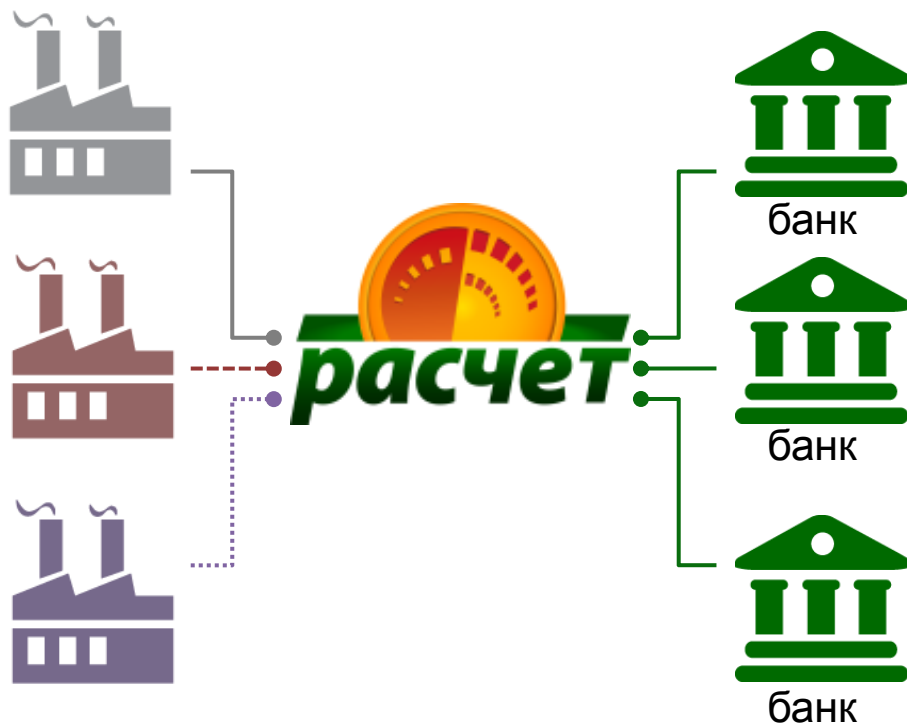




Стратегический план развития

ОАО «Небанковская кредитно-финансовая организация
«Единое расчетное и информационное пространство»

2017-2019 гг



Работа Единого расчетного и информационного пространства, успешно работающего с 2008 года, основана на электронном взаимодействии производителей услуг, банков (расчетных агентов) и платежных агентов Республики Беларусь.

Оператором ЕРИП выступает Открытое акционерное общество «Небанковская кредитно-финансовая организация «Единое расчетное и информационное пространство», созданное 26 января 2016 года.

АКЦИОНЕРЫ ОАО НКФО «ЕРИП»



ЕРИП является инновационной платформой, открытой для новых направлений и участников, в основе которой лежат передовые технологии и опыт банковского обслуживания населения. Данная система является уникальной и единственной для Республики Беларусь в целом и банковской системы в частности.

1

АИС «Расчет»

2

АИС «Расчет-ЖКУ»

включая безналичные
жилищные субсидии
(БЖС)

