



**ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НЕБАНКОВСКАЯ
КРЕДИТНО-ФИНАНСОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ЕДИНОЕ РАСЧЕТНОЕ И
ИНФОРМАЦИОННОЕ ПРОСТРАНСТВО»**

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания Правления
ОАО «НКФО «ЕРИП» от
«23» августа 2022 № 33

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ
ПОСРЕДСТВОМ МЕЖБАНКОВСКОЙ СИСТЕМЫ ИДЕНТИФИКАЦИИ
ИНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ МЕЖБАНКОВСКОЙ СИСТЕМЫ
ИДЕНТИФИКАЦИИ**

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. Настоящие Общие условия оказания информационных услуг посредством межбанковской системы идентификации иным пользователям межбанковской системы идентификации (далее – Общие условия):

определяют порядок оказания информационных услуг ОАО «НКФО «ЕРИП» (далее – Владелец МСИ) посредством межбанковской системы идентификации (далее – МСИ) иным пользователям МСИ – юридическим лицам, определенным в соответствии с частью четвертой подпункта 1.10 пункта 1 Указа Президента Республики Беларусь от 18.04.2019 № 148 «О цифровых банковских технологиях» (далее – Указ № 148) и Постановлением Совета Министров Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь от 16.04.2020 № 235/8 «Об оказании юридическим лицам услуг по верификации» (далее – Постановление № 235/8) (далее – Организации);

размещаются на сайте ОАО «НКФО «ЕРИП» www.raschet.by (далее – Сайт).

2. Неотъемлемой частью Общих условий является Регламент информационного взаимодействия ОАО «НКФО «ЕРИП» с иными пользователями межбанковской системы идентификации в МСИ (далее – Регламент МСИ) (Приложение 1 к настоящим Общим условиям).

3. Общие условия принимаются Организацией путем подписания Договора присоединения к Общим условиям оказания информационных услуг посредством МСИ иным пользователям межбанковской системы идентификации (далее – Договор), типовая форма которого размещена на Сайте.

4. Общие условия разработаны Владельцем МСИ в соответствии с законодательством Республики Беларусь: Указом № 148, Инструкцией о порядке функционирования межбанковской системы идентификации, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 21.09.2016 № 497 (далее – Инструкция № 497), Постановлением № 235/8, а также иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь в области МСИ.

5. В настоящих Общих условиях термины «аутентификация», «верификация» используются в значениях, определенных Указом № 148, термины «блокирование», «динамический пароль», «документация МСИ», «сайт МСИ», «статический пароль» используются в значениях, определенных Инструкцией № 497, иные термины и их определения используются и трактуются в смысле соответствующих терминов и определений, закрепленных в законодательстве или принятых устоявшейся практикой, а также для целей настоящих Общих условий нижеприведенные сокращения и термины имеют следующие значения:

ИС – информационная система (веб-сайт, приложение для мобильного устройства) Организации, в которую организован вход клиентов посредством

МСИ с возможностью получения результатов верификации их персональных данных из ПК МСИ;

ПК – программный комплекс;

СКЗИ – средство криптографической защиты информации;

СМДО – система межведомственного электронного документооборота государственных органов Республики Беларусь, обеспечивающая межведомственное взаимодействие государственных органов и иных организаций посредством обмена электронными документами;

Ведомость МСИ – первичный учетный документ на уплату Вознаграждения МСИ за Отчетный период;

Вознаграждение МСИ – вознаграждение, уплачиваемое Владельцу МСИ за Услугу МСИ и (или) за Услугу ТС МСИ, размер которого определен Владельцем МСИ в Сборнике;

Внешнее тестирование – тестирование ИС с участием Тестирующей организации в соответствии с Договором тестирования;

Договор тестирования – договор, заключаемый Сторонами для проведения Внешнего тестирования и определения возможности взаимодействия ИС с МСИ, примерная форма которого размещена на Сайте;

Заявление-анкета МСИ – заявление-анкета Организации, составленное по установленной Владельцем МСИ форме, размещенной на Сайте, и предоставленное Владельцу МСИ в соответствии с настоящими Общими условиями;

клиент – физическое лицо, достигшее шестнадцатилетнего возраста;

Отчетный период – календарный месяц, в котором Владельцем МСИ Организации оказывалась Услуга МСИ и (или) Услуга ТС МСИ;

Сборник – Сборник вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «НКФО «ЕРИП» (и другими участниками ЕРИП), размещаемый Владельцем МСИ на Сайте;

Соглашение о конфиденциальности – соглашение между Сторонами об обмене информацией, сведениями и данными, распространение которых ограничено и не подлежит раскрытию третьим лицам;

Стороны – Владелец МСИ и Организация при совместном упоминании;

