги в АИС «Расчет» (активация услуги для предоставления возможности приема платежей) | владелец | начисляющая организация | в течение 3-х рабочих дней после получения подтверждения готовности | посредством АИС «Расчет» |  |
| Взаимодействие участников посредством АИС «Расчет-ЖКУ» после подключения начисляющей организации | | | | | |
| 1. Обеспечение полноты и правильности данных информационного пространства (схемы) | начисляющая организация |  | постоянно |  |  |
| 1. Осуществление учета, расчета и начисления платы за ЖКУ | начисляющая организация |  | ежемесячно до 15-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем |  |  |
| 1. Предоставление информации об объемах и времени приема платежей в АИС «Расчет» в разрезе расчетных агентов, платежного агрегатора ЕРИП   (в редакции решения Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 27 июня 2023 г., протокол № 29) | владелец | начисляющая организация | владелец получает информацию о платежах от расчетных агентов, платежного агрегатора ЕРИП (по которым последние готовы рассчитаться) не позднее 13.45 банковского дня владельца (далее – банковский день), следующего за днем приема платежей. Владелец осуществляет входной контроль данной информации. Платежи, не прошедшие входной контроль, а также поступившие после 13.45 включаются расчетными агентами, платежным агрегатором ЕРИП в информацию следующего дня | посредством АИС «Расчет» | в соответствии с Протоколом обмена данными между Производителем услуг и АИС «Расчет» в режиме  off-line, размещенным на сайте |
| 1. Предоставление информации о поступивших платежах вне системы АИС «Расчет» | владелец | начисляющие организации | не позднее 14.00 дня, следующего за днем поступления денежных средств на счет владельца | на FTP-сервер, по электронной почте, посредством СМДО | при наличии в документах о поступлении денежных средств на счет владельца идентификационных данных начисляющей организации |
| 1. Распределение поступивших платежей | начисляющая организация |  | после поступления информации по п.п. 12, 13 настоящего Регламента от владельца |  |  |
| 1. Передача электронной ведомости распределенных платежей | начисляющая организация | владелец | не позднее 14.15 банковского дня, следующего за днем поступ**л**ения денежных средств на счет владельца | сообщение в формате сообщения \*.420 посредством АИС «Расчет-ЖКУ» | Электронные ведомости распределенных платежей передаются с ЭЦП начисляющей организации, включают платежи, в соответствии с п.12 настоящего Регламента, а также могут включать платежи, не распределенные в предыдущие банковские дни. |
| 16. Проведение расчетов и предоставление информации в банк получателя для последующего зачисления денежных средств по поступившим платежам согласно электронной ведомости распределенных платежей, полученной в соответствии с п. 15 настоящего Регламента | владелец | начисляющая организация, предприятие, местный исполнительный и распорядитель-ный орган | в банковский день передачи электронной ведомости распределенных платежей, согласно графику работы системы BISS | посредством АИС «Расчет» и системы BISS |  |
| 1. Предоставление информации об изменении реквизитов и иных сведений, необходимых для выполнения договора | предприятие | начисляющая организация | не позднее 5 рабочих дней до вступления в силу данных изменений | В соответствии с договором между предприятием и начисляющей организацией |  |
| 1. Внесение изменений в информационное пространство (схему) в части справочников вознаграждений, подразделений и поставщиков услуг в НСИ: |  |  |  |  | на основании информации, предоставленной в соответствии с п. 17 настоящего Регламента |
| 18.1. формирование и направление заявки | начисляющая организация | владелец | по мере необходимости |  | с ЭЦП начисляющей организации |
| 18.2 ввод данных в НСИ на основании заявки | владелец | начисляющая организация | 3 рабочих дня с момента получения заявки |  |  |
| 1. Начисление сумм безналичных жилищных субсидий (далее – БЖС) | начисляющая организация |  | ежемесячно до 15-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем |  |  |
| 1. Разнесение начисленных сумм БЖС по лицевым счетам клиентов (абонентов) | начисляющая организация |  | ежемесячно до 15-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем |  |  |
| 1. Формирование и направление заявок на выделение из бюджета сумм БЖС | начисляющая организация | владелец | ежемесячно до 17-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем |  | с ЭЦП начисляющей организации |
