

УТВЕРЖДЕНО
 протокол заседания Правления
 ОАО «Небанковская кредитно-
 финансовая организация «ЕРИП»
 « 27 » сентября 2016 г. № 21

РЕГЛАМЕНТ
 информационного взаимодействия Владельца, НБ РБ и банков в МСИ
 (в редакции решений Правления ОАО «Небанковская кредитно-финансовая
 организация «ЕРИП» от 20.10.2016 № 25, от 20.02.2017 № 11)

Описание выполняемых операций	Исполнитель	Срок (дата), время	Примечание
1. Информационное взаимодействие в рамках передачи баз данных, установки обновлений и исправлений по клиентам (их представителям)			
1.1. Передача утвержденного списка пользователей личного кабинета НБ РБ, банков с указанием исполняемых функций и контактных данных (в формате .pdf).	НБ РБ, банки		
1.2. Передача заверенных карточек открытого ключа пользователей личного кабинета НБ РБ, банков (в формате .pdf).	НБ РБ, банки		
1.3. Передача сертификатов ГосСУОК пользователей личного кабинета НБ РБ, банков (в формате .p7b).	НБ РБ, банки		
1.4. Обеспечение доступа в личный кабинет НБ РБ, банков.	Владелец	В течение одного банковского дня после выполнения п.п. 1.1, 1.2	
1.5. Передача файлов с данными о клиентах, подписанных электронной цифровой подписью с использованием сертификата открытого ключа проверки подписи, изданного в ГосСУОК (далее – ЭЦП ГосСУОК), в соответствии с форматом протокола обмена данными между Владельцем, НБ РБ и банками.	Банк-отправитель	Не позднее третьего банковского дня, следующего за днем идентификации (с 8 часов 30 минут до 17 часов 30 минут с понедельника по четверг, в пятницу с 8 часов 30 минут до 16 часов 15 минут (кроме государственных праздников и	В электронном виде согласно Протоколам обмена данными между Владельцем и Банком.



Описание выполняемых операций	Исполнитель	Срок (дата), время	Примечание
		праздничных дней).	
1.6. Прием от банка-отправителя файлов с данными клиентов, подписанных ЭЦП ГосСУОК.	Владелец		
1.7. Проведение входного контроля, обработка принятых файлов и передача банку-отправителю информации об обработанных файлах, подписанных ЭЦП ГосСУОК.	Владелец		В электронном виде согласно Протоколам обмена данными между Владелльцем и Банком
1.8. Внесение данных клиентов в базу данных МСИ.	Владелец		
1.9. Исправление недостоверных данных о клиентах (их представителях) по их заявлениям	Банк-отправитель	Не позднее третьего банковского дня, следующего за днем поступления заявления (не позднее 15 часов)	
1.10. Блокирование данных о клиенте (его представителе)	Владелец	Не позднее банковского дня, следующего за днем получения Владелльцем информации о недостоверности данных о клиентах (их представителях) либо днем принятия Владелльцем решения о блокировке (не позднее 15 часов)	На основании электронного сообщения Национального банка Республики Беларусь о блокировании данных о клиенте (его представителе) / обращения клиента (его представителя) / решения Владелльца
2. Информационное взаимодействие при запросе Банка на предоставление информации о клиенте			
2.1. Запрос банка-получателя на предоставление данных о клиенте.	Банк-получатель	С 8 часов 30 минут до 17 часов 30 минут с понедельника по четверг, в пятницу с 8 часов 30 минут до 16 часов 15 минут (кроме	В электронном виде согласно Протоколам обмена данными между Владелльцем и Банком

Описание выполняемых операций	Исполнитель	Срок (дата), время	Примечание
		государственных праздников и праздничных дней)	
2.2. Передача файлов с данными о клиентах в соответствии с форматом протокола обмена данными между Владелцем и банком-получателем.	Владелец	С 8 часов 30 минут до 17 часов 30 минут с понедельника по четверг, в пятницу с 8 часов 30 минут до 16 часов 15 минут (кроме государственных праздников и праздничных дней)	В электронном виде согласно Протоколам обмена данными между Владелцем и Банком
3. Информационное взаимодействие в МСИ			
3.1. Информирование Владельца об изменении реквизитов НБ РБ, банков и иных сведениях, необходимых для выполнения Договора	НБ РБ, банки	Не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления в силу данных изменений	в электронном виде посредством Системы межведомственного электронного документооборота (далее – СМВЭДО)
3.2. Направление заверенных копий согласий клиентов (их представителей) на представление их данных из МСИ, заверенных копий заявлений об исправлении недостоверных данных клиентов (их представителей)	НБ РБ, банки	В течение 10 календарных дней (по запросу Владельца)	
3.3. Информирование Владельца об изменении в перечне контактных лиц НБ РБ, банков, ответственных за решение технических, организационных и иных вопросов взаимодействия с МСИ	НБ РБ, банки	Не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления в силу данных изменений	В электронном виде посредством СМВЭДО
3.4. Информирование НБ РБ, банков о времени проведении профилактических, регламентных работ в МСИ и в АИС «Расчет»	Владелец	Не позднее двух рабочих дней до начала их проведения	Посредством размещения информации на сайте raschet.by и по



Описание выполняемых операций	Исполнитель	Срок (дата), время	Примечание
			электронной почте в адрес контактных лиц НБ РБ, банков
3. 5. Информирование НБ РБ, банков о времени планируемой модернизации МСИ (в случае, если она влечет за собой необходимость изменения программного обеспечения или изменения аппаратных средств банков)	Владелец	Не позднее, чем за 30 рабочих дней до начала модернизации	Посредством размещения информации на сайте gaschet.by и по электронной почте в адрес контактных лиц НБ РБ, банков
3.6. Информирование НБ РБ, банков о кризисных (сбойных) ситуациях функционирования МСИ	Владелец	В день возникновения кризисных (сбойных) ситуаций	Посредством размещения информации на сайте gaschet.by и по электронной почте в адрес контактных лиц НБ РБ, банков