Телекоммуникационный оператор – юридическое лицо, предоставляющее каналы связи и обеспечивающее в рамках МСИ обмен информацией между Сторонами;

Тестирующая организация – разработчик ПК МСИ, с которым Владельцем МСИ заключен договор на организацию тестирования ИС на тестовом стенде для внешнего тестирования, принадлежащем разработчику ПК МСИ, а также проведение проверки и анализа на предмет готовности к взаимодействию ИС с ПК МСИ;

Тестовый стенд МСИ (ТС МСИ) – ПК Владельца МСИ, доступ к которому предоставляется Владельцем МСИ Организации и предназначенный для совместного тестирования взаимодействия ИС с ПК МСИ;

Уполномоченное лицо – работник Владельца МСИ или Организации, который осуществляет взаимодействие (техническое, организационное) со второй Стороной;

Услуга МСИ – услуга, предоставляемая Владельцем МСИ в рамках функционирования МСИ в соответствии с законодательством Республики Беларусь в области МСИ, настоящими Общими условиями и Сборником;

Услуга ТС МСИ – услуга по предоставлению доступа к Тестовому стенду МСИ.

6. В случае изменения законодательства Республики Беларусь (далее – законодательство) настоящие Общие условия до внесения в них соответствующих изменений и дополнений применяются с учетом изменений, внесенных в законодательство, и в части, не противоречащей законодательству.

7. Владелец МСИ осуществляет сопровождение сайта МСИ по адресу в сети Интернет <https://ioauth.raschet.by>.

8. Владельцем МСИ в рамках оказания:

8.1. Услуги МСИ по аутентификации клиентов предоставляются следующие способы аутентификации в ИС посредством МСИ:

статический пароль;

динамический пароль (sms-пароль);

8.2. Услуги МСИ по обработке предварительного запроса о возможности аутентификации клиента в ИС посредством МСИ и параметрах учетной записи (далее – УЗ) предоставляется возможность получения информации:

о возможности использования клиентом определенного способа аутентификации в ИС посредством МСИ;

о статусе активации, валидации УЗ с внешними инспекционными системами;

иные возможности, предусмотренные документацией МСИ.

9. Организация в период взаимодействия в рамках настоящих Общих условий обеспечивает:

9.1. наличие сертифицированных СКЗИ для защиты канала, реализующих клиентскую часть Протокола защиты транспортного уровня (TLS – TransportLayerSecurity) согласно Государственному стандарту Республики Беларусь СТБ 34.101.65-2014 «Информационные технологии и безопасность. Протокол защиты транспортного уровня (TLS)» в режиме аутентификации сервера;

9.2. наличие защищенного канала связи для информационного обмена, который обеспечивается Сторонами согласно заявке на подключение к МСИ через корпоративную сеть передачи данных (далее – Заявка), примерная форма которой приведена в Приложении 2 к настоящим Общим условиям;

9.3. проведение тестирования возможности взаимодействия с ПК МСИ в соответствии с настоящими Общими условиями (в Приложении 3 к настоящим Общим условиям определены обязательные/добровольные условия проведения тестирования).

10. Обмен информацией между Владелцем МСИ и Организацией осуществляется в соответствии с Регламентом МСИ, прочая переписка осуществляется Сторонами посредством СМДО (при наличии возможности) или путем направления подписанных на бумажном носителе документов почтой.

ГЛАВА 2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В МСИ

11. В соответствии с Указом № 148 и Инструкцией № 497 взаимодействие между Сторонами в рамках настоящих Общих условий осуществляется в части: тестирования ИС Организации (Внешнее тестирование и (или) предоставление доступа к Тестовому стенду МСИ) в соответствии с Договором тестирования и главой 3 настоящих Общих условий);

получения Организацией Услуг МСИ, предоставление которых предусмотрено настоящими Общими условиями и (или) Сборником.

12. При взаимодействии Сторон в рамках настоящих Общих условий Организации предоставляется возможность:

12.1. подключать ИС или иной ПК к Услугам МСИ;

12.2. изменять параметры ИС, подключенной к ПК МСИ, в соответствии с документацией МСИ;

12.3. инициировать проведение Внешнего тестирования и (или) получение доступа к Тестовому стенду МСИ при наличии у Организации такой необходимости;

12.4. отключать ИС или иной ПК от ПК МСИ в соответствии с пунктом 17 настоящих Общих условий;

12.5. получать иные Услуги МСИ, вытекающие из настоящих Общих условий и (или) определенные Сборником.

13. При подключении новой ИС или изменении параметров подключенной ИС, в которой предполагается организация взаимодействия с использованием ранее не подключенного способа аутентификации клиентов в ИС Организацией в обязательном порядке проводится тестирование на Тестовом стенде МСИ в соответствии с главой 3 настоящих Общих условий (с учетом особенностей, указанных в Приложении 3 к настоящим Общим условиям).

