

Адкрытае акцыянернае таварыства
«Нябанкаўская крэдытна-фінансавая арганізацыя
«Адзіная разліковая і інфармацыйная
прастора»

вул. Толстога, д. 6, 3 пав., п. 303
220007, г. Мінск
тэл.: +375 (17) 366 84 65, факс: (017) 366 84 76
raschet.by
УНП 807000268, БИК SSISBY25



Открытое акционерное общество
«Небанковская кредитно-финансовая организация
«Единое расчетное и информационное
пространство»

ул. Толстога, д. 6, 3 этаж, к. 303
220007, г. Минск
тел.: +375 (17) 366 84 65, факс: (017) 366 84 76
raschet.by
УНП 807000268, БИК SSISBY25

03-04-2018

№ 06-03/871

На № _____ ад _____

Организации (по списку)

Запрос коммерческих предложений

ОАО «Небанковская кредитно-финансовая организация «ЕРИП» (далее – ОАО «НКФО «ЕРИП») обеспечивает функционирование автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства Республики Беларусь АИС «Расчет», в том числе её подсистем и составных частей.

В настоящее время ОАО «НКФО «ЕРИП» заинтересовано в настройке и доработке действующего программного комплекса «Программное обеспечение на основе решения OpenERP (ODOO) для автоматизации бизнес-процессов и нужд контакт-центра системы «Расчет»» (далее – ERP).

Основные условия функционирования ERP размещены в приложении к настоящему запросу коммерческих предложений. Для подготовки и проведения процедуры закупки указанных услуг просим направить коммерческие предложения по настройке и доработке ERP в соответствии с прилагаемыми условиями. Коммерческое предложение должно содержать все затраты Исполнителя по настройке и доработке ERP, включая предусмотренные налоги и сборы. Срок выполнения работ (оказания услуг) должен составлять не более 30 календарных дней с момента заключения договора с победителем. Форма, сроки и условия оплаты: по факту выполнения работ (оказания услуг) безналичным путем в белорусских рублях в течение 3 (трех) банковских дней с момента подписания обеими сторонами Акта выполненных работ (оказанных услуг).

Коммерческие предложения принимаются: по факсу 375(017)366-84-76, в виде скан-копии на электронную почту it@raschet.by, либо по адресу 220007, г. Минск, ул. Толстога, д. 6, 3 этаж, ком. 303. Приём коммерческих предложений осуществляется до 10.04.2018 17:30 включительно. Срок действия коммерческого предложения должен составлять не менее 45 календарных дней от 10.04.2018 (время необходимое для определения победителя, согласования, оформления и подписания договора с победителем).

Председатель Правления

Е.В. Антони

Настройка и доработка существующих модулей программного обеспечения на основе решения OpenERP (ODOO) для автоматизации бизнес-процессов и нужд контакт-центра системы «Расчет»

Необходима доработка следующих существующих модулей программного обеспечения: «Горячая линия» (раздел «Обращения»), «Горячая линия» (раздел «Инциденты»), «Календарь», «Сотрудники».

Также необходима дополнительная реализация следующего функционала:

- обеспечение функционала «Service Desk» для создания обращений в IT;
- интеграция всей ERP-системы с Active Directory;
- доработка системы регистрации звонков для контакт-центра

Детальное описание требований.

1. «Горячая линия» (раздел «Обращения»)

- Реализация уведомлений о закрытии обращений

2. «Горячая линия» (раздел «Инциденты»)

- Разработка отчета по количеству времени простоев в течении месяца;
- Реализация сортировки по последней дате инцидента;
- Удаление избыточной информации из справочников;
- Создание копии текущей базы справочников и инцидентов;
- Переименование столбцов;
- Обновление классификации справочников;
- Добавление обязательных полей на форму инцидента;

3. «Календарь»

- Блокировка редактирования календаря для сотрудников, не являющихся авторами события;
- Просмотр занятости сотрудников, ограничение возможности приглашения сотрудника в случае его занятости;
- Просмотр занятости помещения, ограничение возможности бронирования помещения в случае его занятости;
- Реализация возможности для сотрудника, приглашенного на событие, делегировать другого сотрудника на данное событие;
- Реализация возможности ограничения запрета делегирования сотрудника;
- Дополнительное описание событий на форме;
- Переименование полей;
- Переименование кнопок;

4. «Сотрудники»

- Реализация отображения на главной странице ERP-системы дня (дней) рождения сотрудника (сотрудников) в течение всего дня;
- Реализация уведомления о днях рождения на электронную почту;
- Реализация возможности поздравить сотрудника по электронной почте переходом из формы;

5. Разработка возможности обращения сотрудников в техническую поддержку для решения вопросов в области IT (реализация ServiceDesk для IT).

- Реализация возможности выбора типа обращения из предлагаемых;

- Реализация обработки обращений со сменой статуса;
- Реализация отчетов по обращениям за выбранный период.

6. Интеграция ERP-системы с Active Directory для синхронизации изменений с модулем «Сотрудники»

7. «Система регистрации звонков в контакт-центр»

- Реализация возможности отображения дополнительной информации в отчетах по проектам (ЕРИП, МСИ);
- Реализация возможности удаления участников в настройках управления участниками;
- Реализация возможности управления детализированным списком участников в настройках управления участниками (возможность выбрать дочернего участника при);
- Реализация возможности управления категориями обращений (добавление\удаление\редактирование);
- Реализация отображения алгоритма обработки обращения в зависимости от выбранной категории;
- Приведение настроек регистрации звонков к единому стилю.