

Адкрытае акцыянернае таварыства
«Нябанкаўская крэдытна-фінансавая арганізацыя
«Адзіная разліковая і інфармацыйная
прастора»

вул. Талстога, д. 6, 3 пав., п. 303
220007, г. Мінск
тэл.: +375 (17) 366 84 65, факс: (017) 366 84 76
raschet.by

УНП 807000268, БИК SSISBY25



Открытое акционерное общество
«Небанковская кредитно-финансовая организация
«Единое расчетное и информационное
пространство»

ул. Толстого, д. 6, 3 этаж, к. 303
220007, г. Минск
тел.: +375 (17) 366 84 65, факс: (017) 366 84 76
raschet.by

УНП 807000268, БИК SSISBY25

20-10-2017 № 06-03/2412

На № _____ ад _____

Организации (по списку)

Запрос коммерческих предложений

ОАО «Небанковская кредитно-финансовая организация «ЕРИП» (далее – ОАО «НКФО «ЕРИП») обеспечивает функционирование автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства Республики Беларусь АИС «Расчет», в том числе её подсистем и информационных ресурсов.

В настоящее время в целях обеспечения рабочих мест сотрудников компании средствами телекоммуникации ОАО «НКФО «ЕРИП» требуется выполнение работ по установке и настройке телекоммуникационного оборудования и IP-АТС.

В связи с изложенным в случае вашей заинтересованности просим предоставить в срок до 03.11.2017г. коммерческие предложения по следующим работам (оказанию услуг):

- Настройка имеющихся VoIP шлюзов (2 шт.);
- Настройка GSM шлюза (1 шт);
- Настройка маршрутизации исходящих вызовов (город, мобильный – через VoIP шлюз) и рассылки SMS через GSM шлюз;
- Настройка настольных IP-телефонов – (до 20 шт.);
- Настройка взаимодействия между IP-АТС и уже имеющейся IP-АТС Контакт-центра с возможностью маршрутизации звонков между абонентами IP-АТС и операторами Контакт-центра;
- Настройка выдачи ресурса нумерации для организации рабочих мест и служебных номеров IP-АТС с учетом задействованного номерного плана IP-АТС Контакт-центра;
- Настройка не менее 25 одновременно принимающих вызовы операторов и не менее 50 одновременных вызовов (внутренних и внешних) с возможностью увеличения;
- Настройка возможности прямого вызова на абонента, если данный вызов является для данного абонента повторным в течение часа (изменяемый параметр);

- Настройка интерактивного взаимодействия с использованием IVR и тонального набора;
- Настройка панели мониторинга и администрирования;
- Настройка маршрутизации и сопоставления входящих вызовов с имеющейся БД номеров;
- Настроить возможности записи разговоров с хранением на сетевом ресурсе;
- Настройка индикации VLF клавиш на IP телефонах;
- Настройка удержания вызова, перевода вызова, конференции, проигрывания мелодии во время перевода вызова и ожидания;
- Настройка рассылки и приема факсов (в т.ч. из файлов);
- Настройка рассылки fax to email и email to fax;
- Настройка рассылки SMS (в т.ч. из файлов);
- Настройка рассылки USSD запросов;
- В качестве операционной системы для IP-АТС должна использоваться ОС Linux, не требующая лицензирования с русской локализацией;
- IP-АТС, ее компоненты и дополнительные модули и СУБД должны функционировать на базе OPEN SOURCE решений с русской локализацией;
- IP-АТС должна иметь возможность обслуживать более 200 абонентов центрального аппарата в Минске и отделов организации по областям;
- В качестве среды передачи предполагается использовать действующую ЛВС;
- Коммерческое предложение должно включать срок проведения указанных работ (оказания услуг);
- Срок действия коммерческого предложения по 31.12.2017 включительно;
- Цены должны быть указаны в белорусских рублях.

Коммерческие предложения для оперативности просьба направлять на e-мэйл a.proswirkin@raschet.by в виде скан-копии, с досылкой оригинала по адресу: 220007, г. Минск, ул. Толстого, 6, 3этаж, к.303.

В случае необходимости получения Вами настоящего запроса на бумажном носителе сообщите об этом на на e-мэйл a.proswirkin@raschet.by.

Заместитель
Председателя Правления



Н.М. Штевнина