14. Для подключения новой ИС или изменения параметров подключенной ИС:

14.1. Организация направляет Владельцу МСИ:

14.1.1. Заявление-анкету МСИ на подключение в промышленном режиме (далее – Заявление-анкета МСИ (пром));

14.1.2. Заявку, указанную в подпункте 9.2 пункта 9 настоящих Общих условий, в случае изменения параметров сервера Организации (изменение/добавление/удаление IP-адреса) при взаимодействии с МСИ;

14.2. Владелец МСИ на основании Заявления-анкеты МСИ (пром) и Заявки в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня их поступления:

осуществляет настройки доступа на основании Заявки и выполняет иные действия по настройке ИС, запрашиваемые Организацией;

готовит для передачи Организации технические параметры для подключения ИС к ПК МСИ (только при подключении новой ИС) (передача осуществляется Уполномоченному лицу при наличии у него соответствующей доверенности);

подключает новую ИС к ПК МСИ в промышленном режиме.

15. Для подключения к Услуге МСИ по обработке предварительного запроса о возможности аутентификации клиента в ИС посредством МСИ и параметрах УЗ:

15.1. Организация выполняет комплекс мероприятий по доработке ИС или иного ПК для обеспечения возможности информационного взаимодействия с ПК МСИ в соответствии с документацией МСИ, проводит тестирование на тестовом стенде МСИ (при необходимости) и направляет Владельцу МСИ Заявление-анкету МСИ (предварительный запрос);

15.2. Владелец МСИ на основании поступившего Заявления-анкеты МСИ (предварительный запрос) в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня его поступления, настраивает параметры ИС или иного ПК (при необходимости подключения новой ИС в МСИ дополнительно выполняется требование подпункта 14.2 пункта 14 настоящих Общих условий).

16. Для получения иных Услуг МСИ, вытекающих из настоящих Общих условий и (или) определенных Сборником, Организация направляет в адрес Владельца МСИ письменный запрос (ходатайство произвольной формы).

17. Для отключения ИС или иного ПК от ПК МСИ:

17.1. Организация направляет Владельцу МСИ письменный запрос (ходатайство произвольной формы) об отключении ИС или иного ПК от ПК МСИ;

17.2. Владелец МСИ после получения указанного в подпункте 17.1 настоящего пункта письменного запроса (ходатайства) осуществляет необходимые действия (настройки) по отключению ИС (иного ПК):

в срок, указанный в письменном запросе (ходатайстве) (при наличии);

не позднее следующего рабочего дня в случае, если в письменном запросе (ходатайстве) не указан срок либо указанный срок истек.

ГЛАВА 3. ДОСТУП К ТЕСТОВОМУ СТЕНДУ МСИ

18. Доступ к Тестовому стенду МСИ предоставляется Организации с учетом особенностей, указанных в Приложении 3 к настоящим Общим условиям:

при тестировании ранее не подключенного способа аутентификации клиентов в ИС и отдельных Услуг МСИ;

при тестировании ИС или иного ПК по инициативе Организации.

19. Для первоначального получения доступа к Тестовому стенду МСИ Организация предоставляет Владельцу МСИ:

Заявку, указанную в подпункте 9.2 пункта 9 настоящих Общих условий;

Заявление-анкету МСИ (тестовый стенд), примерная форма которого размещена на Сайте.

20. Владелец МСИ в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения комплекта документов, указанного в пункте 19 настоящих Общих условий, проверяет правильность оформления полученных документов и при отсутствии замечаний осуществляет следующую последовательность действий:

осуществляет настройки доступа на основании Заявки и выполняет иные действия по настройке ИС, запрашиваемые Организацией;

готовит для передачи Организации технические параметры для подключения ИС к Тестовому стенду МСИ (передача осуществляется Уполномоченному лицу Организации при наличии у него соответствующей доверенности);

подключает ИС к Тестовому стенду МСИ с учетом срока, указанного Организацией в Заявлении-анкете МСИ (тестовый стенд).

21. Для второго и последующего получения доступа к Тестовому стенду МСИ:

21.1. Организация предоставляет Владельцу МСИ Заявление-анкету МСИ (тестовый стенд);

21.2. Владелец МСИ в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Заявления-анкеты МСИ (тестовый стенд), указанного в подпункте 21.1 настоящего пункта Общих условий, проверяет правильность его оформления и при отсутствии замечаний осуществляет следующую последовательность действий:

для ИС, ранее зарегистрированной на Тестовом стенде МСИ, предоставляет доступ к Тестовому стенду МСИ с учетом срока, указанного Организацией в Заявлении-анкете МСИ (тестовый стенд);

для новой ИС выполняет действия, указанные в пункте 20 настоящих Общих условий.