3

МСИ

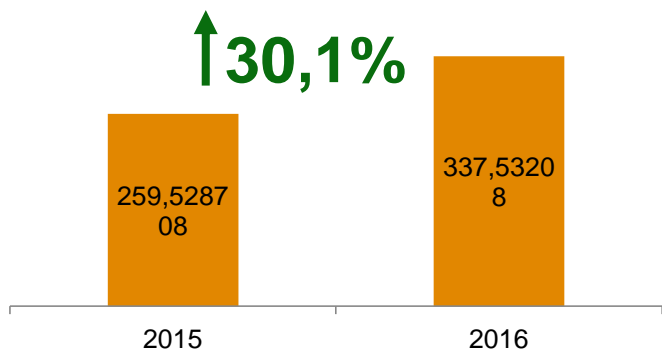
Межбанковская система
идентификации

4

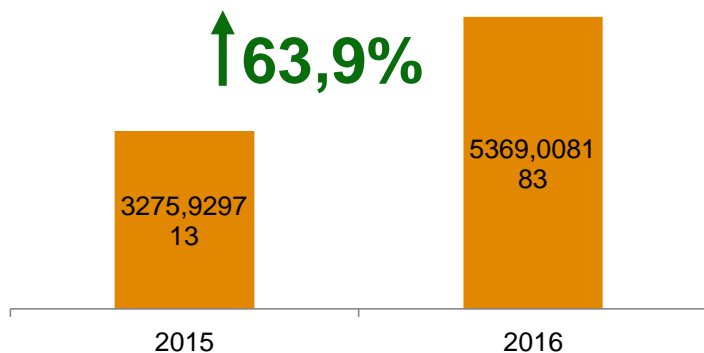
**Информационный
ресурс**

УВЕЛИЧЕНИЕ ОБЪЕМА ПЛАТЕЖЕЙ

Количество, млн



Сумма, млн. руб



Система «Расчет» функционирует в целях упрощения организации приема платежей от физических и юридических лиц

УЧАСТНИКИ:



23

Расчетных
агента

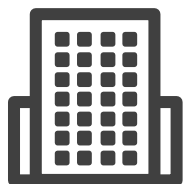


13 649

производителя
услуг



Более **60 тыс.**
услуг



146

Организаций
ведущие учет,
расчет и
начисление

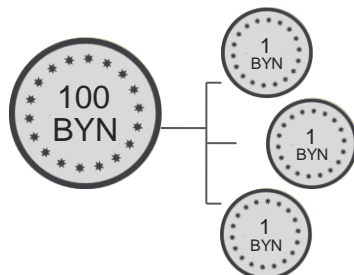


2 745

Товариществ
собственников



более **3,7 млн.**
лицевых счетов



89,6 млн. руб

Распределенной
суммы

Декабрь 2016

«Расчет-ЖКУ» - первый опыт создания отраслевого биллингового «расширения» платежного процесса в рамках АИС «Расчет», предназначенный для начисления платы за ЖКУ

**БЕЗНАЛИЧНЫЕ
ЖИЛИЩНЫЕ
СУБСИДИИ**



Система предоставления государственной помощи для частичной компенсации при оплате основных ЖКУ с учетом общего дохода семьи, площади жилья потребителей и определенных условий потребления услуг



МСИ - механизм централизованного взаимного обмена банками Республики Беларусь идентификационной информацией своих клиентов