| 1. Направление заявки, полученной в соответствии с п. 21 настоящего Регламента, организации, уполномоченной на перечисление сумм БЖС | владелец |  | ежемесячно до 18-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем | посредством СМДО |  |
| 1. Распределение сумм БЖС, поступивших на основании заявки, определенной п.22 настоящего Регламента | начисляющая организация |  | ежемесячно, по мере поступления |  |  |
| 1. Перечисление сумм БЖС, распределенных в соответствии с п. 23 настоящего Регламента, по реквизитам | владелец | предприятие, местный исполнительный и распорядительный орган | ежемесячно, по мере поступления | посредством АИС «Расчет» и системы BISS |  |
| Взаимодействие участников посредством АИС «Расчет-ЖКУ» при прекращении договора присоединения предприятием (порядок прекращения договора определяется приложением 2 к Правилам) | | | | | |
| 1. Приостановление начислений по услугам предприятия (заказчика в сфере ЖКХ и (или) исполнителя), уведомившего о расторжении договора | начисляющая организация |  | в сроки, определенные договорами между начисляющей организацией и предприятием (-ями) (заказчиком в сфере ЖКХ и (или) исполнителем и (или) получателем) |  | в соответствии с договорными отношениями между начисляющей организацией и предприятием (-ями) (заказчиком в сфере ЖКХ и (или) исполнителем и (или) получателем) |
| 1. Исполнение п.п. 12-16, 21-24 настоящего Регламента | начисляющая организация, владелец |  | до предполагаемой даты |  | По мере поступления платежей, содержащих начисления по услугам предприятия (заказчика в сфере ЖКХ и (или) исполнителя), уведомившего о расторжении договора, с учетом договорных отношений между начисляющей организацией и предприятием (-ями) (заказчиком в сфере ЖКХ и (или) исполнителем и (или) получателем) |
| 1. Закрытие услуг и лицевых счетов | начисляющая организация |  | по исполнении обязательств в рамках договоров между начисляющей организацией и предприятием (-ями) (заказчиком в сфере ЖКХ и (или) исполнителем и (или) получателем) |  | последовательность действий исполнителя определяется Руководством пользователя |
| Взаимодействие участников посредством АИС «Расчет-ЖКУ» при прекращении договора присоединения начисляющей организацией (порядок прекращения договора определяется приложением 2 к Правилам) | | | | | |
| Описание выполняемых действий | Исполнитель | Получатель/в отношении кого осуществляются действия | Срок исполнения | Способ | Примечание |
| 1. Закрытие услуг | начисляющая организация |  | не позднее предполагаемой даты, указанной в письме о расторжении договора |  | последовательность действий исполнителя определяется Руководством пользователя |
| 1. Настройка услуги в АИС «Расчет» (установление запрета на прием платежей) | владелец |  | не позднее предполагаемой даты, указанной в письме о расторжении договора | посредством АИС «Расчет» |  |
| 1. Распределение поступивших денежных средств, в том числе по БЖС | начисляющая организация |  | не позднее предполагаемой даты, указанной в письме о расторжении договора |  | последовательность действий исполнителя определяется Руководством пользователя |
| 1. Обнуление сальдо по лицевым счетам | начисляющая организация |  | не позднее предполагаемой даты, указанной в письме о расторжении договора |  | последовательность действий исполнителя определяется Руководством пользователя |
| 1. Закрытие лицевых счетов | начисляющая организация |  | не позднее предполагаемой даты, указанной в письме о расторжении договора |  | последовательность действий исполнителя определяется Руководством пользователя |
| 1. Формирование отчетов, необходимых для передачи информации в иную начисляющую организацию (при необходимости) или собственного использования | начисляющая организация |  | не позднее предполагаемой даты, указанной в письме о расторжении договора |  | последовательность действий исполнителя определяется Руководством пользователя |
| 1. Отключение доступа к АИС «Расчет-ЖКУ» (блокирование данных авторизации для входа в АИС «Расчет-ЖКУ» пользователей начисляющей организации и IP подсети, выделенной телекоммуникационным оператором) | владелец |  | После выполнения действий по пунктам 28-33, но не позднее 3 (трех) месяцев с даты расторжения договора присоединения |  | последовательность действий исполнителя определяется Руководством пользователя |