22. Фактом первоначального оказания Услуги ТС МСИ, а также последующего оказания Услуги ТС МСИ при тестировании новых Услуг МСИ и (или) способов аутентификации в соответствии с Приложением 3 к настоящим Общим условиям, является совершение Организацией на Тестовом стенде МСИ минимум одной успешной аутентификации в ИС/аутентификации ИС на сервере ПК МСИ, по результатам чего Владелец МСИ составляет:

акт о проведении тестирования на ТС МСИ (далее – Акт ТС МСИ) и направляет его Организации не позднее первого рабочего дня, следующего за окончанием Отчетного периода;

Ведомость МСИ в соответствии с пунктом 28 настоящих Общих условий.

Организация направляет подписанный со своей стороны Акт ТС МСИ Владельцу МСИ в срок не позднее пятого рабочего дня, следующего за окончанием Отчетного периода.

Фактом последующего оказания Услуги ТС МСИ является выполнение Владельцем МСИ настроек доступа Организации к Тестовому стенду МСИ и параметров ИС на основании Заявления-анкеты МСИ (тестовый стенд), по

результатам чего Владелец МСИ составляет Ведомость МСИ в соответствии с пунктом 28 настоящих Общих условий.

ГЛАВА 4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

23. Владелец МСИ обязан:

23.1. осуществлять свою деятельность в МСИ в соответствии с законодательством и настоящими Общими условиями;

23.2. подключить ИС или иной ПК к Услуге МСИ и (или) Услуге ТС МСИ в порядке и сроки, определенные в главах 2 и 3 настоящих Общих условий, либо в иные сроки, согласованные с Организацией;

23.3. изменить запрашиваемые Организацией параметры ИС в порядке и сроки, определенные в подпункте 14.2 пункта 14 настоящих Общих условий;

23.4. предоставить Услугу МСИ, определенную пунктом 16 настоящих Общих условий, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления от Организации письменного запроса (ходатайства произвольной формы);

23.5. отключить ИС от ПК МСИ в соответствии со сроком, указанным в ходатайстве об отключении ИС от МСИ (пункт 17 настоящих Общих условий) либо в иные сроки, согласованные с Организацией;

23.6. обеспечить предоставление доступа к Тестовому стенду МСИ и определение готовности взаимодействия с ПК МСИ в срок, определенный в главе 3 настоящих Общих условий;

23.7. сопровождать сайт МСИ;

23.8. размещать на Сайте действующую редакцию Общих условий, Договора, Сборника, форм Заявлений-анкет МСИ, а также информацию о контактных телефонах Владельца МСИ для решения технических, организационных и иных вопросов, связанных с работой МСИ, электронный адрес, используемый Владельцем МСИ для обмена сообщениями с Организацией;

23.9. рассматривать в соответствии с законодательством обращения Организации в рамках оказания информационных услуг;

23.10. в случае изменения или дополнения документации МСИ передать ее Организации в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента ее утверждения;

23.11. соблюдать требования Организации к сокращенному наименованию ИС и ее логотипу (или логотипу Организации), размещаемым на сайте МСИ;

23.12. направлять Организации акты о проведении тестирования и Ведомости МСИ в сроки и в порядке, определенные настоящими Общими условиями;

23.13. сообщать Организации об изменении своего наименования, организационно-правовой формы, места нахождения, почтовых или банковских

реквизитов в срок не позднее чем за 5 (пять) банковских дней до вступления в силу указанных изменений;

23.14. информировать Организацию путем публикации информации на Сайте или направления писем:

о внедрении новых Услуг МСИ и (или) способов аутентификации клиентов – не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за датой внедрения новых Услуг МСИ и (или) способов аутентификации клиентов;

о прекращении оказания Услуг МСИ – не позднее 20 (двадцати) рабочих дней до даты прекращения оказания Услуг МСИ;

о приостановлении (прекращении) использования способов аутентификации клиентов посредством МСИ – не позднее 2 (двух) рабочих дней до даты их приостановления (прекращения);

23.15. воздерживаться в ходе встреч, интервью, переговоров и публичных выступлений от высказываний и заявлений, каким-либо образом затрагивающих риск потери деловой репутации Организации.