24 банка и
2 НКФО



6,3 млн
Валидированных
пользователя



2,3 млн
Пользователей с
зарегистрированными
мобильными
телефонами



997

производителя услуг



157

загружают данные



137

ЖКХ



11

Связь



9

Коммерческие
займы

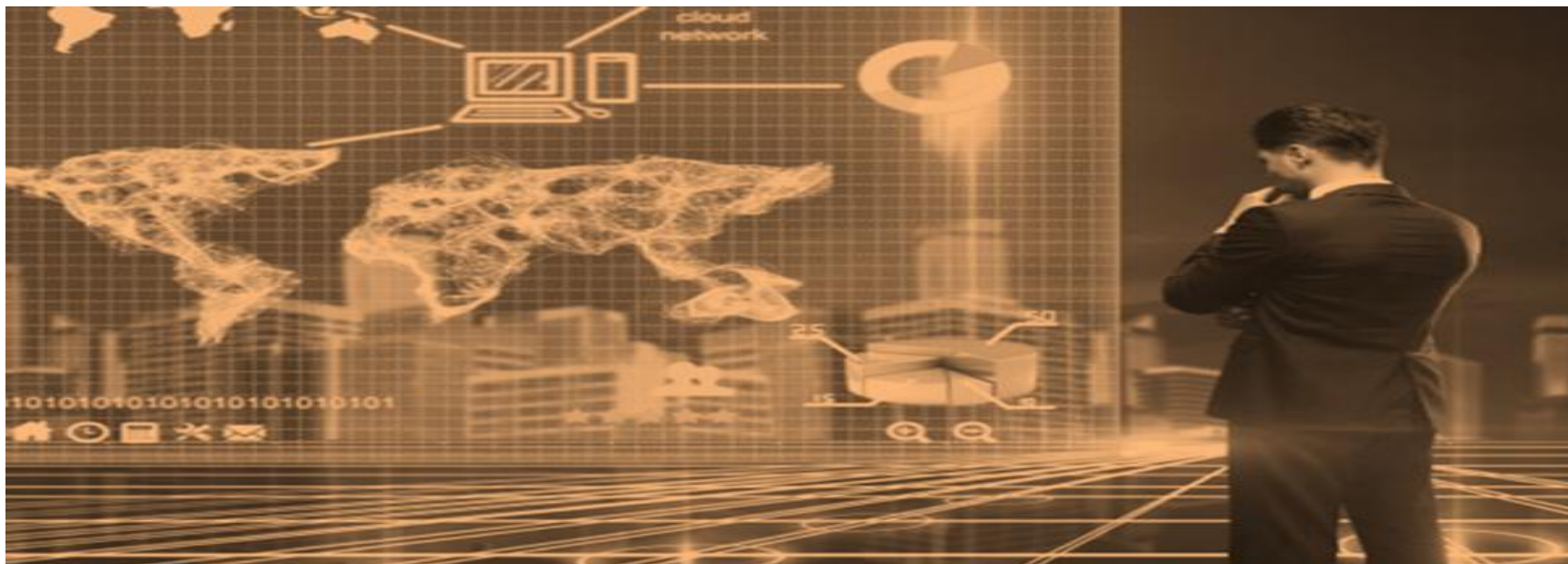
Информационный ресурс содержит сведения о выполнении юридическими и физическими лицами обязательств по платежам за ЖКУ и услуги связи, займам, выделяемым организациями и ИП.

Беларусь проходит через цифровую трансформацию, вызывающую переход все новых сфер деятельности, направлений бизнеса и жизни каждого отдельно взятого человека в сферу IT и Digital, меняя сам уклад жизни и экономику страны.

Новое время формирует новые вызовы!

Задача ОАО НКФО «ЕРИП» отвечать реалиям нового времени, идти в ногу с ним и опережать. Возглавлять цифровую трансформацию, вести процесс за собой, задавая тренды и меняя жизнь к лучшему, поступательно делая её все более комфортной.





Беларусь по доступности финансовых услуг и проникновению безналичных расчетов сегодня — один из признанных лидеров в СНГ. А ОАО «НКФО «ЕРИП», как оператор АИС «Расчет», АИС «Расчет-ЖКУ», МСИ и информационного ресурса выступает одним из хэдлайнеров изменений.

Стратегия развития ОАО «НКФО «ЕРИП» на 2017-2019 годы формирует ориентиры развития действующих сервисов и появления новых и изменения самой «Небанковской кредитно-финансовой организации «ЕРИП» для соответствия происходящим изменениям.

**Мы делаем жизнь в Беларуси комфортней,
развивая платежные инфраструктуру и технологии,
создавая и совершенствуя единое, удобное и безопасное
расчетное и информационное пространство**



расчет
для ПЛАТЕЛЬЩИКОВ
Преимущества системы Расчет
Пункты банковского обслуживания
Где оплатить

расчет
для ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ УСЛУГ
Условия подключения
Банки-участники

расчет
расчет

расчет
Единое расчетное
информационное
пространство

системе Плательщикам Производителям услуг Банкам

ФИНАНСОВАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ:

- Обеспечение безубыточной деятельности НКФО
- Долгосрочное повышение рыночной капитализации НКФО
- Повышение эффективности управления рисками

ПАРТНЕРЫ, КЛИЕНТЫ И РЫНОЧНЫЕ ПОЗИЦИИ:

- Закрепление за НКФО репутации надежного и безопасного партнера
- Переход на B2B-модель в платежной и расчетной части

КАЧЕСТВЕННЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ:

- Интеграция всех сервисов, использование аутсорсинга и Open Source ПО
- Построение эффективной системы управления изменениями и технологиями

