

Адкрытае акцыянернае таварыства
“Небанкаўская крэдытна-фінансавая арганізацыя
“Адзіная разліковая і інфармацыйная
прастора”

вул. Талстога, д. 6, 3 пав., п. 303
220007, г. Мінск
тэл.: +375 (17) 366 84 65, факс: (017) 366 84 76
raschet.by

УНП 807000268, БИК 153001345



Открытое акционерное общество
“Небанковская кредитно-финансовая организация
“Единое расчетное и информационное
пространство”

ул. Толстого, д. 6, 3 этаж, к. 303
220007, г. Минск
тел.: +375 (17) 366 84 65, факс: (017) 366 84 76
raschet.by

УНП 807000268, БИК 153001345

16.06.2016 № 480
На № _____ ад _____

✓ Банки
(по списку)

РУП «Белпочта»

О режиме работы 30 июня, 1,2,3 и 4 июля
2016 г.

В целях согласования действий всех участников единого расчетного и информационного пространства по проведению деноминации официальной денежной единицы Республики Беларусь (Указ Президента Республики Беларусь от 4 ноября 2015 г. № 450), проведения разъяснительной работы при оказании услуг по приему платежей посредством АИС «Расчет», просим в срок не позднее 24 июня 2016 г. проинформировать согласно приложению о режимах работы расчетного (платежного) агента с физическими лицами по приему платежей посредством АИС «Расчет» с 30 июня 2016 г. по 4 июля 2016 г. в разрезе всех каналов обслуживания клиентов (кассы банка, система дистанционного банковского обслуживания: Интернет-банкинг, мобильный банкинг, банкоматы, инфокиоски, кэш-ины и др.), возможности рассчитываться банковскими платежными карточками. Приложение в электронном виде в формате .docx доступно на сайте www.raschet.by.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Заместитель
Председателя Правления

Н.М.Штепнина

Пример оформления информации о режиме обслуживания
физических лиц расчетным (платежным) агентом

ОАО «Банк»/РУП «Белпочта»

название расчетного/платежного агента

Режим обслуживания физических лиц и работы отдельных систем

Канал обслуживания	30 июня 2016 г.	1 июля 2016 г.	2 июля 2016 г.	3 июля 2016 г.	4 июля 2016 г.
1. Касса:					
1.1 платежи наличными денежными средствами	с 08.30 до 20.00	с 10.00 до 20.00	выходной	выходной	с 08.30 до 20.00
1.2 платежи с использованием банковских платежных карточек	с 08.30 до 20.00	с 14.00 до 20.00	выходной	выходной	с 08.30 до 20.00
2. Системы ДБО:					
2.1 Интернет-банкинг	с 00.00 до 23.00	с 09.00 до 24.00	с 00.00 до 24.00	с 00.00 до 24.00	с 00.00 до 24.00
2.2 Мобильный банкинг	с 00.30 до 23.00	с 09.00 до 24.00	с 00.00 до 24.00	с 00.00 до 24.00	с 00.00 до 24.00
2.3 иные системы	с 00.00 до 23.00	с 10.00 до 24.00	с 00.00 до 24.00	с 00.00 до 24.00	с 00.00 до 24.00
3. Устройства самообслуживания/ПСТ РУП «Белпочта»					
3.1 Банкоматы	с 00.00 до 23.00	частично с 08.30 до 20.00	частично с 08.30 до 24.00	частично с 08.30 до 24.00	с 00.00 до 24.00
3.2 Инфокиоски	с 00.00 до 23.00	частично с 08.30 до 20.00	частично с 08.30 до 24.00	частично с 08.30 до 24.00	с 00.00 до 24.00
3.3 Cash-IN	с 00.00 до 23.00	частично с 08.30 до 20.00	частично с 08.30 до 24.00	частично с 08.30 до 24.00	с 00.00 до 24.00
4. Процессинг	с 00.00 до 23.00	с 09.00 до 24.00	с 00.00 до 24.00	с 00.00 до 24.00	с 00.00 до 24.00
5. Интернет-эквайринг	с 00.00 до 23.00	с 09.00 до 24.00	с 00.00 до 24.00	с 00.00 до 24.00	с 00.00 до 24.00
6. Контакт-центр	круглосуточно/с 08.00 до 20.00	круглосуточно/с 08.00 до 20.00	круглосуточно/с 08.00 до 18.00	круглосуточно/выходной	круглосуточно/с 08.00 до 20.00

Должность

лица, ответственного за заполнение

подпись

Инициалы, Фамилия