24. Владелец МСИ имеет право:

24.1. осуществлять действия, определенные Инструкцией № 497 и иными нормативными правовыми актами в области МСИ;

24.2. отказать Организации в предоставлении Услуг МСИ, Услуги ТС МСИ в случае нарушения Организацией требований настоящих Общих условий и (или) законодательства;

24.3. без предварительного информирования Организации приостановить оказание Услуг МСИ, Услуги ТС МСИ на срок до 60 (шестидесяти) календарных дней в случае:

невыполнения Организацией подпунктов 9.1 и 9.2 пункта 9 настоящих Общих условий и (или) нарушения Организацией Соглашения о конфиденциальности – не позднее следующего рабочего дня после выявления указанных фактов;

нарушения Организацией сроков оплаты Вознаграждения МСИ и (или) вознаграждения, предусмотренного Договором тестирования – не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления указанного факта;

24.4. возобновить не позднее следующего рабочего дня оказание Услуг МСИ, Услуги ТС МСИ, приостановленных в соответствии с подпунктом 24.3 настоящего пункта Общих условий, в случае устранения Организацией в течение 60 (шестидесяти) календарных дней нарушений, указанных в подпункте 24.3 настоящего пункта Общих условий;

24.5. в случае неустранения Организацией в течение 60 (шестидесяти) календарных дней нарушений, указанных в абзаце 3 подпункта 24.3 настоящего пункта Общих условий, отключить ИС или иной ПК от ПК МСИ;

24.6. без предварительного информирования Организации приостановить оказание Услуг МСИ, Услуги ТС МСИ не позднее одного рабочего дня, следующего за днем, когда Организация уведомила Владельца МСИ о приостановлении деятельности – на срок приостановления деятельности Организации;

24.7. получать консультации от Организации по вопросам, относящимся к предмету Договора, настоящим Общим условиям;

24.8. периодически, в соответствии с Регламентом МСИ, проводить работы по изменению функционала МСИ и (или) сайта МСИ, а также их техническому обслуживанию (данные работы являются плановыми работами и могут приводить к перерывам в оказании информационных услуг в МСИ);

24.9. внедрять новые или прекращать оказание действующих Услуг МСИ в соответствии с законодательством в области МСИ или по решению Правления Владельца МСИ;

24.10. требовать от Организации выполнения условий Соглашения о конфиденциальности, Договора, настоящих Общих условий и документации МСИ, а также соблюдения требований к наименованию «Межбанковская система идентификации», аббревиатуре МСИ и логотипу МСИ (или логотипу Владельца МСИ).

25. Организация обязана:

25.1. соблюдать требования законодательства, настоящих Общих условий, Договора, Соглашения о конфиденциальности и документации МСИ;

25.2. получить у Владельца МСИ технические параметры в соответствии с подпунктом 14.2 пункта 14 и пунктом 20 настоящих Общих условий;

25.3. принимать необходимые меры по недопущению незаконного разглашения результатов верификации данных клиента, полученных из МСИ;

25.4. самостоятельно знакомиться с документами, размещенными Владельцем МСИ на Сайте;

25.5. уплачивать Вознаграждение МСИ Владельцу МСИ в сроки и в порядке, определенные в главе 5 настоящих Общих условий;

25.6. сообщать Владельцу МСИ:

о прекращении деятельности в срок не позднее следующего рабочего дня после данного факта;

об изменении своего наименования, организационно-правовой формы, места нахождения, почтовых или банковских реквизитов в срок не позднее, чем за 5 (пять) банковских дней до вступления в силу указанных изменений;

25.7. предоставлять Владельцу МСИ путем направления письма либо сообщения на электронный адрес Владельца МСИ, указанный на Сайте, информацию об изменении в составе Уполномоченных лиц либо об изменении данных Уполномоченных лиц;

25.8. устранить выявленные Владельцем МСИ нарушения, указанные в абзаце 3 подпункта 24.3 пункта 24 настоящих Общих условий, в срок не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней с момента приостановления оказания Услуг МСИ, Услуги ТС МСИ;

25.9. обеспечить направление Владельцу МСИ сведений и информации, необходимой для подготовки ответа на обращение клиента к Владельцу МСИ по вопросам, касающимся взаимодействия ИС с ПК МСИ;

25.10. провести Внешнее тестирование своей ИС или тестирование ИС на ТС МСИ в соответствии с настоящими Общими условиями и Договором тестирования;

25.11. подписать и направить Владельцу МСИ его экземпляры Акта МСИ ТС в соответствии со сроком, указанным в пункте 22 настоящих Общих условий;

25.12. размещать в глобальной компьютерной сети Интернет на своих сайтах информацию о возможности получения обслуживания у Организации через МСИ;

25.13. своевременно направлять Владельцу МСИ информацию об изменении наименования ИС Организации и (или) ее логотипа (логотипа Организации), предоставленных Владельцу МСИ при подключении Организации к ПК МСИ;