**Единая высокотехнологичная
интегрированная платформа для
эффективного обеспечения
платежей, осуществления расчетов и
предоставления информации**

Интеграция всех
сервисов в единую
комплексную систему

Масштабирование по
основным направлениям
деятельности

Повышение операционной
эффективности деятельности
НКФО за счет совершенствования
бизнес-процессов

Обеспечение положительной
рентабельности по каждому
проекту НКФО и устойчивой
динамики роста прибыли в целом

| Показатель | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|------|------|------|
| Прибыль, млн. руб. | 2,4 | 2,7 | 2,9 |
| Рентабельность нормативного капитала, % (не менее) | 10,7 | 11,0 | 11,2 |
| Доля комиссионных доходов в общем объеме доходов, % (не менее) | 84,9 | 87,3 | 88,0 |
| Соотношение операционных расходов к прибыли от основной деятельности (CIR), % (не более) | 80,0 | 81,3 | 79,5 |

- Привлечение новых сегментов поставщиков услуг
- Разработка и внедрение программ лояльности для поставщиков услуг и товаров
- Реализация механизма возврата платежей и технологии отложенного платежа
- Внедрение возможности оплаты и обмена документами через сайт raschet.by
- Запуск P2P-переводов.
- Взаимодействие со сферой FinTech в совершенствовании сервисов и R&D
- Получение статуса расчетного агента для упрощения вхождения агрегаторов в ЕРИП
- Наполнение МСИ данными о юрлицах, интеграция с ресурсами ЕГР и МНС
- Реализация личного кабинета пользователя с аутентификацией в МСИ
- Реорганизация информационного ресурса в полноценную информационно-аналитическую систему

- Интеграция всех действующих систем, создание условий для быстрого расширения существующего комплекса сервисов через добавление новых
- Перенос основного акцента в R&D на digital-сервисы
- Переход в разработке продуктов к принципам Agile
- Построение эффективной системы проектного управления и внедрение в организации процессного подхода
- Обеспечение максимальной гибкости IT-процессов
- Переход на свободно распространяемые базы данных и ПО с открытыми кодами
- Оптимизация дерева услуг
- Завершение работы по реализации механизма гарантированного завершения расчетов по принятым посредством АИС «Расчет» платежам.

Направления внутреннего развития:

- **HR**
 - Внедрение передовых метрик оценки персонала
 - Развитие сотрудничества с учебными заведениями
 - Ставка на формирование сильной корпоративной культуры.

- **Маркетинговая политика**
 - B2B - продвижение модели «честного бизнеса» и принципа win-win
 - B2C – работа по повышению финансовой грамотности и популяризации платежей с помощью ДБО
 - Развитие личного кабинета пользователя как канала персонализированной коммуникации
 - Преобразование Контакт-центра в центральное звено коммуникационных потоков.

- Тарифная политика**
 - Использование дифференцированного подхода к формированию тарифов, основанного на эффективном сочетании процентного и фиксированного вознаграждения а также взимания абонентской платы.

Направления внутреннего развития:

➤ **Управление рисками**

Основные направления развития системы управления рисками:

- развитие оргструктуры НКФО соразмерно объемам и сложности работ;
- использование международных стандартов и методик оценки и анализа рисков (сценарный анализ, анализ чувствительности прибыли и нормативного капитала к разным факторам риска);
- развитие прогнозной функции риск-менеджмента.

➤ **Развитие информационных технологий**

Основные принципы управления программно-техническим комплексом НКФО:

- единая программно-техническая инфраструктура;
- гибкость, масштабируемость и согласованность используемых ИКТ;
- аутсорсинг и использование технологий открытых данных.
- использование Open Source без потери надежности и производительности систем;
- разработка и использование внутренних и внешних API для интеграции систем и взаимодействия с внешними участниками системы.

➤ **Развитие проектного управления**

Для эффективного менеджмента проектов создается Проектный офис, который будет управлять всем портфелем проектов НКФО и руководствоваться в своей работе лучшими мировыми практиками и стандартами project management.