25.14. обеспечить взаимодействие с клиентами по вопросам возможности использования МСИ (отсутствия возможности в случае блокирования данных о клиенте по инициативе Организации);

25.15. использовать полученную от Владельца МСИ документацию МСИ, технические параметры только в рамках исполнения настоящих Общих условий и по первому требованию Владельца МСИ и в соответствии с его инструкциями вернуть или уничтожить все оригиналы и (или) ранее изготовленные копии носителей документации МСИ и технических параметров;

25.16. воздерживаться в ходе встреч, интервью, переговоров и публичных выступлений от высказываний и заявлений, каким-либо образом затрагивающих риск потери деловой репутации Владельца МСИ;

25.17. незамедлительно сообщить Владельцу МСИ о допущенных либо ставших известными фактах незаконного получения доступа к данным о клиентах, их представителях, хранящихся в МСИ, к документации МСИ, информации экономического, коммерческого и технического характера (технические параметры для подключения к ПК МСИ), фактах незаконного ее использования, фактах разглашения или угрозы разглашения третьими лицами, а также о требованиях доступа со стороны государственных органов и иных лиц;

25.18. ознакомить работников, которым доступ к документации МСИ, необходим для выполнения трудовых (служебных) обязанностей, с мерами ответственности за разглашение сведений из документации МСИ, указанной в Соглашении о конфиденциальности.

26. Организация имеет право:

26.1. получать консультации от Владельца МСИ по вопросам, относящимся к предмету Договора, Общим условиям;

26.2. проводить информационные и (или) рекламные кампании (мероприятия), направленные на популяризацию МСИ;

26.3. ходатайствовать по собственной инициативе о проведении Внешнего тестирования или получении доступа к Тестовому стенду МСИ;

26.4. направлять Владельцу МСИ предложения по расширению функциональных возможностей МСИ;

26.5. участвовать в пилотных проектах Владельца МСИ в области МСИ в рамках отдельных договорных правоотношений (соглашений).

ГЛАВА 5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ ВЛАДЕЛЬЦА МСИ

27. Размер Вознаграждения МСИ установлен Сборником и уплачивается Организацией за Отчетный период, начиная с Отчетного периода (в том числе неполного Отчетного периода), в котором подписан Договор и (или) Акт ТС МСИ, предоставлена Услуга МСИ по Заявлению-анкете МСИ или иная Услуга МСИ по письменному запросу Организации.

28. Основанием для оплаты Вознаграждения МСИ является Ведомость МСИ, представляемая Владельцем МСИ не позднее первого банковского дня месяца, следующего за Отчетным периодом, в электронном виде на FTP-сервер Владельца МСИ в каталог Организации.

29. Организация перечисляет Вознаграждение МСИ в срок не позднее 5 (пяти) банковских дней, следующих за днем представления Ведомости МСИ в соответствии с пунктом 28 настоящих Общих условий.

30. Обязанности Организации по уплате Вознаграждения МСИ считаются исполненными надлежащим образом с даты зачисления денежных средств на счет Владельца МСИ, указанный в Ведомости МСИ.

ГЛАВА 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

31. За несвоевременную оплату Организацией Вознаграждения МСИ Владелец МСИ вправе взыскать с Организации пеню в размере 1/360 ставки рефинансирования Национального банка Республики Беларусь, действующей на день уплаты, от неоплаченной суммы за каждый календарный день просрочки.

32. За необеспечение режима информационного взаимодействия, определенного пунктом 1 Регламента МСИ, на срок более 24 часов (за исключением времени проведения плановых работ в МСИ) Организация вправе потребовать от Владельца МСИ уплаты штрафа в размере 1 (одной) базовой величины за каждый случай. При уплате штрафа применяется размер базовой величины, действующий на день уплаты.

33. Уплата пени (штрафа) не освобождает Стороны от выполнения ими принятых на себя обязательств или устранения нарушений.

34. За неисполнение Сторонами положений настоящих Общих условий и Договора виновная Сторона возмещает другой Стороне убытки в соответствии с законодательством.

35. Стороны самостоятельно несут риски реализации угроз информационной безопасности. В случае установления нарушений требований информационной безопасности при взаимодействии Сторон необходимо незамедлительно информировать другую Сторону об источнике и характере нарушений, а также принять необходимые меры по нейтрализации угроз.

ГЛАВА 7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

36. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств, если это невыполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), таких, как война или военные действия, эмбарго, блокада, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, другие обстоятельства или явления природы, влекущие невозможность исполнения надлежащим образом принятых на себя обязательств.

37. О возникновении обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязаны уведомить друг друга в недельный срок в письменной форме. Неуведомление или несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права ссылаться на них как на основание для освобождения от ответственности за неисполнение своих обязательств по Договору. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается на срок, в течение которого будут действовать данные обстоятельства.

38. Если обстоятельства непреодолимой силы будут действовать более двух календарных месяцев, Договор подлежит расторжению во внесудебном порядке, а Стороны обязуются провести взаиморасчеты в семидневный срок с момента требования заинтересованной Стороны. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы будет являться письменное подтверждение соответствующего компетентного государственного органа.

ГЛАВА 8. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И (ИЛИ) ДОПОЛНЕНИЙ

39. Внесение изменений и (или) дополнений в настоящие Общие условия и (или) Сборник осуществляется Владельцем МСИ в одностороннем порядке.

40. Уведомление о внесении изменений и (или) дополнений в настоящие Общие условия и (или) Сборник осуществляется Владельцем МСИ путем обязательного размещения указанных документов на Сайте.

41. Все изменения и (или) дополнения, вносимые Владельцем МСИ в настоящие Общие условия и (или) Сборник, за исключением изменений и (или) дополнений, связанных с изменением законодательства, а также внедрением новых Услуг МСИ, вступают в силу и становятся обязательными по истечении не менее 20 (двадцати) рабочих дней с даты их размещения на Сайте.

42. Все изменения и (или) дополнения в настоящие Общие условия и (или) Сборник, связанные с внедрением новых Услуг МСИ, вступают в силу с рабочего дня, следующего за днем размещения их на Сайте.

43. Все изменения и (или) дополнения, вносимые Владельцем МСИ в настоящие Общие условия и (или) Сборник в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно со вступлением в силу изменений и (или) дополнений в нормативных правовых актах Республики Беларусь.

44. В случае несогласия с изменениями и (или) дополнениями настоящих Общих условий и (или) Сборника Организация имеет право отказаться в

одностороннем порядке от исполнения Договора в части, не противоречащей законодательству, с соблюдением норм, установленных пунктом 47 настоящих Общих условий.

45. Если до даты вступления в силу изменений и (или) дополнений Владельцем МСИ от Организации не будет получен письменный отказ от Общих условий и (или) Сборника с учетом этих изменений и (или) дополнений, признается, что Организация согласна с новой редакцией Общих условий и (или) Сборника.

ГЛАВА 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

46. Договор вступает в силу после его подписания Сторонами и действует в течение 1 (одного) года. Если за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит о его прекращении, действие Договора каждый раз продлевается на тот же срок и на тех же условиях.

47. Договор может быть расторгнут:

по соглашению Сторон;

при одностороннем отказе от исполнения Договора. В этом случае Сторона, намеренная отказаться от исполнения Договора, обязана в срок, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, уведомить об этом другую Сторону в письменной форме с указанием даты расторжения Договора.

48. Договор считается расторгнутым в одностороннем порядке без предварительного уведомления Организации в случае невыполнения Организацией подпункта 25.8 пункта 25 настоящих Общих условий – в срок не позднее следующего рабочего дня после истечения срока, определенного подпунктом 25.8 пункта 25 настоящих Общих условий.

49. При расторжении Договора обязательства Сторон, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями Договора.

Приложение 1
к Общим условиям оказания
информационных услуг посредством
межбанковской системы идентификации
иным пользователям межбанковской
системы идентификации

Регламент информационного взаимодействия ОАО «НКФО «ЕРИП» с
иными пользователями межбанковской системы идентификации в
межбанковской системе идентификации

Описание выполняемых операций / функций	Исполнитель	Срок (дата), время	Примечание
1. Информационное взаимодействие в рамках передачи Организации Владелец МСИ информации о результатах верификации данных о клиентах			
1.1. Запрос Организации на аутентификацию (верификацию) данных клиента	Организация	Круглосуточно (за исключением времени проведения плановых работ в МСИ)	В электронном виде согласно документации МСИ
1.2. Передача Организации информации на запрос по п.1.1 настоящего Регламента МСИ	Владелец МСИ	Круглосуточно (за исключением времени проведения плановых работ в МСИ)	В электронном виде согласно документации МСИ
1.3. Запрос Организации о возможности аутентификации клиента и параметрах учетной записи	Организация	Круглосуточно (за исключением времени проведения плановых работ в МСИ)	В электронном виде согласно документации МСИ
1.4. Передача Организации информации на запрос по п.1.3 настоящего Регламента МСИ	Владелец МСИ	Круглосуточно (за исключением времени проведения плановых работ в МСИ)	В электронном виде согласно документации МСИ

<p>1.5. Передача Владельцу МСИ информации о необходимости:</p> <ul style="list-style-type: none"> - блокирования данных о клиентах при выявлении фактов компрометации указанных данных и (или) выявлении (подозрении) совершения клиентом (от имени клиента) мошеннических или иных действий; - разблокирования данных о клиентах при неподтверждении фактов компрометации указанных данных и (или) неподтверждении совершения клиентом (от имени клиента) мошеннических или иных действий 	Организация	Не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем выявления фактов	На электронный адрес Владельца МСИ msi@raschet.by
<p>1.6. Блокирование данных о клиентах в МСИ (разблокирование - в случае отзыва информации о необходимости блокирования данных в МСИ)</p>	Владелец МСИ	Не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем поступления информации по п. 1.5 настоящего Регламента МСИ	Уведомление Организации по электронной почте о блокировании (разблокировании) данных о клиентах
<p>2. Информационное взаимодействие в МСИ</p>			
<p>2.1. Информирование Организации о времени проведения плановых работ в МСИ</p>	Владелец МСИ	Не позднее 1 (одного) рабочего дня до начала проведения работ	Посредством размещения информации на Сайте и по электронной почте в адрес уполномоченных лиц
<p>2.2. Информирование Организации о планируемой модернизации ПК МСИ (в случае, если она влечет за собой необходимость изменения программного обеспечения или изменения аппаратных средств Организации)</p>	Владелец МСИ	Не позднее, чем за 20 (двадцать) рабочих дней до модернизации	Письменно и по электронной почте в адрес уполномоченных лиц

2.3. Информирование Организации о кризисных (сбойных) ситуациях функционирования МСИ	Владелец МСИ	В рабочий день возникновения кризисных (сбойных) ситуаций, но не позднее следующего рабочего дня	Посредством размещения информации на Сайте и (или) по электронной почте в адрес уполномоченных лиц
2.4. Информирование Владельца МСИ о времени проведения профилактических, регламентных работ в информационных системах, взаимодействующих с МСИ	Организация	Не позднее 1 (одного) рабочего дня до начала их проведения	На электронный адрес Владельца МСИ msi@raschet.by
2.5. Информирование Владельца МСИ о кризисных (сбойных) ситуациях функционирования информационных систем, взаимодействующих с МСИ	Организация	В рабочий день возникновения кризисных (сбойных) ситуаций, но не позднее следующего рабочего дня	На электронный адрес Владельца МСИ msi@raschet.by

Приложение 2
к Общим условиям оказания
информационных услуг посредством
межбанковской системы идентификации,
иным пользователям межбанковской
системы идентификации
(примерная форма)

на фирменном бланке организации

ОАО «НКФО «ЕРИП»

Исх. рег. № _____

**Заявка на подключение к МСИ
через корпоративную сеть передачи данных**

Прошу Вас организовать для _____
наименование организации

подключение к МСИ через КСПД в промышленном/тестовом режиме (выделить нужное):

ЗАО «Банковско-финансовая телесеть»

УП «А1»

изменение основного/резервного IP-адреса с _____ 20__ г.
подчеркнуть необходимое дата

добавление IP-адреса резервного сервера

отключение от МСИ с _____ 20__ г.
дата

Ответственный за подключение к МСИ сотрудник организации:

ФИО, должность, телефон

IP-адрес и порт основного сервера: _____

HTTP-ссылка на сервер: _____

IP-адрес(а) и порт(ы) резервного сервера: _____

HTTP-ссылка на резервный сервер: _____

Удаляемый IP-адрес: _____

заполняется при необходимости

Подтверждаю настоящую заявку, фамилию и полномочия сотрудника, а также гарантирую
обращение ПТК организации к МСИ только с указанных IP-адресов:

Руководитель организации: _____ (_____)
Подпись ФИО

Ответственный за защиту информации:

_____ (_____)
Подпись ФИО

Ответственный за техническое взаимодействие: _____ (_____)
Подпись ФИО

” “ _____ 20__ г.

М.П.

Приложение 3
к Общим условиям оказания
информационных услуг посредством
межбанковской системы идентификации
иным пользователям межбанковской
системы идентификации

Взаимодействие ОАО «НКФО «ЕРИП» при проведении тестирования
информационных систем иных пользователей в межбанковской системе
идентификации

Вид тестирования	Условия обязательного проведения тестирования	Возможность проведения тестирования по инициативе организации
Первоначальное внешнее тестирование МСИ (на тестовом стенде тестирующей организации)	При первоначальном подключении к МСИ	Нет
Повторное внешнее тестирование МСИ (на тестовом стенде тестирующей организации)	При получении отрицательного результата первоначального внешнего тестирования МСИ	Да
Тестирование на тестовом стенде МСИ (тестовый стенд ОАО «НКФО «ЕРИП»)	При тестировании нового способа аутентификации клиентов в информационной системе организации	Да, в том числе по услугам МСИ и новому способу аутентификации